

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	190.60.70.62
Started:	06/30/2015 10:13 AM	Completed:	Incomplete
Time Spent:	Incomplete	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Colombia

Institución Pública Postulante

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Nombre de la Experiencia Innovadora

Urna de Cristal

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

Cuatro (4) años.

Categoría a la que postula

Innovación en el Gobierno Abierto y Acceso a la Información (participación, colaboración y transparencia en la gestión pública)

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

La Urna de Cristal es la iniciativa del gobierno nacional de Colombia que lidera la estrategia de participación ciudadana electrónica y transparencia gubernamental. Desde su lanzamiento en octubre de 2010, Urna de Cristal ha consolidado una plataforma multicanal que integra canales de comunicación tradicionales (como la televisión o la radio) con digitales (como las redes sociales, SMS y página web) con la cual los colombianos pueden conocer los resultados, avances e iniciativas del gobierno, pueden hacer llegar sus inquietudes y propuestas directamente a las entidades gubernamentales, y participar e interactuar sobre la gestión estatal, servicios y políticas públicas, creando una relación vinculante entre los ciudadanos y un Estado con verdadera vocación de servicio.

De igual manera, ha logrado crear una red de enlaces con las entidades del gobierno nacional para responder y atender, de manera rápida y efectiva, los aportes de los ciudadanos.

Más de 3 millones de colombianos han ingresado al sitio web de la Urna de Cristal para conocer

información del gobierno y/o participar en alguno de los 28 ejercicios de participación, o en las más de 300 campañas pedagógicas desarrolladas solamente en 2014, gestionando más de 50 mil preguntas formuladas por los colombianos ese año.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Dirección: Carrera 8 entre calles 12 y 13 - Edificio Murillo Toro - Bogotá D.C.

Teléfono: (571) 3443460

Fax: (571) 3442293

Página Web: www.mintic.gov.co/

E-mail: info@urnadecristal.gov.co

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Nacional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Ministerio, Secretaría

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

En las últimas décadas se han intentado fortalecer en Colombia las herramientas de participación ciudadana. Así lo hizo la Constitución Nacional de 1991 por la cual se crearon y/o fomentaron mecanismos como el referendo, la consulta popular, y el cabildo abierto.

Estos mecanismos le brindaron al ciudadano la posibilidad de sentar su posición y/o opinión en momentos limitados por el tiempo (su voto en elecciones cuatrianuales, por ejemplo) o la ubicación geográfica (revocatoria del mandato a un líder local, por ejemplo). Sin embargo, se hacía evidente la necesidad de un espacio de inclusión que abandonara la idea de "acercar" al gobierno a los colombianos, y la reemplazara por la necesidad de concebir un Estado en el que cada colombiano, sin exclusión geográfica o limitación temporal alguna, sin importar su edad, género, étnia, etc., pueda hablar y ser escuchado directamente por su gobierno para exponer sus necesidades, denunciar actos ilegales, aportar a la construcción de políticas públicas, hacer seguimiento a los planes del Gobierno Nacional y hacer incidencia en decisiones de política pública.

Junto a esto, se identificaron tres grandes desafíos para la promoción de la participación ciudadana como eje de la generación de capital social.

1. La ausencia de una estrategia gubernamental coherente para estimular el ejercicio de la participación.

2. Dispersión de normas, actores, instancias procesos y recursos.

3. Debilidad latente de la ciudadanía para organizarse, articular sus acciones e incidir en las decisiones, la implementación y el seguimiento de las políticas públicas.

En este panorama fue concebida la Urna de Cristal como la iniciativa del gobierno nacional que lidera la estrategia de participación ciudadana de manera inclusiva, abierta y transparente.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

La Urna de Cristal es la iniciativa del gobierno nacional de Colombia que lidera la estrategia de participación ciudadana y transparencia, a través una plataforma multicanal con la cual los colombianos pueden conocer los resultados, avances e iniciativas del gobierno, pueden hacer llegar sus inquietudes y propuestas directamente a las entidades gubernamentales, e interactuar y aprender de la gestión estatal, creando una relación vinculante entre los ciudadanos y un Estado con verdadera vocación de servicio.

La estrategia de Urna de Cristal está basada en tres dimensiones o frentes de trabajo:

- Ejercicios de participación sobre información y transparencia: busca visibilizar los resultados y avances de la gestión del gobierno.
- Ejercicios de participación para la consulta ciudadana: busca generar interacción y mayor relacionamiento con la ciudadanía.
- Ejercicios de participación de decisión e incidencia: busca la participación, la solución de problemas y la incidencia ciudadana en la toma de decisiones de la administración pública.

De manera paralela, Urna de Cristal ha venido promoviendo y apoyando los ejercicios de rendición de cuentas, ya sea del gobierno nacional o de los ministerios y entidades nacionales.

Para garantizar el alcance, la calidad y pertinencia en estas dimensiones, Urna de Cristal se soporta en una plataforma multicanal que integra medios en línea y tradicionales: sitio web (www.urnadecristal.gov.co), Call-center, sistema SMS, Urna Móvil (USSD), Urna de Cristal TV, Urna de Cristal Radio, y perfiles en redes sociales.

El trabajo conjunto de Urna de Cristal se ha traducido en políticas e iniciativas concretas de cara al ciudadano, como el Decreto 0019 de 2012 con el cual se eliminaron 400 trámites de manera inmediata y 259 más posteriormente, gracias a las más de 70 mil respuestas y votos de ciudadanos en los canales de la Urna.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

[No Answer Entered]

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

[No Answer Entered]

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

[No Answer Entered]

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

[No Answer Entered]

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

[No Answer Entered]

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información:- Menores tiempo de espera- Reducción de costos de trámites- Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

[No Answer Entered]

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente:- Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones- No requiere de mucho presupuesto- Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común- No requiere de mucho personal- Capacitación del personal se realiza de forma sencilla- Otros aspectos que considere pertinentes

[No Answer Entered]

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante ¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

[No Answer Entered]

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

[No Answer Entered]

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de

la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

[No Answer Entered]

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

[No Answer Entered]

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

[No Answer Entered]

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

[No Answer Entered]