

## Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

### User Information

<b>Name:</b>	Anonymous	<b>Email:</b>	N/A
<b>Location:</b>	N/A	<b>Company:</b>	N/A
<b>Position:</b>	N/A	<b>IP Address:</b>	190.25.230.122
<b>Started:</b>	06/25/2015 6:17 PM	<b>Completed:</b>	06/30/2015 2:58 PM
<b>Time Spent:</b>	5 days, 117 hours, 7001 minutes, 420048 seconds, 420048000 milliseconds	<b>Custom 1:</b>	N/A
<b>Custom 2:</b>	N/A	<b>Custom 3:</b>	N/A

#### I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Colombia

Institución Pública Postulante

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Nombre de la Experiencia Innovadora

Fondo de Solidaridad

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

5 años

Categoría a la que postula

Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

Mitigar las consecuencias del impacto del conflicto armado en nuestras fuerzas Militares y de Policía y sus familias a través de soluciones de vivienda de forma subsidiada con el propósito de entregar vivienda llave en mano a los afiliados que, como consecuencia directa de actos del servicio o fuera de él, por acción directa del enemigo, en misión del servicio, o por una grave y comprobada enfermedad catastrófica o terminal, sean retirados, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez, y a los beneficiarios del afiliado que fallezca por cualquier causa. Esta ley es una respuesta a la necesidad de hacer justicia y cumplir con el deber de solidaridad hacia los héroes anónimos que arriesgan su vida a cambio de nuestra seguridad.

#### III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Caja de Vivienda Promotora Militar y de Policía

Postulante:

Dirección: Carrera 54 No 26 - 54

Teléfono: 2207273

Fax: -

Página Web: www.cajahonor.gov.co

E-mail: andres.estrada@cajahonor.gov.co

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Nacional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Empresa Pública

**IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA** Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Ampliar la cobertura de subsidios para solución de vivienda a la población vulnerable de las fuerzas militares y de policía y sus familias a través de soluciones de vivienda subsidiada a través de los demás modelos de solución de vivienda de la Entidad.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

Mitigar las consecuencias del impacto del conflicto armado dando satisfacción a Fuerzas Militares y de Policía y sus familias a través de soluciones de vivienda de forma subsidiada, llave en mano, a los afiliados que como consecuencia directa en actos del servicio o fuera de él, por acción del enemigo, en misión del servicio, o por una grave y comprobada enfermedad catastrófica o terminal, sean retirados, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez, y a los beneficiarios del afiliado que fallezca por cualquier causa. Esta ley es una respuesta a la necesidad de hacer justicia y cumplir con el deber de solidaridad hacia los héroes anónimos que arriesgan su vida a cambio de nuestra seguridad.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

La experiencia se encuentra relacionada con la categoría innovación en la calidad de políticas públicas ya que cuenta con estándares y condiciones que satisface las necesidades de esta población vulnerable para acceder a vivienda de forma anticipada dentro del contexto de Colombia y su lucha contra el narcotráfico y el terrorismo

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría-

## Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

La caja promotora de vivienda militar y de policía de acuerdo a la necesidad de Hacer realidad el clamor expresado por los afiliados y familiares víctimas del conflicto armado a acceder de forma anticipada a soluciones de vivienda.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

Viabiliza por primera vez la atención a poblaciones no atendidas de las fuerzas militares, de policía y sus familias que a través del Fondo de Solidaridad puedan acceder a una solución de vivienda de forma inmediata que por causa del conflicto armado se convierten en una población vulnerable.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

Este modelo social es único a nivel iberoamericano concebido para la Fuerza Pública

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Personal retirado de la Fuerza Pública en condición de discapacidad, viudas y/o huérfanos

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

A la fecha los beneficiarios de esta iniciativa han sido 4.950 beneficiarios directos y 14.850 beneficiarios indirectos que hacen referencia a su núcleo familiar

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

Brindar satisfacción, seguridad, confianza y felicidad a través del mejoramiento de las condiciones de vida no solo a el afiliado sino también a su núcleo familiar otorgando soluciones de vivienda subsidiadas dignas, nuevas y con adecuaciones especiales para el personal en situación de discapacidad con 0 costos de escrituración y registro.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Índice global de satisfacción del afiliado

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Soluciones fondo de solidaridad: Soluciones de vivienda héroes/meta

Seguimiento plan de mercadeo: (Actividades ejecutadas / actividades programadas)\*100

Análisis de estudios inmobiliarios: (Estudios de mercado realizados / Total estudios de mercado programados)\*100

Producto conforme héroes: (Beneficios héroes sin errores / Beneficios adjudicados Héroes)\*100

Eventos de participación ciudadana Fondo de solidaridad: (actividades de participación ciudadana

FS / actividades de participación ciudadana FS programadas.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones- No requiere de mucho presupuesto- Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común- No requiere de mucho personal- Capacitación del personal se realiza de forma sencilla- Otros aspectos que considere pertinentes

La experiencia innovadora puede ser explicable y adaptable entidades sin ánimo de lucro de diferentes dimensiones que administren con eficiencia los recursos de aportes, ahorros y cesantías, direccionada a población vulnerable en condiciones especiales.

El modelo se nutre de Los recursos financieros a través de aportes solidarios de los afiliados con un porcentaje de su sueldo básico durante el tiempo como afiliado en dos momentos: cuando ingresan a la caja y realizan solución de vivienda, Los recursos conformados por el dinero y los bienes en especie por entidad pública o privada, nacional y extranjeras y demás aportes que determine el gobierno nacional, por Recursos propios contenidos en las cuentas individuales conformados por las cesantías y ahorros de los afiliados beneficiarios de la solución de vivienda y por un porcentaje de utilidades apropiado por junta directiva.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

- La estimación de la capacidad de la satisfacción de la demanda de construcción del o los tipo de viviendas seleccionadas para el modelo.
- Estudio previo para la estimación de la población total objetivo
- Alineación con las políticas de gobierno nacional
- Estudio de rentabilidad de portafolio de inversiones
- Establecimiento de programas para la generación de cultura de cambio a través del trabajo previo y posterior con la población vulnerable capacitando y sensibilizando en temas de autosostenibilidad-liderazgo, convivencia, comportamiento comunitario y social, evitando el asistencialismo.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Los plazos y las metas se proyectan durante la vigencia del plan estratégico institucional (2010 - 2014) y (2015 - 2018) y se ejecutan con convocatorias periódicas por año las cuales se han cumplido a cabalidad.

Esta política hace parte del Plan Nacional de Desarrollo y se proyectan sus metas cada 4 años, las cuales deben ser acogidas posteriormente por la Entidad

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

Satisfacción plena de los afiliados beneficiarios de una solución de vivienda a través del Fondo de Solidaridad.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

La proyección del modelo 2010 - 2014 fue de 4.950 soluciones de vivienda y se llegó al 100% del cumplimiento de la meta.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

Internamente la política es fue aprobada por la junta directiva y gerencia general de la Entidad y evaluada periódicamente a traves del cumplimiento de la ejecución de los indicadores que hacen parte de esta iniciativa estratégica y las auditorias integrales de gestión.

Externamente a través de la Contraloría General de la Republica de Colombia, Súper Intendencia Financiera, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Defensa y demás entes de control a través de la ejecución de auditorías de seguimiento y control.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Es considerada una experiencia de mayor impacto en razón a que el ejecutar esta experiencia innovadora garantiza el cumplimiento de un derecho fundamental de otorgar una vivienda digna a nuestros héroes de la patria y su núcleo familiar alcanzando un impacto a los beneficiarios directos de (4.950) a (14.850) integrantes de sus respectivos núcleos familiares.

Adicional a esto la ejecución de esta experiencia innovadora se benefician componentes de la economía como:

- Construcción
- Financiero
- Generación de empleo
- Servicios

Social:

- Estabilidad para familias
- Calidad de vida
- Desarrollo del país

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

Incrementando la cobertura para la población vulnerable de las fuerzas militares con el propósito de entregar viviendas a afiliados que, como consecuencia directa de actos del servicio o fuera de él, por acción directa del enemigo, en misión del servicio, o por una grave y comprobada enfermedad catastrófica o terminal, sean retirados, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez, y a los beneficiarios (viudas y huérfanos) del afiliado que fallezca por cualquier causa.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Presupuesto general de toda la entidad 2010 a 2014: 5.147 mil millones de pesos.

Presupuesto de la política pública innovadora: 220 mil millones de pesos

% del presupuesto de la política innovadora: 4.2%

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Número de personas de la entidad: 282 personas

Número de personas de la experiencia innovadora: 12 personas

% de personas de la experiencia innovadora: 4.25%

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

Es positiva, ya que es incalculable y no tiene precio la alegría, la satisfacción, confianza y bienestar que se brinda a nuestros afiliados y sus familias al otorgar soluciones de vivienda, como parte de la responsabilidad social empresarial atendiendo las necesidades básicas y beneficiando

a una población vulnerable.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

Costos de suelo para construcción: se buscaron alternativas de compra de viviendas en sectores aledaños a las ciudades y compra sobre planos.

Cobertura de la demanda de viviendas: se contrata con la constructora directamente sobre planos, reduciendo costos y contando con un número fijo de oferta de viviendas.

Socialización de la idea innovadora para los afiliados: apoyarnos de la tecnología desarrollando app focalizadas en la generación de publicidad masiva, puntos móviles, internet, pautas en emisoras, revistas, diarios, acompañamiento especializado psicosocial, técnico, legal y financiero.

Condiciones especiales para las personas discapacitadas: dentro de la negociación con las constructoras en compra sobre planos se establece un porcentaje de viviendas para personas en condición de discapacidad.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

Porque se enmarca dentro de una problemática de conflicto armado que ha generado retroceso en el desarrollo económico, político y social de nuestro país.

Esta problemática es la causa directa de que exista este tipo de población vulnerable con la cual se debe generar una cultura de cambio a través del trabajo previo y capacitando y sensibilizando en temas de autosostenibilidad-liderazgo, convivencia, comportamiento comunitario y social, evitando el asistencialismo.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

5 años

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

desde el 2010 hasta el 2018

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

3 administraciones en las etapas de formulación, implementación y ejecución

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Publico

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

Ley 973 de 2005 que creo el fondo y posteriormente la ley 1305 del 03 de junio de 2009 se garantiza la continuidad del Funcionamiento tanto del Fondo de Solidaridad con el cual se financiará la entrega de vivienda llave en mano para los miembros de la Fuerza Pública.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

Ley 973 de 2005 que creo el fondo y posteriormente la ley 1305 del 03 de junio de 2009 se garantiza la continuidad del Funcionamiento tanto del Fondo de Solidaridad con el cual se financiará la entrega de vivienda llave en mano para los miembros de la Fuerza Pública.

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

No se considera que esta política publica discrimine la realidad de mujeres y hombres, toda vez que las fuerzas militares y de policía están conformadas por los dos generos y que las soluciones de vivienda no se encuentra condicionada con el genero.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

El modelo de soluciones de vivienda no se encuentra condicionada con el genero.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

La entidad tiene una planta de personal de 282 cargos, de los cuales 10 corresponden a cargos directivos discrimiandos de la siguiente forma: 7 hombres y 3 mujeres

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

El modelo de soluciones de vivienda no se encuentra condicionada con el genero

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

El modelo de soluciones de vivienda no se encuentra condicionada con el genero

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

El modelo de soluciones de vivienda no se encuentra condicionada con el genero

#### DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: Luis Felipe Paredes Cadena

Cargo: Gerente General

Teléfono: 2207256  
E-mail: lina.rendon@cajahonor.gov.co  
Nombre de la persona de contacto: Andres Estrada Cardona  
Cargo: Profesional Especializado 02  
Teléfono: 2207256  
E-mail: andres.estrada@cajahonor.gov.co

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes