RESPUESTA DE GESTIÓN
A LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA

JUNIO DE 2022

SECRETARÍA: SEGURIDAD MULTIDIMENSIONAL
DEPARTAMENTO: SEGURIDAD PÚBLICA

NOMBRE DE LA EVALUACIÓN: EVALUACIÓN DE CINCO PROYECTOS EJECUTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA DE LA ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA)

PERIODO DE EVALUACIÓN: **DESDE NOVIEMBRE 2021 HASTA MAYO 2022**

PROYECTOS EVALUADOS:

i) Fortalecimiento del acceso a justicia para las víctimas de delito en El Salvador, Honduras y Guatemala –SMS-1509

ii) Aumento de los factores de protección para la prevención de la violencia y el delito en grupos vulnerables en Tela, Honduras –SMS-1605.

iii) Expansión de la Cobertura, y del Conocimiento en la Educación en el Riesgo de Minas (ERM), y Fortalecimiento de los Esfuerzos de Enlace Comunitario (EC)-SMS-1706

iv) Fortalecimiento de recursos para la asistencia y protección a víctimas de trata de personas en San Pedro Sula, Honduras –SMS-1710

v) Fortalecimiento de las instituciones que bridan acceso a justicia para víctimas de delitos en El Salvador, Honduras, Guatemala y República Dominicana –FASE II -SMS-2005

NOMBRE DEL EVALUADOR: **DR. ACHIM ENGELHARDT**

El objetivo principal de este documento es que el área ejecutora identifique las acciones para dar respuesta a las **recomendaciones** realizadas en la evaluación externa. El área deberá explicitando si las aceptan o no y proporcionar una explicación sobre cómo se dará respuesta o se implementarán las mismas en el futuro. El Departamento de Servicios de Compras y Supervisión

de la Gestión (DPMO) hará seguimiento de la implementación de las recomendaciones en función de las acciones identificadas.

RECOMENDACIONES Y RESPUESTAS SOBRE LA GESTIÓN

Recomendación 1:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP: Elaborar un marco programático de 5 años de intervenciones de seguridad pública, basándose en una teoría de cambio común (como, por ejemplo, la teoría de cambio reconstruida de esta evaluación) para posicionarse más estratégicamente para el futuro financiamiento de donantes.• Utilizar los mandatos pertinentes de la OEA para este propósito.• Para Centroamérica, el SICA con su Estrategia de Seguridad de Centroamérica podría servir como un marco normativo complementario, dado su fuerte apoyo por parte de donantes bilaterales como España.	**x**	
Respuesta: El DSP cuenta con un Plan Quinquenal en ejecución. El marco programático existe y tienen en cuenta los mandatos de la OEA y de la ESCA de la SICA en Centroamérica. Adicionalmente, el DSP ejecuta el marco programático de la OEA en lo que compete a seguridad pública (Plan Estratégico 2023-2025). Bajo la nueva dirección del DSP se procederá a la revisión y actualización del Plan Quinquenal.		
Acciones propuestas		
Descripción	**Fecha para su realización**	
Actualización y Publicación del Plan Quinquenal del DSP para el período 2024-2029.	Junio de 2024	

Recomendación 2:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP: Incluir de manera destacada los asuntos de género y de igualdad (por ejemplo, la inclusión de otros grupos vulnerables como migrantes, minorías étnicas o LGTBQI+) en un nuevo marco programático quinquenal de seguridad pública, dado su alto nivel de victimización en muchas sociedades.	**x**	
Respuesta: El marco programático mencionado en la R1 incluye asuntos de género, equidad e igualdad.		
Acciones propuestas		
Descripción	**Fecha para su realización**	
Manual para la asistencia jurídica gratuita a víctimas desarrollado (segunda edición), el cual aborda las Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad e incluye módulos sobre el tratamiento especializado a las mujeres, a los niños, niñas y adolescentes, a las personas migrantes y a personas indígenas.	15 de mayo de 2023	
Taller de trabajo con las instituciones que brindan asistencia jurídica gratuita en República Dominicana, el cual incluyó una perspectiva de género. Adicionalmente, el taller contó con la participación de un experto de la Comisión Interamericana de	14 y 15 de julio de 2022	

Derechos Humanos, quien abordó el acceso a la justicia a víctimas del delito que pertenecen a grupos vulnerables.	
Taller de trabajo con las instituciones que brindan asistencia jurídica gratuita en El Salvador, el cual incluyó una perspectiva de género. Adicionalmente, el taller contó con la participación de un experto de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, quien abordó el acceso a la justicia a víctimas del delito que pertenecen a grupos vulnerables.	7 y 8 de abril de 2022
Taller de trabajo con las instituciones que brindan asistencia jurídica gratuita en Honduras, el cual incluyó una perspectiva de género. Adicionalmente, el taller contó con la participación de un experto de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, quien abordó el acceso a la justicia a víctimas del delito que pertenecen a grupos vulnerables.	25 y 26 de abril de 2022
Taller de trabajo con las instituciones que brindan asistencia jurídica gratuita en Guatemala, el cual incluyó una perspectiva de género. Adicionalmente, el taller contó con la participación de un experto de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, quien abordó el acceso a la justicia a víctimas del delito que pertenecen a grupos vulnerables.	28 y 29 de abril de 2022
Taller de Capacitación sobre Asistencia Jurídica a Víctimas en Honduras, en el cual se abordaron los derechos y necesidades de las victimas con un enfoque de género, así como para los grupos en situación de vulnerabilidad. Asimismo, contó con la participación de expertos de la Comisión Interamericana de Mujeres y de la Comisión Interamericana de Derechos humanos, quienes profundizaron en este ámbito.	16 y 17 de mayo de 2023
Taller de Capacitación sobre Asistencia Jurídica a Víctimas en El Salvador, en el cual se abordaron los derechos y necesidades de las victimas con un enfoque de género, así como para los grupos en situación de vulnerabilidad. Asimismo, contó con la participación de expertos de la Comisión Interamericana de Mujeres y de la Comisión Interamericana de Derechos humanos, quienes profundizaron en este ámbito.	29 y 30 de mayo de 2023
Taller de Capacitación sobre Asistencia Jurídica a Víctimas en República Dominicana, en el cual se abordaron los derechos y necesidades de las victimas con un enfoque de género, así como para los grupos en situación de vulnerabilidad. Asimismo, contó con la participación de expertos de la Comisión Interamericana de Mujeres y de la Comisión Interamericana de Derechos humanos, quienes profundizaron en este ámbito.	1 y 2 de junio de 2023
Taller de Capacitación sobre Asistencia Jurídica a Víctimas en Guatemala, en el cual se abordaron los derechos y necesidades de las victimas con un enfoque de género, así como para los grupos en situación de vulnerabilidad. Asimismo, contó con la participación de expertos de la Comisión Interamericana de Mujeres y de la	10 y 11 de agosto de 2023

Comisión Interamericana de Derechos humanos, quienes profundizaron en este ámbito.	
El Bufete Popular de la Universidad de San Carlos (USAC) de Guatemala implementó el proyecto ¨Salas de audiencias virtuales para el fortalecimiento al acceso a la justicia a mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia, familiares y personas en estado de vulnerabilidad¨.	31 de agosto de 2023
El Instituto de la Víctima implementó el proyecto "Directorio Nacional de instituciones, organizaciones no gubernamentales y personas individuales que brindan atención a víctimas del delito", el cual cuenta con un sistema de derivación enfocado en las victimas mujeres. Enlace: https://institutodelavictima.gob.gt/wp-content/uploads/2023/06/DIRECTORIO-NACIONAL-DE-INSTITUCIONES-Y-ORGANIZACIONES-NO-GUBERNAMENTALES.pdf	1 de junio de 2023
La Fiscalía General de la República de El Salvador implementó el "Proyecto fortalecimiento de núcleos de atención a víctimas". El proyecto incluyó la readecuación, equipamiento y ambientación de una sala de atención para niñas, niños y adolescentes (ludoteca) en las instalaciones de la Unidad Especializada de Delitos de Tráfico Ilegal y Trata de Personas. Esta ludoteca fue adaptada a las necesidades y características de los niños, niñas y adolescentes, brindando un espacio seguro donde puedan expresarse de diferentes formas y recibir apoyo adecuado.	30 de marzo de 2023
La Universidad Francisco Gavidia (UFG) de El Salvador implementó el "Proyecto de transformación digital en los servicios del núcleo de atención a víctimas y familiares de víctimas de violencia en el Centro de Práctica Jurídica de la Universidad Francisco Gavidia", el cual contempla la derivación de casos de víctimas en situación de vulnerabilidad.	22 de marzo de 2023
El Ministerio Público de la República Dominicana implementó el proyecto "Fortalecimiento del acceso a los servicios de asistencia, protección y representación legal para víctimas de ilícitos penales en la República Dominicana", el cual contempla la derivación de casos de víctimas en situación. Enlace: https://portal.servicios.pgr.gob.do/denuncias/VictimasTestigos	26 de mayo de 2023
La Fundación Cactus y el Centro de Servicios Legales para la Mujer, Inc. (CENSEL) implementaron el proyecto "Fortalecimiento y ampliación de la red de promotoras/es legales para la atención a personas víctimas de delito de violencia". Mediante los consultorios jurídicos, se brindó asistencia a un total de 107 usuarias que solicitaron atención jurídica gratuita. Estas usuarias recibieron asesoramiento legal, referenciación y acompañamiento en sus casos, lo que les permitió tomar decisiones	30 de abril de 2023

informadas. Asimismo, se elaboró la Guía de Capacitación Comunitaria "Un viaje por la dignidad de la mujer", que serve como recurso continuo para futuros líderes comunitarios.	
En el proyecto SMS2005, los indicadores bajo la matriz de marco Lógico fueron desagregados por sexo.	31 de agosto de 2023
Inclusión del tema en el Plan Estratégico 2023-2025	Mayo de 2023
Revisión y actualización del Plan Quinquenal	Junio de 2024

Recomendación 3:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP Gerente de proyecto de SMS 2005: Comprometerse con AECID en la República Dominicana para ser el enlace con el proyecto financiado bilateralmente titulado "Mejora de la calidad de los servicios dirigidos a la atención y protección eficaz a las víctimas de violencia de género" y encontrar sinergias, por ejemplo, en relación con un mapeo de partes interesadas.	**X**	
Respuesta: El DPS se encuentra en estrecha coordinación con AECID en República Dominicana, mediante la responsable del proyecto en la Oficina Técnica de Cooperación, Ana Álvarez, con quien se han sostenido numerosas reuniones virtuales, y presenciales en el marco de las capacitaciones realizadas en República Dominicana. El mapeo realizado bajo el proyecto SMS2005 fue compartido con AECID para su utilización en el marco del proyecto de "Mejora de la calidad de los servicios dirigidos a la atención y protección eficaz a las víctimas de violencia de género".		

Acciones propuestas	
Descripción	**Fecha para su realización**
Se compartió el ¨Mapeo diagnostico República Dominicana¨ durante la reunión virtual del mes de junio de 2022 con Ana Alvarez, Responsable de Proyectos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) República Dominicana. En esta reunión, además del equipo implementador, también participó la Oficina Nacional de la OEA en República Dominicana.	Esta reunión se realizo el 14 de junio de 2022 a las 9:30am hora de Washington D.C.
Se reportó al donante por medio del segundo informe de progreso la publicación del ¨Mapeo diagnostico República Dominicana¨ en la página oficial de la OEA (https://www.oas.org/es/sms/dps/docs/Diagnostico-Mapeo-Republica-Dominicana.pdf)	Segundo informe de progreso (comprende el período de enero a junio de 2022) enviado el 5 de agosto de 2022

Recomendación 4:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP: Utilizar un sólido marco de resultados para intervenciones específicas de donantes en el futuro marco programático de 5 años sobre seguridad pública.• Se requeriría un fuerte enfoque en los resultados tanto para los indicadores de productos (outputs) como para los de propósito (outcomes).• Centrarse en los cambios previstos en vez de actividades (por ejemplo, los cambios esperados	**x**	

mediante el uso de nuevas capacidades o nuevos servicios, en lugar de la cantidad de personas capacitadas o alcanzadas)• Solicitar apoyo a la DPMO al definir indicadores basados en resultados		

Respuesta:

El DSP se encuentra ejecutando el marco programático de la OEA en lo que compete a seguridad pública (Plan Estratégico 2023-2025). El Plan Estratégico tiene un enfoque en resultados. Asimismo, la revisión y actualización del Plan Quinquenal del DSP tendrá en consideración esta recomendación.

•

Acciones propuestas	
Descripción	**Fecha para su realización**
Ejecución del Plan Estratégico 2023-2025	**Diciembre de 2025**
Revisión y actualización del Plan Quinquenal del DSP	**Junio de 2024**

Recomendación 6:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP: Asegurar de que las listas de los participantes para todas las actividades de desarrollo de capacidades se mantengan y almacenen sistemáticamente para fines de contactos para evaluación posteriores. Esas listas deben contener direcciones de correo electrónico al menos para las partes interesadas institucionales. Esas listas deben contener direcciones de correo electrónico al menos para las partes interesadas institucionales	**x**	

Respuesta:
Las listas de participantes de las actividades fueron mantenidas, almacenadas y compartidas con el DPMO y, después de una nueva solicitud, con el propio evaluador. Considerando el periodo de cinco años desde la ejecución de algunos de los proyectos evaluados, es posible que algunas autoridades institucionales elegidas para ser entrevistadas por el evaluador hayan cambiado. Con relación a los correos electrónicos de los beneficiarios a nivel comunitario, es importante destacar que los mismos viven en condiciones de alta vulnerabilidad socio económica y gran parte de ellos no disponen de servicio de internet. Por lo tanto, se compartió sus números de teléfono.

Acciones propuestas	
Descripción	**Fecha para su realización**
N/A (acción en marcha)	N/A
Se envió una lista de contactos actualizada para la evaluación y se mantienen listas actualizadas a lo largo del proyecto SMS2005.	31de diciembre de 2022 y 18 de julio de 2023

Continuar manteniendo las listas de participantes almacenadas en el servidor de la OEA.	Recurrente para los proyectos en ejecución

Recomendación 7:	**Aceptada**	**No aceptada**
OEA DSP: Asegurar que el acceso virtual de víctimas de delito a servicios de apoyo se mantenga como una opción de acceso en sus intervenciones como SMS 2005 incluso después de la pandemia de COVID-19.	**X**	
Respuesta: Los proyectos de la primera fase (SMS1509) que incluían componentes virtuales se mantuvieron a lo largo del período de pandemia de Covid-19, como se destaca en el informe. Teniendo en cuenta que el proyecto SMS2005 continuó fortaleciendo estas propuestas e incorporó nuevas actividades con un componente digital, se espera que se mantengan las opciones de acceso a servicios virtuales durante la segunda fase.		
Acciones propuestas		
Descripción	**Fecha para su realización**	
En el marco del proyecto SMS2005, el núcleo de atención a victimas ¨Salas de audiencias virtuales para el fortalecimiento al acceso a la justicia a mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia, familiares y personas en estado de vulnerabilidad¨ implementado por el Bufete Popular de la Universidad de San Carlos de Guatemala permitirá emplear un sistema virtual que para brindar servicios de asistencia legal a víctimas y a sus familiares. Asimismo, se capacitó a los funcionarios sobre el uso y manejo de las salas para audiencias virtuales y buenas prácticas de asesoría virtual.	31 de agosto de 2023	
En el marco del proyecto SMS2005, el Instituto de la Víctima elaboró el ¨Directorio Nacional de instituciones, organizaciones no gubernamentales y personas individuales que brindan atención a víctimas del delito¨, el cual es accesible a cualquier persona de forma virtual. Cabe destacar que la disposición de la Ley del Instituto de la Víctima respecto a la obligación de contar con un directorio de víctimas actualizado constituye un elemento que garantiza la sostenibilidad del núcleo. Enlace: https://institutodelavictima.gob.gt/wp-content/uploads/2023/06/DIRECTORIO-NACIONAL-DE-INSTITUCIONES-Y-ORGANIZACIONES-NO-GUBERNAMENTALES.pdf	1 de junio de 2023	
En el marco del proyecto SMS2005, la Universidad Francisco Gavidia (UFG) de El Salvador implementó el “Proyecto de transformación digital en los servicios del núcleo de atención a víctimas y familiares de víctimas de violencia en el Centro de Práctica Jurídica de la Universidad Francisco Gavidia”. El proyecto permitió la	22 de marzo de 2023	

implementación de capacidades tecnológicas que fortalecen el acceso virtual de las víctimas de delito a servicios de apoyo.	
En el marco del proyecto SMS2005, el Consultorio Jurídico Gratuito de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras actualizó el Catálogo de Servicios Integrales de Atención a Víctimas. El catálogo se encuentra albergado en la plataforma digital del Consultorio Jurídico Gratuito, en el Sistema de Consulta Legal Virtual, por lo que su acceso está disponible de manera digital para toda la ciudadanía, tanto en formato virtual como físico. Asimismo, se capacitó a operadores de la red. Enlace: https://consultoriojuridico.unah.edu.hn/assets/cjgCabinas/main-catalogo.html	28 de febrero de 2023
En el marco del proyecto SMS2005, el Ministerio Público de la República Dominicana implementó la propuesta "Fortalecimiento del acceso a los servicios de asistencia, protección y representación legal para víctimas de ilícitos penales en la República Dominicana". El proyecto incluyó la implementación y publicación de un sistema digital para el registro, orientación y referencia de los usuarios. El portal digital puesto en marcha permite a los usuarios registrar sus casos y obtener orientación y referencias a los servicios competentes. Este sistema ha sido implementado y publicado, brindando un canal eficiente y accesible para que las víctimas accedan a los recursos y servicios disponibles. Asimismo, comprendió la capacitación del personal de servicio al usuario en el uso y funcionamiento de la nueva herramienta Web-virtual, lo que garantiza que el personal esté preparado para ofrecer asistencia efectiva y responder adecuadamente a las necesidades de las víctimas que utilicen esta plataforma. La herramienta queda incorporada a la plataforma tecnológica existente del Ministerio Público, con la finalidad de poder garantizar a largo plazo su sostenibilidad. Enlace: https://portal.servicios.pgr.gob.do/denuncias/VictimasTestigos	26 de mayo de 2023
En el marco del proyecto SMS2005, la Fundación Cactus y el Centro de Servicios Legales para la Mujer, Inc. (CENSEL) implementaron el proyecto "Fortalecimiento y ampliación de la red de promotoras/es legales para la atención a personas víctimas de delito de violencia". El proyecto comprendió la habilitación de medios digitales a través de la red de promotoras/es legales para ofrecer orientación y asistencia, incluidas plataformas de mensajería instantánea y comunicación por correo electrónico. Estos medios digitales permiten la coordinación de los promotores para que las víctimas puedan acceder a los servicios de asesoramiento y apoyo legal y han permitido llegar a un público más amplio.	30 de abril de 2023

Recomendación 8:	**Aceptada**	**No aceptada**

OEA DPS: Asegurar que cualquier intervención planificada de la OEA esté estrechamente alineada con los planes o programas nacionales o institucionales para mejorar la probabilidad de su continuidad. Esto también reduciría la dependencia de la financiación de donantes internacionales para las fases posteriores del proyecto.	**x**	

Respuesta:

Las intervenciones planificadas e implementadas por el DSP tienen como prerrogativa la comunicación y la coordinación con los Estados Miembros, justamente para que los proyectos propuestos estén alineados con los programas priorizados por el país. Los proyectos en ejecución y futuros están alineados con el Plan Estratégico 2023-2025, el cual fue aprobado por los Estados Miembros y el Plan Quinquenal del DSP. Asimismo, se busca que los proyectos se alineen también con los planes nacionales/locales.

○

Acciones propuestas	
Descripción	**Fecha para su realización**
Continuar enmarcando los proyectos en el Plan Estratégico 2023-2025.	**S/F**
Continuar enmarcando los proyectos en el Plan Quinquenal del DSP.	**S/F**
Continuar enmarcando los proyectos en los planes sectoriales nacionales y/o locales en la materia.	**S/F**