



## SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD

HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ED. 11

### OBJETIVO

Proveer una visión general de las diferentes certificaciones como herramienta básica de conocimiento para aportar a la estandarización de los procesos, la flexibilidad organizacional y la visión estratégica que demandan los gobiernos modernos y globales y dar los primeros pasos hacia su correcta implementación.

### PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN

Elaborar una estrategia para la implementación de un modelo de calidad, adaptado a las necesidades y desafíos de cada gobierno, que contribuya a institucionalizar el enfoque de procesos y la medición por indicadores de eficacia y eficiencia, y permita generar una mejora continua en los procedimientos y servicios entregados por la Administración Pública.



**NUESTRO  
CURSO DE:**

**SISTEMAS DE GESTIÓN  
Y CERTIFICACIONES  
DE CALIDAD**

**ESTARÁ NUEVAMENTE  
VIGENTE EN EL 2016.  
¡ESPERA PRONTO LAS  
NUEVAS FECHAS!**

Síguenos



Organización de los  
Estados Americanos










**OEA**  
CAMPUS VIRTUAL  
DEPARTAMENTO PARA LA GESTIÓN PÚBLICA  
SECRETARÍA DE ASUNTOS POLÍTICOS

## TEMARIO

- Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad y Certificaciones.
- La Norma ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión de Calidad.
- La norma ISO 14001:2004 - Sistema de Gestión Ambiental.
- La Norma ISO 27001:2005 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- IWA 4:2009 Sistemas de Gestión de Calidad - Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 en el Gobierno Local.
- Experiencias de Éxito.

## BENEFICIOS

-  Certificación OEA
-  Facilidad horaria Sin horarios fijos
-  Foros de Intercambio
-  Intercambio con colegas Internacionales
-  Orientación personalizada por expertos
-  Ejercicios prácticos de aplicación en situaciones cotidianas
-  Participación en línea y supervisada por tutores

## VALOR DEL CURSO:

 **USD \$400**

 **CON BECA OEA:  
USD \$175**

**Si eres funcionario público, miembro de la academia y/o sociedad civil automáticamente eres considerado para la recibir la Beca Parcial**

**NUESTRAS MODALIDADES DE PAGO**