

MuNet *e-Gobierno*

PROGRAMA MU.NET e-GOBIERNO

Documento Descriptivo

**Departamento para la Gestión Pública Efectiva
Secretaría de Asuntos Políticos**



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States



Canadian International
Development Agency

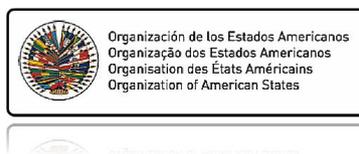
Agence canadienne de
développement international

Canada

ÍNDICE

I. Organización de los Estados Americanos	2
II. Secretaría de Asuntos Políticos	2
III. Antecedentes de la OEA en Gobierno Electrónico	3
IV. Programa MuNet e-Gobierno	4
V. Programa MuNet e-Gobierno en el País	5
VI. Objetivos de MuNet e-Gobierno en el País	6
VII. Apoyo brindado a los municipios	6
VIII. Aspectos Metodológicos	7
IX. Ventajas comparativas de MuNet e-Gobierno	8
X. Plan de trabajo a 15 meses	9
XI. Aspectos financieros y de compromiso	10
XII. Contactos Institucionales	13

I. ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (www.oea.org)



La Organización de los Estados Americanos (OEA) es la organización política multilateral del continente americano.

Está conformada por treinta y cinco (35) Estados miembro activos y se constituye como “Guía Política” mediante la realización de la Cumbre de las Américas, la Asamblea General de la OEA y las Reuniones Ministeriales.

Bajo el lema:

“Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo”

la OEA promueve diversos temas entre los que se destacan: democracia, derechos humanos, seguridad multidimensional, desarrollo integral, entre otros.

II. SECRETARÍA DE ASUNTOS POLÍTICOS (www.oea.org/sap)

La Secretaría de Asuntos Políticos (SAP) es una de las Secretarías de la OEA que dependen de la Oficina del Secretario General de la Organización.

La SAP/OEA, a través de su Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE), orienta sus esfuerzos a:

- Mejora de los sistemas de representación del Estado
- Participación ciudadana y descentralización en toma de las decisiones
- Promover la eficiencia y transparencia en las instituciones del Estado
- Construcción de gobernabilidad democrática a nivel local

Las **áreas clave** de acción impulsadas desde el DGPE son:

- Transparencia
- Acceso a la información pública
- Financiamiento de la política
- Modernización tecnológica
- Participación ciudadana

Concepto fundamental:

“lograr sociedades cada vez más seguras, equitativas, libres y prósperas.”

III. ANTECEDENTES DE LA OEA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO

Entre los antecedentes destacados y acciones para promover la Sociedad del Conocimiento y en especial, el gobierno electrónico en la Región, se destacan:

-El establecimiento de Compromisos políticos de alto nivel (ej.: Declaración de Santo Domingo sobre Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento. Junio 2006; eLAC)

-La creación de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe - RedGEALC -, en operación desde el año 2006 y que reúne a 32 países

-La formación de la e-Ge: e-Government Effectiveness Inter-Agency Task Force, en el año 2005 e integrada por diversas agencias y organismos (DG, BID, UNDESA, OEA, CEPAL, BM, IDRC/ICA,)

-El establecimiento de la Red Interamericana de Compras Públicas en el año 2007, con 26 organizaciones miembro

-La Formación a través del Curso Formulación de estrategias de e-Gobierno, Catastro, interoperabilidad y Marco legal del gobierno electrónico mediante los cuales se ha facilitado formación a más de 3000 funcionarios de América Latina y el Caribe

-La ejecución del Programa MuNet -Municipios Eficientes y Transparentes- iniciado en el año 2005 y que favoreció a 22 Municipios en 11 países de la Región

La realización de estas iniciativas fue posible gracias al aporte invaluable de destacados organismos tales como el Instituto de Conectividad de las Américas (ICA), la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI-CIDA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

IV. PROGRAMA MuNet e-GOBIERNO

La aprobación de la Declaración de Santo Domingo y de la Resolución de Apoyo a la misma durante la Asamblea General de la OEA que tuvo lugar en la capital de la República Dominicana, entre el 4 y el 6 de Junio de 2006, pone de relevancia la importancia que los países de las Américas confieren a las tecnologías de la información y la comunicación. Esta Declaración, titulada Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento, no sólo ubica a las nuevas tecnologías en el centro de la agenda hemisférica sino que pone de manifiesto el rol clave que las mismas pueden jugar para la mejora del bienestar de los ciudadanos de las Américas. El art. 1º pone de manifiesto lo expresado:

“Subrayar la importancia que desempeñan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta transversal para el logro del desarrollo equitativo y sostenible y el fortalecimiento de la gobernabilidad, la promoción y protección de los derechos humanos, así como la necesidad de trabajar intensamente para que todas las personas en las Américas, en particular aquellas en situación de vulnerabilidad o con necesidades especiales, sean partícipes de los beneficios generados por la Sociedad del Conocimiento”.

El proceso de descentralización en las Américas ha permitido que los gobiernos de diferentes países del hemisferio transfieran múltiples responsabilidades y recursos al nivel local. Como consecuencia de este proceso los municipios de la región han adquirido gran relevancia convirtiéndose en piezas clave en los esfuerzos de desarrollo. Sin embargo, en la mayoría de las municipalidades de la región necesitan capacitación y recursos desde el punto de vista gerencial e institucional para asumir estas crecientes responsabilidades.

En este contexto la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI-CIDA) se han aliado para llevar a cabo el programa MuNet e-Gobierno dirigido a mejorar tres aspectos claves del funcionamiento municipal: la transparencia, la eficiencia y la participación de los ciudadanos.



V. PROGRAMA MuNet e-GOBIERNO EN EL PAÍS

MuNet e-Gobierno se establecerá en el país con la representación preferentemente de los siguientes actores:

-Organismo federal o Estatal con competencias en e-gobierno a nivel local (ej.: Ministerio, Secretaría, Dirección General, etc.)

-Representación del organismo que reúne a los gobiernos locales (ej.: Asociación o Federación de Municipios)

-Representación del organismo que reúne a los fabricantes de hardware y/o software (ej.: Cámara, Federación, Asociación, etc.)

-Universidad u organismo científico, de cobertura nacional o estadual, que disponga de una trayectoria destacada en modernización del estado, gobiernos locales, e-gobierno, etc.

En esta reunión de actores que establecerán un modo de organización propio (Programa de Gobierno, Consorcio, Asociación, etc.) cada miembro adquiere el protagonismo que desea, cuanto más "enredado", más sólido, más sustentable y más oportunidades se generan. De esta forma se constituye una iniciativa de interés nacional en la que se incorporen (o retiren) actores según sus propios intereses y posibilidades.

A los fines de la SAP/OEA esta organización permite un diálogo horizontal con todos los sectores o actores, especialmente con quienes quieran trabajar con energías, minimizando burocracias o filtros que polaricen la realidad (por intereses políticos, territoriales, económicos e incluso personales/partidarios); en aquellos casos en los que la SAP/OEA desee promover algún aspecto o condición específica (pobreza/desarrollo, democracia, etc.); o en la que interactúen otras agencias u organismos internacionales (BM, BID, Agencias de cooperación).

APORTES DE LOS INTEGRANTES

Cada integrante realiza un aporte conforme se integre a la forma de organización adoptada y acorde a su participación. Como contraparte asume el derecho a decidir y beneficiarse de la ejecución del Programa.

BENEFICIOS

La SAP/OEA proveerá el *know how* del Programa MuNet e-Gobierno, las herramientas, metodología desarrollada, formación y consultoría y la proposición de los mecanismos de accountability para los fondos aportados, esto permitirá otorgar celeridad, pertinencia y transparencia a la ejecución del Programa.

VI. OBJETIVOS DE MuNet e-GOBIERNO EN EL PAÍS

Fortalecer la capacidad institucional de los gobiernos locales, a través de la implementación de soluciones de gobierno electrónico con el objeto de promover el desarrollo socioeconómico en región. A través de este programa se pretenden lograr los siguientes objetivos:

-Profundizar las acciones que vienen desarrollando las organizaciones del país en materia de Sociedad del Conocimiento, Modernización del Estado, Transparencia, Eficiencia y Desarrollo local

-Apoyar a los municipios participantes del País, a profundizar su inserción a la Sociedad del Conocimiento, mediante la consolidación de un equipo estable y cualificado responsable del avance los proyectos, así como el diseño de una estrategia de gobierno electrónico para el municipio.

-Incrementar el nivel de eficiencia con el que opera el municipio aprovechando las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

-Aumentar el nivel de transparencia en la gestión municipal mediante la incorporación de TIC en la gestión municipal y en el manejo de las relaciones con los ciudadanos.

-Favorecer la participación ciudadana en los temas de interés público facilitando el acceso a información y a los representantes municipales mediante múltiples mecanismos incluyendo los que ofrecen las TIC.

VII. APOYO BRINDADO A LOS MUNICIPIOS

El diseño de MuNet e-Gobierno es fruto de la observación durante varios años por parte de expertos de la OEA, de numerosas iniciativas de desarrollo municipal que no alcanzaron sus objetivos por no tener una perspectiva de conjunto que actúe sobre todos los elementos que deben estar alineados para lograr que el municipio avance en un plan de modernización.

En este sentido, MuNet e-Gobierno, es un programa diseñado para acompañar al municipio en todas las fases que conducen a la consolidación de un plan de modernización municipal que aproveche las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación. Como se observará más adelante se trata de un proceso gradual, estructurado en fases y construido sobre un cimiento muy sólido: el apoyo político de la máxima autoridad municipal. Precisamente, el punto de partida de MuNet e-Gobierno es el taller con los Alcaldes/Gerentes de los municipios participantes a partir de diagnósticos de la situación en sus municipios y la transferencia del *know how*.

El apoyo de MuNet e-Gobierno se plasma en los siguientes servicios/actividades:

-Transferencia del *know how* al Gerente MuNet Nacional, al Jefe de Tecnología y a los Consultores MuNet Nacionales, por medios virtuales y presenciales.

- Metodología y dirección para la realización de un Taller de Sensibilización de Autoridades Locales.
- Consultoría de apoyo al Gerente MuNet Nacional, Jefe de Tecnología y a los Consultores Nacionales de MuNet e-Gobierno, incluyendo un manual del Consultor Nacional.
- Metodología y herramientas de diagnóstico de la situación de partida, integrada por cuatro diagnósticos: aplicación de tecnología, transparencia, eficiencia y participación.
- Formación de recursos humanos municipales en gobierno electrónico. Curso en línea de 100 horas con certificación de los funcionarios municipales que superen los requisitos.
- Consultoría de apoyo a los Consultores Nacionales para que los equipos MuNet de cada municipio elaboren la estrategia de gobierno electrónico de su Municipio.
- Espacio virtual de trabajo e intercambio (EVT MuNet e-Gobierno) entre los municipios, equipo de proyecto, Gerente y Consultores.
- Provisión de herramientas tecnológicas para la implementación de iniciativas de gobierno electrónico (e-Muni: MuniPortal, MuniServi, MuniCompra, MuniParticipa).
- Consultoría de apoyo a los Consultores Nacionales para la implementación de las herramientas tecnológicas.

En el caso del gobierno electrónico, merece la pena destacar el hecho de que MuNet e-Gobierno acompaña a cada municipio en todas las fases que es preciso atravesar para llevar a un municipio desde la casi total ausencia de contacto con las TIC, hasta la puesta en línea de trámites municipales. Este apoyo continuado incluye: diagnóstico, sensibilización, consultoría, formación y tecnología.

VIII. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Además de llevar el sello de garantía que supone el paraguas institucional de la OEA, el programa MuNet e-Gobierno incluye un paquete de metodológico de gran valor que ha sido probado durante un año en 11 países de la región. Este paquete metodológico propiedad de la OEA incluye:

- Taller de sensibilización de autoridades (Alcaldes y gerentes municipales)
- Metodología de diagnóstico TIC
- Metodología de diagnóstico de eficiencia
- Metodología de diagnóstico de transparencia
- Metodología de diagnóstico de participación
- Curso de entrenamiento en gobierno electrónico (propiedad intelectual de la OEA)
- Consultoría y modelo de estrategia de gobierno electrónico
- Manuales y guías de instalación, uso y manejo estratégico de las herramientas

Por otra parte, el programa MuNet e-Gobierno incluye además la donación de las aplicaciones de gobierno electrónico incluidas en el paquete e-Muni, que son igualmente propiedad de la OEA. Estas aplicaciones son:

-**MuniPortal**: Aplicación para la elaboración de portales municipales.

-**MuniCompra**: Aplicación para la gestión electrónica de las compras municipales.

-**MuniServi**: Aplicación para la puesta en línea de servicios municipales.

-**MuniParticipa**: Aplicación para la gestión de canales de participación ciudadana (incorporada en 2009).

En relación al paquete e-Muni, es importante resaltar dos aspectos.

1) El primero es que la OEA, desde el Programa MuNet e-Gobierno, realizará el necesario entrenamiento para que los funcionarios del municipio beneficiario se apropien de la tecnología y se produzca, por tanto, una verdadera transferencia de conocimiento.

2) El segundo aspecto relevante es que la OEA proporcionará al municipio beneficiario el código fuente de las aplicaciones, de forma que cada municipio pueda realizar las modificaciones que considere oportunas en cada una de las soluciones con el fin de que se adapten completamente a sus necesidades.

IX. VENTAJAS COMPARATIVAS DE MuNet e-GOBIERNO

A continuación se indican algunos de los aspectos que hacen de MuNet e-Gobierno un programa diferente a la mayor parte de los programas existentes en este ámbito:

- MuNet e-Gobierno apoya al Municipio a lo largo de todo el proceso de incorporación a la sociedad del conocimiento, desde la sensibilización de la máxima autoridad hasta la incorporación de la tecnología.

- MuNet e-Gobierno trabaja en los tres elementos centrales del proceso de modernización municipal: personas (sensibilización y formación), procesos (consultoría) y tecnología (e-Muni).

- MuNet e-Gobierno favorece la cooperación entre municipios creando un espacio virtual compartido de trabajo y el establecimiento de una comunidad de práctica, a partir de MuNet e-Gobierno, Fase I.

- MuNet e-Gobierno presta acompañamiento de consultoría durante un periodo de tiempo largo y continuado, ya que los consultores trabajan de forma remota.

X. PLAN DE TRABAJO A 15 MESES

La tabla que figura más abajo, muestra el plan de implementación del programa MuNet e-Gobierno para cada municipio participante, el cuál estará apoyado durante 12 meses, como se puede observar en la mencionada tabla. El período total es de 15 meses considerando la etapa preparatoria.

ACTIVIDAD	MES														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Establecimiento de MuNet e-Gobierno															
1. Establecimiento de Acuerdo															
2. Establecimiento de la forma jurídica															
3. Preparación de aspectos operativos (Selección Gerente MuNet Nacional, Jefe de tecnología y Consultores MuNet Nacionales)															
4. a. Transferencia de Know How Virtual															
b. Transferencia de Know How Presencial															
5. Convocatoria a los municipios del país															
6. Selección de Municipios participantes															
Plan de trabajo con los Municipios participantes															
7. Taller de sensibilización de autoridades (Alcaldes y Gerentes municipales)															
8. Espacio virtual de trabajo e intercambio entre los municipios.															
9. Diagnósticos: TIC, transparencia, eficiencia y participación.															
10. Formación de recursos humanos municipales en gobierno electrónico															
11. Consultoría elaboración de estrategia de gobierno electrónico.															
12. Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniPortal															
13. Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniCompra															
14. Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniServi															
15. Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniParticipa															
16. Monitoreo y Evaluación															
17. Registro y documentación															

Hitos

- H1: Diagnóstico concluido: 4 documentos disponibles en línea en el Entorno Virtual de Trabajo
- H2: 10 funcionarios municipales con formación certificada en e-Gobierno
- H3: Documento de Estrategia de e-Gobierno concluido
- H4: Se completa la implementación de MuniPortal
- H5: Se completa la implementación de MuniCompra
- H6: Se completa la implementación de MuniServi
- H7: Se completa la implementación de MuniParticipa

XI. ASPECTOS FINANCIEROS Y COMPROMISOS

El Gobierno del País y la SAP/OEA suscribirán un Acuerdo en el que se explicita el objetivo del Programa, los detalles operativos y metodológicos, aportes financieros y no financieros de cada parte, responsabilidades y cronograma de trabajo. En la siguiente tabla se especifican los costos orientativos del Programa MuNet e-Gobierno con una base de cálculo de 50 municipios, así como las contribuciones que realizan la SAP/OEA y el Gobierno del país.

PRESUPUESTO ORIENTATIVO DE GASTOS

		Contribuciones en especie	
		SAP/OEA	Gobierno
Número de municipios a apoyar	50		
Gerente MuNet			36,000
Jefe de tecnología			30,000
Taller de sensibilización de autoridades (alcaldes y gerentes municipales)			99,600
Diagnósticos: TICs, transparencia y eficiencia.			137,500
Transferencia de KnowHow		18,400	0
Consultoría elaboración de estrategia de gobierno electrónico.			160,000
Espacio virtual de trabajo e intercambio entre los municipios.		32,500	
Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniPortal		50,000	20,000
Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniCompra		50,000	20,000
Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniServi		50,000	20,000
Implementación herramientas tecnológicas e-Muni: MuniParticipa		50,000	20,000
Consultoría Nivel Hemisférico		32,500	
Aplicación MuniPortal		1,000,000	
Aplicación MuniCompra		2,000,000	
Aplicación Muniservi		2,000,000	
Aplicación MuniParticipa		2,000,000	
Subtotal aportes en especie para todos los Municipios Huellet e-Gob		7,283,400	543,100
		Contribuciones en efectivo	
		SAP/OEA	Gobierno
Formación de recursos humanos municipales en gobierno electrónico			50,000
Subtotal aportes efectivo para todos los Municipios Huellet e-Gob			50,000
TOTAL US\$		7,283,400	593,100

COMPROMISOS QUE ASUME EL GOBIERNO

Seleccionar una lista corta de 50 Municipios y 25 Municipios adicionales que reemplazarían a los primeros, en caso de incumplimiento de los mismos. Los municipios que participen del Programa MuNet aportarán al Gobierno, una suma no reembolsable (entre US\$ 3,000 a US\$ 5,000) que será reinvertida en la ejecución del Programa. Dicho aporte será establecido de común acuerdo entre la SAP/OEA y el Gobierno y será aportado por cada municipio, en dos cuotas, el 50% al incorporarse al Programa y el 50% restante al concluir la etapa de formación.

El Gobierno aportará los recursos no financieros (aporte en especie) en los siguientes conceptos:

-Dedicación a tiempo completo de un Gerente MuNet Nacional (1 Gerente durante 15 meses) del personal de la planta permanente o transitoria del Gobierno

-Dedicación a tiempo completo de un Jefe de Tecnología (1 Jefe de tecnología durante 15 meses) del personal de la planta permanente o transitoria del Gobierno

-Dedicación a tiempo completo de 10 Consultores MuNet Nacionales (10 Consultores durante 13 meses) del personal de la planta permanente o transitoria del Gobierno. Estas personas deberán poder desplazarse al menos en dos oportunidades a los municipios que tengan asignados

-Transferencia del *Know How*:

i. Pasaje y estadía del Gerente MuNet Nacional, Jefe de Tecnología, 10 Consultores MuNet Nacionales y 3 capacitadores

ii. Gastos de los participantes (dieta, transporte, etc.)

-Taller de sensibilización de autoridades (alcaldes y gerentes municipales)

i. Alquiler local y equipos

ii. Pasaje y estadía de 6 capacitadores

iii. Gastos de los participantes (dieta, transporte, etc.)

iv. El traslado (Pasaje), gastos (dieta, transporte, etc.) y estadía por 2 días del Alcalde y Gerente Municipal deberá ser asumido por cada uno de los 50 municipios

-Contratación o convenio con una Universidad / ONG para la realización de diagnósticos de transparencia, TIC, eficiencia y participación ciudadana en los 50 municipios.

-Alojamiento (*hosting*) para los espacios de prueba de los municipios que utilicen las herramientas e-Muni.

El Gobierno realizará un aporte en dinero en efectivo a la SAP/OEA por US\$ 50,000 conforme a lo indicado en la tabla anterior.

Los recursos aportados en dinero en efectivo por el Gobierno serán destinados a:

Entrenamiento y certificación (100 horas) de los integrantes del equipo MuNet de cada municipio (10 funcionarios municipales) en la formulación de estrategias de e-gobierno incluyendo los costos indirectos. Un total de 500 funcionarios públicos serán entrenados.

COMPROMISOS QUE ASUME LA SAP/OEA

La SAP/OEA, a través del Programa MuNet e-Gobierno, se compromete a aportar:

- Contratación de un Consultor Hemisférico que preste apoyo a los Consultores MuNet Nacionales
- Transferencia del *know how* al Gerente MuNet Nacional, al Jefe de Tecnología y a los Consultores MuNet Nacionales, por medios virtuales y presenciales.
- El seguimiento del Programa MuNet e-Gobierno a través del Gerente MuNet e-Gobierno quien recibirá los reportes del Consultor Hemisférico asignado al país y el Gerente MuNet Nacional.
- Metodología y dirección para la realización de un Taller de Sensibilización de Autoridades Locales.
- Consultoría de apoyo al Gerente MuNet Nacional, Jefe de Tecnología y a los Consultores Nacionales de MuNet e-Gobierno, incluyendo un manual del Consultor Nacional.
- Metodología y herramientas de diagnóstico de la situación de partida, integrada por cuatro diagnósticos: aplicación de tecnología, transparencia, eficiencia y participación ciudadana.
- Formación de recursos humanos municipales en gobierno electrónico consistente en un curso en línea de 100 horas con certificación de los funcionarios municipales que superen los requisitos.
- Consultoría de apoyo a los Consultores Nacionales para que los equipos MuNet de cada municipio elaboren la estrategia de gobierno electrónico de su Municipio.
- Espacio virtual de trabajo e intercambio (EVT MuNet e-Gobierno) entre los municipios, equipo de proyecto, Gerente y Consultores.
- Herramientas tecnológicas para la implementación de iniciativas de gobierno electrónico: Plataforma e-Muni (MuniPortal, MuniServi, MuniCompra y MuniParticipa) y sus correspondientes guías y manuales.
- Consultoría de apoyo a los Consultores Nacionales para la implementación de las herramientas tecnológicas.

XII. CONTACTOS INSTITUCIONALES



Miguel Ángel Porrúa Vigón

Coordinador de Gobierno Electrónico
Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad
Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos
T. +1(202)4586453
F. +1(202)4583526
mporrúa@oas.org



Javier Sáenz Coré

Programa MuNet e-Gobierno
Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad
Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos
T. +(54) 9 291 5710638
ID (Yahoo, MSN, Skype, Gtalk): jsaenzcore
jsaenz@oas.org



Daniela Paoli

Programa MuNet e-Gobierno
Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad
Secretaría de Asuntos Políticos
Organización de los Estados Americanos
T. +1(202)4586453
F. +1(202)4583526
ID Skype: daniela-paoli / ID Gtalk: paoli.dani
dpaoli@oas.org