



114

EDICIÓN

Boletín e-Gobierno Red GEALC

JUNIO 2016



“Gobierno Abierto y e-Gobierno”



TABLA DE CONTENIDO

▪ REFLEXIÓN	2
▪ ENFOQUES Y TENDENCIAS	3
▪ NOVEDADES	11
▪ CALENDARIO	14
▪ REFERENCIAS	17

CRÉDITOS

Comité Editorial

María Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA

Mike Mora, OEA

Miguel A. Porrúa, Especialista Líder en e-Gobierno, BID

Roberto López, Gerente Red GEALC

Coordinador del Boletín

José Luis Tesoro

Publicación

Marcela Petrovic

REFLEXIÓN

La expresión “Gobierno Abierto” aparece como incorporada al discurso de los organismos internacionales, de la academia, de algunos funcionarios estatales y de ciertas organizaciones de la sociedad, mientras que su acepción difiere significativamente entre distintos intérpretes.

Hay quienes ven al Gobierno Abierto como un paradigma innovador en las relaciones Estado-Sociedad, propugnando un nuevo Estado con creciente probidad, efectividad, transparencia y apertura a la participación y colaboración de ciudadanos, organizaciones, academia y sector privado. Esta acepción implica un drástico cambio en hábitos y prácticas consuetudinarias, tanto por parte de los servidores y representantes públicos como de los referidos actores sociales.

Por otra parte hay quienes, con una mirada inercial con sesgo tecnológico, lo perciben como una extensión o evolución del Gobierno Electrónico en procura de profundizar la interacción del gobierno con la ciudadanía, de manera que ambas partes contribuyan a mejorar la efectividad en la prestación de servicios. La subsistencia de esta percepción aparece como asociada –iterativamente como causa y consecuencia- al hecho de haberse asignado originariamente a los responsables de e-Gobierno las funciones correspondientes a esa “nueva cuestión” del Gobierno Abierto.

Cabe señalar que la Organización de los Estados Americanos OEA y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) trabajan conjuntamente en difusión y capacitación en materia de Gobierno Abierto, así como en apoyo de las acciones de la Red GEALC en cuestiones relevantes en esa materia, tales como los datos abiertos.

En este número del Boletín procuramos proporcionar elementos de juicio para reflexionar sobre las relevantes posibilidades del e-Gobierno como herramienta –dentro de las iniciativas de Gobierno Abierto- para promover y potenciar: **(a) por parte de los gobiernos**, el ejercicio de la probidad, la efectividad, la transparencia y la apertura a la participación y colaboración de diversos actores sociales, y **(b) por parte de los ciudadanos, organizaciones y empresas**, el ejercicio de los relevantes roles que el paradigma les atribuye para contribuir a concertar proyectos, satisfacer necesidades y resolver problemas de la comunidad.

Con tal finalidad, presentamos nuestra entrevista con Álvaro V. Ramírez-Alujas e incluimos materiales de referencia en relación a la temática, la cual fue tratada anteriormente por nuestro Boletín en la edición Nº 55, Julio 2010, “e-Gobierno y Gobierno Abierto”, así como en la edición Nº 93, Mayo 2014, “Gobierno Abierto: ¿Dónde estamos y hacia dónde vamos en apertura gubernamental?”.

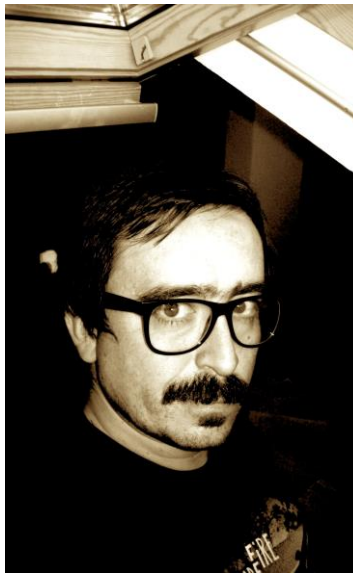
Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC)

Organización de los Estados Americanos (OEA), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC)

ENFOQUES Y TENDENCIAS

“Gobierno Abierto y e-Gobierno”

Entrevista con Álvaro V. Ramírez-Alujas, profesor del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, fundador e investigador principal del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) en España y miembro del directorio de la Fundación Multitudes en Chile



Por José Luis Tesoro

1.- ¿Cómo conceptualizas al Gobierno Abierto y al Gobierno Electrónico?

Es una pregunta de difícil respuesta, pues existe un debate rico y diverso que ha ido evolucionando con los años, cuya dinámica supera cualquier tipo de inercia a la luz de los avances en la materia. No obstante, mi primera aproximación “*abierta y reflexiva*” se orienta a distinguir entre los medios y los fines, esto es: el Gobierno Electrónico (en adelante e-Gobierno) constituye una potente herramienta disponible -basada en el uso intensivo de las TIC- para hacer realidad parte de las promesas del Gobierno Abierto.

Si bien el Gobierno Abierto no es un fin en sí mismo, supone un cambio radical de paradigma en las relaciones entre los gobiernos y sus ciudadanos¹, y da cuenta de un modelo emergente de gobernanza pública (abierto, transparente, inteligente y colaborativa) destinado a reconfigurar los espacios de poder y toma de decisiones, reducir asimetrías (en materia de acceso y uso de datos/información pública) y brechas en participación ciudadana y rendición de cuentas, que contribuye de manera conjunta e innovadora a mejorar la calidad de nuestros servicios públicos con la ciudadanía como principal protagonista, en el proceso y en los resultados.

En última instancia y como yo lo veo: el Gobierno Abierto tiende a reconfigurar espacios de poder como un fenómeno político en su amplio sentido, no como un mero desafío técnico, administrativo o tecnológico. Se trata de un vehículo para promover y garantizar el desarrollo y el bienestar de nuestras comunidades. Es un camino, no la meta. Y por todo ello debe ser parte sustantiva y permanente del tejido institucional público como *una nueva forma de gobernar para, por y a través de las personas*, más allá del reduccionismo tecnológico o del uso de una caja de herramientas digital.

Si desglosamos sus valores o principios, podemos plantear que la información (pública) es poder político o, al menos, una condición para que éste pueda ejercerse de manera plena. La rendición de cuentas es el engranaje que sostiene el tejido de confianza sobre el cual se forjan nuestras instituciones y organizaciones, sean estas públicas, privadas, sociales o comunitarias. La participación y colaboración cívica son el medio por el cual se ejerce, cada vez con mayor fuerza, ese poder, ese *nosotros* (“el pueblo”), la expresión del emergente e irreversible empoderamiento y vigilancia ciudadana en el nuevo milenio.

Creo que los referidos elementos contribuyen a distinguir claramente que el Gobierno Abierto es más que tecnología, plataformas digitales y apertura de datos en formatos abiertos... Es un nuevo paradigma que está cambiando la forma y fondo de cómo entendemos y ejercemos el poder en el siglo XXI.

Adicionalmente, el paradigma de Gobierno Abierto nos obliga a repensar y replantear muchas de las organizaciones e instituciones públicas que fueron útiles hasta fines del siglo XX pero que han sido incapaces de adaptarse y responder a los nuevos desafíos de lo que llevamos del nuevo milenio, en particular en el plano político, estratégico y operativo.

¹ Desde el punto de vista práctico, el video que lanzamos en el marco de la iniciativa *Estándares de Gobierno Abierto* (*Open Government Standards*), en 2012 a través de Access Info Europe, puede ser de utilidad para comprender la naturaleza y profundo cambio que supone transitar a este enfoque: <http://vimeo.com/73681408>

2.- ¿Cuáles son las creencias que consideras distorsionadas acerca de la relación entre Gobierno Abierto y e-Gobierno?

Más que creencias creo que ha existido un nivel de confusión derivado de la vertiente tecnológica que se asocia a ambos conceptos². El e-Gobierno supone y se traduce en el uso intensivo de las TIC para mejorar la provisión y prestación de servicios públicos, y en general ha ido evolucionando hacia un espacio de trabajo donde la experiencia de los usuarios es cada vez más relevante para generar los resultados y el impacto esperado, en complementariedad a la generación de capacidades al interior del sector público en ámbitos como la interoperabilidad, las plataformas digitales integradas, la automatización y rediseño de procesos, el tránsito a modelos transaccionales, etc.

Por otro lado, el Gobierno Abierto se sustenta en valores que –tal como asumimos- van más allá del mero uso de la tecnología, hacia un progresivo cambio de paradigma en la gestión pública, promoviendo un espacio de transformación en la resolución de los problemas ya no “para” la ciudadanía sino “a través” o “con” ella. De allí la lógica que vincula los temas de transparencia, acceso a información pública y datos abiertos, con participación ciudadana y colaboración cívica/pública.

¿Qué duda cabe que gobiernos que comparten poder y responsabilidad con la sociedad, fomentando el civismo y facilitando espacios de diálogo y encuentro en la configuración de un proyecto común, tendrán mayores posibilidades de hacerse cargo de las crecientes y cada vez más complejas demandas, encontrando apoyo y legitimación a sus políticas? ¿Qué duda cabe que ese proyecto común y esas políticas irán siendo cada vez más el resultado de procesos de co-creación y colaboración entre gobernantes y gobernados?

De allí que si nos enfocamos en creencias, creo que la de reducir el concepto de Gobierno Abierto al plano tecnológico o de innovaciones digitales es parte de los riesgos que desdibujan la potencialidad de este paradigma y su vínculo con las estrategias de e-Gobierno. Lo mismo respecto de concebirlo como un concepto “*atrápalo todo*” (una moda pasajera o etiqueta vacía) que, desde un ingenuo *solucionismo tecnológico*, pretende dar respuesta a preguntas que van más allá de sus posibilidades, generando en la sociedad expectativas desmedidas que, en caso de no cumplirse, puedan terminar traducándose en que el “remedio” (las promesas de la apertura) sea peor que la enfermedad que se trata de curar (corrupción, servicios públicos insatisfactorios, soberbia gubernamental, etc.), cayendo en la mismas trampas y dilemas que anteriores procesos de cambio en la esfera pública (*viejos vinos en nuevas botellas*). Todo ello considerando el intensivo y casi exclusivo interés en el adjetivo (abierto) más que en las capacidades del sustantivo (gobierno) para lograr su propósito.

² Ya en 2014, en un estudio publicado por el BID, se analizaban los alcances y paradojas entre el uso de los conceptos de gobierno abierto y gobierno electrónico (*Gobierno abierto no es equivalente a e-Gobierno ni a datos abiertos*) en el marco de los compromisos presentes en los planes de acción de los países de la región miembros de la Alianza para el Gobierno Abierto. Para mayor detalle ver Ramírez-Alujas y Dassen (2014): <https://publications.iadb.org/handle/11319/6400>

Las políticas y planes de Gobierno Abierto promueven prácticas, valores y una cultura de servicio que favorece la configuración de una plataforma de base sobre la cual construir un modelo de gobernanza abierta, inteligente y colaborativa. En pleno siglo XXI el Estado ya no posee el monopolio exclusivo (y excluyente) de proveer respuestas a los problemas de la sociedad, y requiere de espacios de deliberación social fundados en la confianza, de concertación de acciones y cooperación entre todos los actores del desarrollo, de construcción conjunta de políticas y colaboración mutua (co-crear, co-diseñar y co-producir bienes y servicios). Todo ello supone comprender que lo público no se agota en lo institucional y que la responsabilidad por mejorar el bienestar de nuestras sociedades requiere de todas las capacidades y actores disponibles, y que ello va mucho más allá de las fronteras de las burocracias estatales.

Aquí es donde, creo, reside una de las principales potencialidades y novedades del Gobierno Abierto en contraste con el e-Gobierno: *el trabajo de carácter más horizontal, en red y articulado con una multiplicidad de actores fuera del Estado fomentando un ecosistema de innovación abierta que sirve a múltiples propósitos bajo un esquema de co-responsabilidad y trabajo conjunto, distribuido y menos autorreferente.*

Por otro lado y ligado al espacio de referencia obligado en estos temas -la **Alianza para el Gobierno Abierto** (en adelante OGP por su sigla en inglés³, de la cual 15 de los 69 países que hoy la conforman pertenecen a América Latina y el Caribe)- los planes de acción de la primera oleada incluían en su mayoría medidas para consolidar esfuerzos de e-Gobierno que ya se venían desplegando, con el propósito de promover un aprovechamiento más focalizado de tecnologías y plataformas digitales por parte del sector público, en muchos casos supeditando los principios del Gobierno Abierto a un plano prácticamente instrumental.

La paulatina evolución de los países de la región en su comprensión del Gobierno Abierto contribuyó a disponer de mayor claridad sobre su significado y alcances, permitiendo la generación de estrategias más adecuadas al contexto institucional específico de cada país, lo que fue acompañado por entender que el e-Gobierno y los datos abiertos son primordialmente herramientas o medios (tecnológicos) disponibles para promover e impulsar los principios del Gobierno Abierto.

En la realidad de nuestra región, la agenda de Gobierno Abierto ha gozado de buena salud gracias a un trabajo coordinado y conjunto entre las unidades vinculadas al e-Gobierno y aquellas que vienen trabajando sobre cuestiones de transparencia, acceso a información pública y rendición de cuentas. Los países donde esta sinergia ha sido fluida y concertada exhiben mayores y mejores logros en relación a los compromisos plasmados en los planes de acción en el marco de la OGP. En perspectiva, se trata de una agenda de cambio institucional que articula iniciativas tradicionalmente asociadas a los procesos de modernización de la gestión pública desde fines de los 90 hasta mediados de 2000 y que ahora, en ausencia de programas más integrales en dicho ámbito, llena un vacío y se instala con inusitada fuerza en los programas de gobierno en la región.

³ La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA u OGP por su sigla en inglés) es una iniciativa multilateral voluntaria que fue lanzada en septiembre de 2011 para proveer una plataforma internacional que busca promover la transparencia, mejorar el desempeño de los gobiernos y su capacidad de respuesta hacia los ciudadanos, y fomentar la participación ciudadana. Más detalle en: <http://www.opengovpartnership.org>

3.- ¿Cómo podría superarse el sesgo tecnológico en el plano teórico, formativo y metodológico, así como en los planes de acción de Gobierno Abierto de los países de América Latina?

De acuerdo a lo planteado previamente, percibo que en el plano teórico se requiere un esfuerzo decidido y más osado por analizar críticamente los alcances, efectos y proyecciones del paradigma de Gobierno Abierto, procurando salir de la zona de confort de trabajar sólo aquellas áreas con foco tecnológico o digital (por ejemplo: datos abiertos y redes sociales digitales) y la comodidad de seguir observándolo sólo (y superficialmente) desde la perspectiva del e-Gobierno.

Se requiere un esfuerzo interdisciplinario para dimensionar e intentar definir las fronteras (porosas) de un objeto de estudio en permanente redefinición y cambio, e intentar valorar sus alcances en el plano social, político, económico y cultural, más allá de un ejercicio de artesanía institucional innovadora desde el aprender haciendo. Ello va de la mano con formular y promover nuevos esquemas de trabajo formativo y metodológico, donde existen algunos esfuerzos en materia de investigación en la región (al menos en lo relativo a datos abiertos e innovación cívica)⁴ y emergentes iniciativas por generar comunidades epistémicas en torno al Gobierno Abierto⁵. Aprovecho esta tribuna para invitar al mundo académico a vincularse y participar de los espacios de innovación cívica como *hackatones*, *bootcamps*, laboratorios ciudadanos, entre otros. Se sorprenderán con las posibilidades emergentes de abrir la caja negra de la esfera pública para trabajar con hackers cívicos e innovadores sociales.

Por otro lado, la evidencia disponible acerca de los compromisos contenidos en los planes de acción de Gobierno Abierto en la región permite apreciar que la presencia de iniciativas de e-Gobierno sigue siendo bastante protagónica, y que ello contribuyó a fortalecer estrategias más integrales y robustas en el plano de gobierno digital y sus diversas aristas. Al respecto y considerando una mirada panorámica al proceso en la región, publicada recientemente por el BID⁶, adelanto seguidamente algunos datos interesantes:

Del **100%** de los **652 compromisos** asumidos a la fecha en los planes de acción de los 15 países de la región miembros de la OGP (entre los primeros y segundos planes):

(a) Un **52% (338 compromisos)** corresponde a un conjunto diverso de iniciativas ligadas al incremento de la transparencia, la integridad y la probidad pública.

(b) Casi un **24% (153 compromisos)** se relacionan al mejoramiento de los servicios públicos, destacándose variadas y potentes iniciativas en materia de la tradicional agenda de e-Gobierno.

⁴ Ver por ejemplo la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos <http://idatosabiertos.org/> o los resultados del Fondo Acelerador de Innovaciones Cívicas de la Fundación AVINA y Omidyar Network: http://appcivico.net/civi14/wp-content/uploads/2013/06/Paper-Lecciones-Aprendidas-vf-11_01_2016-ESP.pdf

⁵ Casos de la Red Académica de Gobierno Abierto: <http://redacademicagobabierto.org/> y del GIGAPP: <http://www.gigapp.org/index.php/publicaciones/destacadas>

⁶ Ramírez-Alujas, Álvaro y Nicolás Dassen (2016). *Vientos de Cambio II: Avances y desafíos de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe*, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). División de Capacidad Institucional del Estado. IDB-TN-998. Nota técnica disponible para descarga en: <https://publications.iadb.org/handle/11319/7621>

Un dato interesante en este análisis es que 14 de los 15 países de la región que actualmente son miembros de OGP, presentan avances y compromisos en la implementación de **portales y políticas/normativas sobre datos abiertos y reutilización de información del sector público**, en muchos casos tratando de armonizar, articular o dar coherencia a estos esfuerzos en concordancia con las normas existentes en materia de acceso a información pública, cuestión directamente relacionada con la [Carta Internacional de Datos Abiertos](#), lanzada a fines de 2015, y los esfuerzos por promover e implementar sus 6 principios en los gobiernos de todo el mundo.

En definitiva, mi impresión es que la agenda y planes de Gobierno Abierto en la región han resultado ser un excelente catalizador y vía para fortalecer las estrategias de e-Gobierno, y ello permitió avanzar hacia una lógica de trabajo más transversal, que ha ido superando los silos burocráticos, así como avanzar en reformas y cambios tangibles en la prestación y provisión de servicios a la ciudadanía. En perspectiva, el e-Gobierno es una herramienta habilitante para que las políticas de Gobierno Abierto puedan materializarse y los datos abiertos son un recurso indispensable para complementar y reforzar dicho proceso, agregando valor y uso social a la información pública.

Para quienes quieran profundizar en estos temas, recomiendo visitar la [Guía de Gobierno Abierto](#) desarrollada por la OGP para orientar y promover la puesta en marcha de compromisos encuadrados en Gobierno Abierto. En especial y dentro de las 21 áreas definidas y más de 215 estándares y directrices, sugiero dar una mirada a los relativos a [servicios públicos](#) y [datos abiertos](#), pues muchos de ellos implican acciones y medidas de e-Gobierno.

4.- ¿Cuáles son los beneficios emergentes del debate?

Creo que el debate da cuenta de la evolución y madurez que estamos alcanzando en la región sobre la pertinencia y oportunidad de integrar las miradas y promover una visión más holística sobre estos asuntos.

Si bien el cambio del cual participamos tiene cimientos robustos y evolutivos en el plano de la tecnología, plataformas digitales e innovaciones cívicas, no puede obviarse el hecho de que se requiere una verdadera *transformación cultural* tanto al interior de las instituciones públicas como en su interrelación con la ciudadanía, en especial en la experiencia cotidiana, en el día a día. Se requiere *predicar con el ejemplo*, desde las propias instituciones públicas y más allá de las normas sobre transparencia, acceso a información y participación ciudadana. La apertura debe plasmarse en actitudes y aptitudes, en prácticas y estilos de gestión, en acciones y formas de trabajo colaborativo más allá de las puertas del gobierno, y ojalá servir de base para que otros poderes del Estado (Legislativo y Judicial) y niveles gubernamentales (subnacionales, municipios) se sumen a la idea de *Estado Abierto*. Y ojalá también pueda servir de caja de resonancia para que las propias organizaciones de la sociedad civil, universidades y el sector privado apliquen los principios de Gobierno Abierto a su quehacer y contexto específico.

Desde mi perspectiva y sin desmerecer el extraordinario aporte que ha significado la implementación de las estrategias de e-Gobierno en nuestros países, percibo a sus componentes y acciones como parte de un poderoso conjunto de herramientas aptas para potenciar, vigorizar y amplificar las posibilidades que trae consigo el paradigma de Gobierno Abierto y la llamada revolución digital. Por su clara orientación a la acción, las estrategias de e-Gobierno son fundamentales para la adecuada implementación de compromisos de Gobierno Abierto hacia y con foco en el ciudadano. El pensar en un “*gobierno como plataforma*” requiere de estándares mínimos que den soporte a espacios de trabajo más sofisticados y abiertos para y con la ciudadanía. Y es en este punto donde convendría articular de manera sustantiva, pero no exclusiva, los esfuerzos en el plano digital (tecnología, plataformas y redes) con el ámbito presencial, en terreno, en especial considerando las brechas en términos de acceso y usabilidad para los sectores más vulnerables de la población, que son los que más necesitan bienes y servicios públicos de calidad. La tecnología es un elemento dinamizador y habilitante para prestar mejores servicios pero claramente no es la única vía para ello, en especial en nuestros países.

El gran desafío es que el paradigma de Gobierno Abierto pueda ser compatible con los marcos institucionales de nuestros países, algo así como el ajuste necesario entre este nuevo software (apertura gubernamental) y el hardware (estructuras burocráticas y arquitectura institucional en la esfera pública).

Por otro lado, creo que en estos años se ha mitigado el riesgo de dispersión y la trampa del solucionismo tecnológico al asumirse -con bastante responsabilidad, rigurosidad y seriedad- la co-creación e implementación de los planes de Gobierno Abierto, y reconociendo el tránsito desde políticas del gobierno de turno a políticas de Estado, más institucionalizadas y en algunos casos como eje de los procesos de modernización pública (como son los casos de Argentina, Colombia, Costa Rica, Paraguay y Uruguay, por mencionar algunos que se destacan en la región).

5.- ¿Deseas adicionar otras consideraciones?

Deseo reforzar la idea de que el paradigma de Gobierno Abierto debe sostenerse en un debate *más político que tecnológico* y, desde allí, integrar otras miradas o enfoques como los planteados más arriba.

Para que los lectores cuenten con un marco de referencia más amplio, me gustaría mencionar que en septiembre de 2015 se lanzó la ***Declaración Conjunta de Gobierno Abierto para la Implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible***⁷, manifiesto en el que se constata un giro en el debate desde un foco en lo tecnológico y normativo a uno puesto de manera primordial en la protección de los derechos humanos y en la necesidad de contar con instituciones efectivas e incluyentes. Me permito destacar que los compromisos que allí se plantean clarifican la trascendencia del Gobierno Abierto como puente que habilita el logro de los objetivos de desarrollo sostenible de aquí al 2030.

⁷ Ver: <http://www.opengovpartnership.org/SDGsJointDeclaration>

Uno de los principales desafíos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible⁸ consiste en configurar un nuevo marco de gobernanza pública que garantice, de acuerdo al Objetivo 16, el *promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles*. Sin lugar a dudas que ello supone potenciar, desarrollar y profundizar iniciativas, estrategias y políticas públicas ligadas al concepto de Gobierno Abierto en nuestra región.

Es un gran reto que requerirá nuestro mayor esfuerzo y dedicación en los próximos años, y al cual invito a involucrarse como parte del proceso de contribuir a alcanzar sociedades más justas y felices: *Nada sobre nosotros sin nosotros!* De eso se trata lo público: de fortalecer lo colectivo - lo de todos- con plena conciencia y con derechos y responsabilidades. Es el momento de reconocer que un gran poder conlleva una gran responsabilidad, la de forjar un futuro más digno, próspero e inclusivo para nuestros pueblos: entre todos, para todos, con todos. Allí reside el valor y trascendencia de la apertura gubernamental... ¡A seguir trabajando juntos!

Álvaro V. Ramírez Alujas

Es fundador, investigador principal y coordinador del área de Administración Pública del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) en España (<http://www.gigapp.org>) y miembro del directorio de la Fundación Multitudes en Chile (<http://fundacionmultitudes.org>). Actualmente es profesor adjunto del Instituto de Asuntos Públicos (INAP) de la Universidad de Chile (<http://www.inap.uchile.cl>) y consultor del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de Naciones Unidas. Ha integrado el Jurado de *Open Government Awards* (2014 y 2015) de la Alianza para el Gobierno Abierto (<https://www.opengovawards.org>), fundador/embajador de la iniciativa internacional *Open Government Standards* (<http://opengovstandards.org>) y senior advisor del Programa *Fellowship OEA de Gobierno Abierto en las Américas* (<http://www.oas.org/es/sap/dgpe/OpenGovFellowship/>). Doctorando en Ciencia Política – Mención Gobierno y Administración Pública, de la Universidad Complutense de Madrid. Licenciado en Ciencia Política, Administrador Público y Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) de la Universidad de Chile. Se ha desempeñado como académico, investigador y consultor, ha trabajado con diversas instituciones internacionales (ONU, CEPAL, BID, CLAD, OEA, OGP, entre otros), y ha colaborado con distintos gobiernos en Latinoamérica. Entre sus áreas de trabajo se encuentran: gobierno abierto e innovación en el sector público; reforma del Estado y modernización de la administración pública; gestión pública; liderazgo y habilidades directivas.

⁸ Para acceder al documento completo “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, véase: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/69/L.85>

NOVEDADES

El portal de la Red GEALC (www.redgealc.net) es el más amplio repositorio de documentos y noticias de la región, con actualización diaria, en materia de e-Gobierno. Entre sus noticias de este mes destacamos:

En el ámbito regional**Cuarto taller regional de software público ya tiene sede**

República Dominicana será la sede del cuarto taller regional de software público a realizarse en julio. Es parte del proyecto que vienen llevando adelante los países de la Red GEALC, a través de la Iniciativa de Bienes Públicos Regionales (BPR) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En este Mecanismo colaborativo regional de Software Público. Participan, por el momento, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Leer más: <http://redgealc.org/cuarto-taller-regional-de-software-publico-ya-tiene-sede/contenido/6599/es/>

Encuentro de las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto

Del 31 de mayo al 2 de junio se llevó a cabo en Montevideo el “Encuentro regional de las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto”. Tuvo el objetivo de reunir a actores de todo el mundo, analizar el progreso, mostrar los logros y perfilar los próximos pasos de la organización.

Leer más: <http://redgealc.org/encuentro-regional-de-las-americas-de-la-alianza-para-el-gobierno-abierto/contenido/6559/es/>

Chile lanza sistema de seguimiento de la Agenda Digital 2020

La Subsecretaria del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Patricia Silva, participó en el Día Mundial de las Telecomunicaciones, ocasión en la que presentó el nuevo sitio web y sistema de seguimiento de la Agenda Digital 2020.

Leer más: <http://redgealc.org/se-lanza-sistema-de-seguimiento-de-la-agenda-digital-2020/contenido/6595/es/>

Saint Lucia en el Barómetro Global de Datos Abiertos

Saint Lucia aparece por primera vez en el Barómetro Global de Datos Abiertos (ODB, por sus siglas del inglés) ocupando el lugar 66 del ranking. El informe del Barómetro Global señala que hay una alta demanda por parte de la sociedad civil y la comunidad tecnológica que están empleando los datos del gobierno en el 93% de las naciones encuestadas, incluso en los países donde los datos no están aun completamente abiertos.

Leer más: <http://redgealc.org/sait-lucia-en-el-barometro-global-de-datos-abiertos/contenido/6594/es/>

Nuevas autoridades de e-Gobierno en Ecuador

El Magister Javier Jara Iñiguez es el nuevo Subsecretario de Gobierno Electrónico en la Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP) de Ecuador. Por su parte, el Magister Juan Carlos Castillo ocupa el cargo de Coordinador Nacional de Gobierno Electrónico en la misma dependencia. El Magister Leonardo Reyes continúa como Subsecretario General de Gestión Pública en la SNAP.

Leer más: <http://redgealc.org/nuevas-autoridades-de-gobierno-electronico-en-ecuador/contenido/6601/es/>

México y Uruguay firman memorándum sobre Gobierno Abierto

México y Uruguay firmaron un Memorándum de entendimiento en materia de Gobierno Abierto para mejorar la prestación de servicios a través de la digitalización y mejorar la interacción de los gobiernos con sus ciudadanos.

Leer más: <http://redgealc.org/mexico-y-uruguay-firman-memorandum-sobre-gobierno-abierto/contenido/6568/es/>

En el ámbito extra-regional

Plataforma de investigaciones con enfoques innovadores en materia de gobernanza

Open Governance Research Exchange: Your hub for quantitative and qualitative research on innovations in governance

<http://ogrx.org/>

Contacto: ogrx@thegovlab.org

Open Governance Research Exchange (OGRX) es una plataforma para consultar e intercambiar resultados y hallazgos de investigación con enfoques novedosos e innovadores para abordar y tratar cuestiones de gobernanza y problemas de la sociedad, de manera que las instituciones públicas puedan ser más eficaces y efectivas.

Si bien estamos transitando un período pródigo en innovaciones, poco se sabe acerca de cuáles funcionan realmente, cómo, cuándo, por qué, para quiénes y bajo qué condiciones. Por ejemplo, un interesado en resultados de investigación sobre “datos abiertos” hallará una multiplicidad de fuentes dispersas en diversas disciplinas, muchas ellas con requerimiento de pago y con dificultades de búsqueda debido a la ausencia de e taxonomías establecidas. A medida que crece la demanda de enfoques novedosos para hacer frente a los problemas, crece también la urgencia para hacer más accesible el aprendizaje sustentado en innovaciones de gobierno.

La OGRX procura resolver este problema mediante la curaduría y la oferta de acceso a una diversidad de resultados novedosos e innovadores en cuestiones públicas. Desarrollada por el GovLab en colaboración con el Digital Engagement Evaluation Team del Banco Mundial y mySociety, la OGRX ofrece:

- Una plataforma para que los investigadores compartan resultados y metodologías;
- Un repositorio de investigación teórica y aplicada sobre técnicas y herramientas - abiertas e innovadoras- de gobierno;
- Una diversidad de tipos de publicaciones, desde informes de investigación y artículos de revistas hasta libros y disertaciones;
- Una taxonomía para buscar resultados de investigación por tipo de innovación, objetivo, región, sector o herramienta utilizada;
- La posibilidad de ingresar resultados de investigaciones para su inclusión en el sitio; y
- Una comunidad de pares interesados y comprometidos con los resultados de las innovaciones en gobierno y un ámbito de conexión e intercambio de cuestiones de investigación.

CALENDARIO**CURSOS DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA OEA**

Curso: Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas - Edición: 13

Inscripciones hasta viernes 24 Junio 2016

Período Impartición: desde martes 5 Julio 2016 hasta viernes 26 Agosto 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga01>

Curso: Programa de Catastro - Edición: 3

Inscripciones hasta viernes 15 Julio 2016

Período Impartición: desde martes 26 Julio 2016 hasta viernes 9 Diciembre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/cat04>

Curso: El Gobierno en la Era de las Redes Sociales - Edición: 11

Inscripciones hasta viernes 5 Agosto 2016

Período Impartición: desde martes 16 Agosto 2016 hasta viernes 7 Octubre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga03>

Curso: Compras Públicas Sostenibles - Edición: 4

Inscripciones hasta viernes 5 Agosto 2016

Período Impartición: desde martes 16 Agosto 2016 hasta viernes 30 Septiembre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/gp01>

Curso: Compras Públicas Sostenibles (ENG) Sustainable Procurement - Edición: 1

Inscripciones hasta viernes 12 Agosto 2016

Período Impartición: desde martes 23 Agosto 2016 hasta viernes 7 Octubre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/gp01eng>

Curso: Gobierno Abierto Municipal - Edición: 3

Inscripciones hasta viernes 12 Agosto 2016

Período Impartición: desde martes 23 Agosto 2016 hasta viernes 14 Octubre 2016

Más información e inscripción: <http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga02>

Curso: Uso de la Tecnología SIG en el Catastro - Edición: 20

Inscripciones hasta viernes 19 Agosto 2016

Período Impartición: desde martes 30 Agosto 2016 hasta viernes 14 Octubre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/cat03>

Curso: Datos Abiertos - Edición: 2

Inscripciones hasta viernes 2 Septiembre 2016

Período Impartición: desde martes 13 Septiembre 2016 hasta viernes 14 Octubre 2016

Más información e inscripción: <http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga04>

Curso: Compras Públicas Sostenibles - Edición: 5

Inscripciones hasta viernes 30 Septiembre 2016

Período Impartición: desde martes 11 Octubre 2016 hasta viernes 25 Noviembre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/gp01>

Curso: Gestión de las Compras Públicas - Edición: 20

Inscripciones hasta viernes 7 Octubre 2016

Período Impartición: desde martes 18 Octubre 2011 hasta viernes 9 Diciembre 2016

Más información e inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/gp05>

Curso: Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas - Edición: 14

Inscripciones hasta viernes 14 Octubre 2016

Período Impartición: desde martes 25 Octubre 2016 hasta viernes 16 Diciembre 2016

Más información e inscripción: <http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga01>

Curso: El Gobierno en la Era de las Redes Sociales - Edición: 12

Inscripciones hasta viernes 14 Octubre 2016

Período Impartición: desde martes 25 Octubre 2016 hasta viernes 16 Diciembre 2016

Más información e inscripción: <http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga03>

Curso: Gobierno Abierto Municipal - Edición: 4

Inscripciones hasta viernes 14 Octubre 2016

Período Impartición: desde martes 25 Octubre 2016 hasta viernes 16 Diciembre 2016

Más información e inscripción: <http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/ga02>

REFERENCIAS

Proporcionamos a continuación algunas referencias bibliográficas sobre Gobierno Abierto, indicando en cada caso los enlaces hacia los respectivos textos completos:

Cotino Hueso, Lorenzo; Sahuquillo Orozco, José Luis; Corredoira Alfonso, Loreto (Editores) (2015): El paradigma del gobierno abierto: retos y oportunidades de la participación, transparencia y colaboración. Universidad Complutense de Madrid, ISBN: 978-84-606-9678-0

<https://gobiernoabiertovalencia.files.wordpress.com/2016/03/el-paradigma-del-gobierno-abierto-ok.pdf>

Cruz-Rubio Rubio, César Nicandro y Ramírez-Alujas, Álvaro V. (2012): ¿Políticas Públicas Abiertas? Apuntes exploratorios para el análisis y transformación de los diseños políticos bajo los principios del gobierno abierto. GIGAPP Estudios/Working Papers. Programa de Doctorado en Gobierno y Administración y Pública Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. ISSN: 2174-9515

<http://www.gobiernolocal.gob.ar/sites/default/files/%C2%BFPol%C3%ADticas%20P%C3%BAblicas%20Abiertas%3F%20An%C3%A1lisis%20de%20dise%C3%B1os%20pol%C3%ADticos%20en%20Gobierno%20Abiert.pdf>

Dassen, Nicolás; Vieyra, Juan Cruz; Editores (2012): Gobierno Abierto y Transparencia Focalizada: Tendencias y Desafíos para América Latina y el Caribe, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS). Con apoyo del Gobierno de Noruega. Noviembre 2012 / Código de publicaciones: IDB-MG-137.

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=37245829>

<http://www.iadb.org/es/temas/transparencia/apoyo-a-los-paises/publicacion-gobierno-abierto-y-transparencia-focalizada,7365.html>

Fundación Telefónica (2014): Las TIC en el Gobierno abierto: Transparencia, participación y colaboración (Spanish Edition) Kindle Edition.

https://www.amazon.com/Las-Gobierno-abierto-Transparencia-participaci%C3%B3n-ebook/dp/B00J398KUQ?ie=UTF8&keywords=gobierno%20abierto&qid=1429760211&ref=sr_1_1&sr=8-1

Goberna, América Latina (2013): El gobierno abierto y los desafíos tecnológicos en Latinoamérica. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Fundación José Ortega y Gasset-Gregorio Marañón, Madrid.

<https://gobernanzalocal.files.wordpress.com/2013/07/doc-gobierno-abierto.pdf>

Goberna, América Latina (2015): Guía práctica para abrir gobiernos: manual de “open government” para gobernantes y ciudadanos.

http://www.gobernaamericalatina.org/c/document_library/get_file?uuid=d30d9ded-ee65-4c1e-b634-ecb99cd8525a&groupId=47165

Hernández Bonivento, José; Gandur, María Paula; Najles, Julián (2014): Gobierno Municipal Abierto en América Latina: De la proximidad administrativa a la acción colaborativa, Publicación realizada por el Departamento para la Gestión Pública Efectiva / Secretaría de Asuntos Políticos (DGPE/SAP) de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, Septiembre. Con el apoyo de Foreign Affairs, Trade and Development Canada

http://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/OEA-Gobierno_Municipal_Abierto.pdf

Hofmann, Andrés; Ramírez-Alujas, Álvaro; Bojórquez Pereznieto, José Antonio; Coordinadores (2013): La Promesa del Gobierno Abierto. Prologado por José Miguel Insulza, Secretario General de la OEA.

<http://www.lapromesadelgobiernoabierto.info/lpga.pdf>

Issa Luna Pla y José Antonio Bojórquez Pereznieto, Coordinadores; Andrés Hofmann, Editor (2016): Gobierno Abierto el valor social de la información pública, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Instituto de Investigaciones Jurídicas; Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAIP), Serie Estudios Jurídicos IJ 285, México

<http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/9/4016/17.pdf>

Kaufman, Ester (2013): Aportes para el gobierno abierto y la entrega de servicios: experiencias canadienses. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: el autor, 2012. E-Book. ISBN 978-987-33-2658-5.

http://www.esterkaufman.com.ar/?page_id=512

Kaufman, Ester (2013): Hacia procesos participativos y de co-producción en el gobierno abierto, Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno N° 4, Red GEALC; OEA: IDRC: BID. Septiembre

http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=a6okmh_rpn0%3d&tabid=811

López Egaña, Juan Felipe (2014): ¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanía bajo viejos paradigmas?: Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.

<http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38781790>

Naser Alejandra; Ramírez Alujas, Álvaro: Plan de gobierno abierto: Una hoja de ruta para los gobiernos de la región CEPAL Serie Manuales, N° 81, Publicación de las Naciones Unidas ISSN 1680-886X LC/L.3802 LC/IP/L.333 Copyright © Naciones Unidas, marzo de 2014. Santiago de Chile (21/04/2014).

<http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/52632/Plandegobiernoabierto.pdf>

OCDE (2015): Gobierno Abierto en América Latina. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Electrónica. OECD Publishing.

http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/governance/gobierno-abierto-en-america-latina_9789264225787-es#page1

Oszlak, Oscar (2013): Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública, Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno N° 5, Red GEALC; OEA: IDRC: BID. Septiembre

<http://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf>

Ramírez-Alujas, Álvaro (2011): Gobierno Abierto, Servicios Públicos 2.0 y Ciudadanía Digital: Notas para una nueva agenda de modernización de la gestión pública en Iberoamérica. GIGAPP Estudios / Working Papers. Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Madrid. No. WP-2011-09. 24 p.

http://www.gigapp.org/administrator/components/com_jresearch/files/publications/WP-2011-09.pdf

Ramírez-Alujas, Álvaro; Dassen, Nicolás (2014): Vientos de cambio I: El avance de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituciones para el Desarrollo (IFD), División de Capacidad Institucional del Estado (ICS). Nota Técnica # IDB-TN-629, WDC, Marzo 2014, 63 p.

<http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2014/14071.pdf>

Ramírez-Alujas, Álvaro; Dassen, Nicolás (2016): Vientos de Cambio II: Avances y desafíos de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). División de Capacidad Institucional del Estado. IDB-TN-998. Nota técnica disponible para descarga en: <https://publications.iadb.org/handle/11319/7621>

Universidad Externado de Colombia (2014): Guía de buenas prácticas en gobierno abierto. Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, Bogotá. Investigación: ISBN: 9789587721638

<http://www.gobiernolocal.gov.ar/sites/default/files/guadebuenaspracticaseingobiernoabierto-140923062754-phpapp02%281%29.pdf>