



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC



Transformación de trámites y servicios

Mejorando la calidad de vida de los ciudadanos

Contenido

01. Transformar es pensar diferente

02. ¿Qué queremos en el Estado colombiano?

03. ¿Cómo lo estamos haciendo?

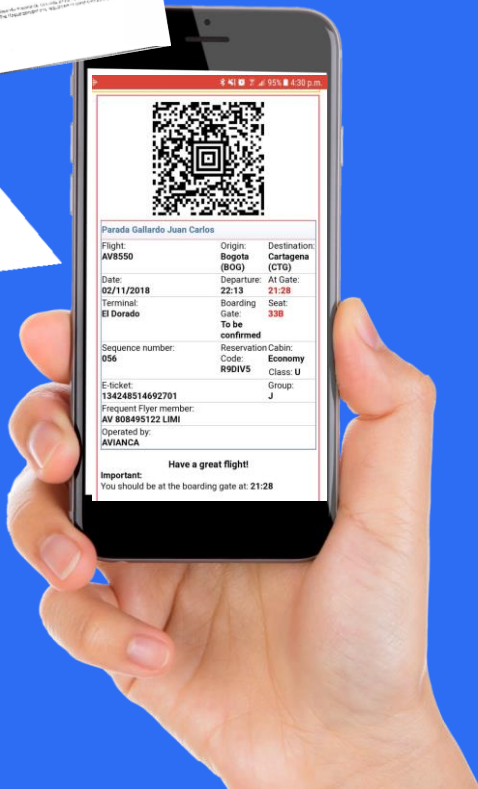
04. ¿Cuándo lo vamos a hacer?

01. Transformar es pensar diferente



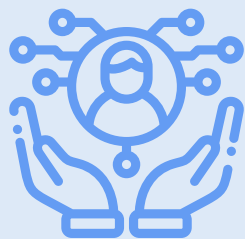
Pensar **diferente**

- 1** Modelos de negocio
- 2** Procesos
- 3** Productos y servicios
- 4** Personas

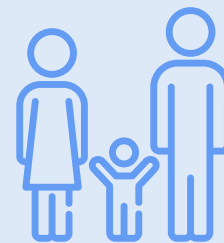


¿Solo digitalizar? ¡NO!





Mejores trámites
y servicios



Mejor calidad de vida
de los ciudadanos



El ciudadano

- Les solicitan documentos, que ya han presentado a otras Entidades
- Tiene dificultad de acceso a la información
- Pueden ser víctimas de suplantación de identidad
- Falta de claridad de quién es la fuente formal de los datos que requieren, para los trámites o servicios

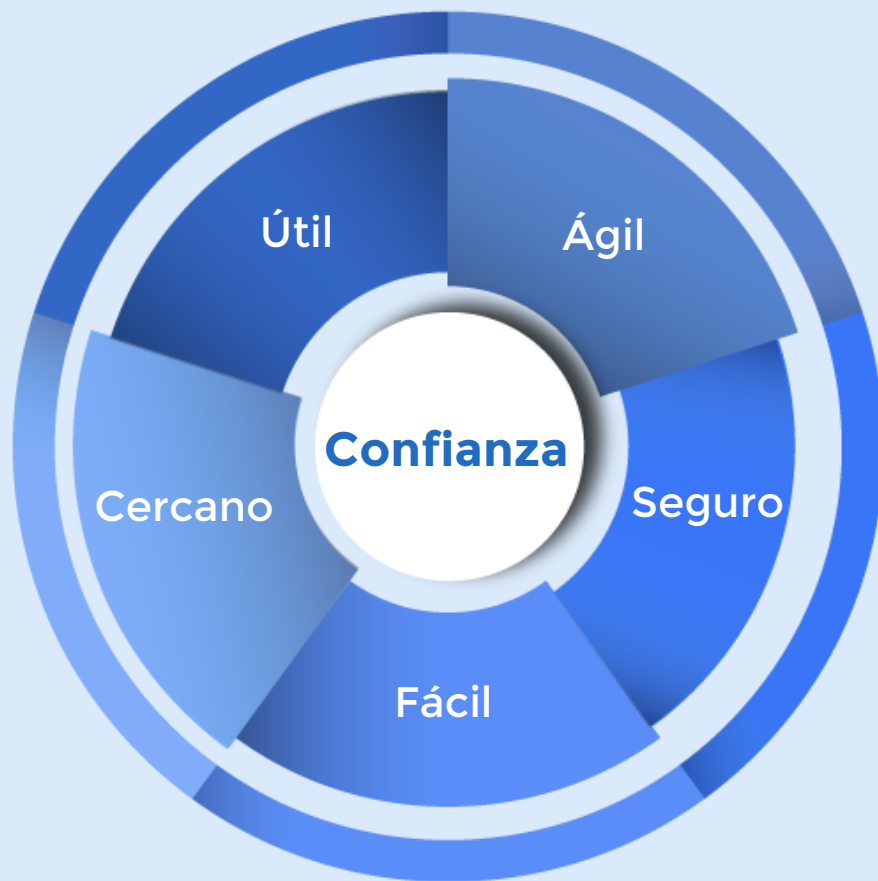


Las entidades

- Tienen dificultad para validar la identidad de las personas por medios digitales
- Duplican las inversiones en TI
- Tienen dificultad para intercambiar información
- El Estado adolece de un canal efectivo para contactar a los ciudadanos frente a sus datos
- Falta de herramientas para aportar documentos de los tramites o servicios

Confianza Digital

- 1** Mejora continua
“Siempre se puede mejorar”
- 2** Diseño eficiente
“No me hagas pensar”
- 3** Experiencia del ciudadano
“Creo, uso y recomiendo”
- 4** Perspectiva ciudadana
“Adáptate tú a mí”
- 5** Seguridad por diseño
“Confío”



Transformación Digital del Estado



- Plan nacional de Desarrollo

- Planes Estratégicos

- Planes sectoriales o territoriales

- Planes de Decenales

- Planes de Desarrollo

Transformación Digital del Estado



- Plan nacional de
Desarrollo

-Planes
Estratégicos

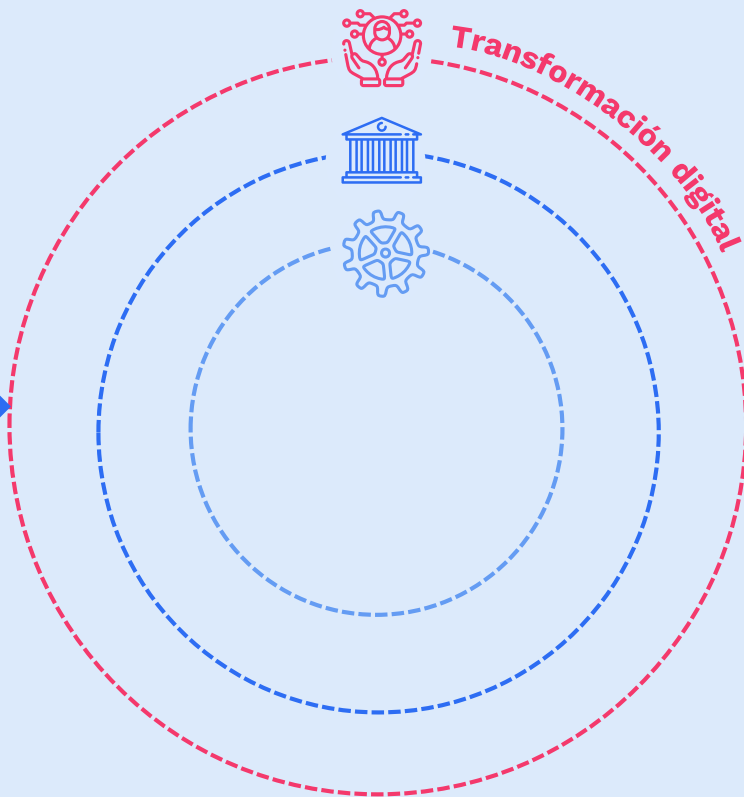
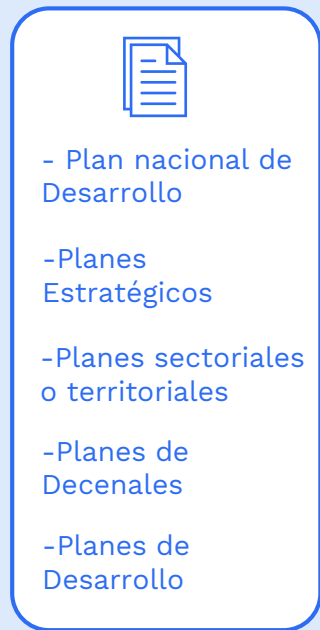
-Planes sectoriales
o territoriales

-Planes de
Decenales

-Planes de
Desarrollo



Transformación Digital del Estado



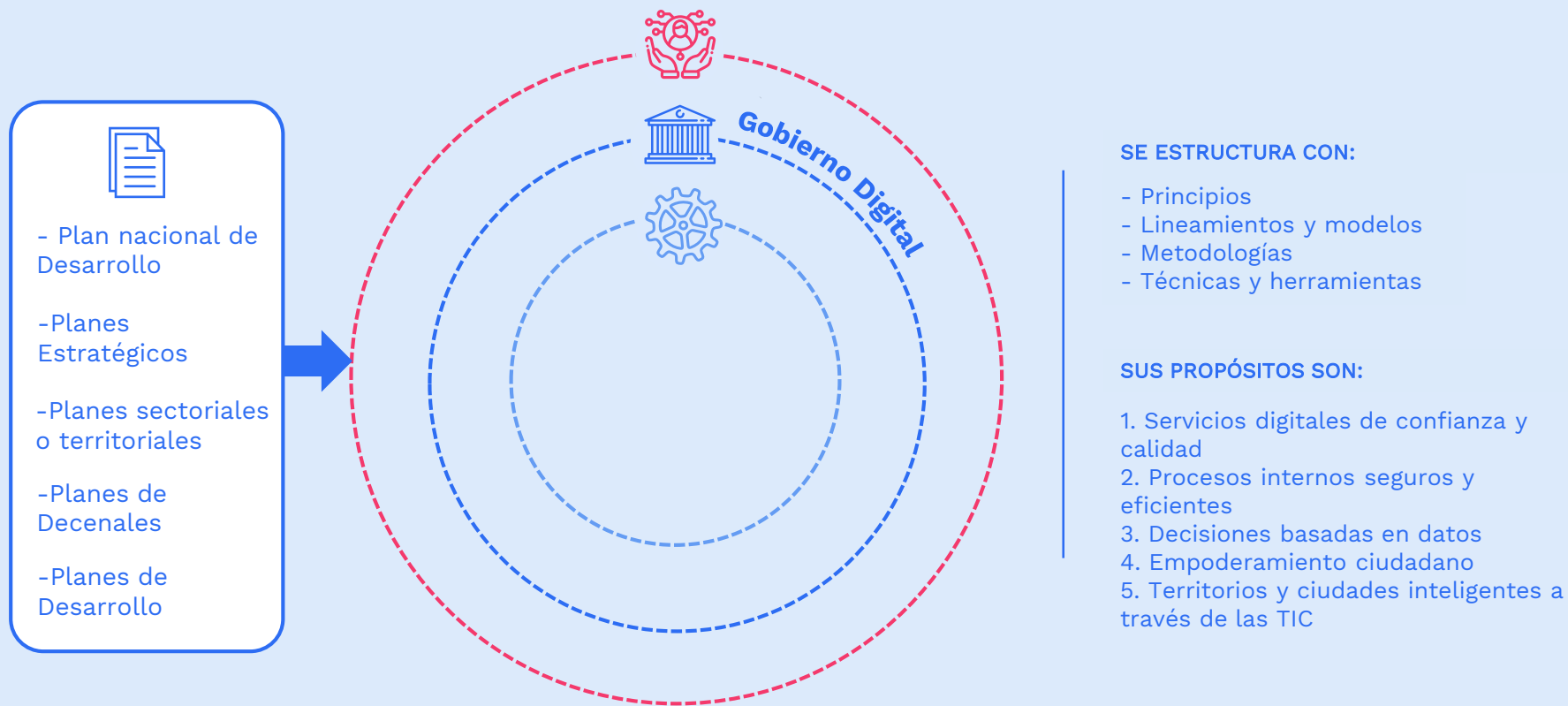
DEFICINIÓN:

Es un proceso de cambio estratégico con visión a largo plazo en las entidades públicas a partir del aprovechamiento de las tecnologías digitales actuales y emergentes

OBJETIVO:

Impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos

Transformación Digital del Estado



- Plan nacional de Desarrollo

-Planes Estratégicos

-Planes sectoriales o territoriales

-Planes de Decenales

-Planes de Desarrollo



Gobierno Digital

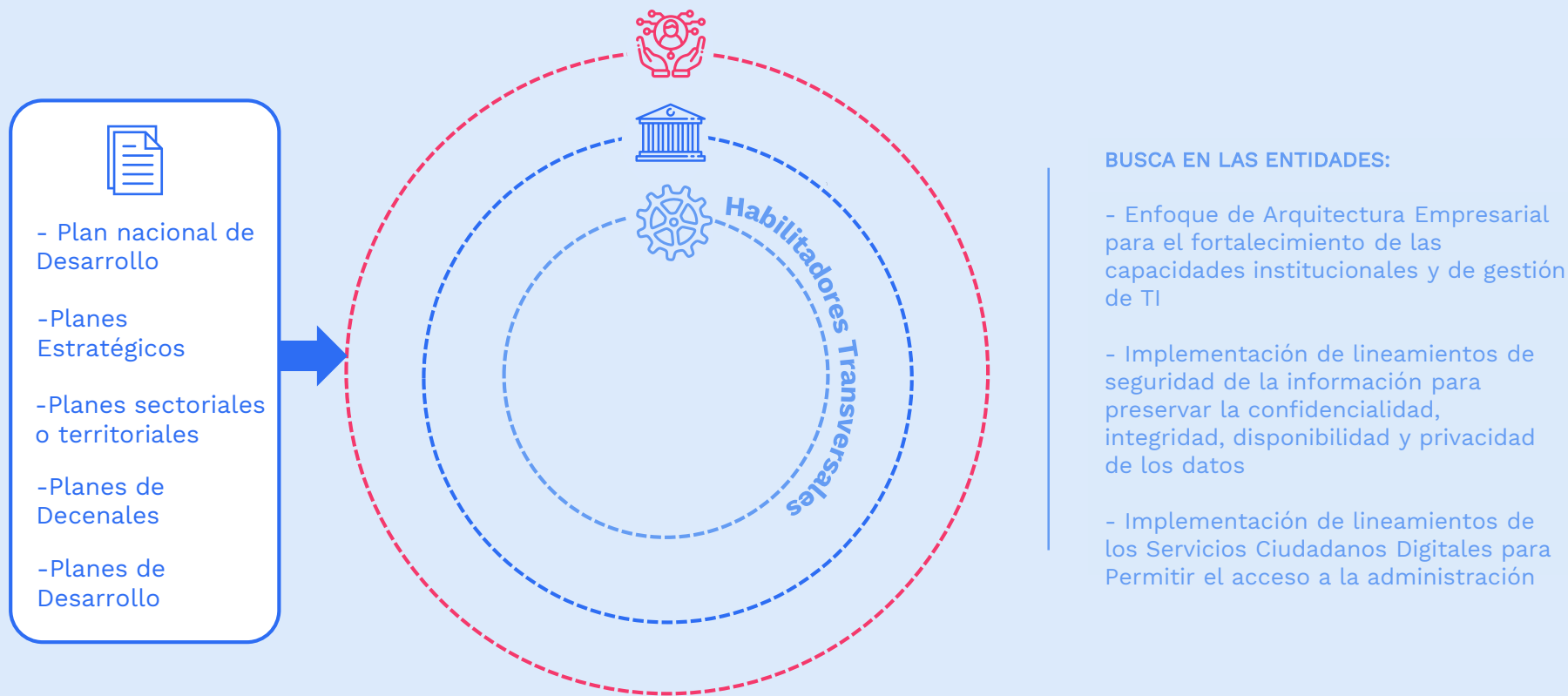
SE ESTRUCTURA CON:

- Principios
- Lineamientos y modelos
- Metodologías
- Técnicas y herramientas

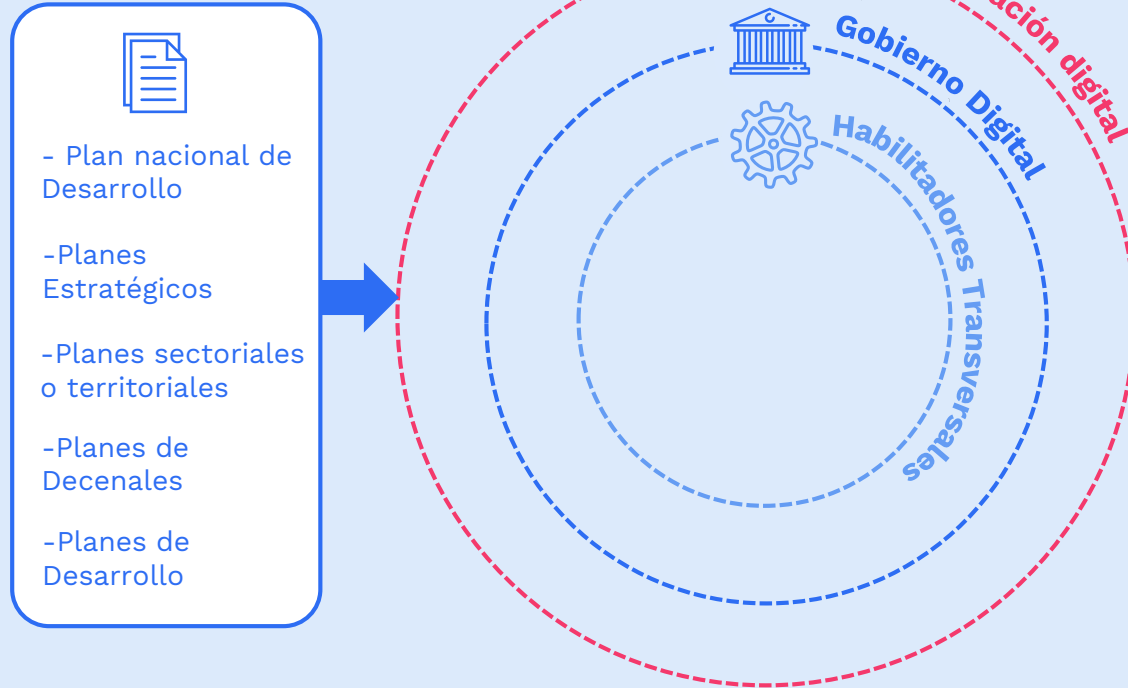
SUS PROPÓSITOS SON:

1. Servicios digitales de confianza y calidad
2. Procesos internos seguros y eficientes
3. Decisiones basadas en datos
4. Empoderamiento ciudadano
5. Territorios y ciudades inteligentes a través de las TIC

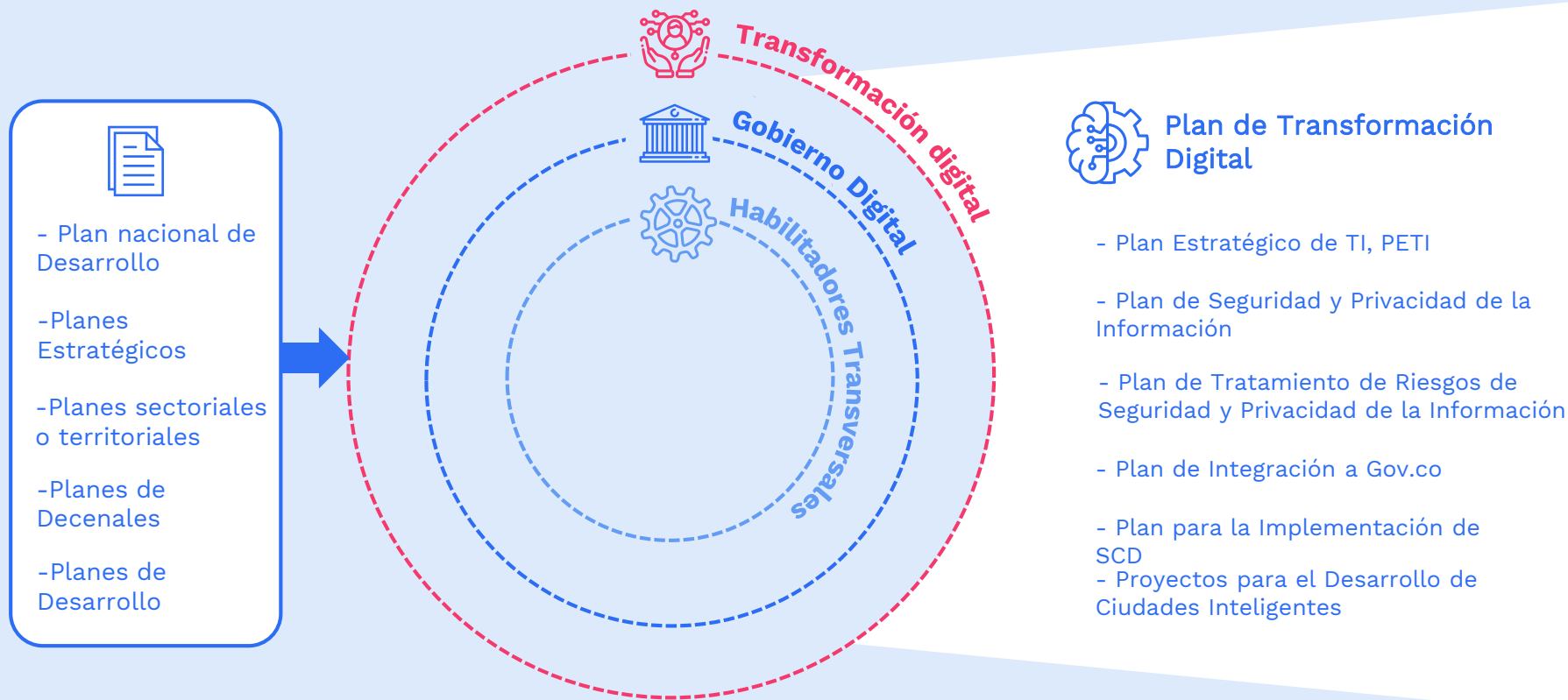
Transformación Digital del Estado



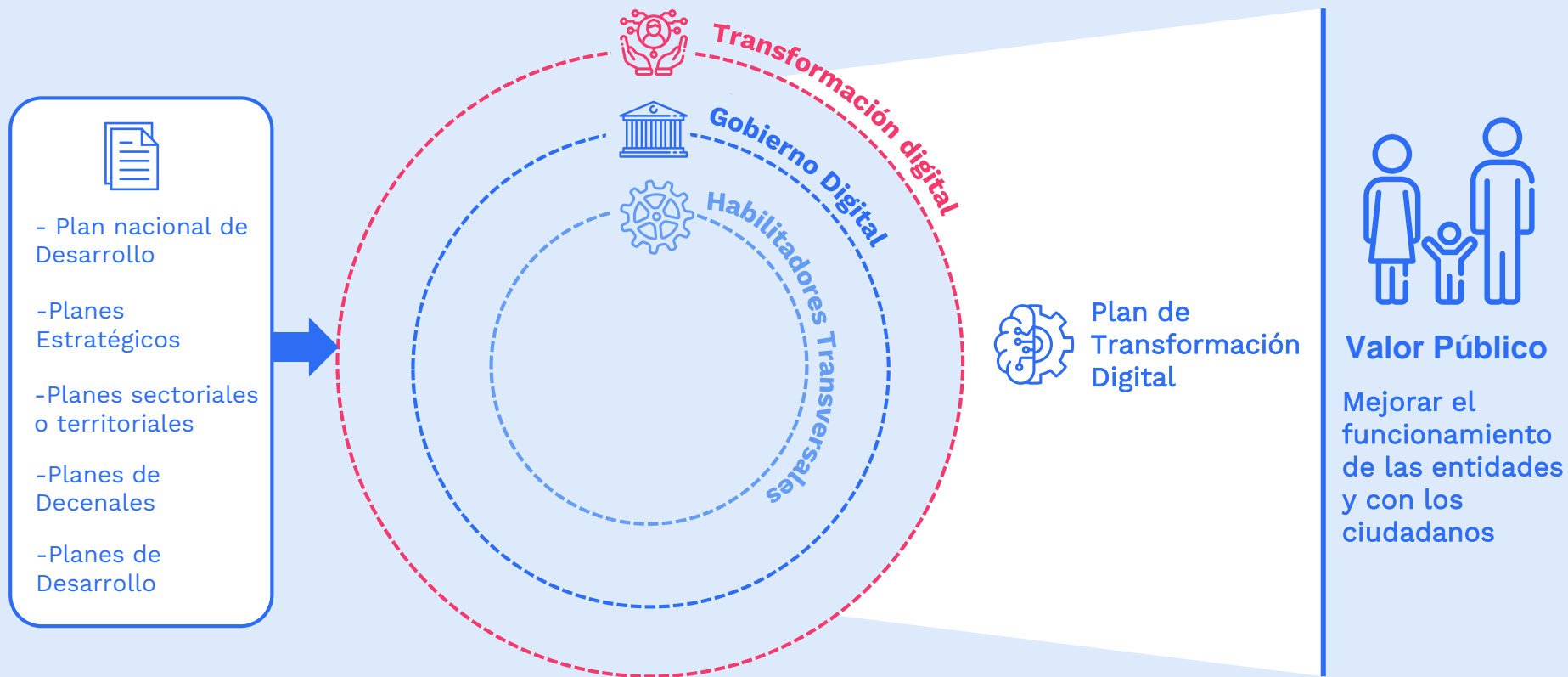
Transformación Digital del Estado



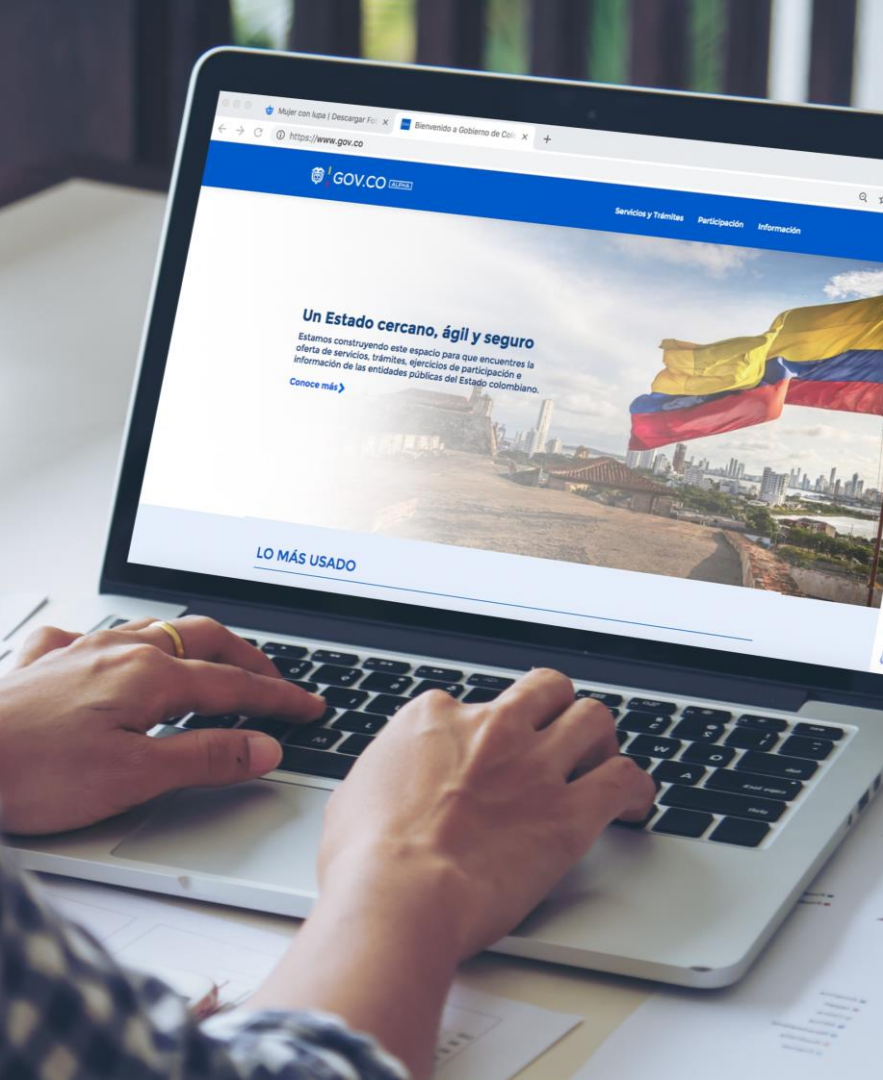
Transformación Digital del Estado



Transformación Digital del Estado



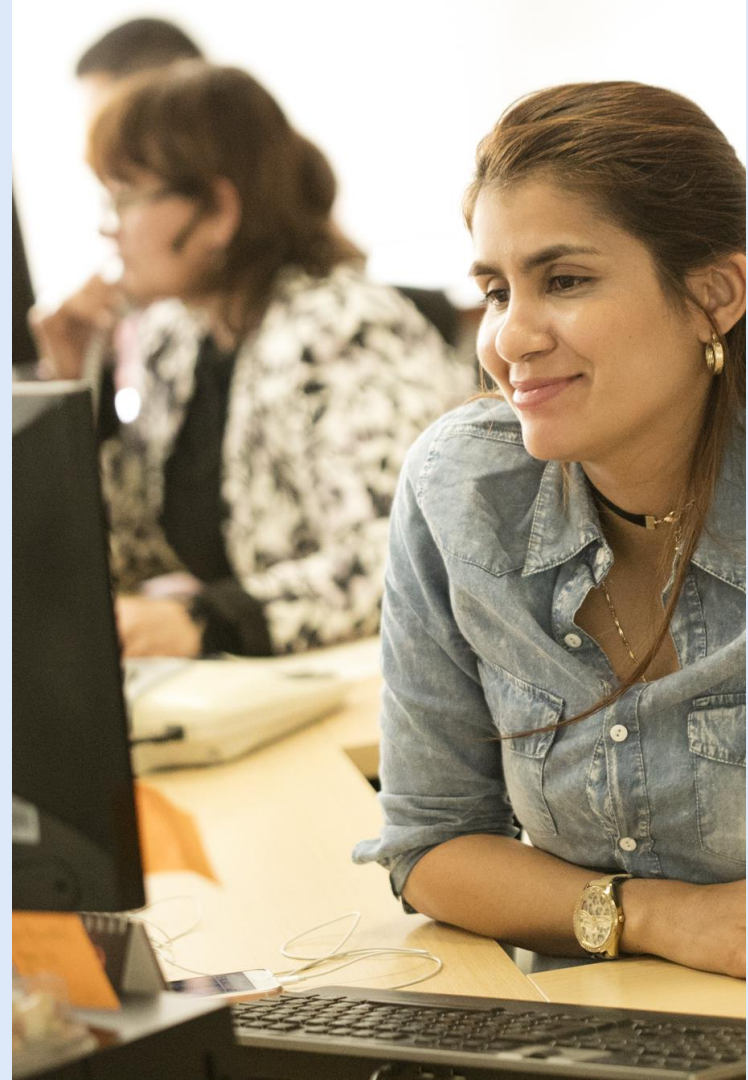
02. ¿Qué queremos en el Estado colombiano?



¡Queremos un Estado más **simple** y **ágil**!

Nuestros propósitos

- Contar con un canal único de acceso a trámites, servicios, información pública, ejercicios de participación, entre otros, que ofrecen las entidades públicas.
- Planear la tecnología en las entidades priorizando trámites y servicios de alto impacto e incorporando tecnologías emergentes.
- Diseñar e implementar soluciones tecnológicas con las mejores practicas.
- Optimizar las compras públicas de tecnología que permitirá la implementación de la Transformación Digital.



03. ¿Cómo lo estamos haciendo?



El Portal Único del Estado Colombiano

GOV.CO es la primera herramienta de la estrategia de integración digital y el punto de acceso digital del ciudadano a los trámites, servicios, información pública, ejercicios de participación, entre otros, que ofrecen las entidades públicas.

GOV.CO es un espacio cercano, ágil y seguro que crecerá y se robustecerá de manera gradual para desarrollar la Política de Gobierno Digital y en cumplimiento de la Directiva Presidencial 02 de abril de 2019.

Servicios Ciudadanos Digitales



El futuro digital es de todos

MinTIC

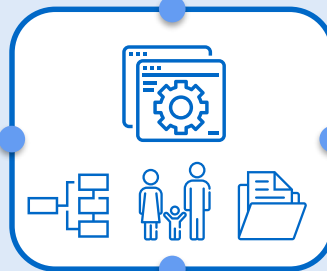
Lineamientos de los servicios ciudadanos digitales

Entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas Nacionales y Territoriales

Trámites y otros servicios



Vinculan los SCD



Coordinan los servicios base y especiales

Prestadores de Servicio

Personas jurídicas públicas o privadas que prestan SCD



Ofrece SCD especiales

Articulador (AND)

Prestador de servicios SCD del estado



Transforma los trámites y servicios

Accede a los servicios



Usuarios Ciudadanos y empresas

Servicios Ciudadanos Digitales para GOV.CO

1 Validación del ciudadano
(Autenticación Digital)

2 Intercambio del ciudadano
(Interoperabilidad)

3 Consulta de la información
relacionada
(Carpeta Ciudadana)



04. ¿Cuándo lo vamos a hacer?

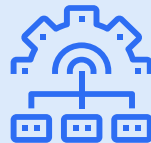
Estrategia de implementación

GOV.CO 2019



Habilitar la
herramienta de
integración

[Ministerio TIC]



Plan de Integración

[Entidades
Nacionales]



Plan Unificado
Integración

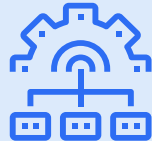
[Ministerio TIC]

SCD 2019



Interoperabilidad

[Ministerio TIC]



Autenticación

[Ministerio TIC]



Carpeta ciudadana

[Ministerio TIC]

A close-up photograph of a person's hands. The right hand is holding a smartphone, and the left hand is typing on a laptop keyboard. The person is wearing a light blue button-down shirt. The background is bright and slightly blurred, suggesting an office or workspace environment.

¡Transformación Digital



somos todos!

2019

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel: +57(1) 344 34 60 Ext. 3333
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia
www.mintic.gov.co



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC