



Organización de los Estados Americanos

CURSO EN LINEA

Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad (DMEG),
Secretaría de Asuntos Políticos (SAP),
en colaboración con el
Departamento de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo

Convocatoria Abierta
OEA-TUR01-10-02
Curso

Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral *Un enfoque inclusivo de género y juventud para la competitividad*



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada

Con el apoyo financiero del Gobierno de Canadá a través de la
Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI/CIDA)

Modo de Estudio: El curso se dictará enteramente en línea (Internet) a través del Aula Virtual del Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad (DMEG) de la Secretaría de Asuntos Políticos (SAP) y requiere un compromiso mínimo de 2 horas diarias de estudio/dedicación, así como habilidades informáticas básicas.

Fecha para inscribirse: Del Lunes 10 de Mayo al Viernes 6 de Agosto de 2010. 5:00 PM de Washington DC (EST) (Verifique la hora [aquí](#))

Fechas de inicio y de finalización: Del Lunes 6 de Septiembre al viernes 29 de Octubre de 2010.

Duración del curso: Ocho (8) semanas (112 Horas)

Idioma: El curso será dictado en español.

Implementación: Este curso se ofrece como una actividad de capacitación de la SAP a través del programa CapaciNet tendiente a promover la eficiencia y la transparencia en la gestión gubernamental de las naciones de América Latina y el

CapaciNet

Capacitación en Línea

*Mejorando la
Gobernabilidad Democrática
en las Américas:
e-Aprendizaje para el
fortalecimiento de
capacidades institucionales.*

*Improving
Democratic Governance
in the Americas:
e-Learning for institutional
capacity-building*

www.oea.org

Caribe como fundamentos para el desarrollo de la región.

Objetivo del curso:

Desde el inicio del curso, el participante aprenderá a analizar los elementos que conforman el sistema integral turístico, como se desenvuelven en el medio ambiente y a interrelacionarlos en el desarrollo de la actividad turística. Conocerá las dificultades de transformación que surgen en el patrimonio natural y cultural cuando se da el desarrollo turístico, y las correcciones que implican dentro de la gestión y planificación turística.

El participante se aproximará al manejo de las herramientas de planificación y creación de proyectos de desarrollo turístico, gestión financiera, marketing turístico, legales, salubridad y otros, a fin de asegurar una gerencia basada en la rentabilidad y la calidad del servicio.

Programa:

Cada semana se desarrollará un módulo, el cual se abrirá con lecturas y actividades en línea coordinadas por un tutor, para cerrarse con un control de lectura. Es imprescindible que el estudiante participe en las sesiones en línea mediante el Aula Virtual, incluyendo chats, foros interactivos y correos electrónicos. El curso se inicia con un módulo (Módulo 0) destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas de información y comunicación en Internet, seguido de 5 módulos de contenidos y 1 de proyecto de evaluación final.

Semana 1	<p>Introducción al Aula Virtual: Bienvenida, socialización y uso de las herramientas</p> <p>Módulo 1: Turismo Local. Conceptos, características, clasificación, atractivos turísticos e impactos.</p>
Semana 2	<p>Módulo 2: Marco institucional y legal internacional para el turismo local.</p>
Semana 3	<p>Módulo 3: La municipalidad en el desarrollo turístico local.</p>
Semana 4	<p>Continuación Módulo 3: Gestión Cultural</p>

Semana 5	<p>Continuación Módulo 3: Gestión del Patrimonio Natural</p>
Semana 6	<p>Módulo 4: Elaboración del plan de desarrollo turístico local gestión y planificación turística.</p>
Semana 7	<p>Módulo 5: Marketing turístico de localidades</p>
Semana 8	<p>Módulo 6: Evaluación y presentación del proyecto final</p>

Metodología de trabajo:

El curso a distancia se llevará a cabo durante 8 (Ocho) semanas y será impartido en línea con la supervisión académica de tutores especializados, quienes asistirán y orientarán a los participantes mientras éstos asumen un rol activo en el proceso de aprendizaje. De igual manera, se promoverá un ambiente de aprendizaje constructivo y colaborativo.

Durante las ocho semanas, los tutores dinamizarán el curso, evaluarán las actividades asignadas a los participantes y proveerán una retroalimentación sustantiva con la finalidad de aportar un análisis consolidado de las intervenciones recibidas así como las aclaraciones y precisiones individuales que sean necesarias.

En el curso utilizaremos un tipo de aprendizaje y conocimiento “cooperativo” que rompe los esquemas clásicos profesor-estudiante. El mismo contempla un modelo asesor-participante, bajo las siguientes premisas:

- Búsqueda de información en la WEB (gran parte del curso se basa y se encuentra en la WEB).
- Trabajo en grupo y luego entre grupos (si requerido).
- Foros de intercambio y trabajo individual.
- Generación de nuevos materiales.
- Evaluación desde los asesores-tutores y desde sus colegas (redes sur-sur)
- Creación de las memorias digitales para difundir los resultados.

Los tutores apoyarán y orientarán a los participantes, asistiéndolos permanentemente en aspectos tales como:

- a) Clarificar y evaluar las actividades asignadas,
- b) Aclarar dudas temáticas en caso que lo requieran,
- c) Problemas para acceder a la sesión del curso,
- d) sugerir lecturas de apoyo, y
- e) Dificultades con las herramientas de mensajería, chat, correo y foros de discusión.

Asimismo, los tutores entregarán a cada participante una retroalimentación acerca de su desempeño.

Nota: Si bien la metodología del curso contempla la participación en actividades interactivas obligatorias en línea cada semana, se espera que el participante dedique un mínimo de 2 horas diarias, durante cinco días por semana, a la lectura y análisis de contenidos, así como a la preparación de los trabajos asignados por el tutor, en especial, en la elaboración de su trabajo final y envío de mensajes, dudas o comentarios.

Resultados esperados:

Al finalizar el curso, los participantes tendrán las habilidades y destrezas necesarias para aplicar lo siguiente:

- Elaborar, implementar, evaluar y gestionar proyectos turísticos.
- Valorar y proponer iniciativas de proyectos para la planificación turística de un distrito
- Proyectar y gestionar correctamente un distrito turístico.
- Planear, administrar y dirigir los recursos humanos según los parámetros legales, de sostenibilidad, calidad y excelencia del servicio y gestión.

Requisitos:

El perfil buscado en los participantes de este curso corresponde a las siguientes características:

1. Perfil profesional y/o académico:

- a. Directivos en la administración pública que tienen la responsabilidad de diseñar estrategias que den cuenta de la gestión de sus superiores (Directores/ Subdirectores Generales / Jefes de Área.
- b. Profesionales de diferentes disciplinas interesados en entender y mejorar sus competencias en los procesos de

implementación de estrategias de gestión turística municipal.

- c. Profesionales, académicos y estudiantes en áreas relacionadas con la materia del curso, que estén interesados en utilizarla como herramienta para el desarrollo de estrategias de gestión turística municipal.

2. Compromiso de tiempo y de trabajo en Internet:

- a. Es preciso que el participante dedique en promedio 2 horas diarias a las actividades y trabajos “en línea”, así como a la elaboración de su proyecto.
- b. Dado que se trabaja en un ambiente virtual, es necesario estar familiarizado con el manejo de correo electrónico, procesadores de texto, navegación por Internet y uso de espacios virtuales de trabajo. El Aula Virtual cuenta con un manual de uso y una herramienta de ayuda.

- c. Dominio del idioma español.

3. Poseer una dirección de correo electrónico confiable y de eficiente funcionamiento. (Las direcciones de correo electrónico no podrán ser compartidas).

4. Tener acceso a equipo de computación e Internet con las siguientes especificaciones técnicas.

Procesador	Procesador Recomendado: 500 MHz Intel, Pentium II o el equivalente
Memoria	64 Mb o superior
Monitor	Monitor de resolución mínima de 800 x 600
Acceso a Internet	Modem de 56k o superior
Aplicaciones	JavaScript: debe estar funcionando Cookies: debe estar funcionando
Navegadores	Netscape 4.76 o superior (para Windows) Internet Explorer 5 (para MacIntosh) o 5.5 (para Windows) o superior Mozilla 1.0 para Windows Opera 6 o superior
Software	Flash 7.0 Multimedia (opcional)

Nota: Cualquier sistema con un navegador con plug-in de flash podrá acceder a los cursos de la plataforma.

El acceso al equipo así como los gastos de comunicaciones (acceso a Internet y correo electrónico) corren por cuenta del participante.

Certificación:

Solamente aquellos participantes que hayan cumplido satisfactoriamente con los requerimientos de forma, fondo y procedimiento del curso, de acuerdo a la evaluación final del tutor, recibirán un Certificado de la OEA (SAP) acreditando su aprobación.

El certificado de aprobación del curso será enviado en versión electrónica. El envío del original tendrá un costo de US\$20.00 dólares.

Para aprobar el curso es preciso cumplir con los siguientes requisitos: a) participación en los foros semanales en el Aula Virtual, b) realización del trabajo de evaluación semanal, y c) entrega del Trabajo Final, que consiste en la elaboración y presentación de un proyecto adecuado a las necesidades y condiciones del ámbito jurisdiccional y territorial seleccionado.

Ayuda financiera: El valor total del curso es de US \$350 (trescientos cincuenta dólares). Sin embargo, todos los participantes seleccionados para participar en el curso serán beneficiados con una beca de US\$200 (doscientos dólares) que aportará la SAP. Por ello, el costo final al participante es de US\$150 (ciento cincuenta dólares). Los participantes seleccionados serán responsables del cumplimiento de las actividades necesarias para completar el curso.

Proceso de Inscripción

Paso 1. Completar y enviar el [formulario de inscripción](#) a cursos CapaciNet del Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad (DMEG) de la SAP/OEA. Antes de las 5pm del viernes 6 de agosto de 2010, es necesario registrarse a través del siguiente enlace en donde encontrará el [formulario de inscripción](#). Es requisito, para las inscripciones y para la comunicación en el curso, que cada participante tenga una cuenta de correo electrónico personal. Al enviar su solicitud recibirán en pantalla una notificación automática de la recepción de su solicitud. Esta

notificación es sólo de la recepción de su formulario de inscripción y no implica aceptación al curso. La confirmación de su aceptación al curso con las instrucciones de pago se enviará vía e-mail a partir del lunes 8 de agosto de 2010.

Paso 2. Método de pago.** En caso de ser aceptado al curso, podrá realizar el pago a través de una página de Internet segura del Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad de la SAP, utilizando una tarjeta de crédito (Visa, MasterCard o American Express). La dirección de esta página, junto con las instrucciones de pago, será enviada el lunes 8 de agosto de 2010, junto con la confirmación de su aceptación al curso. Los días para realizar el pago son del lunes 9 de agosto de 2010 al domingo 29 de agosto de 2010.

Una vez recibido el pago, la información acerca de cómo acceder al curso y al Aula Virtual le será enviada el lunes 6 de septiembre de 2010 por la mañana, a la dirección de correo electrónico registrada. El curso dará inicio ese mismo día lunes 6 de septiembre de 2010.

***Asegúrese de agregar las direcciones electrónicas que aparecen a continuación a su libro de direcciones de email para que las comunicaciones enviadas desde el Portal no sean calificadas de "spam": formacion@oas.org**

**** Una vez realizado el pago, no habrá posibilidad de reembolso.**

Cualquier consulta sobre este anuncio debe ser enviada a formacion@oas.org, incluyendo como tema "Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana".

Solicitud de inscripción

Presione en el siguiente enlace:

[Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral](#)