



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States

FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada

TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ E-COLABORACIONES	7
▪ EN ESTE NÚMERO	10
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	13
▪ PARA TENER EN CUENTA	14
▪ NOTICIAS	16
▪ ENLACES	19

CRÉDITOS

Miguel A. Porrúa

Coordinador e-Gobierno, OEA

José Luis Tesoro

Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré

Indagación de enlaces Web, OEA

Amorina Ledesma

Edición web, OEA

EDITORIAL

En relación a una determinada comunidad, denominamos gobernabilidad a la persistencia de un equilibrio dinámico que permite a las autoridades instituidas proporcionar respuestas efectivas a demandas y expectativas prioritarias de la ciudadanía. Por su parte, denominamos gobernanza al conjunto de principios, normas, reglas, órganos y procedimientos que permiten lograr las concertaciones necesarias para viabilizar, plasmar y sustentar la gobernabilidad.

Respecto de la contribución del e-Gobierno a la gobernabilidad y la gobernanza, el rango de las posiciones varía entre dos enfoques: (a) quienes delimitan tal contribución a la mejora en la efectividad y calidad de ciertos trámites gubernamentales con alta relevancia social, y (b) quienes sostienen que, además de lo anterior, el e-Gobierno debería contribuir a un cuestionamiento y transformación de valores, incentivos, esquemas de poder, estructuras y procesos de las burocracias públicas en beneficio de los ciudadanos: mejores servicios, procesos, servidores y políticas, por parte de un mejor Estado con auténtica vocación por mejorar la vida de las personas.

La cuestión clave aquí reside en dilucidar si existe una auténtica voluntad y disposición –tanto de la ciudadanía como del Estado- para abrir instancias de gobernanza a un entramado cívico fundado en lógicas diversas, con multiplicación y fragmentación de actores, espacios de expresión, reflexión y gestión de asuntos colectivos. Si bien la vitalidad de tal apertura ofrece un notorio potencial para una mejor gobernanza, también exhibe riesgos, tanto de enervación como de usurpación de atribuciones y voluntades.

En conformidad con la política de la OEA de apoyar iniciativas focalizadas centralmente en el ciudadano, el equipo de e-Gobierno de la OEA propicia la búsqueda y el intercambio de programas y experiencias que exhiben contribuciones tangibles a la gobernabilidad y la gobernanza en los distintos niveles del Estado. El programa MuNet (Municipios Eficientes y Transparentes) que la OEA está ejecutando en varios países de América Latina con el apoyo de CIDA, ilustra perfectamente una perspectiva del e-Gobierno en la que se incluyen los dos enfoques descritos anteriormente, aprovechando la proximidad que el ciudadano tiene a la administración pública en el ámbito municipal.

Como continuación del análisis de la temática “e-Gobierno y Gobernabilidad”, ya abordado en nuestro Boletín N° 26, de Julio 2007, este número contiene, en la sección Tema del Mes, una única entrevista al Ing. Uriel Márquez, calificado experto, promotor e impulsor de la gobernanza democrática en países de América Latina y el Caribe. Asimismo incluye –en la sección e-Colaboraciones- una nota de consideraciones conceptuales acerca de la temática. Confiamos en que el contenido contribuirá a potenciar aún más los intercambios y acciones coordinadas para una creciente contribución del e-Gobierno a una mejor gobernabilidad en los países de América Latina y del Caribe.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)**Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)****Departamento para la Gestión Pública Efectiva**

**TEMA DEL MES:
e-Gobierno Gobernabilidad y Gobernanza**

ENTREVISTAS

Entrevista a Uriel Márquez, Consultor en gobernanza pública, seguridad y rendición de cuentas; ex Subsecretario de la Función Pública de México

Por José Luis Tesoro

1.- ¿Podría delinear su visión sobre las características de la gobernabilidad en los países de América Latina y el Caribe?

Si adoptamos la acepción de Gobernabilidad como la estabilidad institucional y política, y la capacidad de la administración pública para tomar decisiones en beneficio de la sociedad, podemos afirmar que un factor importante de la gobernabilidad es la continuidad de las leyes y de las instituciones.

Respecto de nuestra región podemos señalar que aun cuando la mayor parte de los países han avanzado en democracia política, no necesariamente han avanzado en gobernabilidad democrática. Por ejemplo, en un régimen democrático cabe esperar que -ante un cambio de gobernantes- quien asume la administración entrante evalúe las políticas públicas y sus resultados, para mantener los programas y las estructuras de gobierno que exhiben resultados positivos. Sin embargo, en América Latina y el Caribe es común verificar rupturas en la continuidad administrativa debidas a posicionamientos políticos o a mera diferenciación personalista (*"si lo hicieron los anteriores, hay que cambiarlo"*), afectándose así la eficacia del gobierno para prestar servicios de calidad al ciudadano. Adicionalmente, cuando dicha tendencia rupturista se combina con situaciones de crisis derivadas, por ejemplo, de fenómenos naturales o climáticos adversos (como terremotos o inundaciones), o bien de una recesión económica o de una lucha armada, tal confluencia puede tener un impacto letal sobre la gobernabilidad democrática, con la posible emergencia de regímenes autoritarios cuya misión central se reduzca a *"mantener el orden"*.

2.- ¿Cuáles son los factores que favorecen la gobernabilidad en los países de América Latina y el Caribe?

Para lograr que la gobernabilidad alcance un nivel de madurez relativamente satisfactorio, es indispensable desarrollar la Gobernanza, la cual tiene dos condiciones: (a) una sociedad organizada y capaz de compartir responsabilidades con su gobierno, y (b) un sector político sensible a las necesidades de la gente y capaz de motivar y desarrollar las capacidades de sus propias estructuras y agentes (la burocracia pública) para convertir los objetivos nacionales en resultados tangibles para el ciudadano.

En este sentido, es indispensable resaltar el rol de la transparencia, de la rendición de cuentas y del desarrollo de burocracias eficaces. En la mayoría de los países de América Latina y el Caribe los servicios profesionales de carrera son muy jóvenes o prácticamente inexistentes, sin perjuicio de que en algunos países -como Costa Rica y República Dominicana- su existencia se remonta hacia más allá del medio siglo.

Otros factores que inciden positivamente en la gobernabilidad son el potencial de la gestión de conocimiento y la cooperación internacional. Si son aprovechados correctamente, ambos factores contribuirán a encontrar soluciones innovadoras a problemas comunes con menor inversión y en menor tiempo.

3.- ¿Podría categorizar las características de la gobernabilidad en distintos países de la región?

Los niveles de responsabilidad ciudadana, de sensibilidad política y de capacidad administrativa de los gobiernos deben considerarse en el marco de las condiciones sociales, históricas y culturales de cada país. Por ejemplo, Costa Rica sobresale en materia de responsabilidad ciudadana por su larga tradición democrática, mientras que la efectividad administrativa puede estar asociada a las posibilidades económicas de los países. Así Brasil, Argentina, Chile, México, Colombia y Perú parecen haber desarrollado burocracias más preparadas porque cuentan con los recursos para ello.

El factor que cohesiona la responsabilidad ciudadana con la efectividad del gobierno es la sensibilidad de la clase política. En relación a este factor, la mayoría de los países de la región aún exhiben democracias emergentes, lo que determinaría que muchas decisiones políticas aún correspondan más a intereses personales o grupales que a intereses nacionales. La respuesta a esta condición la dará la transparencia y la rendición de cuentas, pero como derecho asumido e incorporado plenamente por los ciudadanos; no como obligación de los gobiernos.

4.- ¿Cuáles son los desafíos más acuciantes para la gobernabilidad en los países de América Latina y el Caribe?

Sin duda alguna, la existencia de casi 222 millones de pobres en América nos constituye –dentro del panorama global– como una de las regiones en desarrollo con mayores retos. Dentro de nuestra amplia gama de retos, quisiera resaltar la cuestión del desempleo y del subempleo entre los jóvenes, entre las mujeres que deben sacar adelante una familia, entre profesionistas que pierden su trabajo y en adultos mayores carentes de pensión.

Por otra parte, y de manera concurrente, la estabilidad democrática necesita poner especial énfasis en resolver los problemas de inseguridad, protección del medio ambiente, educación y salud. Un país que invierte en desarrollo humano tendrá mayores oportunidades de reducir las desigualdades económicas y sociales, y generar un círculo virtuoso que garantice la gobernabilidad democrática.

5.- ¿Cuáles son, a su criterio, las principales contribuciones de las TIC y del e-Gobierno para la gobernabilidad de los países de América Latina y el Caribe?

Las TIC están cambiando la manera en que los integrantes de la sociedad se comunican entre sí y con el gobierno. Toda la información atinente a lo gubernamental es información pública –aunque no siempre los ciudadanos dispongamos de ella y menos aún en el formato que quisiéramos– y su creciente accesibilidad implica una mayor visibilidad y una mayor presión ciudadana sobre el desempeño de sus mandatarios y representantes.

Para ser funcional en esta sana evolución hacia un creciente involucramiento y empoderamiento del ciudadano, el e-Gobierno –que tradicionalmente contribuyó a incrementar la eficiencia– debe rediseñar su rol y convertirse en catalizador de ese proceso evolutivo hacia la creciente transparencia y participación ciudadana, que son factores claves para la gobernabilidad.

Actualmente, es común encontrar que hasta el 90% de los presupuestos públicos en TIC se destinen a mantener las plataformas pre-existentes y que sólo se destine el 10% restante para la innovación. Esta condición limita el potencial de las TIC para aumentar la cobertura y calidad de los servicios públicos, para reducir los costos de administración y operación, y por tanto para potenciar la efectividad de los gobiernos para superar los desafíos de empleo y desarrollo humano.

6.- ¿Cuáles podrían ser los ejes y líneas de acción para potenciar la contribución de las TIC y del e-Gobierno a la gobernabilidad de los países de la región?

Para potenciar la contribución del e-Gobierno a la gobernabilidad de los países pueden considerarse cuatro ejes: (a) transversalidad, (b) cultura orientada al servicio público, (c) gestión del conocimiento y (d) planeación de largo plazo. A continuación nos referiremos sinópticamente a cada uno de ellos:

(a) Transversalidad: este eje se despliega con un enfoque integral de la política digital del país que considere el acceso de la población a las TIC, focalizando en la resolución transversal de problemáticas priorizadas en cada país.

(b) Cultura orientada al servicio público: este eje promueve un cambio cultural del gobierno que fortalezca el valor del servicio público ante la sociedad, con base en la cooperación interinstitucional y en la evaluación permanente del desempeño del servidor público y de la organización.

(c) Gestión del conocimiento: este eje demanda recursos que hoy se destinan a gastos de administración y operación, los cuales deberían reducirse drásticamente para dar prioridad a la inversión en desarrollo humano.

(d) Planeación de largo plazo: en este eje deben considerarse proyecciones demográficas, económicas, sociales y tecnológicas -con un horizonte del orden de entre 10 y 30 años- que permitan concertar estrategias para la inserción del país en la economía mundial.

El despliegue de cada país en relación a estos cuatro ejes requiere que las áreas de tecnología dejen de considerarse como un componente adjetivo, o de soporte, para convertirse en componentes esenciales del proceso sustantivo del gobierno. Las nuevas generaciones de políticos y servidores públicos deben desarrollar competencias políticas, administrativas y tecnológicas para rediseñar servicios a los que el ciudadano pueda acceder fácilmente en línea, con intervención mínima de agentes humanos, al menor costo, con trazabilidad y transparencia. El impacto en efectividad, eficiencia y “*accountability*” sería exponencial, y con ello se generaría y desarrollaría un factor indispensable para la gobernabilidad: la confianza ciudadana.

Obviamente, la transición hacia un “e-Gobierno transformador” demanda un profundo cambio cultural en ambos sectores: el público y el político. El rediseño de la administración pública enfrenta como retos tanto el cambio de los actuales paradigmas como la resistencia natural a hacer cosas diferentes y a hacer las cosas de manera distinta. Es difícil que el e-Gobierno pueda resolver -por sí mismo- los problemas de regulación, corrupción y duplicidad en el uso de los recursos públicos, o los intereses económicos y políticos que mantienen cotos de poder a través de la ineficiencia. El nuevo “Chief Information Officer” (CIO) requiere, además de capacidades administrativas y técnicas, una gran habilidad política para adoptar los referidos cuatro ejes y generar el apoyo social que permita mejorar la gobernabilidad de los países.

7.- ¿Cómo puede el e-Gobierno ayudar a mejorar la gobernabilidad en los gobiernos locales?

El municipio es el orden de gobierno más cercano al ciudadano y por lo tanto el más sensible a sus necesidades. Sin embargo, los miles de municipios con menos de 50.000 habitantes resultan económicamente insostenibles. Algunos disponen de tan pocos recursos que no pueden generar economías de escala, ni desarrollar las capacidades de sus agentes para resolver los problemas más urgentes. Esto se traduce en un endeudamiento cada vez mayor y en un demérito de la calidad de los servicios públicos.

El municipio puede integrarse a los cuatro ejes del e-Gobierno con base en políticas públicas de nivel nacional, por ejemplo, de interoperabilidad, de compras consolidadas y contratos marco en TIC, de software libre, de seguridad informática, entre otras. En el marco de estos procesos de adopción de políticas comunes, que permitirían a los municipios acceder a los avances tecnológicos del país a costos accesibles o nulos, será más fácil compartir información entre todas las instancias de gobierno, reduciendo costos de operación y cargas administrativas al ciudadano y a los empresarios.

Uriel Márquez

Ejerce la consultoría independiente en temas de gobernanza pública, seguridad y rendición de cuentas. Como Subsecretario de la Función Pública de México y Titular de la Unidad de Políticas de Mejora, fue representante de México ante el Observatorio de la Innovación, el Comité de Gobernanza Pública y el Comité de Mejora Regulatoria de la OCDE. Fue Primer Vicepresidente del Consejo Directivo del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y miembro de la comisión que en 2011 recibió de la ONU dos (2) reconocimientos al servicio público. Fue Presidente suplente de la Comisión Intersecretarial para el Desarrollo del Gobierno Electrónico y del Consejo Consultivo del Servicio Profesional de Carrera. A nivel local fue coordinador del gabinete de seguridad pública y del gabinete social en el Municipio de Ciudad Juárez. Cuenta con una licenciatura en ciencias y pasantía de ingeniero agrónomo, así como con un MBA en Administración Tecnológica.

@UrielCMarquez

E-COLABORACIONES

e-Gobierno, Gobernabilidad y Gobernanza: consideraciones conceptuales



Por José Luis Tesoro

Con el propósito de facilitar la interpretación del contenido de este número del Boletín, en esta nota presentamos acepciones conceptuales e interrogantes básicos acerca de la temática “e-Gobierno, Gobernabilidad y Gobernanza”. Las referencias al orden nacional son aplicables al estadual, al provincial o al municipal.

1.- Nación y Estado

En la faz social denominamos **Nación** a un conjunto de personas aunadas por el sentido de pertenencia a una comunidad histórica y cultural en un determinado territorio. En la faz política, **Nación** es el conjunto de ciudadanos que –para una efectiva consecución de sus intereses individuales- delegan en el Estado el gobierno de los asuntos e intereses colectivos, comprometiéndose a acatar las normas que éste establezca.

Denominamos **Estado** a la organización política de una Nación. Está constituido por el conjunto de instituciones entre las que se distribuye el poder de legislar, ejecutar y juzgar, con atribuciones para: a) organizar y armonizar el funcionamiento de la Nación en todas sus esferas, b) regular las relaciones y encauzar los conflictos, y c) garantizar el ejercicio de los derechos mediante la prerrogativa exclusiva de la fuerza pública legítima. Los integrantes de dichas instituciones –representantes, servidores, jueces- se comprometen a subordinar sus intereses personales a los intereses comunes de la Nación.

2.- Gobernabilidad y gobernanza

En relación a una determinada Nación, denominamos **gobernabilidad** a la persistencia de cierto equilibrio dinámico que permite a las instituciones del Estado proporcionar respuestas a demandas y expectativas prioritarias de los ciudadanos. Ello implica lograr los acuerdos necesarios para: (a) concertar y formular políticas públicas, (b) articular su ejecución, (c) controlar sus productos y valorar sus resultados, y (d) realimentar la ejecución y ajustar las políticas. Si bien la persistencia de dicho equilibrio dinámico puede alcanzarse con distintas formas de gobierno, aun con regímenes dictatoriales o despóticos, focalizaremos aquí nuestra atención en gobiernos democráticos con apego a los principios republicanos (probidad pública, temporalidad y alternancia en los mandatos, independencia de poderes, rendición de cuentas, control y evaluación de la gestión)

La gobernabilidad democrática exige cierto grado de satisfacción de las necesidades de las personas, de manera que éstas acrecienten su confianza en las instituciones, así como su compromiso y disposición para cumplir con sus deberes cívicos (contribución fiscal, participación, colaboración). Se realimenta así el círculo virtuoso de la gobernabilidad, donde se forjan relaciones de confianza y previsibilidad imprescindibles para que los ciudadanos puedan sentirse integrantes de una misma Nación, con un Estado que sintetiza, promueve y regula –con probidad y transparencia- la consecución del proyecto común.

Denominamos **gobernanza** al conjunto de valores, principios, reglas, órganos y procedimientos que permiten lograr las concertaciones necesarias -entre instancias estatales, el sector privado, las organizaciones intermedias y la sociedad civil –dentro de sus respectivos roles- para viabilizar, plasmar y sustentar la gobernabilidad. La gobernanza democrática requiere ciertos grados de confianza y previsibilidad social, así como espacios de consulta, participación, debate y concertación.

Surge de lo anterior que la sustentación de los equilibrios dinámicos de la gobernabilidad y la gobernanza, así como de su interacción, tiene como insumo primordial a la **información** como base del conocimiento, la confianza y la previsibilidad. Sus principales escollos residen tanto en la insolencia de la información (*insuficiencia, inconsistencia, opacidad*) como en los vicios que pueden afectar su gestión y uso (*ocultamiento, falseamiento, mendacidad, cinismo, hipocresía*).

3.- La contribución del e-Gobierno a la gobernabilidad y la gobernanza

La pregunta central implícita en la temática de este número del Boletín es: *¿Cómo y en qué medida el e-Gobierno contribuye a la gobernabilidad y la gobernanza en los países de América Latina y del Caribe?*

Si bien nuestra fascinación con el avance de las TIC suele inducirnos a subvalorar la complejidad de ciertas cuestiones humanas, cabe insistir en que las TIC -como herramientas de la voluntad humana- pueden catalizar, acompañar, facilitar y acelerar algunos cambios profundos que nuestras sociedades requieren y reclaman, pero no deberíamos pretender que cubran la eventual ausencia de voluntad de cambio, ni erigirlas en la causa o el motivo para cambiar, ni “delegar” en ellas la determinación o el condicionamiento de la naturaleza y el sentido de las transformaciones.

Hoy resulta notorio que, mientras los distintos poderes, niveles y jurisdicciones de nuestros Estados padecen graves deficiencias de información, se concentran en sus “*agendas digitales*” -con metas, lineamientos y criterios eminentemente *tecnologizados*- sin hacer explícitos los valores, objetivos, políticas, estrategias ni criterios acerca de la información pública. Ello implica una severa limitación en el sustento axiológico, teleológico, político, estratégico y pragmático para fundar informacionalmente las iniciativas “digitales” que se despliegan a través del denominado e-Gobierno.

Al respecto podríamos preguntarnos: ¿Por qué nuestros Estados no visualizan como cuestiones problemáticas a los valores, objetivos, estrategias y criterios para la gestión y el uso de la información? ¿Por qué, tratándose de cuestiones cruciales para la gobernabilidad y la gobernanza, no se las incluye en las agendas de nuestros Estados? ¿Qué factores determinan el desplazamiento de la atención desde la información y su uso hacia las herramientas tecnológicas para procesarla? ¿Se trata de un cándido desplazamiento de la atención desde los fines hacia los medios? ¿Se trata de una omisión por mero deslumbramiento tecnológico? ¿Existen resistencias, motivaciones o intereses opuestos al abordaje de la problemática informacional? ¿Cómo “instalar” las cuestiones vinculadas a la información y su uso en las agendas de nuestros Estados?

Si bien cabe reconocer que numerosos países vienen exhibiendo, durante los últimos años, una valiosa atención al “*acceso a la información pública*” y a la apertura de datos (“*datos abiertos*”), así como a ambiciosas iniciativas de apertura gubernamental (“*gobiernos abiertos*”), debemos reconocer también que los enfoques con que se encararan dichas cuestiones parecen acotados a ciertas facetas de la punta visible del “iceberg” de la problemática informacional que padecen nuestros Estados y nuestras Naciones.

Dada la referida carencia de sustento cívico e informacional para las iniciativas “digitales”, las aplicaciones de e-Gobierno se contemplan como un mero cambio instrumental para mejorar la cobertura, eficiencia, oportunidad y transparencia de determinados servicios; por ejemplo: documentación personal, gestión tributaria, gestión de la seguridad social, acceso a servicios educativos o de salud, gestión de compras públicas, creación de empresas, entre otros. Sin perjuicio del innegable valor de tales mejoras, podemos afirmar que la innovación –en esos casos- se limita comúnmente a cambiar el canal y la forma de hacer lo que se venía haciendo.

No cabría esperar mucho más en escenarios en los cuales tales iniciativas surgen frecuentemente de una incierta confluencia de lógicas e intereses políticos, técnicos, burocráticos, gremiales, feudales, clientelares y personales, en detrimento de las perspectivas vinculadas a las necesidades e intereses de supuestos destinatarios legítimos (los ciudadanos) que no exigen, no reclaman ni parecen esperar ningún cambio sustancial en las “reglas” consuetudinarias de la relación con el Estado.

En los campos de la gobernabilidad y la gobernanza, al igual que en la mayor parte de las cuestiones humanas, lo relevante no reside en las TIC, sino en la voluntad, los incentivos y la capacidad de los distintos actores e instituciones para transformarse a partir de un ponderado cuestionamiento de valores, intereses, esquemas de poder y procesos culturalmente arraigados.

Desde nuestra perspectiva, las TIC pueden catalizar, acompañar, facilitar y acelerar algunos procesos evolutivos en materia de gobernabilidad y gobernanza –tales como una creciente injerencia, control y evaluación ciudadana en la gestión de lo público- sólo si: (a) la ciudadanía lo ansía, lo reclama y se compromete firmemente con esa causa, y (b) los actores clave de las instituciones del Estado están realmente dispuestos a transitar los auto-cuestionamientos, mutaciones y evoluciones pertinentes.

Sólo cuando exista una auténtica vocación ética, cívica, política y estratégica –tanto en el Estado como en la Nación- para mejorar sustancialmente el desempeño de las instituciones al servicio de los ciudadanos, con independencia de las TIC, éstas podrán ser adoptadas como herramientas facilitadoras de las transformaciones necesarias en los valores, intereses, juegos de poder, estrategias, estructuras y procesos para “optimizar” el servicio a los ciudadanos.

En el referido escenario –y sólo en tal escenario- las TIC podrán representar una oportunidad inédita para: (a) superar tradicionales limitaciones culturales y consuetudinarias acerca de lo viable y lo factible, (b) liberar nuestra imaginación y capacidad para desear, consultar y reflexionar acerca de lo colectivamente deseable, y (c) plasmar las opciones para concretarlo.

Sólo los indicios empíricos de la voluntad, los valores, los objetivos y las estrategias para el cambio –por parte de la Nación y del Estado- nos permitirán dilucidar si el e-Gobierno es adoptado meramente como una herramienta de los gestores públicos para preservar sus propios intereses, o como facilitador de un tránsito genuinamente deseado hacia nuevos paradigmas en la naturaleza y esencia de las respectivas funciones, así como en la forma de llevarlas a cabo en beneficio de los ciudadanos.

EN ESTE NÚMERO

1.- Curso OEA: Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementación en Países de América Latina

La SAP/OEA ofrece, en su Campus Virtual, el Curso de Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementación en Países de América Latina (*), cuyas ediciones resultan altamente valoradas por sus egresados y por las organizaciones en que éstos se desempeñan.

El Curso apunta a promover el acceso a la información pública como un medio para propiciar la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la integridad en el manejo de los recursos públicos, mediante un estudio integral sobre la conceptualización, desarrollo y garantía de este derecho humano.

Destinatarios

El curso está dirigido a profesionales, académicos, gerentes públicos y personas con puestos directivos en la administración pública, así como a estudiantes en áreas relacionadas con el acceso a la información pública.

Objetivos y resultados previstos

El objetivo del curso es que los participantes conozcan, comprendan y dispongan de capacidades y herramientas para aplicar las estrategias y mecanismos para promover el acceso a la información pública.

Al finalizar el curso el participante habrá logrado: (a) Comprender los orígenes, desarrollo, definición y alcance del derecho de acceso a la información pública, (b) Conocer el contenido del derecho de acceso a la información de acuerdo con los estándares internacionales e interamericanos y analizar de manera comparada la evolución, legislación e implementación de los programas relacionados con dicho derecho en países de la región, y (c) Analizar la relevancia del derecho de acceso a la información en sociedades democráticas, y su relación con la promoción de los derechos humanos y el desarrollo social.

Programa

El curso se dicta completamente en línea durante siete (7) semanas. Cada semana se desarrolla un módulo, a través de lecturas, intercambios y actividades en línea, que los participantes pueden realizar en sus propios tiempos, sin horarios fijos de conexión. A través del aula virtual, el cursante participa en foros interactivos, actividades y chats coordinados por tutores especializados, quienes lo asisten, orientan y retroalimentan, permitiéndoles asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje. Como parte del curso cada participante elabora un trabajo final cuyo objetivo es la puesta en práctica de los conocimientos mediante la elaboración de una propuesta de proyecto relacionado con su entorno laboral.

El curso se inicia con el Módulo 0 –“Para Comenzar”- destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas, seguido de 5 módulos de contenidos y 1 de cierre y evaluación final. Los temas principales de cada módulo semanal se detallan a continuación:

Semana 1: Módulo 0: Para comenzar, bienvenida, socialización y uso de las herramientas del aula. Módulo 1: Aspectos conceptuales sobre el derecho de acceso a la información

Semana 2: Módulo 2 Estándares Interamericanos sobre acceso a la información.

Semana 3: Módulo 3: OEA. Avances en la Promoción del Derecho de Acceso a la Información Pública. Ley Modelo Interamericana y su Guía de implementación.

Semana 4: Módulo 4: Experiencias Nacionales. Marcos Jurídicos Nacionales. Los casos de Argentina, Chile, El Salvador y México.

Semana 5: Módulo 5: Una visión global: La contribución de UNESCO al desarrollo del Derecho de Acceso a la Información Pública

Semana 6: Módulo 6: Contribución de la sociedad civil en materia de Acceso a la Información Pública.

Semana 7: Evaluación, Trabajo Final y Cierre del curso.

Calendario de la próxima edición: Edición 5
Inscripciones: hasta el 04 de Abril de 2013
Impartición: Desde el 07 de Mayo hasta el 28 de Junio de 2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=HhBwwS%2fOfyk%3d&tabid=1826>

.(*) Desarrollado con apoyo del IDRC y del BID

2.- Curso OEA: Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia y la Integridad

La SAP/OEA ofrece, en su Campus Virtual, el Curso de Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia y la Integridad (*) del cual se dictaron seis (6) ediciones que resultaron altamente valoradas por sus egresados y por las organizaciones en que éstos se desempeñan.

El Curso apunta a promover la transparencia y la integridad en la gestión pública mediante la atención en diversos temas establecidos en la Convención Interamericana Contra la Corrupción (CICC), y a ofrecer conocimientos y herramientas que faciliten la prevención y el Control de la Corrupción, contribuyendo a fortalecer las iniciativas y estrategias emprendidas por las autoridades nacionales en países miembros de la OEA.

Destinatarios

El curso está dirigido a profesionales, académicos, gerentes públicos y personas con puestos directivos en la administración pública, así como a estudiantes en áreas relacionadas con la materia, interesados en utilizarla como herramienta para mejorar la gestión de gobierno.

Objetivos y resultados previstos

El objetivo del curso es que los participantes conozcan y comprendan las estrategias y mecanismos para promover la transparencia y la integridad en la gestión pública, así como que se apropien de conocimientos y herramientas que faciliten la prevención y el control de la corrupción, contribuyendo a fortalecer las iniciativas y estrategias emprendidas por las autoridades nacionales en países miembros de la OEA.

Al finalizar el curso los participantes dispondrán de los conocimientos y herramientas necesarios para poder plantear y formular proyectos e iniciativas que ayuden a sus gobiernos (nacional, regional o local) a controlar la corrupción y promover mecanismos que promuevan la integridad y la transparencia.

Programa

El curso se dicta completamente en línea durante ocho (8) semanas. Cada semana se desarrolla un módulo, a través de lecturas, intercambios y actividades en línea, que los participantes pueden realizar en sus propios tiempos, sin horarios fijos de conexión. A través del aula virtual, el cursante participa en foros interactivos, actividades y chats coordinados por tutores especializados, quienes lo asisten, orientan y retroalimentan, permitiéndoles asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje. Como parte del curso cada participante elabora un trabajo final cuyo objetivo es la puesta en práctica de los conocimientos mediante la elaboración de una propuesta de proyecto relacionado con su entorno laboral.

El curso se inicia con el Módulo 0 –“Para Comenzar”- destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas, seguido de 7 módulos de contenidos y 1 de cierre y evaluación final. Los temas principales de cada módulo semanal se detallan a continuación:

Semana 1: Módulo 0: Para comenzar, bienvenida, socialización y uso de las herramientas del aula. Módulo 1: Órganos de Control Superior

Semana 2: Módulo 2: Políticas y acciones gubernamentales

Semana 3: Módulo 3: Experiencias en el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en las actividades gubernamentales.

Semana 4: Módulo 4: Instrumentos e iniciativas internacionales para la promoción de la transparencia y la integridad.

Semana 5: Módulo 5: Herramientas de análisis para la medición de la corrupción, la integridad y otros indicadores.

Semana 6: Iniciativas de la sociedad civil en la promoción de la transparencia y la integridad.

Semana 7: Módulo 7 Legislación de referencia.

Semana 8: Evaluación y presentación del proyecto final y cierre del curso.

Calendario de la próxima edición: Edición 7

Inscripciones: hasta el 09 de Mayo de 2013

Impartición: Desde el 11 de Junio hasta el 02 de Agosto de 2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=F7LArApUOn0%3d&tabid=1826>

(*) Desarrollado con apoyo del IDRC y del BID

USTEDES LO ESTÁN HACIENDO**Gobcamp 2013: desafíos y tendencias del e-gob en la región**

En el marco de la Red Gealc y con apoyo del fondo de cooperación horizontal financiado por el IDRC de Canadá, funcionarios de los equipos de dirección de las agencias de e-Gobierno de Colombia, Ecuador, República Dominicana y Uruguay se encontraron en Santiago de Chile para intercambiar experiencias y conocer algunas de las soluciones de gobierno digital del país anfitrión.

El Salvador: inicia piloto de incidencia en resultados de investigación en políticas públicas

Con la Dirección de Innovación Tecnológica e Informática de la Presidencia de El Salvador (ITIGES) como socio local, se inició el piloto de apoyo en temas de inclusión digital, monitoreo y evaluación de sostenibilidad de soluciones de e-Gobierno. La realización de este tipo de experiencias piloto es un componente del Proyecto "El Ciudadano y el Gobierno Electrónico en las Américas" ejecutado por la Red GEALC junto con la OEA y la OUI/COLAM, con el apoyo del IDRC.

Uruguay: anfitrión de la IV Conferencia ministerial sobre la sociedad de la información

La IV Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe se realizará del 3 al 5 de abril en el Hotel Radisson de Montevideo (Uruguay). En el evento se examinarán los logros y desafíos regionales en materia de sociedad de la información, en función de las metas acordadas en el Plan de Acción Regional para la Sociedad de la Información, eLAC2015. Participarán varios integrantes de la Red Gealc, entre ellos Miguel Porrúa, moderador del panel sobre "El futuro del gobierno abierto".

Taller regional de software público

En la sede de la Cepal y con apoyo del IDRC, la Red Gealc co-organizó un taller sobre software público en el que participaron responsables de ese tema de las oficinas de e-Gobierno de Chile, Ecuador, Perú, República Dominicana y Uruguay. Se avanzó en la concertación de pautas y criterios que permitan, eventualmente, constituir un portal regional para compartir soluciones de e-Gobierno, continuando así el camino iniciado mediante egobex.net

Guatemala: Gobierno electrónico para la transparencia

La Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico (COPRET), cuya misión es apoyar las acciones de los ministerios e instituciones del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de las medidas que se derivan de las convenciones internacionales en materia de transparencia, e-Gobierno, combate a la corrupción y gobierno abierto, actuará como representante de la Vicepresidencia de la República de Guatemala en la Fuerza de Tarea contra la Corrupción, recientemente creada.

PARA TENER EN CUENTA**1.- Gobernabilidad y Gobierno Abierto: video de Beth Noveck**

Para apreciar el potencial de la apertura gubernamental en términos de gobernabilidad y gobernanza, sugerimos el video TED “Exijamos un Gobierno Abierto”, con la exposición de Beth Simone Noveck, quien –hasta enero de 2011- lideró en EE.UU. la “Iniciativa para un Gobierno Abierto”.

Video: http://embed.ted.com/talks/lang/es/beth_noveck_demand_a_more_open_source_government.html

2.- Recensión: Creando la ‘Ciudad Simbiótica’: diseño participativo y construcción colaborativa de sistemas de software cívico, Pedro Prieto Martín

Referencia: Prieto Martín, Pedro: Creando la ‘Ciudad Simbiótica’: una propuesta para el diseño participativo interdisciplinar y la construcción colaborativa de sistemas de software cívico, 2012. Tesis Doctoral ante Universidad de Alcalá, Departamento de Ciencias de la Computación. ISBN versión en rústica: 978-84-614-9140-7

Recensión:

La idea de que Internet podría utilizarse para mejorar el funcionamiento democrático de nuestros sistemas políticos es tan antigua como la propia Red. La realización de este anhelo se ha visto limitada, sin embargo, tanto por problemas técnicos como por la falta de voluntad política y permanece hoy en un estado apenas embrionario. La investigación académica, por su parte, tendió a alinearse con la agenda de los actores gubernamentales, analizando experiencias de participación administrativa con escaso potencial transformador. En esta tesis doctoral se desarrolla, en primer lugar, un análisis crítico de los principales avances conceptuales, metodológicos y técnicos promovidos desde los campos de la participación ciudadana y la democracia digital. Combinando ‘trans-disciplinariamente’ enfoques provenientes de la ingeniería de sistemas, la sociología política y la investigación etnográfica se llevaron a cabo trabajos de campo y experimentos aplicados que fundamentaron el desarrollo de modelos conceptuales con capacidad para englobar las formas más emancipadas de participación digital. Sobre esa base teórica y conceptual, la tesis plantea un marco de referencia para orientar los procesos de diseño y construcción colaborativos de plataformas de software cívico que atiendan las necesidades de los actores sociales afectados. Siguiendo esta metodología se prevé realizar una serie investigaciones aplicadas con alto impacto y potencial para vincular sinérgicamente la investigación académica con su aplicación al entorno social.

Más información y descarga pdf:

<http://www.bubok.es/libros/216580/Creando-la-Ciudad-Simbiotica-una-propuesta-para-el-diseno-participativo-interdisciplinar-y-la-construccion-colaborativa-de-sistemas-de-software-civico>

Otros materiales sobre este proyecto y el análisis de la ‘Participación Ciudadana del Siglo XXI’ están disponibles en:

<http://www.bubok.es/externo?next=http://www.ckyosei.org/>

3.- Las Usinas de pensamiento como puentes entre el conocimiento y las políticas

Referencia: Think Tanks & Civil Societies Program: “Helping to bridge the gap between knowledge and policy”, Think Tanks and Civil Societies Program, International Relations Program, University of Pennsylvania

Recensión:

El Programa Usinas de Pensamiento y Sociedades Civiles (Think Tanks and Civil Societies Program, TTCSP), dentro del Programa de Relaciones Internacionales de la Universidad de Pennsylvania, conduce investigaciones referidas a la evolución del rol y el carácter de las instituciones de análisis de políticas (“think tanks”, usinas de pensamiento) en relación a gobiernos y sociedades civiles de todo el mundo. Durante los últimos 20 años, el TTCSP ha sentado las bases para una iniciativa global que contribuya a cerrar la brecha entre el conocimiento y las políticas en áreas fundamentales; tales como paz y seguridad internacional, globalización y gobernanza, economía internacional, medio ambiente, información y sociedad, salud y reducción de la pobreza. Este esfuerzo colaborativo internacional tiene el propósito de establecer redes regionales e internacionales de institutos y comunidades que contribuyan a mejorar la formulación de políticas, así como a fortalecer las instituciones democráticas y la sociedades civiles en todo el mundo. El Programa trabaja colaborativamente con destacados académicos y profesionales de usinas de pensamiento y universidades.

Ver más: <http://www.gotothinktank.com/>

Información sobre publicaciones y programas: jmcgann@sas.upenn.edu

NOTICIAS

CURSOS OEA: PRIMER SEMESTRE DE 2013

Se hallan abiertas las inscripciones para los siguientes cursos OEA del primer semestre de 2013:

1.- Cursos de Gobierno Electrónico**1.1.- Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico Ed. 59**

Período de inscripción: Hasta el 18/04/2013

Período de impartición: 21/05 – 05/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=YsXkRQcU5pg%3d&tabid=1826>

1.2.- Gestión de las Compras Públicas Ed. 12

Período de inscripción: Hasta el 16/05/2013

Período de impartición: 18/06 – 02/08/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=l0F%2bAUnkEYg%3d&tabid=1826>

1.3.- Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico Ed.6

Período de inscripción: Hasta el 4/04/ 2013

Período de impartición: 7/05 – 21/06 /2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=y3Jy4sA843A%3d&tabid=1826>

1.4.- Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales Ed. 9

Período de inscripción: Hasta el 25/04/2012

Período de impartición: 28/05 – 12/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=yh9wjf%2fLuKQ%3d&tabid=1826>

1.5.- Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico Ed. 10

Período de inscripción: Hasta el 09/05/2012

Período de impartición: 11/06 – 26/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=bqQIZf2ISic%3d&tabid=1826>

2.- Cursos de Catastro

2.1.- Uso de la Tecnología SIG en el Catastro Ed. 10

Período de inscripción: Hasta el 02/05/2013

Período de impartición: 4/06 – 19/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=235IN1BXaIU%3d&tabid=1826>

3.- Cursos CapaciNet

3.1.- Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral Ed7

Período de inscripción: Hasta el 28/03/2013

Período de impartición: 30/04 - 21/06/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=R2RMyPJNEkU%3d&tabid=1826>

3.2.- Estrategias para la Participación Electoral Ed. 5

Período de inscripción: Hasta el 28/03/2013

Período de impartición: 30/04 – 5/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=pVy%2bS4A2SXk%3d&tabid=1826>

3.3.- Estrategias de Atención a la Primera Infancia Ed. 6

Período de inscripción: Hasta el 28/03/2013

Período de impartición: 30/04 – 21/06/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=fXzZ5FNjejk%3d&tabid=1826>

3.4.- Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementaciones en América Latina Ed. 5

Período de inscripción: Hasta el 04/04/2013

Período de impartición: 7/05 – 28/06/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=rEBwwp1UtTk%3d&tabid=1826>

3.5.- Sistemas de Gestión y Certificaciones de Calidad, Herramienta de Competitividad para la Administración Pública Ed. 5

Período de inscripción: Hasta el 25/04/2013

Período de impartición: 28/05 – 19/07/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=WcdeuX57rFY%3d&tabid=1826>

3.6.- Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia y la Integridad Ed. 7

Período de inscripción: Hasta el 9/05/2013

Período de impartición: 11/06 – 2/08/2013

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=x0fAflG6ifl%3d&tabid=1826>

La información se encuentra actualizada en la web www.campusvirtualoea.org

ENLACES

Enlaces sugeridos a los interesados en la temática “e-Gobierno, Gobernabilidad y Gobernanza”

Banco Mundial: Does ‘Good Government’ Draw Foreign Capital? Explaining China’s Exceptional FDI Inflow. Joseph P.H. Fana, Randall Morck, Lixin Colin Xuc, and Bernard Yeung. Worldbank. 2006

http://siteresources.worldbank.org/INTCHIINDGLOECO/Resources/FanMorckXuYeung_061406_ChinaFD-b.doc

Banco Mundial: Worldwide Governance Indicators (WGI) project. Worldbank

<http://info.worldbank.org/governance/wgi/index.asp>

BID; Universidad de Alcalá de Henares (España): Gobernar las metrópolis, por Eduardo Rojas, Juan R. Cuadrado Roura y José Miguel Fernández Güell (eds). Washington DC. 2003

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=800392>

CLAD: Consenso de Pucón: Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico. IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), con el respaldo y coorganización del Gobierno de Chile y el apoyo del Gobierno de España. Junio, 2007

<http://segib.org/upload/File/ConsensoadmonPucon%20Esp.pdf>

Comunidad Virtual de Gobernabilidad (Chile), Desarrollo Humano e Institucional

<http://www.gobernabilidad.cl>

España. Ministerio de Política Territorial y Administración Pública: Estudio sobre planes y políticas en Gobierno Electrónico en Europa. Diciembre 2010. Capgemini Consulting.

http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae_020001747.pdf

IDRC: Social Media and Protest Mobilization in Tunisia

<http://www.idcr.org.uk/social-media-and-protest-mobilization-in-tunisia>

Institut de Recherche et Débat sur la Gouvernance: Gobernabilidad y gobernanza en America Latina. Fernando Mayorga, Eduardo Córdova.

<http://www.institut-gouvernance.org/en/analyse/fiche-analyse-334.html>

Institut de Recherche et Débat sur la Gouvernance: The Governmental Learning Spiral. A concept to organize governmental learning around complex governance challenges. Raoul Blindenbacher, Bidjan Nashat.

http://www.institut-gouvernance.org/docs/the_governmental_learning_spiral.pdf

OEA: Declaración de Santo Domingo “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”. 6 de junio de 2006. Santo Domingo, República Dominicana. 36º período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA

<http://www.oas.org/36ag/espanol/DECSANTODOMs04.doc>

OEA: La investigación en e-Gobierno: Proyecto “El Ciudadano y el Gobierno Electrónico en las Américas”. Boletín e-Gob. 75. Julio 2012.

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=6MWXlkeIbO8%3d&tabid=1729>

OEA: Programa MuNet e-Gobierno. Modernización de gobiernos locales a través de estrategias de e-Gobierno promoviendo la transparencia, eficiencia y participación ciudadana como pilares de la gobernabilidad democrática

www.munet.org

PNUD: A practical guide to social audit as a participatory tool to strengthen democratic governance, transparency, and accountability. UNDP, 2011

<http://www.regionalcentre-lac-undp.org/images//stories/DESCENTRALIZACION/herramientas/Practical%20Guide%20to%20Social%20Audit.pdf>

PNUD: Does Transparency have a Payoff for Democratic Governance and Human Development? Exploring Initial Evidence from the Case of Latin America and the Caribbean. September 2011

<http://www.regionalcentre-lac-undp.org/images//stories/DESCENTRALIZACION/herramientas/Working%20Document.pdf>

PNUD: From Connectivity to Service Delivery: Case Studies in e-Governance. 2013

http://issuu.com/undp/docs/from_connectivity_to_service_delivery_-_case_studi

PNUD: Measuring social exclusion

<http://europeandcis.undp.org/ourwork/poverty/show/42524883-F203-1EE9-B1013DC9E989F963>

PNUD: Multidimensional Poverty Index (MPI). UNDP

<http://hdr.undp.org/en/statistics/mpi/>

PNUD: The Political Economy of Transitions: Governance Assessments and Measurements. 2013

http://www.undp.org/content/dam/undp/library/Democratic%20Governance/OGC/Discussion%20Paper_Assessing%20Transitions.pdf

Publicus.net: e-Democracy, e-Governance and Public Net-Work. Steven Clift Publicus.net

<http://www.publicus.net/articles/edempubli-network.html>

Red GEALC. Premios a la Excelencia en e-Gobierno, OEA; BID; IDRC

2011-2012: <http://redgealc.org/premios-a-la-excelencia-en-gobierno-electronico-2011-2012/contenido/3710/es/>

2009: <http://redgealc.org/premios-excelgob-2009/contenido/3711/es/>

2007: <http://redgealc.org/premios-excelgob-2007/contenido/3712/es/>

Red GEALC: e-Gobex: Intercambio y transferencia de aplicaciones de gobierno electrónico. OEA; IDRC; BID

<http://www.egobex.net/home/>

Red GEALC. Red de Gobierno Electrónico de América Latina y Caribe. OEA; BID; IDRC

<http://www.redgealc.net>

UNESCO: Fortalecimiento de capacidades de la gobernabilidad electrónica.

<http://portal.unesco.org/ci/fr/files/14896/11412266495e-governance.pdf/e-governance.pdf>

Universidad Autónoma de Barcelona (Cataluña, España): Innovación democrática y tecnologías de la información y la comunicación. Joan Subirats.

<http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=article&sid=4>

Universidad Autónoma de Barcelona (Cataluña, España). Observatorio Mediterráneo de la Comunicación: Medios, democracia y gobernabilidad.

<http://omec.uab.cat/com-des-des.php>

Universidad Autónoma de Madrid (España). Centro de Estudios de Asia Oriental: e-Gobierno y e-Participación en India.

Rajkumar Prasad

<http://www.casaasia.es/governasia/boletin5/pdf/egovernmentindia.pdf>

Universidad de Barcelona (Catalunya, España): Gobernanza electrónica. 2005

<http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/gobelec.pdf>

Universidad de Buenos Aires (Argentina). Facultad de Ciencias Sociales: Gobierno Electrónico y Gobernanza en América Latina. Análisis y perspectivas

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/rusailh/index.html>

Universidad de las Naciones Unidas. Centro para la Gobernanza Electrónica (Macao, China). IIST-UNU: UNeGov.net: Building a Community of Practice for e-Governance

<http://www.egov.iist.unu.edu/cegov/projects/UNeGov.net-Community-of-Practice>

Universidad de las Naciones Unidas. Centro para la Gobernanza Electrónica (Macao, China). IIST-UNU: UNeGov.net: Publications

<http://www.egov.iist.unu.edu/cegov/OUTPUTS/PUBLICATIONS>

Universidad Nacional de La Plata (Argentina): Análisis de gobernabilidad electrónica: relevamiento de e-servicios, e-democracia, e-transparencia y comunicación en sitios web municipales. Servicio de Difusión de la Creación Intelectual (SeDiCI) Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de La Plata. 2008

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/21447/Documento_completo.pdf?sequence=1

Universitat Oberta de Catalunya (España): Gobernanza electrónica: Innovación tecnológica y cambio organizativo en las burocracias públicas. Eduard Aibar

http://www.uoc.edu/webs/eaibar/resources/documents/Aibar_gobernanza.pdf

Universitat Oberta de Catalunya (España): La e-gobernanza: propuesta para el análisis. Yanina Welp, Ferran Urgell y Eduard Aibar, VII Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración: Democracia y Buen Gobierno

[http://www.bdp.org.ar/facultad/catedras/cp/tecadm/WELP-Yanina\(UOC\)URGELL-Ferran\(UOC\)yAIBAR-Aibar.pdf](http://www.bdp.org.ar/facultad/catedras/cp/tecadm/WELP-Yanina(UOC)URGELL-Ferran(UOC)yAIBAR-Aibar.pdf)

http://www.cibersociedad.net/public/jornades11m05/cibersociedad_20051103_7.pdf

Universitat Oberta de Catalunya (España): Towards a Network Government?: A Critical Analysis of Current Assessment Methods for e-Government. Ana Waksberg-Guerrini and Eduard Aibar.

<http://www.uoc.edu/webs/eaibar/resources/documents/Waksberg-GuerriniAndAibar.pdf>

UNPAN: United Nations E-Government Survey 2012. e-Government for the People

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>

UNPAN/UNDESA. Division de Políticas Públicas y Gestión: Construyendo Confianza en el Gobierno: Resultados de Encuestas Recientes. Guido Bertucci.

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan026057.pdf>

VECAM: Gobernanza en red y gobernanza electrónica. Libro: Palabras en juego

<http://vecam.org/article526.html>

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré <jsaenz@oas.org>

(*) El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 21 y 22/03/2013