



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States

FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada 

TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES: ENTREVISTAS	3
▪ SECCIÓN RIFGE	9
▪ NOTICIAS	15
▪ ENLACES DE INTERÉS	16

CRÉDITOS

Miguel A. Porrúa

Coordinador e-Gobierno, OEA

José Luis Tesoro

Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré

Indagación de enlaces Web, OEA

Daniela Paoli

Oficial e-Gobierno, OEA

EDITORIAL



Si bien los avances del e-Gobierno en América Latina y el Caribe distan aún de satisfacer nuestras mejores expectativas, apreciamos en la región ciertos logros que alientan nuestro optimismo. En general esos avances se sustentan, más que en los líderes del sector público, en el empuje de adalides locales, un conjunto de profesionales dinámicos y emprendedores que -desde municipios, ministerios o dependencias prestadoras de servicios- ponen su formación, su entusiasmo y su determinación al servicio de un e-Gobierno efectivo para sus auténticos destinatarios: los habitantes y ciudadanos de las respectivas comunidades.

Para que la región aproveche las oportunidades del e-Gobierno en todos sus alcances y no quede rezagada en relación a los países más avanzados, es imprescindible que los líderes políticos, a quienes la población ha elegido para definir sus destinos, pasen a liderar el esfuerzo. En este sentido, la reunión de Ministros y Altas Autoridades de Gobierno Electrónico que tuvo lugar en Montevideo el 4 y 5 de Marzo, como parte de las actividades de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC), permite avizorar un punto de inflexión en la relevancia asignada al e-Gobierno en las agendas políticas nacionales y regionales.

La presencia del Secretario General de la Organización de los Estados Americanos como anfitrión de dicha reunión representa una clara señal de la inminencia de una nueva etapa para el e-Gobierno en América Latina y el Caribe. Una etapa en la que aquellos a quienes la magia de la democracia ha concedido el privilegio de manejar el aparato público de sus países, se constituyan en legítimos líderes de las estrategias y los planes para que las TIC jueguen el papel que les corresponde en la dinámica de las relaciones Estado-Sociedad. Desde la SEDI-OEA, se redoblarán los esfuerzos para que este espacio político del e-Gobierno se consolide en beneficio de la gobernabilidad democrática y del progreso de nuestros países.

Este número del Boletín del Foro e-Gobierno OEA, dedicado a la temática del e-Gobierno en las agendas políticas, reúne testimonios de expertos y líderes políticos, así como referencias para análisis comparativos y articuladores. Esperamos que su contenido contribuya a una mejor comprensión de la prioridad que cabe asignar al e-Gobierno en las agendas políticas de nuestras comunidades.

**Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI)
Organización de los Estados Americanos (OEA)**

TEMA DEL MES**Entrevista a María del Rosario Guerra****Ministra de Comunicaciones de la República de Colombia**

Como Ministra de Comunicaciones, María del Rosario Guerra ha impulsado políticas de masificación del acceso, uso y apropiación de la conectividad a Internet, así como de TIC en la educación, habiendo liderado asimismo las estrategias de territorios digitales y de competitividad del sector TIC. Anteriormente se desempeñó como Directora General del Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (Colciencias), Gerente General del Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo (FONADE), Subdirectora del Plan Nacional de Rehabilitación de la Presidencia de la República y en la Unidad de Estudios Agrícolas del Departamento Nacional de Planeación. En el ámbito académico fue vicerrectora, decana de la Facultad de Economía y profesora de la Universidad del Rosario en Bogotá. También dictó cátedra en la Facultad de Economía de las Universidades de Los Andes y Nacional de Colombia. Es economista de la Universidad del Rosario (Bogotá, Colombia), con maestría en Administración Pública en la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard (EE.UU.) y en Economía Agrícola en la Universidad de Cornell en Ithaca - Nueva York (EE.UU).

1.- ¿Percibe usted que el e-Gobierno cuenta con un adecuado apoyo político en Colombia?

Así es, el Gobierno en Línea en Colombia es parte integrante del Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno Nacional, es uno de los componentes del Programa de Renovación de la Administración Pública, se articula con la Política de Racionalización y Automatización de Trámites y es uno de los programas estratégicos del Plan Nacional de TIC.

Asimismo, el señor Presidente de la República expidió en abril de 2008 el Decreto 1151 que establece las fases y plazos en que las diferentes instituciones de la administración pública debemos implementar la Estrategia de Gobierno en Línea, la cual es considerada a la fecha la norma más importante en materia de Gobierno en Línea en el país.

Es un tema que ha sido y continuará siendo priorizado por los responsables de las diferentes carteras del Gobierno en reuniones del Consejo de Ministros. En esta línea, el señor Presidente, en el marco del Foro Internacional de Modernización del Estado, solicitó avanzar de forma más acelerada hacia un Gobierno en Línea en Colombia.

Desde luego, se requiere seguir cultivando y fortaleciendo ese apoyo. Y por ello estamos apostando a que el Gobierno en Línea sea una política pública del Estado, más que un proyecto de un gobierno en particular.

2.- ¿A qué factores atribuiría el reconocido avance de Colombia en el área de e-Gobierno durante los últimos años?

Si bien los factores son varios, quiero destacar tres. En primer lugar, el entendimiento de que se trata de un proceso gradual y colectivo que requiere de un trabajo coordinado con las diferentes instituciones de la Administración Pública y que ha significado de nuestra parte una labor de liderazgo, articulación, sensibilización, asesoría y acompañamiento. Es claro que la responsabilidad por la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea es de todas y cada una de las entidades del Estado, tanto del orden nacional como del territorial, las cuales tienen claro lo que tienen que hacer y las fechas en que lo deben lograr, según lo establece el Decreto 1151/2008.

En segundo lugar, el promover acciones para el conocimiento, uso y aprovechamiento del Gobierno en Línea por parte de los ciudadanos y las empresas -mediante una estrategia de comunicaciones que cree conciencia, experiencia y hábito en el uso de los servicios en línea- y de los servidores públicos, a través de actividades de formación que generen las capacidades en el Estado para asumir las transformaciones que implica el Gobierno en Línea. Todo lo anterior, con la firme convicción de que el Gobierno en Línea es -más que implantar tecnología- hacer más fácil y fluida la relación de las personas con el Estado.

Como tercer factor, se han asignado significativos recursos del sector de telecomunicaciones en Colombia para el diseño y puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno en Línea, acompañados de una política de avanzada en materia de masificación de la conectividad a Internet en Banda Ancha en el país.

3.- De acuerdo con su perspectiva: ¿Cuáles son las vías más efectivas para convencer a un político acerca de la importancia del e-Gobierno?

Sin duda alguna, la vía más efectiva está dada por la evidencia de resultados. No existe nada más efectivo que los resultados tangibles que muestran, por sí mismos, los beneficios del Gobierno en Línea para la administración pública y para sus usuarios. De esta manera se despierta: a) el interés de los gobernantes y gerentes públicos, que ven las oportunidades que ofrece el e-Gobierno y lo que otros han logrado, incentivándolos en su implementación; b) el interés de los ciudadanos, con mayores expectativas de acceder cada vez a más y mejores servicios en línea, y c) una presión positiva, tanto de la oferta como de la demanda, para acelerar el avance del Gobierno en Línea. Una vez que se desarrolla esta dinámica, no hay vuelta atrás.

4.- ¿Cómo valora usted la reciente reunión de Ministros y Altas Autoridades de Gobierno Electrónico que tuvo lugar en Montevideo, en el marco de las actividades de la Red GEALC?

La valoro positivamente. Es importante contar en la región con una herramienta como la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) y, específicamente, con espacios como la reunión de Montevideo, que nos permiten conocer -de primera mano- tendencias para el desarrollo del Gobierno en Línea, mecanismos de apoyo que existen para la región e identificar necesidades compartidas para focalizar acciones conjuntas que beneficien a todos los países miembros de la Red.

5.- ¿Cree usted que es necesaria una instancia hemisférica de diálogo político sobre Gobierno Electrónico?

Es necesario contar con un espacio donde el Gobierno en Línea sea un tema común de diálogo y que articule las distintas instancias existentes -como la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y el Plan eLAC, el seguimiento a la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico y la misma Red GEALC, entre otros- con el fin de fortalecer los mecanismos de coordinación y colaboración que se han venido facilitando y que permita a la vez fomentar el diálogo con otras regiones.

Entrevista a Zachary Tumin

Director Ejecutivo, Leadership for a Networked World Program, Harvard Kennedy School of Government



Zachary Tumin es Director Ejecutivo del Programa de Liderazgo para un Mundo Interconectado, en la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard (EE.UU.). En los setentas, obtuvo su Licenciatura en la Universidad de Pennsylvania (cum laude con honores en filosofía), así como un Master en Educación y un Master en Política Pública, ambos en la Universidad de Harvard. Además de sus funciones ejecutivas, desarrolla diversas actividades de investigación, consultoría y docencia.

1.- ¿Cuáles son las características del programa de Liderazgo para un Mundo Interconectado de la Escuela Kennedy de Gobierno de la Universidad de Harvard?

El Programa de Liderazgo para un Mundo Interconectado ayuda a líderes del gobierno y de la industria a concretar progresos en relación a relevantes problemas públicos, cuyo tratamiento y resolución requiere esencialmente colaboración. Si bien la tecnología contribuye a viabilizar esos procesos, se manifiestan diversos obstáculos y factores de interferencia remanentes. Nosotros ayudamos a concertar y trazar las vías para el tratamiento y resolución de los problemas, así como a implementar los cambios acordados.

2.- ¿Podrías resumir los conceptos centrales de tu ponencia “Acelerar la transformación del servicio” en el Encuentro 2009 de Montevideo de la Red GEALC?

El e-Gobierno presenta un inmenso potencial para los gobiernos y para los ciudadanos, dado que permite mejorar la eficiencia, aumentar la transparencia y proveer acceso a servicios de manera más equitativa. Sin embargo, la evidencia empírica muestra que no resulta fácil concretar el referido potencial, dadas las dificultades para poner en marcha y sustentar las transformaciones. Los cambios relevantes implican inevitablemente cruzar fronteras organizacionales, sectoriales y nacionales, ya sea para compartir información o para coordinar cuestiones de gobernanza, financiamiento y apoyo político, que frecuentemente tienen mayor incidencia que las cuestiones meramente técnicas como determinantes del éxito.

Es por ello que valoro en gran medida las políticas y las prácticas de la Red GEALC dirigidas a promover intercambios y compartir experiencias entre los gobiernos, dado que ello permite acelerar aprendizajes, adoptar mejores prácticas y aumentar en gran medida la calidad y el valor del e-Gobierno en términos de prestaciones a los ciudadanos y a los mismos gobiernos.

3.- ¿En qué medida percibes que la Red GEALC puede constituirse en un motor para acelerar la transformación de los servicios gubernamentales en los países de América Latina y el Caribe?

La Red GEALC puede desempeñar un relevante rol de coordinación para que las acciones de las instituciones, los gobiernos y los proveedores de tecnología contribuyan -conjunta y sinérgicamente- a acelerar la transformación de las capacidades del e-Gobierno en la región. Al respecto, disponemos ya de varios casos exitosos y también de varios fallidos. A través de programas de e-Learning, estudio de casos, asistencia técnica y adopción de referentes ("benchmarking"), por ejemplo, la colaboración dentro de la Red GEALC contribuiría a acelerar y consolidar la adopción de estrategias exitosas, intercambiar lecciones aprendidas, así como mostrar posibles trayectorias futuras (path forward) para los integrantes.

4.- ¿En qué medida la labor concertada en la Red GEALC podría contribuir a traspasar fronteras en los respectivos gobiernos nacionales?

Como red que reúne a las autoridades nacionales de e-Gobierno, así como a los ministros de la región vinculados a las TIC y la Sociedad del Conocimiento, la Red GEALC puede desempeñar un nítido rol de liderazgo en el desarrollo y sustentación de una agenda regional para la acción. Esta agenda debería focalizar sobre el potencial de colaboración entre gobiernos para compartir servicios, datos e información; por ejemplo, la resolución de cuestiones claves de estandarización, la adopción cruzada de referentes nacionales (cross-national benchmarking) de servicios de e-Gobierno, así como el intercambio cruzado de buenas prácticas.

5.- ¿Cuáles son las principales cuestiones que priorizarías para constituir a la Red GEALC en un motor de transformación de los servicios por parte de los gobiernos que la integran?

Aprecio que las prioridades de la Red GEALC para actuar como motor de transformación podrían ser las siguientes: a) obtener de los ministros y sistematizar un claro conjunto de prioridades de acción, b) traducir esas prioridades en iniciativas regionales cruzadas de e-Learning, estudios de casos, adopción de referentes, intercambio de buenas prácticas y capacitación de líderes.

6.- ¿Qué sugerencias podrías proporcionar a los líderes de los gobiernos que integran la Red GEALC para transformar los servicios en beneficio de los ciudadanos?

A través de la evolución tecnológica se manifiesta una clara tendencia hacia la apropiación de las TIC por parte de las personas. Hemos avanzado desde la era de las grandes computadoras (mainframes) a las computadoras personales (PCs), a la Web, a las redes, y ahora hacia los medios sociales. Para que las acciones de e-Gobierno sean exitosas, es fundamental vincularse con las redes de ciudadanos. Tal como mostró la campaña de Obama, la provisión de herramientas a los ciudadanos -a través de sus propias redes- permitió involucrarlos como copartícipes de la victoria en el campo político. Lo mismo puede lograrse involucrando al ciudadano, por ejemplo, en cuestiones atinentes a los servicios sociales, la seguridad pública, la educación o la salud. Ninguna agencia de gobierno puede hacerlo por sí misma. Los medios sociales nos permiten hoy involucrar a los ciudadanos en la co-producción de su propio bienestar, seguridad y satisfacción en el terreno político. Sería maravilloso ver hoy a los gobiernos de las regiones de nuestro continente ejercer un rol de liderazgo global en la exploración de estas relevantes nuevas avenidas para la eficiencia, la equidad y la transparencia.

Entrevista a Miguel Ángel Porrúa Vigón

Coordinador General del Programa de Gobierno Electrónico, OEA



1.- ¿Podrías reseñar las necesidades y expectativas que motivaron la constitución de la Red GEALC como espacio de interacción y colaboración entre ministros y altas autoridades de Gobierno Electrónico de los países de América Latina y del Caribe?

Con mucho gusto, las necesidades que la RED GEALC procura atender son las siguientes:

- la existencia de un espacio donde se acceda fácilmente a información sobre logros y casos de referencia en e-Gobierno en el ámbito de los países miembros de la OEA.
- la promoción de la cooperación entre los países de la región para avanzar más rápidamente en el ámbito del e-Gobierno
- la generación de documentos que orienten y guíen las actuaciones en e-Gobierno
- la formación de recursos humanos que contribuyan al diseño e implementación de iniciativas de e-Gobierno

Como bien saben quienes están vinculados al e-Gobierno, para que éste sea una realidad es necesario un compromiso político al máximo nivel nacional y regional, por eso la Red GEALC, en su última reunión, ha convocado no sólo a los técnicos sino también a los Ministros y Altas Autoridades responsables del tema.

La expectativa es doble:

- a) que los países miembros de la OEA alcancen un nivel de desarrollo del e-Gobierno, al menos, acorde con lo que a cada uno de ellos corresponde por su nivel de desarrollo a escala nacional, y
- b) que las iniciativas de e-Gobierno contribuyan realmente a fortalecer la eficiencia, la transparencia y la participación en el sector público y, por tanto, la salud de las democracias de la región.

2.- ¿Cómo evaluarías, en términos generales el desempeño de la Red GEALC en relación a las necesidades, demandas y expectativas que motivaron su constitución?

La Red GEALC ha logrado mucho en un lapso de tiempo relativamente corto (tiene sólo cinco años de vida) y con una limitada inversión de recursos. Se han invertido en la Red aproximadamente US\$ 1.3 millones en 5 años, para atender a 32 gobiernos, más de 500 millones de personas y con casi dos trillones de US\$ de Producto Interno Bruto.

Sin perjuicio de los logros, es mucho más lo que queda por hacer que lo que hemos hecho; así es que lejos de relajarnos, necesitamos redoblar los esfuerzos.

3.- ¿Cuáles son, a tu criterio, los factores que han favorecido el desempeño de la Red GEALC y el aprovechamiento de sus posibilidades por parte de los gobiernos? ¿Qué ejemplos podrías citar?

Los factores favorecedores fundamentales han sido el compromiso firme de un socio creíble y respetado como es el gobierno de Canadá, a través del Instituto para la Conectividad de las Américas (IDRC-ICA), la credibilidad de la Organización de los Estados Americanos como “paraguas” de la agenda política hemisférica y del sistema interamericano, así como la disposición de los directores de e-Gobierno de la región para compartir y cooperar con sus colegas. La reunión Ministerial de Montevideo en Marzo pasado es un buen ejemplo de los tres aspectos que menciono.

4.- ¿Cuáles son, a tu criterio, los factores que han condicionado o acotado el desempeño de la Red GEALC y el aprovechamiento de sus posibilidades por parte de los gobiernos?

Yo diría que los factores condicionantes han sido fundamentalmente dos: la limitación de recursos financieros y humanos de la Red GEALC y las exigencias del trabajo de los directores de e-Gobierno de cada país que les dejan poco tiempo para formarse, dialogar con el exterior, cooperar, ...

5. ¿Cuáles serían tus sugerencias a los representantes de los gobiernos y a otros actores relevantes para que la Red GEALC pueda satisfacer en mayor medida las necesidades y expectativas que motivaron su constitución?

Mis sugerencias a los representantes de los gobiernos son que utilicen, en todas sus posibilidades, las herramientas que ofrece la Red GEALC y que demanden el apoyo que no encuentren actualmente en ella, de manera que podamos proveérselo. La región no puede permitirse que ellos no avancen en su trabajo y la Red GEALC tiene la mejor disposición para responder efectiva y oportunamente a sus requerimientos.

A otros actores relevantes les diría que se unan a la Red GEALC y que aunemos nuestros esfuerzos, dado que la Red no “pertenece” a nadie más que a quienes la trabajan. La Red es un mecanismo de trabajo-coordinación-cooperación abierto a todas las entidades que quieran apoyar al e-Gobierno en la región.

6.- ¿Cómo valoras, en relación a las cuestiones que hemos tratado, la reciente reunión de Ministros y Altas Autoridades de Gobierno Electrónico que tuvo lugar en Montevideo en el marco de las actividades de la Red GEALC?

Me alegra mucho, por la región y por quienes tienen responsabilidad por el avance del e-Gobierno, que el diálogo se haya elevado finalmente al nivel ministerial y que haya estado liderado por el Secretario General de la OEA. Son muchos los beneficios que pueden obtenerse de un diálogo político hemisférico en el ámbito del e-Gobierno, no sólo los derivados de la coordinación, cooperación y esfuerzos conjuntos, sino también de la posible armonización, estandarización e incluso integración de soluciones en diversas cuestiones claves. Este tipo de acciones, para todo el ámbito de nuestro hemisferio, requieren un espacio idóneo para el diálogo y la concertación política y la reunión de Montevideo ha sentado las bases para que ese espacio se vaya desarrollando y consolidando en los años venideros.

Confío en que seremos capaces de reunir el apoyo financiero necesario para mantener y acrecentar lo que se ha construido hasta ahora. Espero que el BID, el Banco Mundial, y algunas agencias bilaterales aporten recursos para dar continuidad a las iniciativas instaladas a través de la Red GEALC.

RIF-GE: Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico

La Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) fue creada en Washington DC en abril de 2004, en una reunión auspiciada por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con financiamiento del Instituto para la Conectividad de las Américas (ICA/IDRC). En dicha reunión, la creación de la RIF-GE fue decidida -por unanimidad- por los representantes de veintidós (22) instituciones de educación superior, organismos internacionales y regionales así como de organismos del sector público, provenientes de diecisiete (17) países de las nueve (9) regiones de la OUI.

Esta sección permanente está dirigida a los integrantes de las instituciones que participan en la RIF-GE, así como a todos los interesados en la temática de la formación en e-Gobierno. Tal como anticipamos en números anteriores, nos proponemos difundir los avances en el conjunto de actividades de formación, investigación y servicios previstas en el Plan de Acción RIF-GE 2008-2011, que fuera concertado en el Encuentro RIF-GE celebrado en Bogotá entre el 14 y el 16 de mayo de 2008.

En este número presentamos una reseña del Programa de Formación RIF-GE 2009.

PROGRAMA DE FORMACIÓN RIF-GE 2009**Síntesis al 30 de Abril de 2009****1.- OBJETIVOS GENERALES**

Los objetivos generales de la RIF-GE para 2009 son:

- a. Posicionar a la RIF-GE como un consorcio con una mirada crítica e innovadora acerca de las Sociedades de la Información y del Conocimiento (SIC) y del e-Gobierno, en el marco de los compromisos suscritos por los países de las Américas.
- b. Constituir un portafolio de ofertas de formación, investigación y servicios eficaces para consolidar las relaciones entre los integrantes de la RIF-GE y proyectar las prestaciones hacia los ámbitos nacionales, estatales y locales pertinentes, así como hacia aquellos vinculados con la gobernanza global, regional y sub-regional en materia de e-Gobierno y SIC.
- c. Propender a que la dimensión formativa se constituya en un componente central de los planes y estrategias de SIC y e-Gobierno en los países de las Américas.

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

2.1.- ACTIVIDADES EN CURSO

2.1.1.- Cursos RIF-GE

a. Denominación: RIF-GE_01, v4: Curso de Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD)

Destinatarios: servidores públicos, docentes, investigadores e integrantes de la sociedad civil

Duración y modalidad: un mes, sesenta (60) horas lectivas, con modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL, Loja, Ecuador)

Ediciones previstas: Mayo 2009, Septiembre 2009

Impartición Edición Mayo: 11 de mayo al 12 de Junio de 2009

Objetivos: Inducir y contribuir a que los participantes desarrollen actitudes y capacidades para explorar, sistematizar y poner en práctica el potencial del Gobierno Digital para mejorar la Gobernabilidad y la Gobernanza en los países de las Américas.

Información e inscripción: información y formulario de inscripción en línea disponibles en:

http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/20_es.aspx

Plazo para inscribirse: lunes 04 de mayo de 2009

b. Denominación: RIF-GE-CD_02, v1: Curso de Formación en Civismo Digital (ForCiD)

Destinatarios: servidores públicos, docentes, investigadores e integrantes de la sociedad civil

Pre-requisito: Curso de Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD)

Duración y modalidad: un mes, sesenta (60) horas lectivas, con modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL, Loja, Ecuador)

Ediciones previstas: Julio 2009, Noviembre 2009

Impartición Edición Julio: 13 de julio al 14 de agosto de 2009

Objetivos: Inducir y contribuir a que los participantes desarrollen actitudes y capacidades para: a) explorar, analizar e incorporar las perspectivas, intereses y expectativas de los ciudadanos en materia de SIC y e-Gobierno, y b) formular y coordinar proyectos a escala nacional, estadual/provincial y municipal/local que respondan efectivamente a dichas perspectivas, intereses y expectativas ciudadanos.

Información e inscripción: Información y formulario de inscripción en línea disponibles en: http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/21_es.aspx

Posibilidad presencial: posible extensión presencial -sujeta a proyectos específicos- para responsables y coordinadores de SIC, e-Gobierno, Agenda Digital, Centros Tecnológicos Comunitarios (CTCs) y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs).

c. Denominación: RIF-GE_02, v1: Seminario-Taller de Planeamiento y Evaluación del Gobierno Electrónico con perspectiva de Civismo Digital (PyEGD)

Destinatarios: servidores públicos, docentes, investigadores e integrantes de la sociedad civil

Pre-requisito: Curso de Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD)

Duración y modalidad: 120 horas: 40 horas con modalidad virtual a través de la plataforma Moodle de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL, Loja, Ecuador), 40 horas de trabajo de aplicación y 40 horas presenciales

Período de realización: Agosto, Septiembre y Octubre de 2009

Impartición Edición 2009: 3 de Agosto al 30 de Octubre de 2009

Objetivos: Inducir y contribuir a que los participantes desarrollen actitudes y capacidades para: a) indagar e incorporar la perspectiva ciudadana en procesos de planeamiento y evaluación de políticas y prestaciones de SIC y e-Gobierno y b) formular, coordinar y evaluar planes, programas y proyectos a escala nacional, estadual/provincial y municipal/local integrando efectivamente perspectivas, necesidades, demandas y expectativas ciudadanas.

2.1.2.- Cursos con SEDI-OEA**a. Denominación: Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico (IFEGE)**

Destinatarios: servidores públicos, docentes, investigadores e integrantes de la sociedad civil

Duración y modalidad: cien (100) horas lectivas, virtual

Versiones en: castellano, portugués e inglés

Ediciones previstas:

- Ediciones Abiertas: Febrero (portugués), Junio, Agosto y Octubre 2009
- Ediciones por convenios: a determinar

Objetivos:

Inducir y contribuir a que los participantes: a) adquieran un bagaje conceptual y un panorama general actualizado en materia de Gobierno Electrónico, b) formulen un proyecto que responda a las necesidades de ciudadanos cuya solución competa –total o parcialmente- a la institución en que se desempeñan

Edición concluida: (3a Edição Especial em Português): "Governo Eletrônico: Estratégias de Elaboração, Desenvolvimento e Implementação de Projetos", ofrecida por UNISUL, OUI y SEDI-OEA entre el 10/02/2009 y el 03/04/2009.

b. Denominación: Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico (GEEInt)

Destinatarios: profesionales y técnicos del sector público, docentes e investigadores

Duración y modalidad: cien (100) horas lectivas, virtual

Ediciones previstas: Edición Abierta: Agosto 2009

Objetivos:

Inducir y contribuir a que los participantes conozcan y participen en el tratamiento y resolución de cuestiones de interoperabilidad para el e-Gobierno.

c. Denominación: Marco Jurídico y Regulatorio de la Sociedad del Conocimiento y del Gobierno Electrónico (MJyR)

Destinatarios: profesionales y técnicos del sector público, docentes e investigadores

Duración y modalidad: cien (100) horas lectivas, virtual

Ediciones previstas: Edición Abierta: Septiembre 2009

Objetivos:

Inducir y contribuir a que los participantes conozcan las materias, los contenidos, las opciones, la significación y los posibles resultados, impactos y efectos colaterales de los marcos normativos y regulatorios en materia de Sociedad del Conocimiento y del e-Gobierno en los países de las Américas.

2.1.3.- Cursos con CLAD / INAP-AR**a. Denominación: Curso Iberoamericano de Gobierno Electrónico (CulGE): estrategias para la implementación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico**

Marco institucional: Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas (EIAPP)

Destinatarios: profesionales y técnicos del sector público, docentes e investigadores

Duración y modalidad: cuatro (4) meses, virtual

Edición en curso: iniciada el 19 de Abril de 2009

Objetivos: a) Construir de manera participativa, y en el marco de las diferencias regionales y locales, diagnósticos de situación para implementar estrategias de desarrollo del e-Gobierno, adoptando como ejes los aspectos institucionales y los relacionados con la ciudadanía y sus derechos, y b) Elaborar en forma colaborativa, y con base en los conocimientos teóricos y prácticos compartidos, un documento donde se definan estrategias de operacionalización de los principios consagrados en la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico, considerando las realidades, limitaciones y posibilidades del contexto social-gubernamental iberoamericano.

2.1.4.- Cursos con INAP-AR**a. Denominación: Servicios Gubernamentales y Comunicación Institucional: Tecnologías, Interacciones y Contenidos Colectivos**

Destinatarios: Responsables provinciales y municipales de áreas ligadas a la comunicación institucional (informáticos, diseñadores, documentalistas, comunicadores, periodistas, etc.).

Duración y modalidad: 6 semanas, con una dedicación de 12 horas semanales; virtual sobre plataforma Moodle TELEINAP.

Objetivos: a) Conocer los medios de comunicación y producción de contenidos en la relación G2C y G2B, sus estándares y buenas prácticas, b) Sensibilizar sobre el desarrollo de un “back office” dedicado a contenidos que potencien las ofertas de información y servicios, c) Aprender a utilizar herramientas de diseño y evaluación de sitios web gubernamentales.

Costo: curso disponible para instituciones gubernamentales interesadas, sufragando sólo costos de administración y tutoría

2.1.5.- Cursos con CEDEDET

a. Denominación: Transición hacia un Nuevo Gobierno Electrónico (TraNGE)

Destinatarios: servidores y profesionales del sector público, docentes e investigadores

Duración y modalidad: 1 semana, veinte (20) horas lectivas, virtual en plataforma Moodle de Intercampus-Educared. Se prevé una semana adicional de “recuperación”.

Ediciones previstas: Abril 2009, Octubre 2009

Edición concluida: 3ª Edición General y 2ª Edición REI: 20 de abril al 1º de mayo de 2009

Objetivos: Inducir y contribuir a que los participantes: a) Conozcan y analicen el contenido de la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (CIGE), b) Concierten un marco conceptual básico para el análisis de la CIGE y para el diagnóstico de las realidades institucionales, locales o nacionales en relación a la implantación de los valores, principios y lineamientos de la CIGE, y c) articulen una síntesis diagnóstica acerca de la viabilidad y factibilidad de implantar la CIGE en las instituciones o niveles de gobierno (local, estatal o nacional) que adopten como organizaciones focales en sus respectivos países.

2.1.6.- Cursos con Sistema de Universidad Virtual / Universidad de Guadalajara

a. Denominación: Estrategias de Promoción Digital de los Derechos de los Niños.

Destinatarios: Docentes, personal directivo de instituciones educativas, servidores públicos, líderes comunitarios, trabajadores de ONGs, interesados en desarrollar estrategias de difusión de los derechos de los niños utilizando medios electrónicos.

Duración y modalidad: 8 semanas, 40 horas lectivas; virtual

Objetivos: i) Promover herramientas que faciliten la difusión y la concienciación de los derechos de los niños (educación, libre expresión de ideas, privacidad, familia, integridad física y emocional; ii) Desarrollar las competencias necesarias para proponer, formular e implantar estrategias de promoción de los derechos humanos entre la población infantil utilizando tecnologías de información y comunicación (TIC).

2.1.7.- Cursos de grado en instituciones universitarias

a. Con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (FCE-UNCPBA), Argentina

Objetivos:

Inducir en los alumnos de grado el desarrollo de: i) actitudes, capacidades y habilidades para la indagación sistemática, ii) interés por el desarrollo cívico en sus comunidades, iii) solidaridad social y cívica instrumentada a través de servicios de e-Gobierno, y iv) actitudes autónomas y críticas para discernir lo relevante dentro de las ofertas de información en la Web.

Actividades en curso:

Taller de Indagación sobre Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento (dentro de la cátedra de Metodología de la Investigación): Marzo - Junio 2009

Otras actividades previstas:

Talleres sobre Sociedad del Conocimiento y Formación en Civismo Digital, dentro del régimen de Actividades de Libre Elección (ALE): Agosto - Noviembre 2009

2.2.- ACTIVIDADES PROYECTADAS

2.2.1.- Universidad de Verano COLAM-OUI

La RIF-GE tendrá a su cargo el diseño y dictado del módulo “Sociedad del Conocimiento: uso de las TIC para fortalecer la Gobernabilidad” dentro de la Universidad de Verano del COLAM-OUI sustentada en el eje temático “Gobernabilidad, Liderazgo y Políticas Públicas”. El referido módulo adoptará como marco de referencia político y conceptual la Declaración de Santo Domingo suscrita el 6/06/2006 durante el 36º período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA.

2.2.2.- Diseño y desarrollo de ofertas troncales y articuladas (propuesta de la coordinación de la RIF-GE)

Durante 2009 se prevé desarrollar e instrumentar, en coordinación con las instituciones integrantes de la RIF-GE: a) ofertas articuladas de formación sobre temáticas prioritarias, y b) ofertas formativas troncales sobre SIC y e-Gobierno de nivel introductorio, medio y superior.

2.2.3.- Certificación de Chief Information Officer – CIO

La UTPL (Loja, Ecuador) prevé coordinar la constitución y oferta de un programa de formación de Chief Information Officer (CIO) en alianza estratégica con el Center for Electronic Governance of United Nations University, con la SEDI-OEA y con la RIF-GE. Para plasmar sus aportes al programa conjunto, la RIF-GE cuenta con la colaboración de un egresado del programa "Chief Information Officer for e-Government Promotion" (Okinawa, Japón, 2009).

José Luis Tesoro

Coordinador Académico General

Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE)

COLAM-OUI

Correo electrónico: jltesoro@yahoo.com.ar ; jtesoro@oas.org

Sitio Web RIF-GE: <http://www.rifge.net/web/>

Sitio Web Formación en Civismo Digital: <http://www.civismodigital.org/web/>

NOTICIAS

**1.- Curso RIF-GE sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD)**

La Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) anuncia el lanzamiento de la Cuarta Edición del Curso sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD), la cual se desarrollará totalmente en línea entre el 11 de mayo y el 12 de Junio de 2009.

Informes e inscripción: Los interesados podrán acceder a información y completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace:

http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/20_es.aspx

A los candidatos seleccionados se les comunicará el procedimiento para realizar el pago.

Plazo para inscribirse: lunes 04 de mayo de 2009

2.- Curso RIF-GE de Formación en Civismo Digital (ForCiD)

La Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del COLAM-OUI anuncia el lanzamiento de la Primera Edición del Curso de Formación en Civismo Digital (ForCiD), la cual se desarrollará totalmente en línea entre el 13 de julio al 14 de agosto de 2009.

Para inscribirse es necesario haber aprobado el Curso sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (mayor información: http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/20_es.aspx)

Informes e inscripción: Los interesados podrán acceder a información y completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace:

http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/21_es.aspx

A los candidatos seleccionados se les comunicará el procedimiento para realizar el pago.

Plazo para inscribirse: lunes 06 de julio de 2009

ENLACES



Enlaces sugeridos a los interesados en la temática de Redes Intergubernamentales y de Inclusión del e-Gobierno en las Agendas Políticas (*)

@Lis: Red internacional de socios @Lis <http://www.alis-online.org/>

Africa Knowledge Networks Forum: Information Technology Center for Africa (ITCA)
<http://www.uneca.org/itca/>

African Information Society Initiative
<http://www.uneca.org/aisi/aisi.htm>

African Information Society Gender Working Group
<http://www.whrnet.org>

AHCIET: IV Encuentro de Ciudades Digitales. Monterrey, México, 2003
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2003&idEvt=74&act=pon>

AHCIET: V Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Bogotá, Colombia, Jun. 2004
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2004&idEvt=102&act=pon>

AHCIET: VI Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Río de Janeiro, Brasil, Nov. Dic. 2006
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2005&idEvt=124&act=pon>

AHCIET: Foro de Ciudades Digitales Abr. 2005. Mendoza (Argentina)
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2005&idEvt=132&act=pon>

AHCIET: VII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Segovia, España, Oct. 2006
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2006&idEvt=144&act=pon>

AHCIET: VIII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales Jun. 2007. Mendoza, Argentina
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2007&idEvt=162&act=pon>

AHCIET: IX Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales Jun 2008. San José, Costa Rica
<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2008&idEvt=190&act=pon>

AHCIET: X Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales (a realizarse en Veracruz, México, Jul. 2009)
<http://www.iberomunicipios.org/eventos/evento.aspx?idEvt=211>

AMIC: Asian Media Information and Communication Centre (AMIC)

<http://www.amic.org.sg/>

APC: Association for Progressive Communication

<http://www.apc.org>

APEC: e-Apec strategy

http://www.apec.org/apec/apec_groups/other_apec_groups/new_economy_-_e-apec.html

APEC: Telecommunications and Information Working Group

http://www.apec.org/apec/apec_groups/som_committee_on_economic/working_groups/telecommunications_and_information.html

APNIC: Asia Pacific Network Information Centre (APNIC)

<http://www.apnic.net/>

APRICOT: Asia Pacific Regional Internet Conference on Operational Technologies (APRICOT)

<http://www.apricot.net/>

Association of Southeast Asian Nations: e-Asean Task Force. ASEAN

<http://www.aseansec.org>

CEN/ISSS eGov Focus Group

<http://www.cen.eu/CENORM/sectors/sectors/iss/activity/e-government.asp>

CMSI: Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Ginebra 2003 – Túnez 2005

<http://www.itu.int/wsis/index-es.html>

Comunidad Virtual de Actores de TIC en el Caribe (CIVIC)

<http://carisnet.org/civic>

Development Gateway

<http://developmentgateway.org/>

Development Gateway: dgCommunities: e-Government

<http://egovernment.developmentgateway.org/>

eGovernment Interoperability Observatory (eGovInterop Observatory)

<http://80.11.67.7/egovinterop/www.egovinterop.net/>

eLAC: Conferencia Regional Ministerial de América Latina y el Caribe, preparatoria para la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

<http://www.riocmsi.gov.br/espanol/cmsi>

eLAC: Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información, 2 eLAC2007. El Salvador. 2008

<http://www.elac2007.org.sv/>

Foro Iberoamericano de Gobiernos Locales, 2. Valparaíso 4 y 5 Octubre de 2007

<http://www.foroiberoamericanolocal.org/>

Fundación Ciencias de la Documentación: Red INFOC Proyecto Internacional para el Cambio Ciudadano
http://www.documentalistas.org/proyectos/cambio_ciudadano/

G8 Information Centre: G7/8 Summits
<http://www.g7.utoronto.ca/summit/>

Government Affairs Council & Policy Committees
<http://www.siaa.net/govt/committees.asp>

Iberomunicipios: Red Iberoamericana de Ciudades Digitales
<http://www.iberomunicipios.org>

ICMA: International City/County Management Association
<http://www.icma.org>

Iknowpolitics: International Knowledge Network of Women in Politics
<http://www.iknowpolitics.org/es>

International Council for Information Technology in Government Administration
<http://www.ica-it.org/>

Internet Community of Online Networking Specialists
<http://wiki.icons.apnic.net/display/IGov/Home>

m-GovWorld
<http://www.mgovworld.org/>

Naciones Unidas: United Nations: Information and Communication Technologies Task Force
<http://www.unicttaskforce.org>

Naciones Unidas: United Nations Public Administration Network
<http://www.unpan.org/>

OEA: Innovaciones y Alianzas para el Desarrollo
<http://www.oelainnovacionesyalianzas.org/>

OEA. Oficina de Ciencia y Tecnología. INFOCYT: Red de Información, Ciencia y Tecnología para América Latina y el Caribe
<http://infocyt.conicyt.cl/>

OECD: Public Governance and management
http://www.oecd.org/topic/0,3373,en_2649_37405_1_1_1_1_37405,00.html

OECD: Public Governance and Territorial Development Directorate
www.oecd.org/gov

Okinawa Charter on Global Information Society, Okinawa, July 22, 2000.
<http://www.g7.utoronto.ca/summit/2000okinawa/gis.htm>

Partnering for Sustainable ICT Transformation: ICT Research and Consulting business in Africa
<http://www.forgeahead.co.za/>

PICTA: Partnership for ICTs in Africa

<http://www.uneca.org/aisi/picta/index.html>

Red Europea de Administraciones Públicas (EPAN) Grupo de Trabajo sobre "Administración Electrónica"

<http://www.eupan.eu/3/26/>

<http://www.csae.map.es/csi/pg4814.htm>

Red GEALC: Gobierno Electrónico para América Latina y el Caribe

<http://www.redgealc.net/>

Red GEALC: Reunión Ministerial de la Red GEALC (Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe).
Montevideo - Uruguay. Marzo 2009

<http://www.redgealc.net/reunion2009/>

Reino Unido: Commonwealth Centre for e-Governance

<http://www.electronicgov.net/>

Unión Europea: Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens

<http://ec.europa.eu/idabc/>

Unión Europea: Programa Urb-AI Fase II. Red Temática N° 13:

Ciudad y Sociedad de la Información

http://www2.bremen.de/urb-ai/text_only/_text_only_esp/esp_text_only_links.html

Unión Europea: Semantic Interoperability Centre Europe

<http://www.semic.eu/semic/>

Unión Europea: SemanticGov Project FP6-2004-IST-4-027517.

<http://www.semantic-gov.org/>

URISA: Urban and Regional Information Systems Association

<http://www.urisa.org/>

Unión Europea: NESIS project: Thematic Network funded by the Competitiveness and Innovation framework Programme (CIP) - Information and Communication Technologies (ICT) - Policy Support Programme (PSP) of the European Comisión

<http://www.nesis.eu>

UNPAN. GAID. Foundations of the Global Alliance for ICT and Development

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/gaid/unpan032769.pdf>

Unión Europea: Pan European e-Participation Network

<http://pep-net.eu/wordpress/>

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré jsaenzcore@gmail.com

(*) Agradecemos la colaboración recibida de Javier Sáenz Coré (Argentina) en la selección de enlaces. El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 29 y 30/04/2009.