



**ASAMBLEA
GENERAL OEA**
Juntos contra la desigualdad y la discriminación
PERÚ - 2022



Representación Permanente del Perú
ante la Organización de los Estados Americanos



OEA
Más derechos para más gente

EVENTO VIRTUAL DIRIGIDO A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN PREPARACIÓN A LA 52ª ASAMBLEA GENERAL DE LA OEA

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA DEMOCRACIA DIGITAL EN LAS AMÉRICAS

ORGANIZA: Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos, por iniciativa de la Misión Permanente del Perú

FECHA: 11 de julio de 2022

HORA: 11:00 a.m. (hora Washington, D.C.)

LUGAR: Zoom - <https://bit.ly/3akxw27>

Se contará con interpretación simultánea a inglés y español.

NOTA CONCEPTUAL Y AGENDA

(Preparada por Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos)

Los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), al mismo tiempo que ofrecen cada vez mayores oportunidades para promover la participación de los ciudadanos en los sistemas democráticos, plantean también continuamente retos que, en algunos casos, pueden inclusive atentar contra la estabilidad y la gobernabilidad democrática.

El no acceso a internet, baja penetración o un acceso de insuficiente calidad a la red, a dispositivos, y a conocimiento para manejar TIC son problemas con implicancias adversas para la democracia y el

desarrollo. A ello se suma la preocupación que generan las limitaciones al acceso a internet y a la libre expresión por medios digitales que son impuestas por algunos regímenes restrictivos.

Adicionalmente, la institucionalidad democrática enfrenta algunos riesgos como producto de una hiperconectividad y un aprovechamiento no ético de las TIC, a través de las cuales se manipulan los mensajes a la ciudadanía y se crean campañas mediáticas de tendencia ideológica en redes sociales para dirigir programáticamente pensamiento y sentimiento social frente a las instituciones de gobierno.

Desinformación y gobernabilidad

De esta forma, se puede hablar de un serio problema de desinformación que vienen enfrentando las sociedades, el cual está alcanzando dimensiones globales. Los países en las Américas han sido vulnerables a la desinformación online durante la pandemia por COVID-19, así como durante los procesos electorales que se han dado en los últimos tiempos. Internet y las diversas plataformas digitales facilitan la viralización de contenidos, muchas veces engañosos, que buscan lograr objetivos específicos. Además, estos contenidos tienden a exacerbar la polarización y suelen venir cargados de discursos de odio. Todo esto conlleva a la fragmentación de las sociedades y resquebraja la esencia de la convivencia democrática.

En este contexto, la región latinoamericana no es ajena a los grandes retos que plantean los avances en las TIC para el afianzamiento de la democracia por medios digitales, y sus implicancias específicas en el pleno ejercicio de la ciudadanía o la estabilidad de sus instituciones democráticas. Para ello, es necesario explorar los esfuerzos que se vienen dando para mitigar los efectos de la desinformación online, que salvaguarden los derechos y libertades de las poblaciones y no afecten el ecosistema digital.

Más acceso y mejores y más transparentes servicios públicos digitales

Según el organismo especializado de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información y la comunicación UIT, solo alrededor de la mitad de la población mundial utiliza Internet¹. Si bien en las Américas, es tan solo el 23% de la población la que no cuenta con acceso a internet, se estima que esto representa al menos 300 millones de personas que no tienen acceso.

En primera instancia, el no acceso a internet, dispositivos, y tecnologías, margina a la ciudadanía frente al acceso a servicios del Estado, o información y datos abiertos, a participar, a expresarse, o a conocer las propuestas políticas partidarias en tiempo de elecciones o el manejo que el gobierno da a los recursos públicos y la satisfacción de promesas de campaña.

Asimismo, en el caso de los Gobiernos y las instituciones públicas que le componen, las implicaciones de un inadecuado aprovechamiento de las TIC les deshabilita y deslegitima como las instancias que transfieren a la ciudadanía los beneficios de la democracia en forma de mejores y más transparentes trámites y servicios. Por el contrario, el desencanto de la ciudadanía con las instituciones públicas ha mostrado ser motor de un renovado movimiento de protestas sociales en América Latina; ciertamente agudizado por la crisis sanitaria y económica que generó la pandemia del virus COVID-19.

¹ UIT, Inclusión digital para todos, Hechos y cifras de las TIC 2019.

En este punto, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y su Relatoría Especial para la Libertad de Expresión (RELE), han manifestado en el contexto de pandemia² "preocupación por las serias limitaciones en la falta de acceso a internet en la región de los sectores más vulnerables"; identificando que "las comunidades indígenas, habitantes de zonas rurales, mujeres, afrodescendientes, niños y adolescentes están sufriendo limitaciones de forma desproporcionada en el acceso y asequibilidad de las tecnologías digitales".

Por otro lado, la brecha digital no solo incide negativamente en el acceso a derechos de la ciudadanía, y afecta las operaciones para entrega de trámites y servicios ágiles y transparentes por parte de los gobiernos, sino que también, amenaza la competitividad y reduce la oportunidad a las empresas y negocios para generar desarrollo económico.

Finalmente, en materia de gobierno digital, las Américas es una región diversa y desigual. La región cuenta con países que hacen parte del grupo de naciones más digitalizadas a nivel global (DN³) como es el caso de Canadá y Uruguay, pero a la vez, cuenta con países que se mantienen rezagados en la parte baja de la tabla de desarrollo de gobierno digital entre 193 naciones como Venezuela, Nicaragua, Honduras, Cuba, y Haití, según el índice de desarrollo de e-Gobierno de la ONU⁴.

Es relevante señalar que la brecha digital no solo es aguda a nivel país en las Américas, sino lo es también a nivel regional. Las afectaciones a la integración y al fortalecimiento de la democracia de esta situación son preocupantes y se reflejan en escenarios transnacionales de corrupción como el caso Odebrecht, o en desestabilizaciones sociales que acentúan crisis migratorias.

Desafíos

Es así importante notar que, frente a los recientes compromisos adoptados por los Presidentes y Jefes de Gobierno en la IX Cumbre de las Américas, específicamente en el Compromiso de Transformación Digital, es indispensable evaluar medidas que aseguren que la transformación digital en las Américas es inclusiva y contribuye a reducir las brechas de desigualdad incluyendo la digital, fortaleciendo la gobernabilidad democrática y no lo contrario.

Tomando como base lo anterior y en preparación para la 52ª Asamblea General cuyo lema es "***Juntos contra la Desigualdad y la Discriminación***", que se llevará a cabo en Lima, Perú, en el mes de octubre de 2022; el presente evento virtual tiene como finalidad ser un espacio de reflexión sobre la incidencia de las oportunidades y desafíos de la democracia digital frente a la brecha digital en las Américas.

Esta sesión buscará entonces encontrar respuestas a preguntas como ¿Por qué es relevante para la calidad de la democracia reducir la brecha digital?, ¿Qué rol juegan los gobiernos y el sector privado de tecnologías para fortalecer la democracia digital?, ¿Cómo amenaza la desinformación online a la democracia?, ¿Cuáles son las mayores preocupaciones de sociedad civil frente a la brecha digital? y ¿Cuáles son los mayores obstáculos que enfrentan los gobiernos en la reducción de la brecha digital y el fortalecimiento de la democracia digital?

² Resolución 1/2020 sobre pandemia y Derechos Humanos, y Comunicado de Prensa R/206/20, RELE, CIDH.

³ Digital Nations es el foro internacional de los gobiernos digitales líderes fundado en el 2014.

⁴ Encuesta sobre e-Gobierno, 2020. ONU.



**ASAMBLEA
GENERAL OEA**
Juntos contra la desigualdad y la discriminación
PERÚ - 2022



Representación Permanente del Perú
ante la Organización de los Estados Americanos



OEA
Más derechos para más gente

AGENDA

1. Saludo de bienvenida por parte del **Embajador Harold Forsyth**, Representante Permanente del Perú ante la OEA.
2. Palabras de apertura de la Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, **María Fernanda Trigo**.
3. Ponentes:
 - **Daniel Innerarity**, Director del Instituto de Gobernanza Democrática, España
 - **Elaine Ford**, Directora Fundadora de Democracia Digital, Perú
 - **Anabel Cruz**, Directora Fundadora del Instituto de Comunicación y Desarrollo, Uruguay
 - **Fabrizio Scrollini**, Director Fundador de la Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA)
 - **Doris Pöld**, CEO, Estonian ICT Cluster, Estonia
 - **Pedro Vaca Villarreal**, Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, CIDH
4. Palabras de cierre por parte del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Hemisféricos, Directora **María Fernanda Trigo**.

La moderación del evento estará a cargo del **Embajador Harold Forsyth**, Representante Permanente del Perú ante la OEA.