



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States

FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada

TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ SÍNTESIS BIOGRÁFICA	11
▪ EN ESTE NÚMERO	12
▪ PARA TENER EN CUENTA	14
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	16
▪ NOTICIAS	17
▪ ENLACES DE INTERÉS	21

CRÉDITOS

Miguel A. Porrúa

Coordinador e-Gobierno, OEA

José Luis Tesoro

Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré

Indagación de enlaces Web, OEA

Daniela Paoli

Oficial e-Gobierno, OEA

EDITORIAL

El mundo cuenta hoy con más de 6.000 millones de teléfonos celulares, de los cuales casi 1.000 millones operan con tecnología de segunda generación o superior, disponiendo de una razonable capacidad de transmisión de datos. Ante estas cifras, resulta irresistible la tentación de ver en estos aparatos omnipresentes un mecanismo de vinculación entre sus portadores y los gobiernos.

Denominamos Gobierno Móvil o m-Gobierno al conjunto de conocimientos y aplicaciones de e-Gobierno sobre plataformas móviles. Su alcance comprende tanto las relaciones en y entre instituciones gubernamentales (G2G) como las relaciones entre éstas y la ciudadanía (G2C). Entre los dispositivos móviles se destacan hoy el teléfono celular y las computadoras portátiles: notebooks, netbooks y tabletas.

El m-Gobierno permite ingresar datos o acceder a información y servicios gubernamentales desde cualquier lugar, momento o circunstancia. Un ejemplo paradigmático reside en la prevención, alerta, atención y recuperación en casos de catástrofe, donde las TIC móviles permiten coordinar las redes de instituciones y agentes involucrados (policía, bomberos, rescatistas, salud, defensa civil, ambiente, entre otros), así como mantener comunicación en tiempo real con las poblaciones y personas afectadas para actuar de acuerdo con los requerimientos específicos de cada caso.

Otros ejemplos son controles de identidad, controles de tránsito, gestión de turnos hospitalarios, reportes del estado de rutas, reportes meteorológicos, pago de servicios, entre innumerables posibilidades.

El equipo de e-Gobierno de la OEA y la Red GEALC contribuyen a promover avances de los gobiernos de América Latina y el Caribe en lo relativo al m-Gobierno a través de la difusión de experiencias, el intercambio y la transferencia de desarrollos regulatorios y aplicativos en la materia.

En este número del Boletín presentamos un conjunto de relevantes testimonios de funcionarios y expertos acerca de experiencias en m-Gobierno, así como documentos y notas pertinentes. Confiamos en que su disseminación contribuya a promover el aprovechamiento del relevante potencial del m-Gobierno en los países de América Latina y el Caribe, en beneficio de sus ciudadanos.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)
Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)
Departamento para la Gestión Pública Efectiva

ENTREVISTAS

Entrevista a Jacson Carvalho Leite

Director Presidente de la Compañía de Información y Comunicación del Estado de Paraná (CELEPAR)



Por Beatriz Barreto Brasileiro Lanza

1.- ¿Podría proporcionarnos una reseña de las estrategias y prioridades del Estado de Paraná en relación a la prestación de servicios gubernamentales a la población?

La prestación de los servicios del Gobierno del Estado de Paraná está alineada con las definiciones de las áreas prioritarias del Gobierno: Seguridad, Salud y Educación. Esas acciones están dirigidas a fortalecer y mejorar la interacción y la participación de la sociedad por medio de más canales de acceso.

Las acciones encuadradas en las prioridades del Gobierno del Estado se sustentan en tres grandes pilares: (a) la mejora de la calidad de los servicios, (b) la velocidad de acceso, y (c) la reducción del desplazamiento físico de las personas.

En este contexto, algunas aplicaciones nos indican el camino para cumplir con nuestras prioridades. En Educación, la Nota del Estudiante; en Salud, la nueva Central de Regulación; en Seguridad, el Boletín de Ocurrencias, la Modernización de la Dirección General de Tránsito y el Boletín de Accidentes de Tránsito.

2.- ¿Cuáles son los factores que determinan la prioridad de proveer prestaciones por medio de m-Gobierno?

volumen de información compatible con los servicios móviles, y (d) usabilidad compatible con la ofrecida por el dispositivo móvil.—La orientación es la de mantener la misma lógica de las prioridades del Gobierno. En el caso específico del m-Gobierno, podemos citar factores adicionales que potencian la prosecución de esas prioridades: (a) relevancia de los servicios para la sociedad, en respuesta a demandas permanentes y estacionales de nuestros destinatarios: ciudadanos, empresas, servidores públicos y el propio gobierno; (b) necesidad del destinatario de acceder al servicio hallándose en movimiento; (c) volumen de información compatible con los servicios móviles, y (d) usabilidad compatible con la ofrecida por el dispositivo móvil.

3.- ¿Cuáles son los tipos de aplicaciones más adecuadas para m-Gobierno?

Las aplicaciones más adecuadas para aplicar m-Gobierno son aquellas que el ciudadano necesita mientras se halla en movimiento, que puede concretar rápidamente mientras está en tránsito. Tanto la usabilidad como la información proporcionada deben ser siempre compatibles con los servicios y con el dispositivo móvil.

Con base en estas premisas, el Gobierno de Paraná tiene ya disponibles dos ejes principales de prestaciones de m-Gobierno:

Para el ciudadano: un portal versión móvil en el cual se destacan algunas soluciones tales como: Agenda de Exámenes para Habilitación, Boletín Escolar, Impuesto sobre la Propiedad Automotor, Consulta de Puntuación en el Registro de Conductores de Vehículos, Débito de Vehículos Automotores, Protocolo Integrado, Resultados de Exámenes para Habilitación.

Para el Gobierno: Red Ejecutiva del Gobierno. Con la finalidad de garantizar que los gestores públicos de primer y segundo nivel jerárquico del Gobierno del Estado dispongan de información estratégica, ágil y confiable, les ofrecemos un Kit de Gestión. Dicha solución está compuesta por equipos móviles y un portal con información estratégica. Mediante el procesamiento de información, con herramientas de inteligencia e integración de bases de datos, los gestores pueden disponer del conocimiento necesario para tomar decisiones en cualquier momento y lugar.

4.- ¿Podría señalarnos sus expectativas y perspectivas acerca de la evolución del m-Gobierno en el Estado de Paraná, en Brasil y en el mundo con un horizonte de cinco años?

Nuestra expectativa es mantener al Gobierno del Estado de Paraná como un claro referente en m-Gobierno tanto en Brasil como en el exterior, prestando a la sociedad paranaense servicios de calidad, con prontitud y en la forma demandada por los destinatarios.

Para lograrlo, trabajamos en las siguientes áreas:

Alineamiento de la evolución con la tecnología, sobre todo: (a) localización geográfica, (b) velocidad de banda, y c) acceso irrestricto a Internet. Esto apunta a la focalización de los servicios públicos. Las soluciones que el Gobierno ofrece a la sociedad deberán adaptarse a esas nuevas tecnologías.

Ley de Transparencia, con base en las normas de transparencia activa y pasiva, con estándares para la divulgación de información hacia todos los niveles del gobierno y de la sociedad. Gestión calificada para mejorar la calidad del gasto público, reducir gastos y racionalizar procesos. Este cambio requerirá una reorganización de los gobiernos para satisfacer las necesidades de acceso a información, control social, así como de las aplicaciones para acceder a datos abiertos. Para el desarrollo de estas soluciones se utilizarán herramientas de inteligencia para facilitar el trabajo diario y el seguimiento de las acciones del gobierno.

Uso intensivo de las Redes Sociales, en la medida en que el Gobierno perciba las posibilidades de su uso en la divulgación de información, realización de encuestas y e-democracia.

Formas de pago de impuestos, tasas y pequeñas cuentas de los ciudadanos, especialmente de los no bancarizados.

Utilización de tecnologías móviles para la identificación de las personas; por ejemplo con técnicas biométricas.

Uso de SMS para ofrecer servicios con características adecuadas para esta tecnología. El uso de SMS Pusch.

Integración única de mensajería.

5.- ¿Desea agregar algún comentario adicional?

Como se ha mencionado, Paraná fue uno de los pioneros en m-Gobierno en Brasil. El Gobierno del Estado, a través de la Celepar (Sociedad de Tecnología de la Información y la Comunicación del Gobierno de Paraná), fue uno de los precursores en m-Gobierno en Brasil. Venimos trabajando en m-Gobierno desde el año 2000 -hace ya 12 años- habiéndonos constituido como referentes para las tres esferas de gobierno. En 2006 recibimos, por nuestra trayectoria y resultados, el premio a la Excelencia en Informática Pública en m-Gobierno. Nuestro proyecto ha sido reconocido y destacado en importantes eventos internacionales en m-Gobierno en Canadá, Corea, Holanda y Austria.

Con base en nuestra continuidad en la referida trayectoria, actualmente disponemos de un portal multi-plataforma funcional para dispositivos móviles (m.pr.gov.br) con 167 prestaciones seleccionadas de entre más de 1.500 servicios del Portal Oficial del Gobierno de Paraná (www.pr.gov.br). La selección de esas prestaciones se sustentó en los pertinentes criterios definidos por el Comité de Movilidad Celepar, tales como urgencia, movilidad, volumen de información y garantía de usabilidad de la interfaz.

Estamos volviendo a ofrecer servicios a través de SMS, dado que algunos servicios se operan ventajosamente por esta tecnología apta para todos. El SMS, como tecnología básica en todos los teléfonos móviles, exhibe alta eficiencia cuando el Gobierno debe comunicarse con los ciudadanos con prescindencia del tipo de dispositivo de cada usuario.

El gobierno de Paraná está trabajando intensamente en un conjunto de indicadores estratégicos para todas las áreas de la gestión pública, lo que permite desarrollar un planeamiento de gestión con resultados visibles en una Sala de Situación, accesible al Gobernador, que es utilizada para el planeamiento y la coordinación general, así como para el seguimiento de todas las acciones del Gobierno, de acuerdo con el Plan de Gobierno propuesto por el Gobernador.

Entrevista con Chang-hak Choi
CEO de eGOVconsulting Co., Ltd, Corea



Por José Luis Tesoro

1.- ¿Podría proporcionarnos una visión general de las estrategias y las prioridades de Corea en relación a las prestaciones de e-Gobierno?

Podemos decir que el e-Gobierno comienza en Corea hacia finales de 1980, a partir de la implementación del Proyecto Sistema de Información Básica Nacional. A través de dicho proyecto se digitaliza la información administrativa, incluyendo a los registros de residentes, registros de vehículos, despachos de aduana y otros datos fuera de línea estrechamente relacionados con la vida cotidiana del ciudadano medio. Con esa relevante tarea no sólo se garantizó a los ciudadanos el fácil acceso a la información más pertinente para su quehacer civil y la recepción de servicios, sino que también se sentaron las bases para mejorar la eficiencia y la transparencia de la administración pública.

La siguiente fase se centró en construir la infraestructura de red de banda ancha y en desarrollar sistemas de información para determinados procesos de unidades del gobierno, tales como adquisiciones, emisión de pasaportes, gestión de patentes, aduanas, entre otras ...

Sin embargo, el lanzamiento a escala total del e-Gobierno comenzó realmente con la implementación de las once (11) Líneas de Acción de e-Gobierno entre 2001 y 2002, que fue seguida por los treinta y un (31) proyectos de Hoja de Ruta de e-Gobierno entre 2003 y 2007. Estos proyectos combinaron sistemas de prestaciones específicas y marcos -tales como la "enterprise architecture"- para proveer servicios integrados.

La sucesiva proliferación de dispositivos móviles y de redes sociales exige un nuevo tipo de gobernanza que permita responder rápidamente a las necesidades de una nueva sociedad basada en el conocimiento. Como respuesta a este desafío, Corea ha cambiado el foco de la provisión de prestaciones de e-Gobierno, desde el anterior enfoque "proveedor/Gobierno" hacia un enfoque más orientado a "demanda/ciudadano", donde se utiliza y aprovecha el potencial de innovación creativa de la emergente sociedad inteligente. En 2011 Corea anunció la Estrategia de Gobierno Inteligente para satisfacer la demanda asociada al referido cambio de paradigma en la sociedad.

2 -. ¿Cuáles son los factores que determinan la prioridad de la prestación de servicios gubernamentales a través de las aplicaciones de m-Gobierno?

Una de las principales vías por las que determinamos la prioridad de los proyectos es mediante la identificación de soluciones a las demandas de los tiempos. En relación a las aplicaciones de m-Gobierno, las necesidades identificadas como de respuesta prioritaria fueron las siguientes:

- (a) Administración pública móvil y gobierno más comunicativo,
- (b) Procesos gubernamentales más eficientes para mejorar la productividad del trabajo (Corea exhibía la posición 22º en el índice de productividad del trabajo OCDE 2009) y de eficiencia del gobierno (Corea exhibía la posición 26º en el índice de eficiencia del gobierno en el Ranking Mundial de Competitividad del Institute for Management Development (IMD) 2010)
- (c) Nuevas políticas de e-Gobierno para promover nuevas tendencias de la industria de TI (teléfonos inteligentes y otras)

Entre los factores contextuales a tener en cuenta se destacan los siguientes: (i) cambios en el paradigma de desarrollo de TI en respuesta a la rápida expansión de la telefonía móvil, (ii) baja tasa de natalidad y envejecimiento de la población, (iii) el cambio climático y la necesidad de "IT verde", (iv) creciente demanda de asistencia social y prevención/recuperación de desastres, (v) limitaciones de las iniciativas de e-Gobierno impulsadas y orientada por proveedores, (vi) limitada eficiencia operativa y aumento de amenazas a la seguridad, (vii) Desarrollo de empresas de TI en el país.

3.- Cuáles son los tipos de aplicaciones más adecuadas para la aplicación de m-Gobierno? ¿Podría darnos algunos ejemplos?

Puedo proporcionar los siguientes ejemplos de aplicaciones con alta utilización por parte de la sociedad:

- (a) Portal Ventanilla Única de e-Gobierno.
- (b) Servicio de emergencia para la prevención del delito mediante la utilización de teléfonos inteligentes y seguimiento de ubicación.
- (c) Provisión de información gubernamental útil; por ejemplo, información para viajar, comisarías, centros de atención de la salud, centros de asistencia legal.
- (d) Sistema de identificación de vehículos y conductores, a través de dispositivos inteligentes para agentes de policía en campo.

A continuación procuraré enunciar con mayor detalle el estado de los servicios de de m-Gobierno en Corea, así como algunos ejemplos pertinentes:

- La Agencia Nacional de Computación e Información implementó y proporciona servicios de soporte de SMS/MMS, así como una plataforma para el ingreso de reclamos relativos a servicios móviles. Desde 2009, 195 organizaciones proporcionaron 321 tipos de servicios.
- (Web móvil) Desde diciembre de 2010, unas 80 organizaciones públicas están prestando servicios móviles por web. Sin perjuicio de ello, cabe señalar que la mayor parte de los contenidos responden a "relaciones públicas" o provisión de información básica, careciendo de soporte para establecer estándares de servicios móviles vía web.
- (Web móvil) Desde diciembre de 2010, más de 80 aplicaciones móviles aptas para e-Gobierno móvil se proporcionan a través Appstores (tiendas virtuales para descarga de herramientas).

- (Blog) Unas 40 oficinas del gobierno central están utilizando servicios de blog en portales privados, con el propósito de generar un canal de comunicación directo con los ciudadanos.
- (SNS) Más de 100 oficinas gubernamentales centrales y locales están usando Twitter, Facebook, MeToday y otros servicios privados de redes sociales como canales de comunicación directa con los ciudadanos.

Casos de servicios basados en Smart Phone (1)

- El Ministerio de Cultura, Deportes y Turismo (MCST) - 'MiniGongGam' ofrece compilaciones sistemáticas de contenidos de varios blogs del gobierno referidos a información de interés ciudadano.
- El Ministerio de Estrategia y Finanzas (MOSF) publica el 'Glosario de Términos y Actualidad Económica' con supervisión del Instituto para el Desarrollo de Corea (KDI).
- El Ministerio de Legislación Gubernamental (MoLeg) proporciona un total de 230.000 piezas de información sobre legislación nacional; incluyendo leyes, reglamentos, jurisprudencia, precedentes de la Corte Constitucional, entre otras.
- Ministerio de Administración Pública y Seguridad (MOPAS) provee un servicio integral para caminar con seguridad por las calles de diversas áreas urbanas, diseñado específicamente para personas con discapacidad, con mapas que exhiben las ubicaciones de pasos, cruces, puentes y túneles peatonales, entre otras.
- La Provincia de Gyeonggi proporciona unas 1.000 piezas con contenidos culturales y turísticos, incluyendo centros culturales, atractivos locales, restaurantes y alojamiento.
- En diciembre de 2010 fueron ampliados los servicios del Portal Nacional (www.korea.go.kr) para facilitar el acceso a través de teléfonos inteligentes a toda hora y desde cualquier lugar. Reúne, informa y vincula información referida a aplicaciones de acceso público distribuidas a través de páginas móviles y tiendas de aplicaciones. Algunos ejemplos de aplicaciones son: encontrar niños desaparecidos, información de alerta para viajeros, búsqueda de leyes y reglamentos gubernamentales, servicios de búsqueda de información, entre otras.
- Con el propósito de constituir un entorno seguro para las aplicaciones de e-Gobierno móvil y para la infraestructura de servicios móviles, en enero 2011 se implantó un sistema de verificación y gestión que incluye aplicaciones de verificación, de indagación del estado de verificación vía web, entre otras. Asimismo, el implantó un sistema de SW/HW para el análisis de vulnerabilidad de códigos fuente asociados con las aplicaciones móviles desarrolladas para las principales plataformas móviles como Android y Windows.
- La Corporación de Tránsito Rápido Metropolitano de Seúl inspecciona el estado operacional de las estaciones de metro y lo informa a la sede del sistema a través de teléfonos inteligentes. Asimismo informa en tiempo real el resultado de las operaciones de mantenimiento y reparación, la presentación de reclamos, pedidos y consultas, entre otros (el tiempo del proceso se redujo de 60 a 28 minutos)

Casos de Oficina Móvil basada en Smart Phone (2)

- El Ministerio de Administración Pública y Seguridad (MOPAS) ofrece un "informe de servicios móviles" a 3.000 agentes del gobierno central o local interesados.
- Se completó la revisión de seguridad de la infraestructura establecida por la Agencia Nacional de Informática e Información para la prestación piloto de servicios administrativos basados en teléfono inteligente a través de terceros proveedores.
- El Ministerio de Salud y Bienestar ofrece, a través de Twitter (@ mohwpr), reglamentos e información sobre servicios de salud y bienestar, respuestas a consultas en tiempo real, procesamiento de aplicaciones civiles, entre otros servicios.
- La Oficina de la Presidencia (Cheong Wa Dae) a través de Twitter (@ BlueHouseKorea) recibe y compila opiniones del público, proporcionando la retroalimentación pertinente. Asimismo ofrece noticias sobre las actividades presidenciales.

4.- ¿Qué experiencias podrían tomarse como referentes de m-Gobierno a nivel central y municipal?

El advenimiento de La Era de la Inteligencia se acelerará notoriamente con la penetración de las tabletas y smartphones. En Corea, el parque de smartphones alcanzó los 18 millones de unidades en 2011 y el número de usuarios de Internet móvil superará al de usuarios de PC de escritorio dentro de los próximos 5 años (Morgan Stanley). Asimismo, se percibe que las redes sociales integradas en dispositivos móviles impulsarán una revolución en las pautas y modalidades de comunicación. En Corea el 61,3% de los usuarios de Internet participan en redes sociales, con creciente incremento en el uso de dispositivos móviles. En Estados Unidos el tiempo destinado a la participación en redes sociales representa el 60% del tiempo total de uso de Internet con dispositivos móviles.

Por mi parte me siento partícipe activo de la transición desde el paradigma del e-Gobierno basado en PC hacia el paradigma del e-Gobierno basado en dispositivos móviles, de manera que Corea -como líder mundial en e-Gobierno- lidere también un relevante aspecto de la transición hacia la Era de la Inteligencia, mediante efectivas respuestas a la demanda social de una Administración móvil y genuinamente comunicada con los ciudadanos.

En la Era de la Inteligencia los ciudadanos exigirán servicios accesibles en cualquier momento y desde cualquier lugar; especialmente servicios móviles en materia de seguridad ciudadana, salud, bienestar, transporte. Dada la prioridad de responder oportunamente a dichas exigencias, deberán desarrollarse con urgencia las aplicaciones pertinentes.

Al respecto, un gobierno de auténtica avanzada debe mejorar sustancialmente la forma de trabajar en cuestiones urgentes, desarrollando formas de trabajo más rápidas, eficientes, efectivas y productivas, libres de restricciones asociadas a tiempo y lugar.

Para liderar estas nuevas y grandes tendencias, deberemos ser aún más positivos en el planeamiento y ejecución de las políticas.

5.- ¿Qué piensa usted acerca de la incidencia de los dispositivos móviles en la transición hacia una Sociedad del Conocimiento?

Los beneficios de las innovaciones que configuran la “revolución móvil” se extienden hoy hacia todo el mundo. Los dispositivos inteligentes impulsan hacia sociedades con niveles de conexión e interacción sin precedentes en la historia. Al apalancar la inteligencia colectiva en la emergente Sociedad Inteligente o del Conocimiento, la tecnología móvil se constituye en una de las fuentes más importantes de innovación. En otras palabras, los dispositivos móviles-inteligentes son claros exponentes de una tecnología que impulsa vivamente a nuestras sociedades hacia auténticas Sociedades del Conocimiento.

6.- ¿Podría señalar sus expectativas sobre la evolución del e-gobierno y el m-Gobierno en Corea con un horizonte de cinco años?

En el e-Government Survey de Naciones Unidas Corea viene ocupando la primera posición (Nº 1) en forma consecutiva en 2010 y en 2012. Sin perjuicio de ello, aún se nos evalúa como habiendo alcanzado alrededor del 60% de la última etapa de la evolución en e-Gobierno: Gobierno Conectado e Integrado. Con el propósito de lograr un gobierno genuinamente conectado y ofrecer servicios integrados a la sociedad, el gobierno coreano está focalizando en la integración de sistemas de gobierno y el desarrollo de servicios inteligentes que puedan ser fácilmente accesibles por los ciudadanos en cualquier momento y en cualquier lugar.

Con el reciente impulso para un e-Gobierno inteligente, acoplado con la explosión del uso de teléfono inteligente y de las redes sociales (social networking service, SNS), confío plenamente en ver a Corea transformada en una auténtica sociedad inteligente en los próximos cinco años.

7.- ¿Desea añadir algún comentario adicional?

Si bien el desarrollo de las TI ha traído enormes beneficios a la sociedad, también ha ocasionado relevantes efectos negativos o colaterales que deben tomarse en consideración, incluyendo: (a) delitos cibernéticos y amenazas a la seguridad, (b) cuestiones de privacidad, (c) brecha digital, y (d) adicción a Internet.

Estas cuestiones deben ser abordadas con creciente atención a medida que la sociedad se torna más inter-conectada y dependiente de las TI. La transición hacia una auténtica Sociedad del Conocimiento sólo podrá lograrse si se hallan respuestas efectivas en relación a dichas cuestiones problemáticas.

Como nación avanzada, Corea ha debido enfrentar –durante muchos años– problemas asociados a esas cuestiones, habiendo plasmado políticas y medidas preventivas tales como:

- Incremento del presupuesto de seguridad de las TI, desarrollo de manuales de respuesta a ataques cibernéticos, e implementación de sistemas más robustos de defensa.
- Capacitación en alfabetización digital para grupos desfavorecidos y construcción de Aldeas de Información en zonas rurales.
- Capacitación y servicios de consulta para prevenir la adicción a Internet.
- Promoción de la salud ciber-ética a través de campañas públicas nacionales de sensibilización.

RESEÑA BIOGRÁFICA DE LOS ENTREVISTADOS

Brasil: Jacson Carvalho Leite

Director Presidente de la Compañía de Información y Comunicación del Estado de Paraná (CELEPAR), la más antigua compañía de computación pública en Brasil. Presidente del Consejo de Vigilancia de la Asociación de Entidades de Estado de Tecnología de la Información y la Comunicación (ABEP). Ingresó al sector público en 1976, en el Instituto de Investigación y Planificación Urbana de Curitiba, donde lideró proyectos pioneros, social y nacional. Fue Presidente del Instituto Curitiba de Informática (ICI), que coordinó la aplicación de la información estratégica integrada, que converge en la sala de situación de la ciudad de Curitiba. Fue Presidente y Secretario Ejecutivo de la Tecnología de la Información del Consejo de Estado de Información (CEI) de Paraná. Fue Presidente de la Junta Estatal de Informática e Información (CIEMG) y de la Compañía de Información y Comunicación del Estado de Minas Gerais (PRODEMGE). Es graduado en Administración de Empresas.

Corea: Chang-hak Choi

Entre 1994 y 1999, el Dr. Chang-hak Choi fue investigador del Gobierno de la Ciudad de Daegu. En 1999 recibió el premio al 'Mejor CIO' de Corea por parte del diario NIA & Dong-A. Entre 1999 y 2003 se desempeñó como CIO del Gobierno de la Ciudad de Daegu. En 2003 fue premiado por su desempeño por el Presidente de Corea. Entre 2003 y 2007 fue Director General de e-Gobierno del Comité Presidencial de Innovación y Descentralización en el Gobierno (PCGID). En 2007 fue condecorado con la 'Medalla de Honor' por el Presidente de Corea. Entre 2007 y 2010 se desempeñó como consultor y asesor en e-Gobierno para Nepal, Colombia, Vietnam, Egipto, Kirgizstan, Brasil y Paraguay. Fue Presidente de KCISA (Agencia del Servicio de Información Cultural de Corea). Asimismo, entre 2008 hasta la actualidad es CEO de eGOVconsulting Co., Ltd. Fue profesor en las Universidades de Yonsei, Hanyang, Ewha Womans, Sung Kun Kwan y Daegu, entre otras. Obtuvo su maestría en Administración Pública (con especialización en e-Gobierno y Políticas TIC) en la Escuela de Graduados de la Universidad de Daegu y recibió su Ph.D. en 1993.

EN ESTE NÚMERO

Curso OEA Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales

La OEA ofrece el curso en línea de Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales, cuyas cinco ediciones – hasta la fecha – han sido altamente calificadas.

La SAP/OEA ofrece, en su Campus Virtual, el Curso de Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales (*) del cual se dictaron siete (7) ediciones que resultaron altamente valoradas por sus egresados y por las organizaciones en que éstos se desempeñan.

El curso fue diseñado y desarrollado por un equipo de calificados expertos coordinado por el reconocido especialista Eduardo Poggi, quien participa como coordinador-tutor en las sucesivas ediciones.

Objetivo

El objetivo del curso es que los participantes comprendan el concepto de interoperabilidad en su sentido amplio –más allá de la faz tecnológica– así como su trascendencia para el avance del e-Gobierno, y que conozcan modelos avanzados de análisis y solución de los principales problemas relacionados con la interoperabilidad en e-Gobierno.

Se analizan principios, lineamientos y experiencias, conformándose una visión global sobre el desarrollo e implementación de proyectos con las referidas características. Como proyecto de aplicación, los participantes identifican necesidades a satisfacer en sus instituciones y las abordan formulando un proyecto viable y factible en su ámbito de actuación.

Programa

Cada semana se desarrolla un módulo, a través de lecturas, intercambios y actividades en línea, que los participantes pueden realizar en sus propios tiempos, sin horarios fijos de conexión. A través del aula virtual, el cursante participa en foros interactivos, actividades y chats coordinados por un tutor.

El curso se inicia con el Módulo 0: Para Comenzar, destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas, seguido de 6 módulos de contenidos, y 1 de cierre y evaluación final. Los temas principales de cada módulo semanal se detallan a continuación:

- **Semana 1: Módulo 0:** Para comenzar, bienvenida, socialización y uso de las herramientas del aula
- **Semana 2: Módulo 1:** Introducción a la Interoperabilidad
- **Semana 3: Módulo 2:** Marco Conceptual
- **Semana 4: Módulo 3:** Instrumentos
- **Semana 5: Módulo 4:** Marcos de Interoperabilidad
- **Semana 6: Módulo 5:** Análisis de Casos
- **Semana 7: Módulo 6:** Integración de Conceptos
- **Semana 8: Módulo de Cierre:** Proyecto Final de Evaluación

Resultados

Los participantes adquieren los criterios y capacidades para comprender las ventajas, beneficios y riesgos relacionados con iniciativas de interoperabilidad, así como para analizar los ámbitos de acción para desarrollar e implementar proyectos de este tipo. Al finalizar el curso, están calificados para analizar los diversos aspectos relacionados con la interoperabilidad y los procesos públicos interinstitucionales, diseñar estrategias e iniciativas, así como liderar procesos dirigidos a lograr interoperabilidad.

Calendario de la próxima edición

Calendario de la Edición 8

Inscripciones: hasta el 18 de Junio de 2012

Impartición: Desde el 28 de Agosto hasta el 12 de Octubre de 2012

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=x7Na9sZ08Og%3d&tabid=1826>

(*) Desarrollado con apoyo del IDRC y del BID.

PARA TENER EN CUENTA**1.- Video: Wireless Achievement Award Winner 2012: Public Sector**

El Ministerio de Desarrollo Social de la Argentina dispone de un sistema para proveer prestaciones de asistencia ante situaciones críticas, tales como desastres naturales o emergencias sanitarias, mejorando la capacidad de sus operadores de campo para capturar y compartir información con smartphones.

Ver aquí: <http://www.youtube.com/watch?v=SRH9JyKvNKU>

2.- Recensión: El potencial de las tecnologías móviles para mejorar servicios de salud en poblaciones aisladas

Transforming Global Health through use of Mobile Communication Technologies. By Community Health Workers CHWs. Dennis Israelski, President and CEO of InSTEDD, present the results of a comprehensive literature review on mHealth in support of CHWs

Puede accederse a la colección de publicaciones de Mendelay en: <http://bit.ly/KxyJ1d>

Resumen:

Con una penetración global superior al 85%, el teléfono móvil es una de las herramientas con mayor potencial transformador en la historia de la humanidad. La capacidad de las personas, comunidades e instituciones para compartir información y conocimientos continúa aumentando a medida que las tecnologías móviles de comunicación se tornan menos costosas, más rápidas y más accesibles.

En lo relativo a Salud Global, el uso de dispositivos móviles y tecnologías de red para la prestación de servicios de salud (m-Health) exhibe un inmenso potencial para la configuración de recursos. Los agentes comunitarios de salud (CHWs), aún aislados y careciendo de educación formal o capacitación significativa, pueden actuar como conectores fundamentales entre sus comunidades y el sistema de salud formal. Con su intervención, las herramientas de m-Health pueden contribuir a ampliar el acceso a profesionales calificados, aumentar la productividad de los sistemas de salud y reducir el costo de los servicios. La experiencia reportada sugiere un amplio rango de oportunidades disponibles para mejorar la facilidad, oportunidad, integridad y exactitud del trabajo de dichos agentes comunitarios.

Cabe esperar que los resultados asociados con este tipo de nuevas capacidades den lugar a mejoras continuas de rendimiento en los principales indicadores de salud nacionales. Con base en una revisión sistemática de la literatura y citando ejemplos concretos, el informe ofrece recomendaciones centradas en el diseño y desarrollo de herramientas de m-Health para potenciar la intervención de los agentes comunitarios.

Cabe esperar que los resultados asociados con este tipo de nuevas capacidades den lugar a mejoras continuas de rendimiento en los principales indicadores de salud nacionales. Con base en una revisión sistemática de la literatura y citando ejemplos concretos, el informe ofrece recomendaciones centradas en el diseño y desarrollo de herramientas de m-Health para potenciar la intervención de los agentes comunitarios.

Twitter <http://twitter.com/eqpaho>

3.- Expansión del pago móvil

Desde que el teléfono celular concentra una parte significativa de las actividades personales, el pago móvil se expande a un ritmo vertiginoso. Mientras Gartner prevé que durante 2012 los pagos a través de dispositivos móviles alcanzarán los US \$ 175.000 millones, un estudio del Pew Research Center pronostica que para 2020 dicha modalidad transaccional habrá reemplazado al pago con tarjetas de crédito y dinero en efectivo. Para que los usuarios puedan concretar pagos en cualquier momento y lugar, las transacciones serán más sencillas, transparentes y seguras, mientras que las organizaciones se adaptarán a demandas dinámicas, flexibles y en constante crecimiento. El impulso para esta nueva tecnología no proviene sólo de los países centrales, sino que diversos países emergentes exhiben una relevante participación en el proceso y en la implementación de herramientas exitosas.

Extractado de: Moschini, Silvina: “La revolución que está llegando a nuestras carteras”, CXO Community Latam, 07/06/2012

<http://www.cxo-community.com/articulos/blogs/blogs-tecnologia-infraestructura/4928-la-revolucion-que-esta-llegando-a-nuestras-carteras.html>

4.- Seguridad en dispositivos móviles

Como resultado de la evolución tecnológica, las notebooks, netbooks, tablets y teléfonos móviles se han convertido en repositorios y canales de información valiosa para las organizaciones.

Con el propósito de prever eventuales problemas de seguridad, se propone:

- Establecer una política clara sobre medidas de seguridad para dispositivos móviles, su cumplimiento y sanciones por incumplimiento
- Concienciar e instruir al personal acerca del uso de cada tipo de dispositivo móvil.
- Proveer a los usuarios medios de autenticación remota y medios de seguridad física.
- Utilizar estándares de configuración para los equipos, alineados con el “negocio” y acordes a reglamentos o buenas prácticas aplicables
- Disponer de una efectiva clasificación de información, para establecer atribuciones y estándares.
- Instalar dispositivos que aseguren la identidad de acceso, que “regulen” el tipo de acceso y tratamiento de la información y que aseguren una actualización de antivirus.
- Contar con un procedimiento de borrado remoto de información, que permita -en caso de robo- eliminar toda la información de un dispositivo o de sus tarjetas externas en caso de telefonía celular.

Los referidos cuidados deberían extenderse al uso de pendrives, tarjetas de memoria o cualquier otro dispositivo de almacenamiento masivo móvil.

Conocer los riesgos y darlos a conocer en la organización ayudará a implementar procedimientos de remediación.

Extractado de: Descalzo, Fabián: “[Cuando somos un blanco móvil](#)”, CXO Community Latam, 07/06/2012

USTEDES LO ESTÁN HACIENDO

**1.- Programa ChileAtiende permite ahorro de más de 8 mil horas mensuales en trámites.**

El gobierno chileno lanzó el 31 de mayo una campaña informativa para que la ciudadanía conozca los servicios a los que puede acceder a través del canal presencial, web y telefónico de la red de servicios del Estado ChileAtiende. Esta iniciativa, uno de los proyectos emblemáticos de la Agenda de Modernización del Estado, permite el ahorro de más de 8 mil horas mensuales en trámites.

Más información:

<http://www.redgealc.net/programa-chileatiende-permite-ahorro-de-mas-de-8-mil-horas-mensuales-en-tramites/contenido/4905/es/>

2.- Trámite de documento de identidad argentino totalmente digital

El Registro Nacional de las Personas de la Argentina digitalizó, a partir del 1º de junio, todo el proceso para obtener el Documento Nacional de Identidad (DNI). Se han provisto casi 3.000 equipos, llegándose a cubrir más del 90% del total de DNI tramitados en el país.

Más información:

<http://www.redgealc.net/tramite-de-dni-sera-totalmente-digital/contenido/4911/es/>

3.- Uruguay, uno de los referentes en protección de datos personales en la región

Uruguay fue designado como país anfitrión de la 34ª Conferencia Internacional de Autoridades de Protección de Datos Personales y Privacidad, la que se realizará en Punta del Este el 23 y 24 de octubre de 2012.

Más información:

<http://www.redgealc.net/en-casa-34-conferencia-internacional-de-autoridades-de-proteccion-de-datos-personales-y-privacidad-en-uruguay/contenido/4910/es/>

4.- Cooperación horizontal en Interoperabilidad

Nicaragua y Argentina están preparando una misión de cooperación horizontal en el tema interoperabilidad. La misma se suma a las que se han venido realizando este año en el marco del proyecto "El ciudadano y el gobierno electrónico en las Américas", por ejemplo entre Costa Rica y Honduras (tema: firma digital), Brasil y Colombia (tema: gobierno abierto), o Uruguay y Paraguay (tema: geo-referenciación). Los países interesados en este mecanismo pueden consultar el siguiente enlace.

NOTICIAS

Cursos OEA Segundo Semestre 2012

Se hallan abiertas las inscripciones para los siguientes cursos OEA del segundo semestre de 2012:

1.- Gobierno Electrónico**1.1.- Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales, Ed. 8**

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 28 Agosto al 12-October 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=x7Na9sZ08Og%3d&tabid=1826>

1.2.-Design and Implementation of Electronic Government Strategies, Ed. 42

Cierre del plazo de inscripción: 18 June 2012

Fechas de inicio y de finalización: 4 September – 19 October 2012

Idioma: Inglés.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizaci%C3%B3ndelEstadoyGobernabilidad/NPA/Cursos/Registrations/tabid/1826/Default.aspx>

1.3.- Introdução à Formulação de Estratégias de Governo Eletrônico, Ed. 41

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 04 Septiembre – 19 Octubre 2012

Idioma: Portugués

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizaci%C3%B3ndelEstadoyGobernabilidad/NPA/Cursos/Registrations/tabid/1826/Default.aspx>

1.4.- Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico, Ed. 57

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 18 Septiembre al 02 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=J6RMT0%2fNqUg%3d&tabid=1826>

1.5.- Gestión de las Compras Públicas, Ed. 7

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 25 Septiembre al 09 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=1y0xFT1WFm8%3d&tabid=1826>

1.6.- Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico, Ed. 5

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 02 Octubre al 16 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=%2f4ZrrEiKLR0%3d&tabid=1826>

1.7.- Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico, 58

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 16 Octubre al 30 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=J6RMT0%2fNqUg%3d&tabid=1826>

2.- Catastro**2.1.- Modernización de la Gestión Catastral, Ed. 7**

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 28 Agosto al 12 Octubre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=8J4Hk9wuxGk%3d&tabid=1826>

2.2.- Uso de la Tecnología SIG en el Catastro, Ed. 8

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 02 Octubre al 16 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=WWhivdwyymI%3d&tabid=1826>

3.- CapaciNet**3.1.- Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana, Ed. 6**

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 28 Agosto al 19 Octubre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=8uClaAl3k6g%3d&tabid=1826>

3.2.- Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral, Ed. 6

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 11 Septiembre al 02 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=q9qVSUqLQE4%3d&tabid=1826>

3.3.- Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia, Ed. 6

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 11 Septiembre al 02 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=r9V14EqUNKI%3d&tabid=1826>

3.4.- Sistemas de Gestión y Certificaciones de Calidad, Herramienta de Competitividad para la Administración Pública, Ed. 4

Cierre del plazo de inscripción: 18 Junio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 18 Septiembre al 09-Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=TF22%2bb6eZxQ%3d&tabid=1826>

3.5.- Formulación de Estrategias para la Participación Electoral, Ed. 4

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 25 Septiembre al 30 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=NukG4iWinaQ%3d&tabid=1826>

3.6.- Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementación en Países de América Latina, Ed. 3

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 09 Octubre al 30 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=aSPog4CTybs%3d&tabid=1826>

3.7.- Estrategias Efectivas de Comunicación Institucional, Ed. 6

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 09 Octubre al 23 Noviembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=pOVS6rrhCl4%3d&tabid=1826>

3.8.- Estrategias de Atención a la Primera Infancia, Ed. 5

Cierre del plazo de inscripción: 16 Julio 2012

Fechas de inicio y de finalización: 16 Octubre al 07 Diciembre 2012

Idioma: Español.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=wsgrJMdtIWM%3d&tabid=1826>

Información e inscripción en línea para todos los cursos:

www.cursos.oea.org

ENLACES DE INTERÉS

Argentina. Provincia de Buenos Aires. Municipalidad de Junín: Servicios móviles: Abuelos conectados
<http://www.junin.gob.ar/index.php?sector=2&div=10002&divLnk=40&sdiv=1806&IT=0>

Argentina. Servicios móviles de la Municipalidad de Junín
<http://www.junin.gob.ar/index.php?sector=0&div=10000&divLnk=620&sdiv=1711&IT=0>

Banco Mundial: Analyzing Economic and Social Impact of Mobile Financial Services
<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTDEVELOPMENT/0,,contentMDK:22855060~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:559460,00.html>

Banco Mundial: Interview with Hannes Astok, Member of Parliament, Estonia (As part of special coverage for Nov.29, 2007 M-Government Conference)
http://siteresources.worldbank.org/EXTDEVELOPMENT/Resources/20071129_Interview_Hannes_v0.4.doc?resourceurlname=20071129_Interview_Hannes_v0.4.doc

Banco Mundial: Interview with Stephane Boyera and Jose M. Alonso: W3C - World Wide Web Consortium (As part of the special coverage for Nov.29, 2007 M-Government Conference)
http://siteresources.worldbank.org/EXTDEVELOPMENT/Resources/20071129_Interview_W3C_oleg.doc?resourceurlname=20071129_Interview_W3C_oleg.doc

Banco Mundial: m-Government: The New Frontier in Public Service Delivery. The World Bank e-Development Thematic Group/GICT, IT SLC In partnership with eGovWorld, Mobile Government Consortium International, IIS-Russia, eGov Monitor and the Development Gateway
www.worldbank.org/edevelopment/mgov2

Bélgica. Centre for User Experience Research
<http://soc.kuleuven.be/com/mediac/cuo/?p=project>

Brasil. Estado de Paraná: History of the Project of a Mobile Government – A Brazilian Case
<http://www.bialanza.com/2012/02/history-of-project-of-mobile-government.html>

Chile. Gobierno móvil en administraciones locales: conceptos, desarrollo y seguridad
http://www.caschile.cl/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=175&Itemid=197

CityInMyPocket: Digital Walking Guides
http://elpub.scix.net/data/works/att/216_elpub2006.content.pdf

Colombia. Tienda de aplicaciones del Estado Colombiano
<http://www.aplicaciones.gov.co/>

Comisión Europea: MC-eGov: Multi channel egovernance
<http://www.mcegov.eu/>

Corea. Busan Transportation Corporation launches mobile website
<http://www.korea.net/Government/Briefing-Room/Press-Releases/view?articleId=1047>

Corea. CCTV live videos available on smartphones

<http://www.korea.net/Government/Briefing-Room/Press-Releases/view?articleId=1346>

Corea: Culture and Information Service. Touch Korea

<http://itunes.apple.com/app/id396812407>

DGroups: Mobiles and Development.

<http://dgroups.org/Community.aspx?c=551a9a60-33b0-4372-8acf-445806364aeb>

Ecuador. Gobierno móvil: conceptos, posibilidades de aplicación y una experiencia en el Ecuador. 2009

http://www.imaginar.org/docs/L_mgobierno_NED.pdf

EE.UU. (USA): Aplicaciones (apps) móviles del gobierno de EE.UU.

<http://apps.gobiernousa.gov/>

EE.UU. (USA): Información oficial del gobierno de EE.UU. para móviles

<http://m.gobiernousa.gov/>

EE.UU. (USA): Mobile Government

<http://www.gsa.gov/portal/content/288141>

eGovernment for Development: Cases of mGovernment in Developing/Transitional Countries

<http://www.egov4dev.org/mgovernment/resources/>

eGovernment for Development: m-Government: mobile/wireless applications in government

<http://www.egov4dev.org/topic4.htm>

Gartner: What happened to mobile government?

http://blogs.gartner.com/andrea_dimaio/2009/01/06/what-happened-to-mobile-government/

IBM: e-Gobierno móvil: Desde equipos de redes militares hasta cadenas de suministro racionalizadas

ftp://ftp.software.ibm.com/software/pervasive/info/mobile_gov_exec_brief_ES.pdf

India: Del gobierno en línea al gobierno móvil. 22.06.11

<http://www.portafolio.co/opinion/india-del-gobierno-linea-al-gobierno-movil>

K-Government: Una app inteligente para detectar baches

<http://www.k-government.com/2012/05/11/una-app-inteligente-para-detectar-baches/>

Links: m-Pacientes: Tecnología SMS y la consulta médica externa en hospitales públicos

<http://www.links.org.ar/infoteca/m-paciente.pdf>

Llamando al Estado móvil. Mobile World Congress 2009 en Barcelona

<http://www.puntogov.com/nota.asp?nrc=2270&nprt=1>

M for Life: Mobile conference

<http://www.m4life.org/>

m-Gov World

<http://www.mgovworld.org>

m-Gov World: Read what the key e-Government practitioners have to say about mobile government

<http://www.mgovworld.org/PractitionerViewPoint>

México. Centro de Atención a Emergencias y Protección Ciudadana de la Ciudad de México: Alerta sísmica.

<http://www.caepccm.df.gob.mx/appalertasismica>

México. El gobierno móvil en México

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=20502>

México. Gobiernos móviles en México. Un catálogo

http://www.politicadigital.com.mx/pics/edito/multimedia/20516/num57_multimedia.pdf

Mobile Applications: Case Studies and Business Model Analysis

<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTDEVELOPMENT/0,,contentMDK:22799584~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:559460,00.html>

Mobile Government Consortium International

<http://www.mgovernment.org/about/>

Mobile Government Study Group (mGsg)

<http://www.mgsg.org/>

Mobile Government Study Group (mGsg): Documents

<http://www.mgsg.org/digitalcity/documents.jsp?dom=AAAAALQYV&fmn=AAAAALQWD&ppt=AAAAALQVW&men=AAAAALQVZ>

Mobile Government Study Group (mGsg): Position Paper M-Government Declaration

<http://www.mgsg.org/digitalcity/userhomepage.jsp?dom=AAAAALQYV&ppt=AAAAALQVW&fmn=AAAAALRAR&men=AAAAALRAQ&bem=AAAAALRFA>

OEA. Boletín Foro e-Gobierno Nº 61, marzo 2011 e-Gobierno y Multicanalidad

http://www.suboletin.com/contentsoea/docs/Boletin_61/Principal61.htm

OEA. Boletín Foro e-Gobierno Nº.16, julio 2006. e-Gobierno y telefonía móvil

<http://www.educoas.org/RestrictedSites/Curso1/Newsletter16.html>

Red GEALC: m-Government

<http://redgealc.org/mgovernment/contenido/2743/es/>

Red GEALC: Premios de Excelencia en Gobierno Electrónico. excelGOB 2008/9 (Categoría m-Gobierno, pp. 51-57)

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=eknZGhiuOuA%3D&tabid=328&language=en-US>

Reino Unido: Mobile government: the future?

http://www.publicservice.co.uk/feature_story.asp?id=17611

Socinfo: Movilidad en el sector público. Revista SocInfo 2008

<http://www.socinfo.info/contenidos/contenido45FEB08.htm>

<http://www.socinfo.info/seminarios/movili2.htm>

Singapur: Go mobile with government

<http://www.ecitizen.gov.sg/mobile>

Venezuela. Gobierno en línea en tu celular

<http://gobiernoenlinea.gob.ve/home/movil.dot>

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré jsaenz@oas.org

(*) El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 28 y 31/05/2012.