



Organización de los Estados Americanos  
Organização dos Estados Americanos  
Organisation des États Américains  
Organization of American States

# FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN

IDRC  CRDI



Canadian International  
Development Agency

Agence canadienne de  
développement international

Canada 

## TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ SÍNTESIS BIOGRÁFICA	15
▪ EN ESTE NÚMERO	17
▪ PARA TENER EN CUENTA	18
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	19
▪ ENLACES DE INTERÉS	21

### CRÉDITOS

**Miguel A. Porrúa**  
Coordinador e-Gobierno, OEA

**José Luis Tesoro**  
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

**Javier Sáenz Coré**  
Indagación de enlaces Web, OEA

**Daniela Paoli**  
Oficial e-Gobierno, OEA

**EDITORIAL**

La enseñanza-aprendizaje apoyada por las TIC (e-Learning) se ha venido consolidando, durante la última década, como vía para dar respuesta a los requerimientos de formación permanente -factor clave de empleabilidad y valor personal- en las sociedades del conocimiento.

Las ventajas del e-Learning, en relación a las modalidades presenciales, se asocian a la riqueza multimedial, la flexibilidad, la independencia de la localización geográfica y horaria, así como a la posibilidad de acceder a formación avanzada de acuerdo con las propias disponibilidades de tiempo y a precios asequibles para países con baja renta per cápita. Sus principales limitaciones, emergentes de la ausencia de interacción presencial, pueden cubrirse a través de una tutoría activa, orientadora, estimulante y personalizada, que contribuya a un satisfactorio desempeño conjunto, así como a concretar las expectativas de cada participante.

Tanto quienes diseñan como quienes ejecutan la transformación de las administraciones públicas de la región necesitan adquirir y consolidar competencias para sacar partido de las TIC, y resulta materialmente imposible transmitir todo el conocimiento requerido sin apoyarse en las propias TIC. La extensa trayectoria del Campus Virtual de la OEA en la capacitación de funcionarios de administraciones públicas y de organizaciones de la sociedad civil pone claramente de manifiesto las fortalezas del e-Learning como vía idónea para capitalizar -en beneficio del conjunto- los saberes, experiencias, vivencias y habilidades de cada participante.

En este número del Boletín e-Gobierno OEA, dedicado a la enseñanza virtual al servicio de los gobiernos, hemos reunido un conjunto de testimonios de funcionarios y expertos, incluido el de la Coordinadora de Formación del Campus Virtual de la OEA, así como análisis comparativos vinculados a la materia. Confiamos en que su contenido será útil para motivar una creciente utilización de la enseñanza virtual por parte de los gobiernos de América Latina y el Caribe.

**ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)**  
**Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)**  
**Departamento para la Gestión Pública Efectiva**

**TEMA DEL MES: e-Learning al servicio de los gobiernos****ENTREVISTAS**

**Entrevista a María Dorado, Coordinadora General de Formación, Departamento para la Gestión Pública Efectiva, Secretaría de Asuntos Políticos, OEA**



**Por José Luis Tesoro**

**1.- ¿Cómo percibe usted que los gobiernos de América Latina están aprovechando el potencial de la enseñanza virtual para capacitar a sus agentes y funcionarios?**

Vemos en la educación a distancia una gran oportunidad para potenciar las capacidades de los funcionarios y agentes públicos, dadas las fortalezas de dicha modalidad en términos de flexibilidad, bajo coste y eliminación de barreras espacio-temporales. Si bien los gobiernos de América Latina vienen haciendo un uso cada vez más intensivo de la educación a distancia, desde la OEA percibimos que aún no se está aprovechando adecuadamente su potencial.

La participación de funcionarios de América Latina y el Caribe en los cursos del Campus Virtual de la OEA ha crecido notoriamente en los últimos años, habiéndose alcanzado los 10.000 participantes durante el primer semestre de 2012. Sin perjuicio de la relevancia de estas magnitudes, somos conscientes de su insuficiencia en relación a las requeridas para llevar a cabo los procesos de modernización de las administraciones públicas de la región, considerando que éstas reúnen más de 30 millones de funcionarios y agentes públicos.

**2.- ¿Cuáles son, a su criterio, los factores que impulsan o condicionan los avances en materia de uso y aprovechamiento de la enseñanza virtual por parte de los gobiernos?**

Uno de los principales factores impulsores de la capacitación reside en la creciente presión que ejercen las sociedades en demanda de gobiernos eficaces, eficientes y transparentes. En este contexto, la educación a distancia ofrece grandes oportunidades, pero a su vez presenta algunos retos como la brecha tecnológica, la alfabetización y culturización digital, la limitada conectividad en algunas sub-regiones, así como las altas tasas de deserción.

Otro factor clave para el éxito de las iniciativas de e-learning en el sector público reside en el compromiso político e institucional, plasmado a través de planes estratégicos de formación –con la asignación de recursos adecuados- y de mecanismos que promuevan el compromiso y la retención de los participantes, tales como la asignación de tiempo laboral para el cumplimiento de actividades de capacitación, la provisión de equipos con conectividad, el requisito de la certificación para el ascenso en la carrera administrativa o el pago personal de una porción de la matrícula.

### **3.- ¿Cuáles son las estrategias y ejes de acción del Área de Formación del DGPE-SAP-OEA para promover, entre los gobiernos de América Latina y el Caribe, un creciente aprovechamiento de las posibilidades de la enseñanza virtual?**

Con el propósito de apoyar la capacitación de funcionarios en áreas clave de las administraciones públicas, el Campus Virtual promueve una metodología dinámica y participativa, con herramientas concretas para una gestión efectiva. Desde sus inicios, en el año 2003, el Campus Virtual ha capacitado a más de 10.000 funcionarios públicos de los 35 países miembros, con un portafolio de 21 cursos en áreas de Gobierno Electrónico, Catastro y Gestión Pública Efectiva.

Además de poner a disposición de los gobiernos nuestro portafolio de cursos, prestamos orientación y asistencia a diferentes organismos para mejorar la efectividad de sus estrategias de capacitación en línea, lo que continuaremos fortaleciendo en los próximos años.

Asimismo, continuamos con la constante tarea de actualizar los contenidos y la metodología, con base en los aprendizajes resultantes de sistematizar nuestra experiencia. Nuestro Equipo Tutorial, integrado por más de 80 profesionales expertos en sus distintas temáticas certificados como Tutores OEA, son quienes concretan en las aulas el valor fundamental ofrecido por nuestros cursos, mediante la conjunción de contenidos de alta calidad, acompañamiento personalizado e intercambios enriquecedores.

Como referentes de formación en temáticas de Gestión Pública Efectiva, desde el Campus Virtual continuamos expandiendo nuestra oferta educativa en áreas de vanguardia que contribuyan a la modernización de la gestión pública en los países de la región.

### **4.- ¿Cómo visualiza el futuro de la enseñanza virtual en relación con los agentes de gobierno y los requisitos de formación continua?**

El *e-learning* se constituye hoy en una herramienta fundamental para que las administraciones públicas de América Latina y el Caribe puedan avanzar en sus necesarios procesos de transformación. Considerando los 30 millones de agentes que hoy las integran, no existe posibilidad de que todos puedan ser capacitados y actualizados -en su formación continua- exclusivamente de manera presencial.

La capacitación tradicional deberá complementarse con componentes en línea que permitan aprovechar las ventajas de rapidez y economicidad con que, por ejemplo, pueden impartirse simultáneamente nuevas normativas o procedimientos en todo un territorio nacional e incluso en el conjunto de la región.

En la medida que se verifiquen las posibilidades del *e-learning* como poderoso instrumento para mejorar el desempeño de cada institución, irá ganando creciente importancia en la región. Desde el Campus Virtual prestaremos la asistencia necesaria a los Estados Miembros para que puedan aprovechar su notorio potencial.

### **5.- ¿Percibe que la enseñanza virtual de funcionarios y ciudadanos se integrará en el futuro como un componente natural en las iniciativas de e-Gobierno?**

Por supuesto que así será, dado que las necesidades de formación en e-Gobierno alcanzan no sólo a los servidores de los distintos poderes, niveles y jurisdicciones del Estado, sino a la sociedad en su conjunto. La enseñanza virtual es la modalidad “natural” para impartir esa formación, al propiciar la alfabetización digital y la capacitación en gran escala como factores fundamentales para el uso masivo del e-Gobierno por parte de los ciudadanos, tanto como usuarios de servicios como para el pleno ejercicio de sus derechos y deberes cívicos.

**Entrevista a Rafael Ruffo, Director Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa. Jefatura de Gabinete de Ministros, Argentina**

Por José Luis Tesoro

**1.- ¿Cómo percibe usted que el gobierno argentino y los gobiernos de América Latina están aprovechando el potencial de la enseñanza virtual para capacitar a sus agentes y funcionarios, así como a los ciudadanos?**

Los gobiernos latinoamericanos vienen incrementando en gran medida sus actividades de *e-learning*. Ello indica que todos reconocemos el potencial de dicha modalidad, el cual no se limita a reducir los costos de formación, sino que permite gestionar procesos y articular políticas públicas, conocimientos y experiencias diversas.

Esta tendencia se ha visto facilitada por la disponibilidad de una gran cantidad de plataformas de *e-learning* gratuitas y de código abierto. En el INAP utilizamos las plataformas Dokeos y Moodle y, en nuestro carácter de órgano rector de la capacitación de funcionarios de la administración pública nacional, promovemos especialmente la utilización de Moodle.

Hasta no hace mucho tiempo, cuando no disponíamos de esas plataformas libres, hubiéramos tenido que crearlas nosotros mismos, con la complejidad y los recursos que ello supone, o contratar sistemas “propietarios” desarrollados por terceros, que son muy costosos, requieren de procedimientos burocráticos para las licitaciones, los contratos y los convenios, y nos hubieran hecho depender tecnológicamente de determinados proveedores. Hoy, en cambio, cuando una institución pública toma la decisión de incorporar estrategias de *e-learning*, puede tener operativa una plataforma en pocas semanas, ser dueña de esa creación y no requerir de costosos procedimientos administrativos.

Además, al contar con una misma plataforma, las instituciones públicas pueden transferir e intercambiar contenidos de manera sencilla y gratuita. Un curso en una de nuestras plataformas puede ser reutilizado sin inconvenientes por otra institución y viceversa. Este año, por ejemplo, compartimos cursos con el Gobierno de la provincia de La Rioja y con el Poder Judicial de la provincia de Misiones. Esto genera un ambiente propicio para que las diferentes instituciones públicas eviten el costo de desarrollos que otros organismos ya asumieron.

En este momento, como desarrollo propio o como resultado de nuestras asistencias técnicas, muchos organismos nacionales y provinciales tienen sus plataformas de *e-learning* instaladas y en funcionamiento. Por citar algunos, los ministerios nacionales de Educación, Interior y Turismo, el Gobierno de la provincia de Neuquén y el Poder Judicial de la provincia de Misiones. Y cada vez se suman más.

Una de las líneas de trabajo del INAP es, justamente, la formación de equipos de *e-learning*, tanto a nivel nacional como iberoamericano. A través de esta política de formación y transferencia ya formamos más de una decena de equipos en diferentes niveles de gobierno en la Argentina y nueve en Iberoamérica.

Los beneficios de las actividades de formación en las plataformas virtuales no se limitan a los funcionarios y empleados. También son un recurso invaluable para que desde el Estado nos vinculemos con la ciudadanía en diversas temáticas. A través de la Escuela Nacional de Gobierno que depende del INAP, por ejemplo, estamos desarrollando acciones abiertas a la comunidad que están orientadas a la formación de líderes sociales.

## 2.- ¿Cómo calificaría usted al uso actual de la enseñanza virtual por parte del gobierno argentino?

La enseñanza en modalidad virtual creció de manera sistemática en los últimos años. En 2009, la mitad de las capacitaciones se hicieron mediante plataformas *e-learning*; en 2011 crecimos al 75%. La cifra es contundente y da una idea del grado de conciencia que existe acerca de la importancia de esta modalidad.

Reconozco que lo novedoso de la metodología y el uso extensivo de las nuevas tecnologías pueden generar dudas. Hay quienes creen que podría producirse una suerte de *choque cultural* con los destinatarios de las actividades de formación. Personalmente creo que debemos tener una mirada más abierta. Los funcionarios y agentes del gobierno utilizan cada vez más las TIC en actividades no formales, están alfabetizados digitalmente, participan en redes sociales y en comunidades de interés extra-laboral. La clave reside, entonces, en incentivar una saludable confluencia de intereses.

También existen aspectos institucionales y organizativos, respecto de los cuales es importante el apoyo político de las instituciones para superar las barreras e iniciar el cambio de paradigma. Un valor a resaltar es que este tipo de estrategias de formación suele ser un elemento para movilizar recursos y poder construir organizaciones más abiertas y horizontales. La formación de funcionarios puede ser una vía para impulsar diferentes tipos de innovación en las organizaciones.

Nuestro desafío es generar el deseo de incorporar y el entusiasmo por utilizar estas modalidades formativas. Para ello debemos mostrar las oportunidades que se abren con su uso, que exceden al dictado de cursos. Esto es así porque el *e-learning* puede y debe dar respuesta rápida a las necesidades de creación de conocimiento y articulación de redes institucionales, que no necesariamente tienen el formato de curso. Podemos generar espacios para el debate, el intercambio de ideas, la creación de comunidades de práctica, el soporte para un equipo de proyecto, e incluso para dar oportunidades de participar en la formulación de normas o en su reglamentación. En relación a la modernización del Estado, el jefe de Gabinete de Ministros Juan Manuel Abal Medina, de quien depende jerárquicamente el INAP, enfatiza la necesidad de contar con un Estado inteligente y eficiente. Las nuevas plataformas virtuales nos abren oportunidades de crear espacios de inteligencia colectiva, compartida y distribuida.

Desde el INAP proveemos asesoramiento y espacios de trabajo a muchos organismos a través de nuestra plataforma. El Consejo Nacional de la Mujer, por ejemplo, desarrolló un espacio -relacionado con la reglamentación de una ley- que funciona a través de foros. De este modo el *e-learning* es mucho más que una plataforma que distribuye contenidos consolidados, constituyéndose en un espacio de generación colectiva de conocimientos.

## 3.- ¿Cuáles son las mayores posibilidades actuales y el potencial previsible de la enseñanza virtual, por parte de las organizaciones gubernamentales, para el desarrollo de las sociedades de América Latina?

Creo que esta reflexión debe partir de un punto anterior. ¿En qué debemos formar a nuestros funcionarios para mejorar nuestras administraciones públicas y así impactar en el desarrollo de las sociedades? Es importante que enfoquemos las necesidades de formación en los procesos que impactarán directamente en la calidad de nuestras políticas y servicios para la ciudadanía. En este punto, el *e-learning* nos ofrece grandes ventajas para fortalecer y multiplicar nuestras estrategias de formación.

El desafío reside en identificar actividades que logren mejorar procesos concretos y potenciar allí la utilización de los recursos Web 2.0, que son muy útiles para generar acuerdos y elaborar trabajos en forma colaborativa. Pensemos, por ejemplo, en una organización en la cual todos los manuales de proceso pudieran elaborarse a través de wikis colaborativas y donde cada equipo de proyecto difundiera los logros a través de un blog. Para promover la cultura colaborativa en la comunidad de formación relacionada con las administraciones públicas, el INAP promovió el desarrollo del Portal de Capacitación del Estado – *Capacitar* ([www.capacitar.gob.ar](http://www.capacitar.gob.ar))

#### **4.- ¿Cómo visualiza el futuro de la enseñanza virtual en relación con los requisitos de formación continua de los agentes de las administraciones públicas?**

La Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública introduce explícitamente a la gestión del conocimiento dentro de las acciones e instrumentos para la calidad de la gestión pública. Dado el enorme potencial de este eje para desarrollar las capacidades estatales para mejorar la calidad de vida de los habitantes del país, creo que en este punto deberían concentrarse los esfuerzos futuros del *e-learning*

Como mencioné antes, el desafío reside en no limitarse a distribuir contenidos y en propiciar modelos abiertos que permitan a los funcionarios movilizar sus capacidades. Además, tenemos que utilizar y difundir recursos educativos libres.

Para alentar esta tendencia, desde el INAP impulsamos la formación de docentes tutores en la utilización de Recursos Educativos Abiertos, que la UNESCO define como *"la disposición abierta de recursos educativos, habilitada por las TIC, para su consulta, uso y adaptación por parte de un comunidad de usuarios para fines no comerciales"*.

Actualmente impulsamos varias líneas de trabajo. Estamos desarrollando actividades que parten del análisis de las organizaciones, del mapa de procesos y de la identificación de las competencias que necesitan los actores para que la formación en el espacio virtual permita desarrollar y consolidar esas competencias. También consideramos la necesidad de sistematizar y facilitar el acceso a los conocimientos documentados por las propias organizaciones, como manuales y dossiers. En tal sentido, el portal Capacitar, entre otras herramientas, desarrolla un repositorio digital que permite acceder a esos documentos y cuenta con materiales y recursos educativos.

Además queremos que nuestros docentes tutores dediquen más tiempo a diseñar el aprendizaje, a participar en una comunidad de distribución y utilización de recursos educativos para el sector público, que creen y a la vez compartan recursos, así como que estimulen su creación utilizando herramientas colaborativas en el propio proceso formativo.

En esta cuestión creo que es clave cómo convergen las diferentes políticas de Estado. En el caso de la Argentina, por ejemplo, estos nuevos paradigmas de formación van de la mano con otras políticas inclusivas que impulsa el gobierno de la Presidenta Cristina Fernández de Kirchner, como el programa Conectar Igualdad, que reduce la brecha digital, la Televisión Digital Abierta, el afianzamiento del portal Educa.ar o la producción de contenidos educativos audiovisuales puestos a disposición del mundo. Esto genera un clima de innovación que impacta sobre todos los que estamos vinculados a las políticas de formación de funcionarios.

#### **5.- ¿Percibe usted que la enseñanza virtual de funcionarios y ciudadanos se integrará en el futuro como un componente natural en las iniciativas de e-Gobierno?**

Sí, estoy firmemente convencido de ello y es para mí la conclusión más evidente de lo que hemos conversado. La formación en línea nos permite proyectar la capacitación como un elemento articulador de conocimiento hacia el interior del Estado y con la ciudadanía.

En la medida que más niños tengan su *netbook* y conexión a Internet, que más hogares accedan a contenidos educativos de la Televisión Digital Abierta, que más personas accedan a una formación de calidad sin que sea un obstáculo el lugar del país donde viven y que el Estado ponga a disposición sus recursos educativos, más responsabilidad y obligación tendremos nosotros -los funcionarios- para generar los dispositivos políticos, tecnológicos y operativos para enmarcarnos en enfoques de e-Gobierno.

**Entrevista a Francy Johanna Pimiento Quintero, a cargo de la Gerencia General del Programa Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia**

Por José Luis Tesoro

**1.- ¿Cómo percibe usted que el gobierno colombiano esta aprovechando el potencial de la enseñanza virtual?**

Consciente de que las TIC son una herramienta esencial para el desarrollo de los países, el gobierno colombiano ha venido realizando esfuerzos en materia educativa con el objetivo de construir en el país una sociedad de la información inclusiva y participativa.

A través del Conpes 3072 de 2000 y de la Agenda de Conectividad se propone concentrar los esfuerzos de los distintos actores sociales, liderados por el Estado, para fomentar, sensibilizar y capacitar a los ciudadanos en el uso de las TIC, bajo la estrategia llamada “ Uso de TI en los procesos Educativos y Capacitación en el uso de TI” .

En Colombia, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) formula los lineamientos de la política de educación virtual de los funcionarios, mientras que la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) tiene a su cargo la ejecución de los mismos. Así, desde 2001 se constituyó un marco normativo e institucional para la formación y capacitación de funcionarios, que es implementado anualmente mediante un Plan Nacional de Formación y Capacitación, el cual esta dirigido a mejorar el desempeño institucional a través del fortalecimiento de las capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes de los servidores públicos para desempeñar sus funciones y responsabilidades.

Por su parte, a lo largo de los años, el Ministerio de Educación Nacional ha ido desarrollando una política oficial con respecto a la integración de las TIC en la enseñanza, apalancándose particularmente en Internet, para imprimir un impulso significativo a este modelo de desarrollo con los siguientes propósitos: aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información.

La educación virtual se ha visto potenciada por un fuerte desarrollo e implementación de plataformas tecnológicas. Según datos del Ministerio de Educación, la oferta de educación virtual en Colombia se ha multiplicado por 10

durante los últimos años. Mientras en 2001 se ofrecían cerca de 20 programas de posgrado en esta modalidad, en 2011 se ofrecían más de 210 propuestas en los diferentes campos profesionales.

Por su parte, y con el fin de sustentar las políticas en materia de enseñanza virtual, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) busca masificar el uso de Internet para dar el salto hacia la prosperidad democrática, a través del Plan Vive Digital. Para ello se ha fijado tres grandes metas al 2014: (a) Incrementar de 200 a 700 (350%) los municipios conectados en banda ancha por fibra óptica, (b) Conectar a Internet al 50% de las MIPYMES y al 50% de los hogares colombianos, y (c) Incrementar las conexiones a Internet de 2.2 millones a 8.8 millones (400%).

De acuerdo con el informe *“La educación virtual como instrumento de la profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe”* (CLAD- IDRC. 2008), Colombia es el país que exhibe mayor desarrollo en políticas de formación y capacitación de funcionarios en la región andina. Igualmente, es uno de los pocos países que cuenta con un plexo normativo y programático explícito en materia de educación virtual de funcionarios.

Ejemplo de ello, es el Programa de Formación Profesional en Administración Pública Territorial, ofrecido por la ESAP como propuesta estratégica -con eje fundamental en la formación profesional- para contribuir a consolidar y fortalecer los procesos de democratización y modernización del Estado.

Para complementar todo este esfuerzo nacional, el Programa Gobierno en línea (GEL) del MinTIC ha desarrollado varios programas de formación virtual dirigidos a servidores públicos y ciudadanos que han permitido avanzar en la implementación de la Estrategia, capacitando a 3.147 servidores públicos a través de herramientas virtuales.

Cabe destacar el gran potencial de nuestro país en la implementación de la educación virtual, con diversas experiencias exitosas por parte del SENA Virtual, Portal Educativo Colombia Aprende, Academia Nacional para Gestores TIC y programas universitarios, entre otras opciones de formación académica que exhiben nitidamente las fortalezas de esta opción educativa.

En ese orden, el Gobierno Nacional muestra un compromiso con el desarrollo y aprovechamiento de las posibilidades de la educación virtual, como herramienta para proteger igualitariamente los derechos ciudadanos y permitir que todos puedan acceder al conocimiento y a las oportunidades asociadas al mismo.

## **2.- ¿Cómo calificaría usted al uso actual de la enseñanza virtual por parte del gobierno colombiano? ¿Qué factores impulsan los avances en la materia?**

El gobierno colombiano ha potencializado la enseñanza virtual en el marco de una estrategia robusta de apropiación y manejo de las herramientas tecnológicas para el avance de la educación. El Programa GEL participa activamente -con sus propias ofertas de educación virtual- en esta estrategia formativa cuyo propósito reside en el crecimiento, la competitividad y el desarrollo del país en todas las dimensiones.

El Gobierno Nacional provee apoyo, formación y asistencia técnica a las instituciones de educación superior para incentivar el uso de TIC en sus programas. En relación a los funcionarios, el DAFP y la ESAP han desarrollado una propuesta de educación virtual para el trabajo y el desarrollo humano, dirigida al fortalecimiento de equipos y personas para contribuir a los planes institucionales.

Sin perjuicio de los logros alcanzados, son muchos los retos que aun debemos superar. Uno de ellos es la capacitación exitosa de los tutores sobre la pedagogía y el uso de nuevas herramientas en programas virtuales. Un segundo reto reside en mejorar las capacidades para identificar y clarificar las necesidades prioritarias de la demanda y darles adecuada cobertura con la oferta educativa. y en tercer lugar, es importante potencializar Internet como una herramienta complementaria -no sustitutiva- de la educación presencial.

### **3.- ¿Cuáles son las mayores posibilidades actuales y el potencial previsible de la enseñanza virtual para las organizaciones gubernamentales?**

Con la finalidad de constituir una masa crítica de personas y empresas que utilicen las prestaciones GEL, el Programa GEL viene desarrollando desde 2008, una línea de trabajo para acercar a los ciudadanos al uso del GEL.

Respecto a los servidores públicos, estamos aprovechando la oportunidad que nos brinda la educación virtual para potenciar, sensibilizar y capacitar en temas relacionados con la Estrategia, abarcando todo el territorio y llegando tanto a entidades de orden nacional como del territorial. Es así como, desde 2008, el Programa GEL ha capacitado -a través del área Apropriación- a 3.147 servidores públicos y contratistas del Estado. Se han producido 23 cursos virtuales derivados de las versiones del Manual de GEL en temas como seguridad de la información, participación ciudadana, servicio multicanal al ciudadano y accesibilidad web, los cuales son de gran importancia para los organismos y para sus funcionarios. Asimismo, la capacitación virtual contribuye significativamente en el avance de los Planes de Acción de GEL concertados con las entidades en beneficio de los ciudadanos, las empresas y las propias entidades.

### **4.- ¿Cómo visualiza el futuro de la enseñanza virtual en relación a los requisitos de formación continua de los agentes de las administraciones públicas?**

La utilización de las TIC eleva el alcance y calidad del proceso educativo al derribar las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo a las personas interactuar y colaborar, compartir información y construir conocimiento. Las referidas cualidades adquieren una relevancia superlativa para dar cobertura a los requisitos de formación continua de los funcionarios y agentes públicos.

Respecto del futuro, preveo escenarios caracterizados por: (a) una creciente disposición de los funcionarios y agentes públicos para el efectivo ejercicio de la formación continua como determinante de su desempeño y empleabilidad, (b) administraciones públicas que pondrán a disposición de sus integrantes los instrumentos, espacios, recursos, horarios y “climas” adecuados para que puedan desarrollar todo su potencial de servicio a través de ofertas formativas virtuales altamente atractivas y motivadoras, y (c) criterios de evaluación sustentados en el beneficio que lo anterior aporta a los ciudadanos como genuinos destinatarios de las prestaciones públicas.

**Entrevista a Jaime Alejandro Honores Coronado, República del Perú. Responde como graduado en diversos cursos del Campus Virtual de la OEA,**

Por José Luis Tesoro

**1.- ¿Cuál fue, a su criterio, el aprendizaje más significativo obtenido en su primera experiencia con el Campus Virtual de la OEA?**

Cuando culminé mi primer curso en el Campus Virtual OEA -“Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico”- sentí que esa experiencia formativa había inducido en mí, como principal resultado, un cambio de actitud (“*un cambio de chip*”) en relación a mi formación profesional de origen. Influyó mucho en mí el enfoque de concentrar nuestros esfuerzos en mejorar los servicios al ciudadano. Desde allí, los proyectos que propuse, desarrollé o ejecuté fueron en esa dirección. Tanto fue así que una vez un superior me señaló: “*usted habla tanto de Gobierno Electrónico que va a terminar siendo Jefe de la ONGEI*” (se refería a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la Presidencia del Consejo de Ministros de la República del Perú, ONGEI). El tiempo le dio la razón y el destino me llevó a ocupar -después de casi dos años- esa posición en el Estado.

**2.- ¿Cómo fue su experiencia con el trabajo final presentado en ese primer curso en el Campus Virtual de la OEA?**

Con base en el trabajo final que presenté en el curso OEA de Estrategias de Gobierno Electrónico rediseñamos, en el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), un sistema de información que teníamos ya en producción, el Sistema de Información Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SINPAD), con el que tuvimos el honor de postular a uno de los premios excelGOB que la Red GEALC convocó en el año 2007, en el cual resultamos galardonados en la categoría de Participación Ciudadana.

**3.- ¿En qué medida sus aprendizajes lo potenciaron para ejercer responsabilidades decisorias en materia de e-Gobierno en su país?**

Como Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la Presidencia de Consejo de Ministros (ONGEI-PCM) pude verificar cómo se cumplen en la realidad los factores críticos de éxito que analizamos durante el curso.

Los temas de difusión y capacitación fueron una prioridad en mi gestión. Pudimos difundir la temática del e-Gobierno entre más de 4000 funcionarios pertenecientes a 18 regiones del país, tanto a nivel central, regional y local de

gobierno, con casos nacionales exitosos, de manera que las entidades pudieran diseñar y plasmar sus propias experiencias para mejorar el servicio al ciudadano.

Igualmente se realizaron actividades de capacitación, junto con el sector privado, dirigidas a personal de informática y usuarios finales, en materia de TIC, seguridad de la información, inteligencia de negocios, administración de procesos de negocios, e-Learning, monitoreo de aplicaciones en red, seguridad en los data centers, test de software, gestión documental y firmas digitales; capacitándose a unos 1.500 empleados públicos en Lima Metropolitana.

Otra cuestión relevante fue la interoperabilidad, lográndose incrementar notoriamente el servicio interoperable de Constitución de Empresas en 72 horas, el cual pasó de un promedio mensual de 300 a 1.000 empresas. Además se lo extendió también a las regiones de Lambayeque, San Martín y Callao. Igualmente se implementó la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano que permitirá de manera gradual montar servicios públicos en línea. Con el uso de una herramienta colaborativa e interoperable se crearon 220 Portales Municipales adicionales, lo cual representó un crecimiento de 112%. También se participó en la creación e implementación del Portal de Transparencia Estándar el cual fue aprobado mediante Decreto Supremo y también representa una herramienta interoperable para mejorar la transparencia de la gestión pública.

En cuanto a participación ciudadana se difundió y promovió el uso de redes sociales como herramientas de participación. Para el caso de ONGEI-PCM en Facebook se tuvo un incremento de 2567% y en Twitter se creció en 4700% en cuanto al número de seguidores.

Participamos del Comité Organizador de la III Reunión Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, ELAC 2015 que se realizó en Lima en noviembre de 2010 de manera conjunta con la CEPAL, donde se logró aprobar el Plan de Acción Regional ELAC 2015.

Se elaboró la Agenda Digital 2.0 con participación de los sectores público, privados, académico y sociedad civil, la cual fue aprobada mediante Decreto Supremo 066-2011-PCM.

Finalmente participamos como integrantes del Comité Multisectorial Temporal que elaboró y aprobó el Plan Nacional de Banda Ancha, el cual seguramente fue útil para la reciente Ley N° 29904 - Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

Con beneplácito tengo conocimiento de que la actual gestión de la ONGEI-PCM ha dado continuidad a la mayoría de estas iniciativas.

#### **4.- ¿Podría reseñar sus experiencias posteriores?**

Con posterioridad, pude concretar otros dos cursos de OEA, “Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales” y “Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico”. Los aprendizajes adquiridos en ambos cursos me resultan hoy sumamente útiles para mi nuevo reto profesional y laboral como Jefe de la Oficina General de Estadística y TIC del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, donde cuento con el apoyo de la alta dirección para contribuir a mejorar sustantivamente el servicio a los ciudadanos y empresas destinatarias.

Este aprendizaje nos permite hoy poner en producción una página Web orientada al ciudadano ([www.trabajo.gob.pe](http://www.trabajo.gob.pe)) así como afrontar la futura implementación de la plataforma informática de la Ventanilla Única de Promoción del Empleo, aplicaciones y servicios en plataforma móvil y otros proyectos de e-Gobierno.

**5.- ¿Desea señalar alguna cuestión adicional?**

Deseo expresar mi reconocimiento a la OEA por su invaluable apoyo en el fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios y empleados públicos y decirles que si bien es cierto que el contenido teórico es de gran valía, mis mayores aprendizajes los obtuve en los foros, en la interacción con los tutores y con los compañeros de curso, dado que dicha interacción nos permite conocer realidades y proyectos diferentes a los propios, así como evaluar su aplicabilidad. Igualmente los trabajos individuales y grupales permiten plasmar lo aprendido y consolidarlo a través de una experiencia práctica.

Para concluir sólo decirles a todos que los cambios graduales producirán el gran cambio que nuestros ciudadanos esperan. Empecemos cambiando nosotros, empujemos el cambio en nuestros departamentos, en nuestras entidades, en nuestro sector y así lo propagaremos hacia todo el aparato estatal, para lograr que la ciudadanía pueda estar orgullosa de sus entidades públicas.

**RESEÑA BIOGRÁFICA DE LOS ENTREVISTADOS****María Dorado, OEA**

Coordinadora General de Formación del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Secretaría de Asuntos Políticos de la OEA. Anteriormente se desempeñó como responsable de calidad y coordinadora de proyectos en e-ABC, empresa argentina dedicada a desarrollar e implementar proyectos de tecnología en educación y capacitación profesional, habiendo liderado proyectos para la OEA y relevantes instituciones universitarias, asociaciones civiles, fundaciones y cámaras empresarias. Actuó también como coordinadora de programas en el Ministerio de Turismo de la Argentina, teniendo a su cargo los programas “subdominio tur.ar” y “Turismo para Adultos Mayores: Vamos de Paseo”. Es Licenciada en Ciencia Política de la Universidad de Buenos Aires y cursó una Especialización en Gerenciamiento por Resultados y Control de Gestión en la misma Universidad.

**Rafael Ruffo, Argentina**

Director Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) dependiente de la Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Jefatura de Gabinete de Ministros del Poder Ejecutivo Nacional, Argentina. Desde 1997 es Profesor Titular de Teorías de la Comunicación II, y desde 2008 Profesor Adjunto a cargo de la materia Política y Comunicación en la Universidad Nacional de La Matanza. Fue docente de grado y posgrado en la Universidad de Buenos Aires. Trabajó en el área de comunicación de campañas electorales presidenciales y en el sector privado en investigación de la opinión pública. Vocero de prensa de diversos funcionarios y legisladores en el nivel nacional y provincial. Profesor Universitario de Historia y Licenciado en Ciencias Políticas por la Universidad de Buenos Aires. Ex Becario del Conicet y del Instituto de Cooperación Iberoamericana. Cursó maestrías en Opinión Pública y Políticas Públicas.

**Francy Johanna Pimiento Quintero, Colombia**

Está a cargo de la Gerencia General del Programa Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Cuenta con amplia trayectoria profesional en planeación y gerencia de proyectos de transformación e innovación utilizando TIC tanto en el sector público como en el privado. Desde 2004 viene trazando y ejecutando la línea tecnológica de la Estrategia de Gobierno en Línea (EGEL), liderando relevantes proyectos como el sistema de e-Contratación, el Portal Gobiernoenlinea.gov.co y ventanillas únicas y trámites electrónicos en áreas de alto impacto como medio ambiente, protección social y comercio exterior. Asimismo, estuvo al frente del diseño, impulso e implementación de esquemas innovadores de adquisición de tecnología como fábricas de software, cloud computing y servicios tecnológicos para el gobierno, y lideró la definición y puesta en marcha de lineamientos de intercambio de información y de arquitectura general de la EGEL. Lideró también el desarrollo de soluciones novedosas de autenticación y notificación electrónica con el Estado, articulando relevantes actores del gobierno y la sociedad. Es Ingeniera de Sistemas, Especialista en Sistemas de información, y cuenta con formación en Gerencia de Proyectos, Finanzas y Gobierno electrónico.

**Jaime Alejandro Honores Coronado, Perú**

Egresado del MBA e Ingeniero de Computación y Sistemas de la Universidad de San Martín de Porres. Su trayectoria esta basada en su mayoría en la gestión de Oficinas de Estadística e Informática, Telecomunicaciones o TIC tanto en la empresa privada como en el sector público. Paralelamente se ha desempeñado como docente universitario en Lima y Provincias. Actualmente se desempeña como Jefe de la Oficina General de Estadística y TIC del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Anteriormente se desempeñó como Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la Presidencia del Consejo de Ministros, Director General de Estadística e Informática del Ministerio de Vivienda y Construcción, Jefe de la Oficina de Estadística y Telemática del Instituto Nacional de Defensa Civil y Director General de Informática y Telecomunicaciones del Ministerio del Interior. También se desempeñó como Jefe de FICS-DATA (Centro de Cómputo y Laboratorios) de la Facultad de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad de San Martín de Porres.

**EN ESTE NÚMERO****CAMPUS VIRTUAL DE LA OEA: 10.000 PARTICIPANTES**

El Campus Virtual del Departamento de Gestión Pública Efectiva de la Organización de los Estados Americanos (OEA) alcanzó, en junio de 2012, los diez mil (10.000) participantes en sus cursos virtuales en las áreas de Gobierno Electrónico, Catastro, y Fortalecimiento de Capacidades Institucionales.

Dichos cursos virtuales son impartidos con una metodología personalizada y participativa sustentada en los estándares más avanzados de calidad en formación profesional de funcionarios públicos e integrantes de organizaciones civiles; todo ello con un costo asequible para los países de la región, con la oportunidad de socializar e intercambiar experiencias con pares de otros países, y con la posibilidad de estudiar y aportar en el horario más conveniente para cada participante.

Los veintiún (21) cursos que integran la oferta actual del Campus Virtual están referidos a las siguientes temáticas: estrategias y proyectos de e-Gobierno; e-Congreso; gestión de las compras públicas; gestión catastral; gestión turística municipal integral; acceso a la información pública; transparencia e integridad pública; estrategias de descentralización y participación; participación electoral; comunicación institucional; estrategias de atención a la primera infancia.

Más información: [www.campusvirtualoea.org](http://www.campusvirtualoea.org)

**PARA TENER EN CUENTA****Recensión: La educación virtual como instrumento de profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe**

CLAD: La educación virtual como instrumento de profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe: informe final América del Sur 2: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. Consultora: Emma Barrios Ipenza. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, CLAD, Caracas, Abril 2008

Texto completo:

<http://www.clad.org/documentos/otros-documentos/informe-final-emma-barrios>

**Recensión:**

El informe presenta los resultados de la aplicación y análisis de resultados de una encuesta que tuvo como propósito conocer las capacidades nacionales preexistentes en materia de educación virtual y a distancia vinculadas a la profesionalización del personal público, para Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.

Para exhibir un estado de situación acerca de la viabilidad de la educación por medios virtuales, presenta inicialmente los respectivos indicadores en materia de computadores disponibles, instituciones rectoras en capacitación de funcionarios públicos y planes de formación virtual. Posteriormente desarrolla una caracterización del público destinatario de la capacitación, los niveles de profesionalización, las normas de su ejercicio, las prioridades gubernamentales en materia de formación y la disponibilidad de recursos. En la segunda parte presenta los programas de formación disponibles para funcionarios públicos, sus áreas de competencia, modalidades, metodologías, duraciones y contenidos.

Con base en el análisis desarrollado, se exponen 33 conclusiones sobre los beneficios y obstáculos identificados para la formación virtual de funcionarios públicos. Resalta que los países estudiados reconocen la importancia de la capacitación virtual y están desarrollando políticas que permitan su inclusión en el quehacer del funcionario público. Por otra parte señala la escasez y diversidad de indicadores disponibles, de medidas de evaluación de impacto y de oportunidad, así como la prioridad de formular marcos normativos que regulen, en cada país, la formación virtual y sus beneficios en la carrera del funcionario público.

**MPGR**

**USTEDES LO ESTÁN HACIENDO****1.- Avanzan los programas "Argentina Conectada" y "Conectar Igualdad"**

El programa "Argentina Conectada" avanza, dentro de los tiempos previstos, en la construcción de su red troncal así como en el tendido a nivel provincial, aseguró el secretario técnico de la Comisión a cargo del programa, Emmanuel Jaffrot. A la vez, se prevé que en el 2013 todas las escuelas secundarias del país estarán conectadas a Internet.

**Más información:**

<http://www.redgealc.net/en-el-2013-todas-la-escuelas-secundarias-estaran-conectadas-a-internet/contenido/4965/es/>

**2.- El gobierno de Chile aconseja cómo comprar por internet**

Con el objetivo de orientar a los ciudadanos sobre sus derechos al momento de usar servicios o realizar compras en línea, previniendo eventuales estafas o malas prácticas, la Unidad de Modernización y Gobierno Electrónico de SEGPRES y el Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, lanzaron en julio la campaña "Consumidor Digital: es bueno saber".

**Más información:**

<http://www.redgealc.net/lanzan-campana-consumidor-digital-es-bueno-saber/contenido/5072/es/>

**3.- Trinidad & Tobago pone a prueba su estrategia TIC**

El gobierno de Trinidad & Tobago está difundiendo los contenidos de su estrategia Smart-TT, focalizada en proveer servicios TIC a los ciudadanos. El ministro del área, Dr. Rupert Griffith, destacó que la concreción de dicha estrategia resultará sumamente beneficiosa en oportunidades de crecimiento y en un mejor acceso a servicios educativos y de salud por parte del conjunto de la ciudadanía.

**Más información:**

<http://www.redgealc.net/citizens-to-benefit-most-from-govt-s-ict-roll-out/content/5029/en/>

**4.- Uruguay: seguridad en la red**

Con la presencia del Embajador de la OEA en el país, John Bielh, Uruguay fue sede del Taller Regional sobre Buenas Prácticas en Seguridad y Crimen Cibernético. En esa oportunidad el embajador Bielh señaló que *"Es tarea de todos los Estados y de los actores privados trabajar en robustecer las capacidades y prevenir para actuar, legislar antes en menos tiempo"*.

**Más información:**

<http://www.redgealc.net/evento-de-seguridad-en-la-red/content/4986/en/>

**5.- Canal olímpico de Red Gealc: deporte y e-Gobierno**

Este peculiar Canal Olímpico en nuestros espacios de facebook y twitter, durante los Juegos de Londres 2012, ha tenido una amplia aceptación. Mediante post breves enlazados a documentos relevantes, se vincula cada éxito deportivo de los países de la región con sus logros en e-Gobierno.

**Más información:**

<http://redgealc.org/canal-olimpico/seccion/1104/es/>

**ENLACES DE INTERES****Enlaces sugeridos a los interesados en la temática “e-Learning al servicio de los gobiernos”**

Argentina. Jefatura de Gabinete de Ministros del Poder Ejecutivo Nacional. Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP): Campus virtual TeleINAP, Espacio Iberoamericano de Formación, PROCAE y ProInAp

[http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/submenu/educacion\\_distancia/distancia.html](http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/submenu/educacion_distancia/distancia.html)

Argentina. Ministerio de Educación: Formación continua y desarrollo profesional

<http://portal.educacion.gov.ar/mindocentes/formacion-continua-y-desarrollo-profesional-docente/capitacion-y-formacion-virtual/>

Argentina. Ministerio de Turismo: Portal de Formación MinTur.

<http://campus.turismo.gov.ar>

Argentina. Portal de capacitación de Educar

<http://portalcapitacion.educ.ar>

Brasil. Educación Sebrae. Servicio Brasileiro de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas

<http://www.ead.sebrae.com.br/hotsite/>

CEDDET: e-Learning en las administraciones públicas latinoamericanas.

[http://www.conecta-ceddet.org/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=256:e-learning-en-las-administraciones-p%C3%BAblicas-edici%C3%B3n-8&lang=es](http://www.conecta-ceddet.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=256:e-learning-en-las-administraciones-p%C3%BAblicas-edici%C3%B3n-8&lang=es)

CLAD: Algunas preguntas clave para la decisión de implantar e-learning en una administración pública. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Panamá, 28-31 Oct. 2003

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047403.pdf>

Colombia. Escuela Virtual de Deportes

<http://www.deportes.gov.co/>

Colombia. Instituto Geográfico Agustín Codazzi  
<http://geoservice.igac.gov.co/moodle/>

Colombia. Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA- en red  
<http://www.senavirtual.edu.co>

Costa Rica. Contraloría General de la República. Centro de Capacitación: Desarrollo e-Learning,  
<http://www.learningreview.com/casos-de-estudio-admin/3059-e-learning-al-servicio-de-los-funcionarios-publicos>

Ecuador. Ministerio de Finanzas: Plataforma de e-learning  
<http://ecapacitacion.finanzas.gob.ec/>

El Salvador. Lanzamiento del Campus Virtual de Formación Continuada en Enfermería  
<http://www.miportal.edu.sv/index.php/noticias/item/317-campus-virtual-de-formaci%C3%B3n-continuada-en-enfermer%C3%ADa>

Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas (IBERGOP): Programas  
<http://segib.org/programas/2010/01/26/ibergop-es/>

España. Comunidad @IGN. Instituto Geográfico Nacional  
<http://ign.go-learning.net/comunidad/>

España. Instituto Español de Comercio Exterior: Centro virtual de experiencias de internacionalización  
[http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394\\_5593149\\_6049911\\_0\\_0\\_-1,00.html](http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394_5593149_6049911_0_0_-1,00.html)

España. Instituto Español de Comercio Exterior: Formación Virtual  
[http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394\\_5519178\\_6735919\\_0\\_0\\_-1,00.html](http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394_5519178_6735919_0_0_-1,00.html)

España. Instituto Español de Comercio Exterior: Pasaporte a Exterior  
[http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394\\_5519162\\_6735919\\_0\\_0\\_-1,00.html](http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394_5519162_6735919_0_0_-1,00.html)

España. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO): Formación on line  
[https://formacion-online.inteco.es/inscripcion/#dep\\_5](https://formacion-online.inteco.es/inscripcion/#dep_5)

España. Junta de Castilla y León: Escuela de Administración Pública  
<http://www.eclap.jcyl.es/>

España. Ministerio de Defensa: Campus corporativo: del querer aprender al saber hacer  
<http://www.defensa.gob.es/FormacionMilitar/CentrosEnsenanza/CampusVirtual/>  
[http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae\\_000001616.pdf](http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae_000001616.pdf)

España. Ministerio de Hacienda: La formación virtual

[http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae\\_020000740.pdf](http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae_020000740.pdf)

España. Ministerio de Justicia: Formación on line para ciudadanos

[http://oficinajudicial.justicia.es/portaloj/view\\_content\\_formacion?item=formacion\\_online\\_ciudadanos\\_\(copia\\_de\\_trabajo\)&path=/Espacio%20ra%C3%ADz/portal/contenido/Estatico/Formacion/enlaces](http://oficinajudicial.justicia.es/portaloj/view_content_formacion?item=formacion_online_ciudadanos_(copia_de_trabajo)&path=/Espacio%20ra%C3%ADz/portal/contenido/Estatico/Formacion/enlaces)

España. Ministerio de Justicia: Plan de formación

<http://oficinajudicial.justicia.es/portaloj/formacion>

España. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: Plan de Formación 2012

<http://www.msc.es/ssi/servicios/formacion/home.htm>

España. Nuevas competencias para los empleados públicos: La formación virtual

[http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae\\_020000741.pdf](http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae_020000741.pdf)

España. Oficina Judicial: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación e integración social de la inmigración

<http://ares.cnice.mec.es/informes/10/documentos/indice.htm>

España. Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE)

<http://www.aecid.es/es/convocatorias/pifte/pifte-esp.html>

España. REDINJU. Red de Información Judicial

<http://www.redinju.es/>

España. Subsistema de Formación Profesional para el Empleo: El binomio calidad-satisfacción en la formación virtual: modelo de investigación y estudio comparativo de dos cuestionarios evaluadores de la calidad.

<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero11/Articulos/Formato/articulo3.pdf>

España. Tecnimap: La calidad de e-learning en las cartas de servicios para la seguridad y defensa

[http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae\\_000006566.pdf](http://administracionelectronica.gob.es/recursos/pae_000006566.pdf)

España. UNE66181. La calidad en la formación virtual. AENOR

<http://www.slideshare.net/fserrano/calidad-en-la-formacin-virtual-aenor>

Honduras. Lanzamiento del Campus Virtual de Formación en el marco del Programa de Apoyo a la Administración Pública y la Integración Regional (PAAPIR) de la Unión Europea  
[http://www.sdp.gob.hn/sitio/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1033:despacho-presidencial-inaugura-campus-virtual-de-formacion-&catid=38:noticias-destacadas&Itemid=18](http://www.sdp.gob.hn/sitio/index.php?option=com_content&view=article&id=1033:despacho-presidencial-inaugura-campus-virtual-de-formacion-&catid=38:noticias-destacadas&Itemid=18)

Learning Review. Administraciones Públicas  
<http://www.learningreview.com/articulos-admin>

Learning Review España. Especial Administraciones Públicas  
<http://www.revistasamedida.com/AAPP/Inf3/index.html>

OEA: Capacitación en línea para funcionarios públicos en las Américas. Campus Virtual de la Secretaría de Asuntos Políticos de la OEA  
<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizaci%C3%B3ndelEstadoyGobernabilidad/NPA/Cursos/tabid/1790/language/es-CO/default.aspx>

OPS: Campus virtual de salud pública  
<http://www.campusvirtualsp.org/>

Panamá. Sistema de formación virtual. Convenio entre el Ministerio de Educación y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH)  
<http://www.dicyt.com/noticias/panama-pone-en-marcha-un-sistema-de-formacion-virtual>

Perú. Secretaría de Gestión Pública: Plataforma virtual de fortalecimiento de capacidades en simplificación administrativa  
<http://pcm-sgp.masteraula.com/>

Unión Europea. Proyecto Myelvin de aprendizaje de idiomas  
<http://www.myelvin.eu/>

Unión Europea. e-Learning  
<http://eacea.ec.europa.eu/static/en/elearning/index.htm>  
<http://www.elearningeuropa.info>

Universidad de Salamanca, Centro internacional de Tecnologías Avanzadas (FGSR) y Junta de Castilla y La Mancha: Observatorio SCOPEO sobre Formación en Red  
<http://scopeo.usal.es/>

Virtual Educa. Iniciativa innovadora de Cooperación Iberoamericana em matéria de Educação y Formación  
[http://www.virtualeduca.org/documentos/Virtual%20Educa3\\_3.pdf](http://www.virtualeduca.org/documentos/Virtual%20Educa3_3.pdf)

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré <[jsaenz@oas.org](mailto:jsaenz@oas.org)>

(\*) El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 24 y 31/07/2012.