



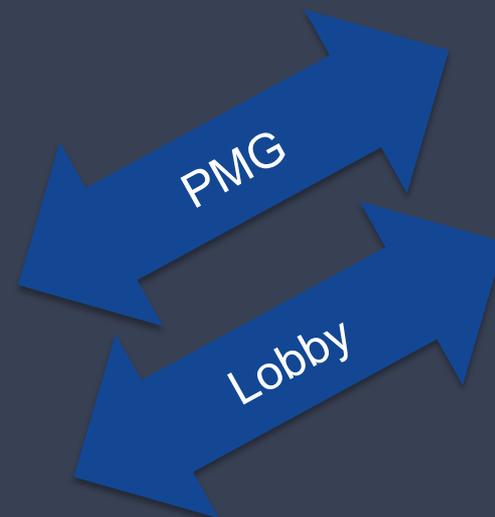
Unidad de Modernización  
y Gobierno Digital

Ministerio Secretaría  
General de la Presidencia

# Acercas de ClaveÚnica

El servicio de ClaveÚnica busca proveer a los ciudadanos de una Identidad Electrónica Única (RUN y clave) para la realización de trámites del Estado en línea, eliminando así la necesidad de realizar múltiples registros para cada servicio.

Servicios compartidos que utilizan CU:



Organismos y Municipios

**31**

- Postulación al subsidio habitacional
- Situación Militar al día
- Certificado de cumplimiento de condena
- Certificado de Antecedentes
- Acreditación conductor sello seguro
- Solicitar bono por hijo
- Entre otros.

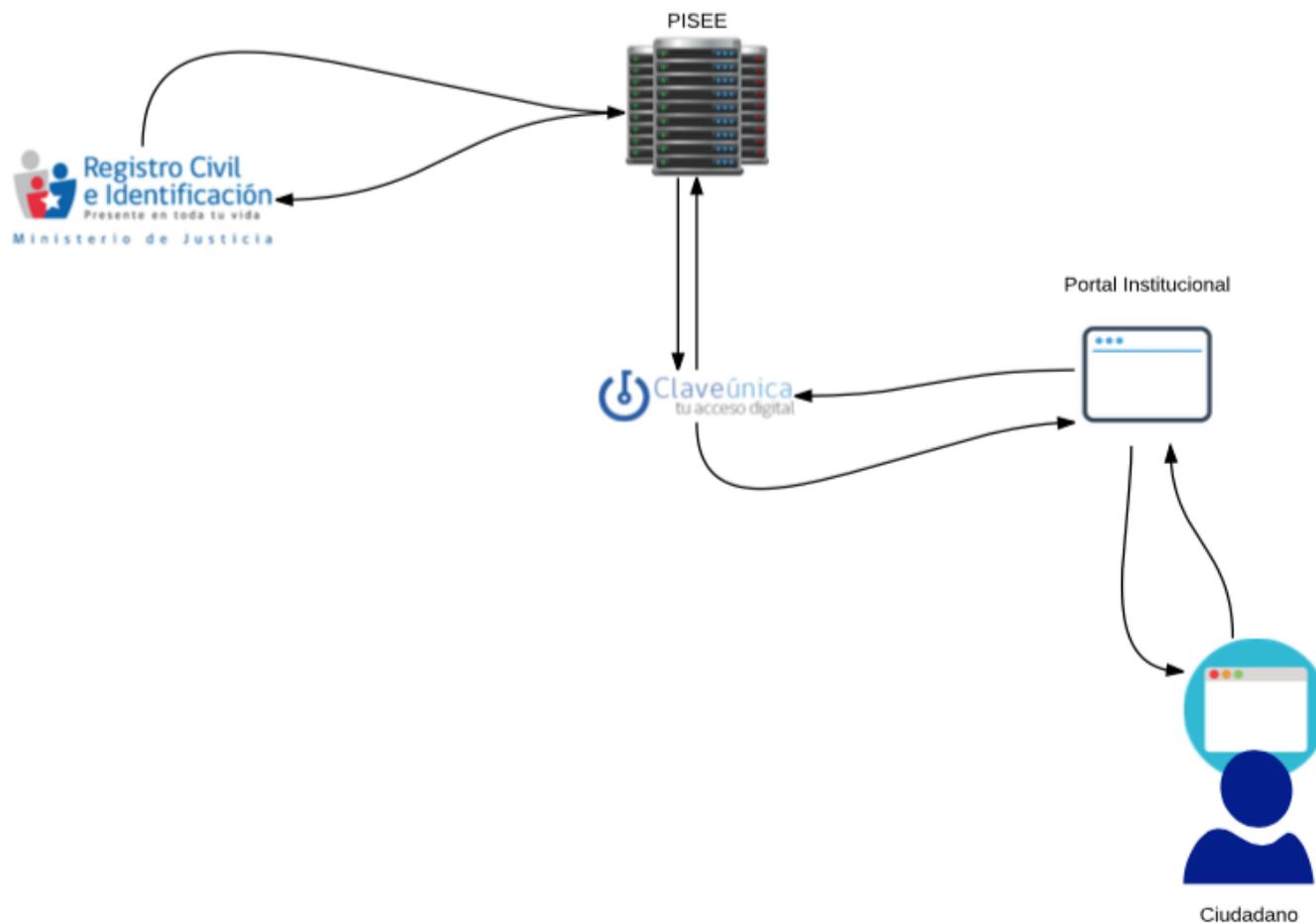
# Cómo Obtenerla

Todos las personas usuarias del Registro Civil mayores de 14 años pueden obtener esta clave.

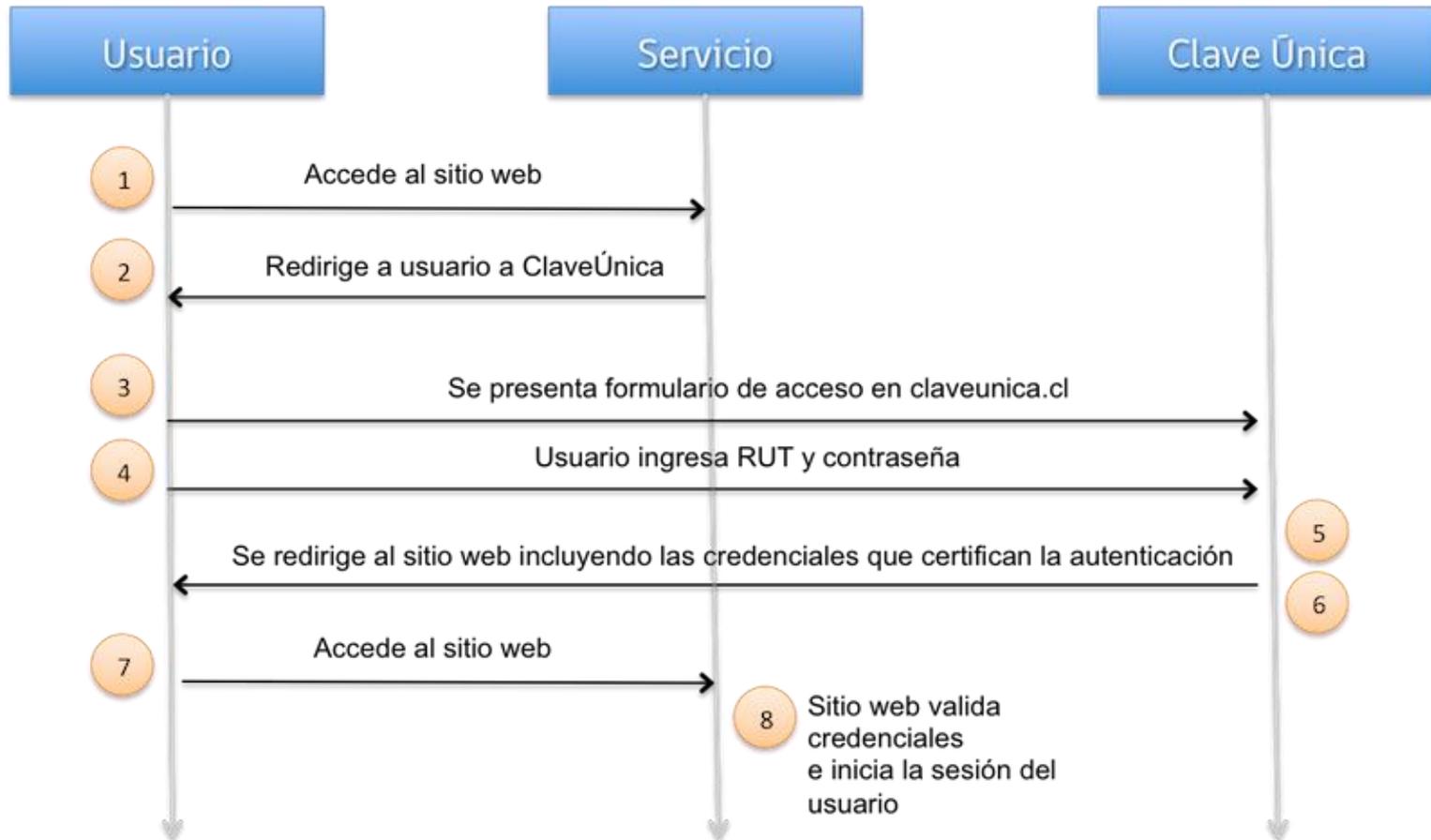
Para obtener la contraseña, es necesario realizar tres simples pasos:

1. Dirigirse al Registro Civil con el carnet de identidad, donde le harán entrega de un comprobante correspondiente al “Código de Activación de Cuenta en Oficina Internet”.
2. Posteriormente, ingresar al link que fue enviado a su correo electrónico (Asunto: Confirmación registro Oficina Internet-SRCel) donde se le solicitará digitar el número de su Carnet de Identidad (RUN) y el “Código de Activación” disponible en el comprobante. De manera alternativa, puede ingresar directamente a [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl) y pinchar el link “Activar clave única”, en el menú del costado izquierdo.
3. Finalmente, se abrirá una ventana en la cual aparecerán sus datos: RUN, nombre completo y correo electrónico. En ésta, el sistema le solicitará ingresar una contraseña, que debe contener al menos 6 caracteres.

# Servicios involucrados



# Proceso de autenticación



Para la autenticación en línea, las instituciones públicas disponen de una aplicación cuyo enrolamiento y verificación será realizado por el Servicio de Registro Civil e Identificación y mediante la cual, los datos de identificación se transmiten de manera segura y confiable a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado.

# Interfaz de Clave Única



The image shows a screenshot of the Clave Única authentication interface. At the top, the logo for Clave Única is displayed with the tagline "tu acceso digital". Below the logo, a light blue banner contains the text "https://dgm.cl requires authentication and access to your RUN". The main form area has two input fields: "RUN" with the example value "Ej: 12345678-9" and "Clave". To the right of the inputs, there is a security notice: "Sus datos serán procesados de manera segura para proteger su confidencialidad." and a contact number "600 370 2000" with a phone icon. At the bottom of the form are two buttons: "Autenticar" (highlighted in blue) and "Cancelar". Below the form are three navigation links: "¿Cómo la obtengo? ▾", "Beneficios ▾", and "¿Olvidó su clave? ▾". The footer contains the logo of the Unidad de Modernización y Gobierno Digital and the text "Servicio de Registro Civil e Identificación".

**Clave Única**  
tu acceso digital

https://dgm.cl requiere autenticación y acceso a su run

RUN

Clave

Sus datos serán procesados de manera segura para proteger su confidencialidad.

600 370 2000

**Autenticar** Cancelar

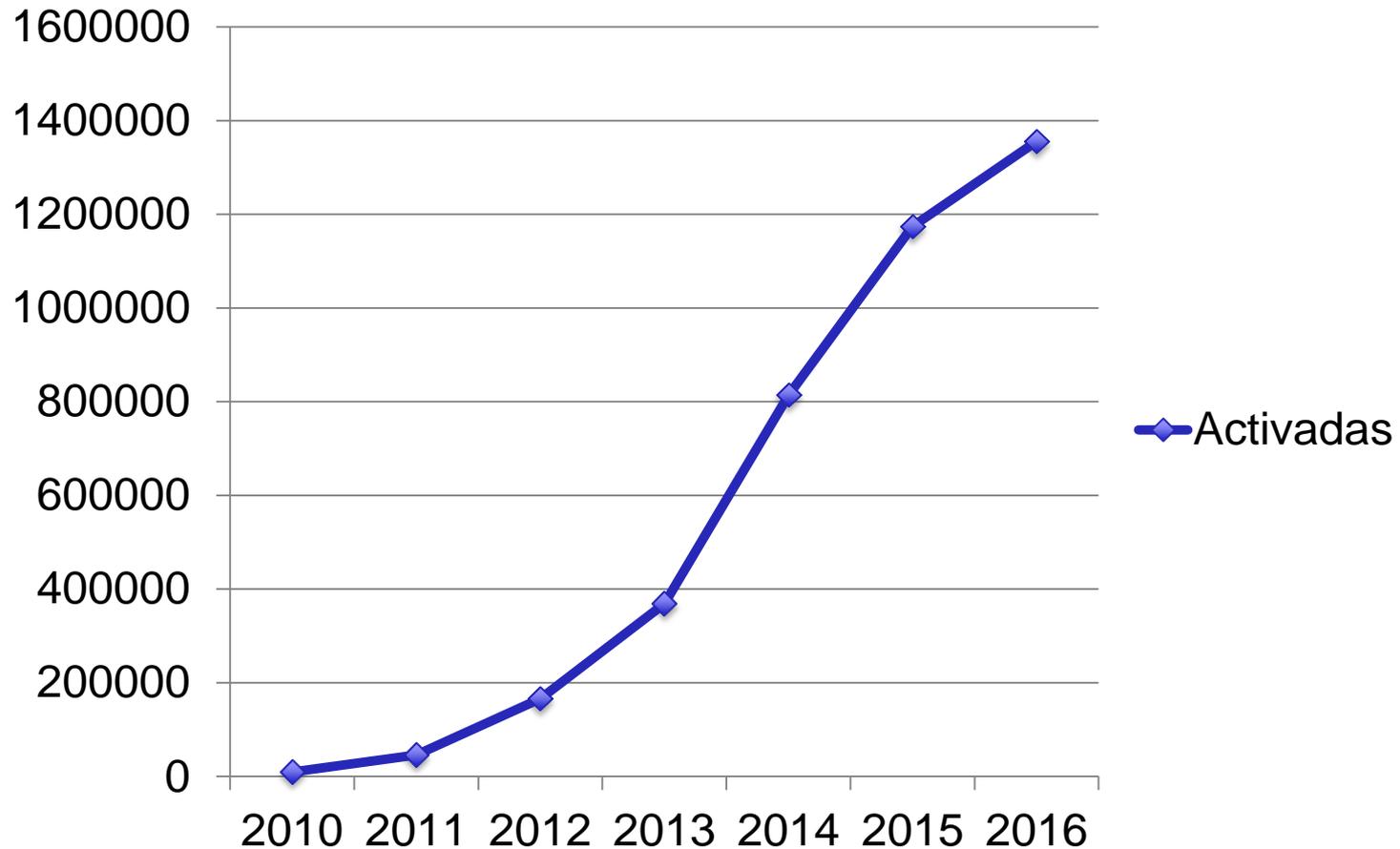
¿Cómo la obtengo? ▾ Beneficios ▾ ¿Olvidó su clave? ▾

Unidad de Modernización y Gobierno Digital

Servicio de Registro Civil e Identificación

# Ciudadanos con ClaveÚnica

## Activadas





# Muchas gracias

Unidad de Modernización  
y Gobierno Digital



Ministerio Secretaría  
General de la Presidencia