



Organización de los
Estados Americanos



FORO e-GOBIERNO OEA / RedGEALC | BOLETÍN



TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ SÍNTESIS BIOGRÁFICA	7
▪ EN ESTE NÚMERO	8
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	13
▪ PARA TENER EN CUENTA	15
▪ NOTICIAS	21
▪ ENLACES DE INTERÉS	25

CRÉDITOS

Mike Mora
Coordinador e-Gobierno, OEA

Miguel A. Porrúa
Especialista líder en e-Gobierno, BID

José Luis Tesoro
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré
Indigación de Enlaces Web, OEA

Sofía Quiñónez
Publicación, OEA

Marcela Petrovic
Colaboradora, OEA

EDITORIAL

La expresión “Banda Ancha” se refiere comúnmente al acceso a Internet de alta velocidad y permanentemente activo a través de canales específicos, tales como línea digital por suscripción (DSL), cable-módem, líneas eléctricas (BPL) o inalámbricos.

Entre sus múltiples posibilidades, la banda ancha permite a los usuarios navegar ágilmente a través de la web, acceder a diversos tipos de contenido (audio, imágenes, video), a servicios interactivos, así como participar en actividades colectivas. Desde una perspectiva funcional, los usuarios de banda ancha tienen acceso a una amplia gama de recursos, servicios y productos en diversos ámbitos; por ejemplo: (a) e-Gobierno: interacción con instituciones gubernamentales, (b) e-Educación, e-Cultura y e-Recreación: múltiples oportunidades con prescindencia de barreras geográficas, (b) e-Salud: diagnóstico, tratamiento, monitoreo y consultas médicas, (c) e-Trabajo: diversas modalidades de tele-trabajo, (d) e-Comercio: acceso a mercados regionales, nacionales y mundiales, (e) e-Seguridad: sistemas de alerta temprana, prevención y preparación para emergencias, monitoreos de seguridad, y (f) e-Banca: servicios financieros y bancarios.

El e-Gobierno y la Banda Ancha exhiben una relación simbiótica, dado que ambos se necesitan y apuntalan recíprocamente. Así como los ciudadanos de un país no podrán beneficiarse colectivamente con los servicios de e-Gobierno si no disponen de fácil acceso a la banda ancha, las inversiones requeridas para desplegar la banda ancha no encuentran suficiente justificación económico-financiera sin la importante demanda que generan los servicios de e-Gobierno.

El equipo de Programa e-Gobierno de la OEA viene actuando, a través de la Red GEALC, como promotor y facilitador de los esfuerzos para masificar la banda ancha en los países de la región, particularmente en relación a la conectividad móvil que permite la inclusión digital de relevantes segmentos socio-demográficos.

En este número del Boletín, referido a e-Gobierno y Banda Ancha, presentamos una única entrevista a Antonio García Zaballos, especialista líder del Banco Interamericano de Desarrollo –BID- en materia de telecomunicaciones para la División de Competitividad e Innovación, y Coordinador de la Plataforma de Banda Ancha. Confiamos en que el contenido de este número resultará útil para ponderar el potencial y los beneficios de la Banda Ancha en relación al e-Gobierno.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)
Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)
Departamento para la Gestión Pública Efectiva

TEMA DEL MES: e-Gobierno y Banda Ancha**Entrevistas**

Entrevista a **Antonio García Zaballos**, Lead Specialist en materia de telecomunicaciones para la División de Competitividad e Innovación, y Coordinador de la Plataforma de Banda Ancha del Banco Interamericano de Desarrollo, BID



Por **José Luis Tesoro**

1.- ¿Podrías delinear un panorama acerca de las características esenciales de la Banda Ancha y las posibilidades que implica en términos de conectividad?

La Banda Ancha es un catalizador para el desarrollo económico y la inclusión social. Según un informe reciente del Banco Interamericano de Desarrollo, aquellos países que han experimentado crecimientos en la penetración de la Banda Ancha exhiben crecimientos del 3.19% en el Producto Bruto Interno (PBI) y del 2,6% en productividad. Adicionalmente, según datos de la OCDE y la Comisión Europea, las TIC son responsables de más del 40% del incremento de productividad en la Unión Europea (UE), y han llegado a suponer el 75% en Estados Unidos.

Disponer de conectividad para acceder a los servicios de banda ancha permite realizar consultas en línea y agilizar determinados trámites online ligados a la relación con los gobiernos o las administraciones públicas, con centros de salud y con escuelas.

Estamos entonces ante la oportunidad de democratizar la educación y de brindar acceso a contenidos de alta calidad para toda la población, relegando a un segundo plano las distancias geográficas y las diferencias sociales.

2.- ¿Podrías caracterizar el estado de los países de América Latina y el Caribe, en cuanto a difusión de la Banda Ancha, en relación a otras latitudes?

Podríamos decir que la situación de la telefonía móvil en América Latina es privilegiada. La penetración de los servicios de comunicaciones móviles en nuestra Región -según los últimos datos publicados por la Unión Internacional de Telecomunicaciones- es del 100%, lo que implica que cada ciudadano dispone de un teléfono móvil. Si bien esta situación de privilegio en voz no se mantiene cuando hablamos de datos, y que en Banda Ancha Móvil apenas llegamos a una media de 10 líneas por cada 100 habitantes, cabe reconocer que los datos de penetración de telefonía móvil permiten vislumbrar una enorme oportunidad de crecimiento económico.

En este sentido, un aspecto fundamental para proyectar el uso reside en analizar el comportamiento esperado en el tráfico. Así, Cisco, en su Global Forecast Highlights 2012 – 2017, estima que el tráfico de datos originado en la red móvil en el año 2016 será 18 veces el volumen de 2011, con un crecimiento del 79% compuesto anual, lo que representa 19 veces todo el tráfico de Internet de América Latina del año 2005 (incluyendo fijo y móvil). Esta previsión implica exigentes prioridades en la cobertura de necesidades de espectro y regulación aplicable al mismo, para mantener los estándares de calidad del servicio, a la vez que el sector privado continúa con las inversiones en 3G y en redes de nueva generación móvil.

Podríamos decir que existen amplias diferencias entre los países de la Región. Mientras que Brasil se sitúa en las posiciones más avanzadas en penetración de banda ancha móvil, Nicaragua, Trinidad y Tobago y Perú se encuentran al final de la lista. No obstante, cuando hablamos de datos de penetración de la telefonía móvil (servicios de voz), los países de Centroamérica presentan niveles superiores al 130%, lo que representaría algo más de un dispositivo móvil por habitante.

3.- ¿Cuál es el potencial de la Banda Ancha para contribuir a la masificación del e-Gobierno?

Consideramos que el desarrollo de soluciones de e-Gobierno compone un binomio indisoluble con la universalización de los servicios de Banda Ancha, dado que ésta aporta posibilidades de acceso y asequibilidad tarifaria. Si tenemos en cuenta que un tercio del tráfico que hoy circula por las redes de telecomunicaciones tiene como origen o destino alguna Institución pública, el referido binomio resulta clave para lograr tanto la viabilidad económica asociada al despliegue como la rentabilidad social ligada a los servicios que, eventualmente, la población va a poder disfrutar.

4.- ¿Cuál es la evolución esperable de la Banda Ancha durante los próximos años?

La tendencia es –claramente– hacia un relevante crecimiento. Como comentábamos anteriormente, los volúmenes de crecimiento de datos van a suponer un reto en si mismo que inducirá a tener que gestionar de manera más eficiente el espectro. Por otra parte, el lanzamiento de ofertas convergentes empaquetadas contribuirá a un descenso en los niveles de precios, que resultarán crecientemente asequibles.

Se podría decir que uno de los mayores retos que afronta la Región LAC es crear una estrategia de Banda Ancha integrada con acciones, tanto por el lado de oferta como de la demanda, donde se definan los siguientes tres aspectos interrelacionados de política pública:

(a) Acceso: Propiciar el despliegue de infraestructuras (backhaul y acceso) que permitan la conectividad de los ciudadanos, empresas e instituciones públicas. Este punto es un “cuello de botella” para los siguientes dos aspectos.

(b) Adopción: Avanzar hacia la universalización de los servicios de Banda Ancha con base en el principio de neutralidad tecnológica.

(c) Utilización: Propiciar que colegios, hospitales, bibliotecas, y cualquier institución pública haga un uso creciente de estos servicios, para lo cual es fundamental la alfabetización digital.

Se hace por tanto más necesario que nunca pensar en una transversalidad y en cómo utilizar a la banda ancha como una herramienta que permita mejorar la calidad de vida de los distintos tipos de usuarios (ciudadanos, organizaciones civiles, empresas y administraciones públicas).

5.- ¿Qué tipo de acciones está llevando a cabo el BID para apoyar la expansión de la Banda Ancha en la región?

El BID ha aprobado un programa especial en Banda Ancha con recursos de Capital Ordinario del Banco dirigidos a tres áreas muy concretas:

(a) Desarrollo de políticas públicas y modelos de gobernanza: Financiamiento a proyectos para identificar las necesidades de países o regiones específicas y desarrollar planes maestros de Banda Ancha;

(b) Desarrollo de un marco regulador: Financiamiento a la revisión de marcos regulatorios y propuestas de reforma y fortalecimiento de esos marcos;

(c) Fortalecimiento de capacidades del sector público: Recursos para mejorar la capacidad de instituciones involucradas en el diseño, regulación o implementación de políticas de Banda Ancha; promoviendo el intercambio de conocimiento y buenas prácticas a través de diálogos regionales y proyectos de cooperación Sur-Sur.

6.- ¿Qué países podrían considerarse hoy como “referentes” en el ámbito regional e internacional por sus políticas de Banda Ancha?

La Región LAC exhibe brechas en tres niveles: (i) en relación a otras regiones y grupos de países en el mundo; por ejemplo la OCDE, (ii) entre los distintos países de la Región LAC, y (iii) dentro de cada uno de los países. Adicionalmente, esta brecha tiene distintas dimensiones: infraestructura, calidad (velocidad), coste y uso.

Dentro de la Región, países como Chile, Colombia o Panamá se ubican en lo que podríamos denominar la parte alta de la curva. Ello respondería a que en estos países, el sector de las telecomunicaciones se ha entendido no como una cuestión estrictamente del sector privado, sino que la intervención pública -dirigida a lograr una complementariedad- ha contribuido significativamente para lograr un salto cualitativo y cuantitativo.

Sin perjuicio de tales ventajas regionales, cuando comparamos a esos países con los de la OCDE o en otras regiones del mundo, resulta claro que aún tienen mucho camino por recorrer.

7.- ¿Deseas considerar alguna cuestión adicional?

Una pregunta interesante sería cuales tendrían que ser los principales componentes para el éxito de una estrategia nacional de banda ancha que impregnara al conjunto de los sectores de la economía y llegara a la mayor parte posible de la población.

En este sentido, a modo de resumen podríamos decir que el desarrollo de estrategias regionales de Banda Ancha en la Región LAC debería girar en torno a tres componentes:

(a) Desarrollo del capital humano a través de la alfabetización digital. Este componente afecta a los ciudadanos, empresas, educadores, médicos, funcionarios públicos, alumnos, etc. Se trata de crear conciencia social sobre la importancia que las TIC tienen para el desarrollo económico, la productividad y la inclusión social en una nueva era donde la economía tiene un marcado carácter digital.

(b) Aumento de la capilaridad de las infraestructuras de acceso. Esto puede lograrse utilizando la infraestructura de telecomunicaciones disponible, con la eventual adición de infraestructura de otros servicios públicos (por ejemplo: redes de distribución de energía eléctrica), al tiempo que se desarrolla una política de espectro ligada a objetivos de cobertura y calidad, así como una regulación específica para los derechos de paso y al uso compartido de infraestructuras.

(c) Desarrollo de marcos regulatorios. Esos marcos deben reflejar la realidad competitiva de los mercados que componen el sector de las telecomunicaciones de los distintos países de la Región LAC, al tiempo que se fortalece institucionalmente a los entes involucrados en el diseño, implementación y supervisión de políticas públicas y regulaciones. Para ello resultará clave la creación del modelo de Gobernanza y la figura del CIO.

RESEÑA BIOGRÁFICA DEL ENTREVISTADO**Antonio García Zaballos**

Es Lead Specialist en materia de telecomunicaciones para la División de Competitividad e Innovación y es Coordinador de la Plataforma de Banda Ancha del Banco Interamericano de Desarrollo. Cuenta con más de 14 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones donde ha desarrollado su actividad profesional en distintos puestos de responsabilidad. En Deloitte España lideró la práctica de Regulación, con anterioridad fue Jefe del Gabinete de Estudios Económicos de la Regulación en Telefónica de España, y fue Subdirector de la Dirección de Análisis Económico y Mercados en la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), ente regulador de mercado de las telecomunicaciones en España. Es doctor en Economía por la Universidad Carlos III de Madrid y profesor de finanzas en el Instituto de Empresa. Es autor de diversas publicaciones sobre aspectos económico-regulatorios aplicados al sector de las telecomunicaciones.

EN ESTE NÚMERO**Saludo de Mike Mora, responsable del Programa Gobierno Electrónico de la OEA**

Estimadas autoridades de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, profesionales, colegas y amigos,

Los Estados Miembros de la Organización de los Estados Americanos han plasmado, a través de los años y en distintas declaraciones y resoluciones, una serie de compromisos y directrices que contribuyeron a consolidar la plataforma hemisférica por excelencia de Gobierno Electrónico en la región: RedGEALC. Estas declaraciones y resoluciones no sólo han apoyado este proceso, sino que también han sido, en buena parte, tierra fértil sobre la cual los países han logrado sembrar y cosechar fructíferas estrategias de Gobierno Electrónico.

En este marco, muchos fueron los esfuerzos e iniciativas por parte de cada uno de los países, siempre con el invaluable acompañamiento de organizaciones hermanas y colaboradoras, como lo han sido el BID, el IDRC y la CIDA-Canadá, entre otros. Para la OEA, particularmente para su Programa de Gobierno Electrónico, ha sido, es y será un gran gusto continuar trabajando en su rol cotidiano con todos ustedes y sirviendo de facilitador en estos procesos.

En Julio pasado tuve la fortuna de heredar en la Organización un Programa que tiene un notorio potencial para transformar nuestro hemisferio y catapultar a nuestra región a niveles de estabilidad, desarrollo y prosperidad acordes con las expectativas enunciadas durante décadas; este es el Programa de Gobierno Electrónico. Estoy vinculado a dicho Programa desde 2008 y continuaré desempeñando los roles de mi predecesor y gran amigo, Miguel Porrúa; a él mi admiración y respeto por un gran trabajo que, junto a los demás integrantes

del equipo (Roberto López, José Luis Tesoro, Javier Sáenz-Coré y muchos otros) y con mucha dedicación, ha dado forma al Gobierno Electrónico de la región.

Muchos son los cambios. Hoy la tecnología corre a gran velocidad y nuestra limitada capacidad para asimilar esta ola -con políticas, programas y proyectos- termina no sólo por abrumarnos, sino por entorpecer nobles esfuerzos de las instituciones de gobierno para involucrar y servir a sus ciudadanos. Consciente de esto y como organización responsable en buena parte de la gestión de la RedGEALC, mi motivación será procurar que la dinámica de trabajo en Gobierno Electrónico continúe, se expanda y pueda responder con celeridad - como miembros de este colectivo- a los crecientes retos. Para apoyar los esfuerzos de los Estados Miembros, nuestra agenda de trabajo desde OEA y en coordinación con RedGEALC incluye un amplio rango de actividades, tales como foros y diálogos de altas autoridades, talleres temáticos y subregionales, sesiones descontracturadas; cooperación sur-sur y asistencias técnicas puntuales a gobiernos centrales y municipales.

En un mundo de redes sociales, dispositivos móviles, aplicaciones de datos abiertos y excesiva producción de información, hoy enfrentamos retos promisorios pero complejos para aportar al mejoramiento de la gobernabilidad democrática y al desarrollo de nuestros países. Nosotros como OEA y a través del trabajo junto a las autoridades y las instituciones socias, e incluso con el sector privado, queremos seguir apoyando y fomentando el diálogo, la investigación, los intercambios de experiencias, la cooperación, así como la construcción de espacios, iniciativas y proyectos.

Mi inbox, mi teléfono y perfiles en las redes estarán siempre a disposición, no duden en contactarme. De mi parte estaré igualmente en contacto.

Les saluda fraternalmente,

Mike Mora,
Jefe de la Sección de Gobierno Electrónico
Departamento para la Gestión Pública
Secretaría de Asuntos Políticos
OEA

mmora@oas.org
t: @mike.o.mora

Lanzamiento del curso OEA El Gobierno en la Era de las Redes Sociales

Atendiendo a los mandatos de sus Estados Miembros, en cuanto al acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar al fortalecimiento y adaptación de las instituciones públicas de las Américas en la era de la sociedad del conocimiento, el Programa de Gobierno Electrónico de la Secretaría de Asuntos Políticos lanza desde el Campus Virtual del Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE) el curso en-línea “El Gobierno en la Era de las Redes Sociales”.

Las redes sociales ocupan hoy un espacio privilegiado en la vida moderna que dinamiza y modifica los métodos bajo los cuales la sociedad se relaciona y comunica. Reconociendo el impacto que estos cambios presuponen a la gestión de gobierno, el Campus pone a disposición un práctico curso en apoyo a los funcionarios públicos de la región el cual brinda herramientas de análisis y decisión sobre el uso de Redes Sociales aplicadas a instituciones de gobierno, tomando en consideración el contexto del gobierno abierto y el perfil, capacidades y expectativas del ciudadano del Siglo XXI.

El Campus Virtual del DGPE ha venido trabajando hace 10 años en la región promoviendo la capacitación de funcionarios en áreas clave de la administración pública con un portafolio amplio de cursos, buscando dar respuesta a necesidades de formación en temas de gestión identificados como prioritarios. Desde entonces ha entrenado a más de 12.000 participantes en la región en las distintas áreas temáticas, destinando para ello más de 2.5 millones de dólares en becas.

Para formar parte de la Primera Edición del Curso “El Gobierno en la Era de las Redes Sociales”, que se llevará a cabo entre el 15 de Octubre y el 6 de Diciembre del presente año, le invitamos a inscribirse visitando la convocatoria en el siguiente enlace.

Más información sobre éste y otros cursos del Campus Virtual: www.campusvirtualoea.org

Cursos OEA

Curso OEA: Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia y la Integridad

La SAP/OEA ofrece, en su Campus Virtual, el Curso de Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia y la Integridad (*) del cual se dictaron siete (7) ediciones que resultaron altamente valoradas por sus egresados y por las organizaciones en que éstos se desempeñan.

El Curso apunta a promover la transparencia y la integridad en la gestión pública mediante el desarrollo de diversos temas establecidos en la Convención Interamericana Contra la Corrupción (CICC), y a ofrecer conocimientos y herramientas que faciliten la prevención y el control de la corrupción, contribuyendo a fortalecer las iniciativas y estrategias emprendidas por las autoridades nacionales en países miembros de la OEA.

Destinatarios

El curso está dirigido a profesionales, académicos, gerentes públicos y personas con puestos directivos en la administración pública, así como a estudiantes en áreas relacionadas con la materia, interesados en utilizarla como herramienta para mejorar la gestión de gobierno.

Objetivos y resultados previstos

El objetivo del curso es que los participantes conozcan y comprendan las estrategias y mecanismos para promover la **transparencia y la integridad** en la gestión pública, así como que se apropien de conocimientos y herramientas que faciliten la prevención y el **control de la corrupción**, contribuyendo a fortalecer las iniciativas y estrategias emprendidas por las autoridades nacionales en países miembros de la OEA. Al finalizar el curso los participantes dispondrán de los conocimientos y herramientas necesarios para poder plantear y formular proyectos e iniciativas que ayuden a sus gobiernos (nacional, regional o local) a controlar la corrupción y promover mecanismos que promuevan la integridad y la transparencia.

Programa

El curso se dicta completamente en línea durante ocho (8) semanas. Cada semana se desarrolla un módulo, a través de lecturas, intercambios y actividades en línea que los participantes pueden realizar en sus propios tiempos, sin horarios fijos de conexión. A través del aula virtual, el cursante participa en foros interactivos, actividades y chats coordinados por tutores especializados, quienes lo asisten, orientan y retroalimentan, permitiéndoles asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje. Como parte del curso cada participante elabora un trabajo final cuyo objetivo es la puesta en práctica de los conocimientos mediante la elaboración de una propuesta de proyecto relacionado con su entorno laboral.

El curso se inicia con el Módulo 0 -“Para Comenzar”- destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas, seguido de 7 módulos de contenidos y 1 de cierre y evaluación final. Los temas principales de cada módulo semanal se detallan a continuación:

- **Semana 1:** Módulo 0: Para comenzar, bienvenida, socialización y uso de las herramientas del aula. Módulo 1: Órganos de Control Superior
- **Semana 2:** Módulo 2: Políticas y acciones gubernamentales
- **Semana 3:** Módulo 3: Experiencias en el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en las actividades gubernamentales.
- **Semana 4:** Módulo 4: Instrumentos e iniciativas internacionales para la promoción de la transparencia y la integridad.
- **Semana 5:** Módulo 5: Herramientas de análisis para la medición de la corrupción, la integridad y otros indicadores.
- **Semana 6:** Iniciativas de la sociedad civil en la promoción de la transparencia y la integridad.
- **Semana 7:** Módulo 7 Legislación de referencia.
- **Semana 8:** Evaluación y presentación del proyecto final y cierre del curso.

Resultados

Al finalizar el curso, los participantes habrán adquirido los conocimientos necesarios para establecer mecanismos y promover estrategias para el fomento de la transparencia y la integridad en la gestión pública, y las herramientas necesarias para combatir la corrupción en el ámbito del gobierno. Hasta el momento han transitado por el curso participantes de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, El Salvador, EE.UU., Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, quienes al finalizar han realizado comentarios como “(...) Ha sido una experiencia sumamente enriquecedora la participación en este curso (...) sin dudas muy gratificante (...)” o “(...) debo manifestar que ha sido una experiencia enriquecedora, no solamente por los contenidos aprendidos en (...) sino también el compartir con ustedes y conocer las diferentes visiones y realidades que cada uno vive en su respectivo país.” O “(...) Aprender tantas cosas, sobre todo las particularidades de cada país en el tema de la corrupción. Muy interesantes algunos casos y proyectos para el combatir la corrupción, dignos de aplicarse en nuestros países”

Calendario de la próxima edición: Edición 8 - Primer Semestre 2014.

(*) Desarrollado con apoyo de IDRC y del BID

Curso OEA: Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementación en Países de América Latina

La SAP/OEA ofrece, en su Campus Virtual, el Curso de Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementación en Países de América Latina (*), del cual se dictaron cinco (5) ediciones, que resultan altamente valoradas por sus egresados y por las organizaciones en que éstos se desempeñan.

El Curso apunta a promover el acceso a la información pública como un medio para propiciar la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la integridad en el manejo de los recursos públicos, mediante un estudio integral sobre la conceptualización, desarrollo y garantía de este derecho humano.

Destinatarios

El curso está dirigido a profesionales, académicos, gerentes públicos y personas con puestos directivos en la administración pública, así como a estudiantes en áreas relacionadas con el acceso a la información pública.

Objetivos y resultados previstos

El objetivo del curso es que los participantes conozcan, comprendan y dispongan de capacidades y herramientas para aplicar las estrategias y mecanismos para promover el acceso a la información pública.

Al finalizar el curso el participante habrá logrado: (a) Comprender los orígenes, desarrollo, definición y alcance del derecho de acceso a la información pública, (b) Conocer el contenido del derecho de acceso a la información de acuerdo con los estándares internacionales e interamericanos y analizar de manera comparada la evolución, legislación e implementación de los programas relacionados con dicho derecho en países de la región, y (c) Analizar la relevancia del derecho de acceso a la información en sociedades democráticas, y su relación con la promoción de los derechos humanos y el desarrollo social.

Programa

El curso se dicta completamente en línea durante siete (7) semanas. Cada semana se desarrolla un módulo, a través de lecturas, intercambios y actividades en línea, que los participantes pueden realizar en sus propios tiempos, sin horarios fijos de conexión. A través del aula virtual, el cursante participa en foros interactivos, actividades y chats coordinados por tutores especializados, quienes lo asisten, orientan y retroalimentan, permitiéndoles asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje. Como parte del curso cada participante elabora un trabajo final cuyo objetivo es la puesta en práctica de los conocimientos mediante la elaboración de una propuesta de proyecto relacionado con su entorno laboral.

El curso se inicia con el Módulo 0 -“Para Comenzar”- destinado a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para un correcto manejo del Aula Virtual y sus herramientas, seguido de 5 módulos de contenidos y 1 de cierre y evaluación final. Los temas principales de cada módulo semanal se detallan a continuación:

- **Semana 1:** Módulo 0: Para comenzar, bienvenida, socialización y uso de las herramientas del aula. Módulo 1: Aspectos conceptuales sobre el derecho de acceso a la información
- **Semana 2:** Módulo 2 Estándares Interamericanos sobre acceso a la información.
- **Semana 3:** Módulo 3: OEA. Avances en la Promoción del Derecho de Acceso a la Información Pública. Ley Modelo Interamericana y su Guía de implementación.
- **Semana 4:** Módulo 4: Experiencias Nacionales. Marcos Jurídicos Nacionales. Los casos de Argentina, Chile, El Salvador y México.
- **Semana 5:** Módulo 5: Una visión global: La contribución de UNESCO al desarrollo del Derecho de Acceso a la Información Pública
- **Semana 6:** Módulo 6: Contribución de la sociedad civil en materia de Acceso a la Información Pública.
- **Semana 7:** Evaluación, Trabajo Final y Cierre del curso.

Resultados

Hasta la fecha, los participantes de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, El Salvador, EE.UU., Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela que tomaron este curso han expresado conceptos tales como “(...) a mis compañeros les manifiesto mi agradecimiento y reconocimiento por sus aportaciones, su entusiasmo y el haber compartido conmigo, y con todos, sus opiniones, conocimientos y experiencias. Creo que este es el principal beneficio de este tipo de cursos, el poder retroalimentarnos de las aportaciones de los otros y de contrastar las propias con ellos” o “Aquí he profundizado mis conocimientos sobre el tema, pero algo bien interesante fueron las aportaciones de mis compañeros y toda la inmensa bibliografía provista. Digamos que me quedo con un excelente sabor de boca e inmensas buenas experiencias (...)”

Calendario de la próxima edición: Edición 6

Inscripciones: hasta el 14 de agosto de 2013

Impartición: Desde el 10 de septiembre hasta el 1 de Noviembre de 2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-AIP01.pdf

(*) Desarrollado con apoyo de IDRC y del BID

USTEDES LO ESTÁN HACIENDO

ChileAtiende presenta nuevo portal de trámites del Estado

La nueva versión del portal web ChileAtiende incorpora un buscador inteligente, mejor acceso a los canales presencial y telefónico, contenidos más simples y la identificación rápida de los trámites en línea. Como resultado, ha mejorado sustancialmente el acceso a trámites y beneficios provistos por el Estado. Segpres, a través de la Unidad de Modernización y ChileAtiende, la red multiservicios del Estado, fue la entidad responsable de lanzar el nuevo diseño del portal web www.chileatiende.cl

Más información: <http://www.redgealc.net/chileatiende-presenta-nuevo-portal-de-tramites-del-estado/contenido/5545/es/>

Brasil: Gobierno abierto como estrategia para la mejora de la administración pública

Datos de una investigación reciente del Centro de Estudio sobre las TIC (Cetic.br) indican que Brasil tiene 80,9 millones de usuarios de internet. Además es el país cuyos habitantes más usan las redes sociales en el mundo, superando a Estados Unidos y a los demás países del Bric (Rusia, India y China). Esos números representan un desafío para la administración pública: ¿cómo gerenciar los órganos y potenciar el uso de las TIC para lograr transparencia y participación social? Las características y alcances de tal desafío fueron discutidos en una mesa redonda sobre Gobierno Abierto, durante el VI Congreso Internacional de Software Libre y Gobierno Electrónico (Consegi 2013), realizado en Brasilia.

Más datos: <http://www.redgealc.net/gobierno-abierto-como-estrategia-para-la-mejora-de-la-administracion-publica/contenido/5553/es/>

Gobierno dominicano avanza en la implementación del e-Gobierno

Desde el año 2004, cuando fue creada mediante decreto la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), la República Dominicana exhibe relevantes avances en materia de e-Gobierno, procurando mejorar –con apoyo de las TIC- la atención ciudadana, la eficiencia en el gobierno, la participación democrática y la transparencia.

Más datos: <http://www.redgealc.net/gobierno-de-rd-avanza-en-la-implementacion-del-gobierno-electronico-en-el-pais/contenido/5552/es/>

Panamá se encamina a completar el plan maestro de e-Gobierno

En el marco del programa de modernización del Estado, se realizó el foro denominado 'Intercambio Corea-Panamá'. Eduardo Jaén, administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental aseguró que Panamá se encamina en completar el plan maestro de ese sector. Asimismo señaló que *'durante este quinquenio la administración de Ricardo Martinelli destinó \$500 millones en la modernización de su infraestructura electrónica, apoyo que es seguido de cerca por la República de Corea que en 2012 otorgó un millón de dólares orientado en afianzar el tema'*.

Más datos: <http://www.redgealc.net/panama-se-encamina-a-completar-el-plan-maestro-de-e-gob/contenido/5546/es/>

Primera latinoamericana en el Salón de la fama de Internet

El 3 de agosto se realizó en Berlín la ceremonia en la cual la Internet Society dispuso el ingreso de Ida Holz al Salón de la Fama de Internet, convirtiéndose en la primera latinoamericana en obtener dicho reconocimiento.

Más datos en: <http://www.redgealc.net/primera-latinoamericana-en-el-salon-de-la-fama-de-internet/contenido/5539/es/>

PARA TENER EN CUENTA**1.- OEA: Mandatos derivados de la sexta cumbre de las Américas**

En la Sexta Cumbre de las Américas, realizada entre el 14 y 15 de abril de 2012 en Cartagena de Indias, Colombia, las Jefas y Jefes de Estado y de Gobierno de las Américas contrajeron relevantes compromisos en materia de infraestructura para el desarrollo, así como para la prevención de riesgos naturales, antrópicos y sociales en sus países. Los mandatos derivados de esta Cumbre fueron reunidos en los siguientes títulos: Integración de la infraestructura física en las Américas; Pobreza, desigualdad e inequidad; Reducción y gestión del riesgo de desastres; Acceso y uso de las TIC; y Seguridad ciudadana y delincuencia organizada transnacional.

El documento contiene dos relevantes compromisos referidos a la Banda Ancha.

En el párrafo 7 del título “Integración de la infraestructura física en las Américas” se registra el siguiente compromiso: *“Promover la expansión de las conexiones de redes de telecomunicaciones en general, incluyendo fibra óptica y **banda ancha**, entre los países de la región, así como las salidas internacionales con el fin de mejorar la conectividad, dinamizar la comunicación entre los países americanos, así como reducir los costos de transmisión de datos por rutas internacionales y, por lo tanto, promover el acceso, la conectividad y los servicios convergentes en favor de todos los sectores sociales de las Américas”.*

En el párrafo 1 del título “Acceso y uso de las TIC” se registra el siguiente compromiso: *“Fomentar la participación y la colaboración de los sectores público y privado, de los actores sociales y de las comunidades para promover iniciativas, de conformidad con los respectivos marcos legales internos, que hagan posible que nuestros centros educativos y establecimientos de salud, incluyendo los de las zonas remotas y rurales, gocen del acceso y uso equitativo y asequible a la **banda ancha** expandida, a las TIC, y a computadores”.*

Texto completo:

http://www.summit-americas.org/SIRG/2012/041412/mandates_sc_es.pdf

2.- Recensión: Banda Ancha, Digitalización y Desarrollo

Katz, Raúl L.: Banda Ancha, Digitalización y Desarrollo, Diálogo sobre Políticas de Banda Ancha en América Latina y Europa, Barcelona, 26/03/2012. Columbia Institute for Tele-information

Enlace al texto completo:

http://www.eclac.org/socinfo/noticias/noticias/8/46168/Raul_L_Katz.pdf

Reseña

Un relevante volumen de evidencia empírica muestra el impacto económico positivo de la banda ancha, señalando significativas externalidades positivas sobre la innovación, la productividad y la reestructuración empresarial. Sin embargo, se verifica también que esos efectos varían de acuerdo al entorno en que se despliega la banda ancha. Esto realza la necesidad de encarar estudios de impacto prospectivo que permitan focalizar planes e inversiones, así como coordinar el despliegue con programas de desarrollo económico.

La pregunta central que se plantea en el artículo es: ¿Existe una relación lineal entre la adopción de banda ancha y el impacto económico? ¿O estamos en la presencia de un efecto de causalidad más complejo? Siguiendo la teoría de la “masa crítica”, afirma que el impacto económico de la banda ancha solo aparece como significativo una vez que su adopción alcanza altos niveles de penetración. Se señala también que posiblemente exista un punto de saturación a partir del cual los retornos son decrecientes.

Se propone –como hipótesis central- que la mayor fortaleza del impacto económico de la banda ancha se manifiesta una vez se ha alcanzado una masa crítica, pero antes de llegar al punto de saturación.

Desde el punto de vista de la investigación de impacto, es importante profundizar el estudio de niveles mínimos y niveles de saturación para determinar objetivos claros en los programas de digitalización. Asimismo, es importante continuar estudiando el impacto comparado de redes de nueva generación para no sobre-dimensionar a los resultados esperables del despliegue.

Concluye señalando que la digitalización acarrea un impacto económico significativo. Cada aumento de diez puntos del índice de digitalización implica un incremento de 0.59% en la tasa del crecimiento del PBI. Asimismo, cada aumento de diez puntos en el índice conlleva una disminución de 0.85% en la tasa de desempleo.

Los países que alcanzan un nivel de digitalización superior a 40 (países avanzados) muestran un nivel de impacto económico de la digitalización superior a los demás países.

Por último propone áreas de política pública para estimular la adopción y elevar el nivel de digitalización: (a) para resolver la brecha de asequibilidad: eliminar o reducir impuestos, aranceles y gravámenes en TIC y banda ancha, proveer subsidios, (b) para afrontar la brecha educativa: incentivar la formación en TIC y la alfabetización digital, y (c) para estimular la adopción: desarrollar contenidos en portales relacionados con la extensión cultural, la prevención sanitaria, la información referida a servicios públicos, y promover activamente servicios de e-Gobierno.

Reseñó JLT

3.- Recensión: Acelerando la revolución digital: banda ancha para América Latina y el Caribe

Jordán, Valeria; Galperin, Hernán; y Peres, Wilson (coordinadores): Acelerando la revolución digital: banda ancha para América Latina y el Caribe. CEPAL; DIRSI –IDRC/CRDI; Unión Europea; @Lis Oficina Europea de Cooperación. LC/R.2167 • Noviembre de 2010 • 2010-832. © Naciones Unidas, Santiago de Chile

Enlace al texto completo:

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/41727/LCR.2167.pdf>

Reseña:

La obra contiene prólogo, presentación, introducción y ocho (8) capítulos. El capítulo 1, “La banda ancha y la concreción de la revolución digital” (Valeria Jordán y Omar de León) se refiere a la banda ancha como tecnología de propósito general y a las fuerzas impulsoras de su desarrollo. El capítulo 2, “La contribución de la banda ancha al desarrollo económico” (Raúl L. Katz) se refiere al impacto de la banda ancha en el crecimiento económico, al desempeño de las PyME y al impacto económico en América Latina y el Caribe. El capítulo 3, “Banda ancha: la nueva brecha digital” (Valeria Jordán) se refiere a la brecha unidimensional a la multidimensional y a la magnitud de la brecha digital, El capítulo 4 “De la brecha en banda ancha al blanco móvil del ancho de banda” (Priscila López y Martin Hilbert) se refiere a la capacidad de comunicación digital por Internet. El capítulo 5 “Las tarifas de banda ancha: benchmarking y análisis” (Hernán Galperin y Christian Ruzzier) se refiere al índice de desempeño en banda ancha en relación a indicadores de precio y calidad, al efecto del precio sobre la demanda, así como a la asequibilidad de la banda ancha. El capítulo 6 “Oportunidades y desafíos de la banda ancha móvil” (Ernesto M. Flores-Roux y Judith Mariscal Avilés) se refiere al estado de la banda ancha móvil en América Latina y los desafíos para aprovechar esa oportunidad para el desarrollo. El capítulo 7 “Políticas para el desarrollo de la banda ancha” (Roxana Barrantes Cáceres) se refiere a las lecciones de las experiencias internacionales y las

políticas para el desarrollo de la banda ancha en LAC. El capítulo 8 “Políticas públicas para la banda ancha en América Latina y el Caribe” (Hernán Galperin y Fernando Rojas) se refiere a la formulación y ejecución de planes nacionales de banda ancha, al desarrollo de un entorno regulatorio favorable, a la realización de inversiones públicas en infraestructura básica, a la generación de incentivos a la demanda y la promoción de la capacidad adopción, así como al incremento de disponibilidad de espectro radioeléctrico y la promoción de la coordinación regional.

Reseñó JLT

4.- Recensión: Políticas para el desarrollo de la banda ancha

Barrantes Cáceres, Roxana: Políticas para el desarrollo de la banda ancha. pp. 211-245. Corresponde al Capítulo 7 de la obra Valeria Jordán, Hernán Galperin y Wilson Peres (coordinadores) Acelerando la revolución digital: banda ancha para América Latina y el Caribe. CEPAL; DIRSI –IDRC/CRDI; Unión Europea; @Lis Oficina Europea de Cooperación. LC/R.2167 • Noviembre de 2010 • 2010-832 © Naciones Unidas, Santiago de Chile

Enlace al texto completo:

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/41727/LCR.2167.pdf>

Enlace al capítulo reseñado:

http://www.dirsi.net/sites/default/files/Pol%C3%ADticas%20para%20el%20desarrollo%20de%20la%20Banda%20Ancha%20-%20Roxana%20Barrantes_0_0.pdf

Reseña

En este capítulo se revisan las políticas de banda ancha propuestas o implementadas tanto por países líderes seleccionados como por países de ALC que ya formularon propuestas de banda ancha como parte de sus políticas de universalización de servicios. Con base en esta revisión, se plantean recomendaciones de política para la región.

A medida que se reconoce a la banda ancha como un servicio estratégico para el desarrollo de la economía y la consecuente mejora en las condiciones de vida de la población, sus beneficios son identificados y cuantificados, y su difusión es incluida como meta nacional tanto en países desarrollados como en desarrollo.

Las políticas públicas para el desarrollo de la banda ancha pueden contemplar objetivos de eficiencia (disponibilidad y uso para el crecimiento económico) y de equidad (universalización de los beneficios del crecimiento).

El potencial de la banda ancha como instrumento de desarrollo sólo podrá concretarse en los países de ALC si éstos diseñan e implementan políticas públicas que involucren a distintos sectores de sus administraciones públicas, trascendiendo al sector de telecomunicaciones que, tradicionalmente, lideró los esfuerzos de conectividad.

El desarrollo de la banda ancha en América Latina y el Caribe debe experimentar un salto cualitativo para superar las grandes brechas en conectividad en relación a otros como la República de Corea, Estados Unidos o el Reino Unido.

Concluye señalando que la concreción del potencial de la banda ancha requiere diseñar e implementar políticas que fomenten y faciliten su despliegue, tomando en consideración todos los aspectos que integran su ecosistema -conectividad, servicios, tecnologías, funcionalidades, apropiación y uso, capacidades de diversos tipos de usuarios, desarrollo de contenidos y aplicaciones- de manera holística y coordinada entre la administración pública, el sector privado y los usuarios.

La primera recomendación de política es formular planes de desarrollo de banda ancha y elevarlos a la categoría de política de Estado, para lograr una coordinación intersectorial continuada -dentro del gobierno y entre éste y el sector privado- a través de sucesivas administraciones.

La segunda recomendación es establecer metas ambiciosas, pero realistas y consistentes con el esfuerzo involucrado, para lograr conectividad en todo el territorio y para diferentes actividades, como la educación y la salud.

La tercera recomendación consiste en movilizar recursos públicos para atender las actividades vinculadas al desarrollo del ecosistema de banda ancha que no sean cubiertas por la iniciativa privada. De particular importancia en el esfuerzo público serán los programas de desarrollo de capacidades para amas de casa, discapacitados y población pobre, que padecen restricciones de asequibilidad.

La cuarta recomendación es balancear el desarrollo de infraestructura y fomento de la inversión privada con el fomento de la competencia y la innovación. Deberán diseñarse mecanismos efectivos para garantizar el acceso abierto a redes de alta capacidad, así como al uso eficiente del espectro de transmisión para aprovechar el cambio tecnológico en la oferta de funcionalidades a partir de la telefonía móvil.

Como Anexo VII.1 presenta una reseña sinóptica de las políticas vinculadas a banda ancha de la República de Corea, Estados Unidos, la OCDE y el Reino Unido, y como Anexo VII.2 presenta reseñas informativas sobre políticas de banda ancha en países de América Latina y el Caribe, a septiembre de 2010.

Reseñó JLT

5.- Panamá impulsará la banda ancha en América Central desde la presidencia de Comtelca

Al asumir la Presidencia pro t mpore de la Comisión Regional de Telecomunicaciones (Comtelca), Zelmar Rodríguez, administradora general de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) de Panamá, aseguró que Panamá impulsar  la expansión de la banda ancha en Centroamérica.

Panamá asumió el liderazgo de Comtelca por los próximos seis meses, en el marco de la CXXIX reunión ordinaria de este organismo de integración centroamericana realizada en la capital panameña. Comtelca está conformado por los gobiernos de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, como Estado asociado, y tiene como función la coordinación y armonización del desarrollo de las telecomunicaciones regionales.

El proyecto regional de banda ancha es apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de marcos regulatorios, despliegue de infraestructura, además de capacitación a los distintos usuarios.

Fuente: STNews / Prensa, 24/07/2013

Más información:

http://www.signalstelecomnews.com/index.php/component/content/article/77-inicio/8625-crt13-panama-impulsara-la-banda-ancha-en-america-central-desde-la-presidencia-de-comtelca?utm_source=Suscriptores+desde+STN&utm_campaign=3a1e80807b-15_07_20137_12_2013&utm_medium=email&utm_term=0_c4b2a35436-3a1e80807b-66749097#sthash.2oV3rc7L.dpuf

NOTICIAS**Cursos OEA: segundo semestre de 2013****Cursos de Gobierno Electrónico****Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico Ed.7**

Período de inscripción: Hasta el 14 de agosto 2013

Período de impartición: 10/09 – 25/10/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE04.pdf

Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico Ed. 61

Período de inscripción: Hasta el 28 de agosto 2013

Período de impartición: 24/09 – 08/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE01.pdf

Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales Ed. 10

Período de inscripción: A partir del 11 de septiembre 2013

Período de impartición: 08/10 – 22/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE03.pdf

Design and Implementation of e-Government Strategies Ed. 42

Período de inscripción: Hasta 11 de septiembre 2013

Período de impartición: 08/10 – 29/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE01e-13-42.pdf

Gestión de las Compras Públicas Ed. 13

Período de inscripción: Hasta el 18 de septiembre 2013

Período de impartición: 15/10 – 29/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE05.pdf

Cursos de Catastro**Uso de la Tecnología SIG en el Catastro Ed. 11**

Período de inscripción: Hasta el 04 de septiembre 2013

Período de impartición: 01/10 - 15/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-CAT03.pdf

Cursos CapaciNet**Estrategias Efectivas de Comunicación Institucional Ed. 8**

Período de inscripción: Hasta 04 de septiembre 2013

Período de impartición: 01/10 – 15/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-COM01.pdf

Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral Ed 8

Período de inscripción: Hasta el 16 de agosto 2013

Período de impartición: 27/08 - 18/10/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-TUR01.pdf

Estrategias para la Participación Electoral Ed. 6

Período de inscripción: Hasta el 15 de agosto 2013

Período de impartición: 27/08 - 01/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-ELEC01.pdf

Estrategias de Atención a la Primera Infancia Ed. 7

Período de inscripción: Hasta el 15 de agosto 2013

Período de impartición: 27/08 - 18/10/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-INF01.pdf

Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementaciones en América Latina Ed. 6

Período de inscripción: Hasta el 14 de agosto 2013

Período de impartición: 10/09 - 01/11/2013

Información e inscripción:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-AIP01.pdf

Sistemas de Gestión y Certificaciones de Calidad, Herramienta de Competitividad para la Administración Pública Ed. 6

Período de inscripción: Hasta el 11 de septiembre 2013

Período de impartición: 08/10 – 29/11/2013

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-CAL01.pdf

e-Congreso y la Modernización de las Instituciones Legislativas, Ed. 3

Período de inscripción: Hasta el 11 de septiembre 2013

Período de impartición: 08/10 – 29/11/2013

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-ECONG01.pdf

La información está actualizada en la web: www.campusvirtualoea.org/

ENLACES**Enlaces sugeridos a los interesados en la temática “e-Gobierno y Banda Ancha”**

Argentina. Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios: Plan de Acción del Plan Nacional de Telecomunicaciones “Argentina Conectada”. 2011

<http://www.argentinaconectada.gob.ar/adjuntos/139/documentos/000/025/0000025555.pdf>

BID: Informe Construyendo puentes, creando oportunidades: la banda ancha como catalizador del desarrollo económico y social en los países de América Latina y el Caribe

<http://www.iadb.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/2012-05-30/banda-ancha-en-america-latina-y-el-caribe,10006.html>

BID. Informe de la situación de conectividad de internet y banda ancha en Chile.

Marín, Javier; Creus, Ruben G.; García Zaballos, Antonio. Abril 2013

<http://www.iadb.org/es/publicaciones/detalle,7101.html?id=68734>

Brasil. Decreto Nº 7.175,12 maio 2010. Institui o Programa Nacional de Banda Larga - PNBL

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2010/Decreto/D7175.htm

Brasil. Programa Nacional de Banda Larga (PNBL)

<http://www.mc.gov.br/acoes-e-programas/programa-nacional-de-banda-larga-pnbl>

Brasil. Programa Nacional de Banda Larga (PNBL) - Brasil Conectado

<http://www4.planalto.gov.br/brasilconectado/pnbl>

Brasil. Termos de compromisso de expansão da banda larga

<http://www.mc.gov.br/acoes-e-programas/programa-nacional-de-banda-larga-pnbl/252-temas/programa-nacional-de-banda-larga-pnbl/23723-termos-de-compromisso>

Banco Mundial: Broadband for Africa: developing backbone communications networks. Mark Williams. Worldbank. 2010

http://siteresources.worldbank.org/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/Resources/Broadband_for_Africa.pdf

Banco Mundial: Building broadband: strategies and policies for the developing world. Yongsoo Kim, Tim Kelly, and Siddhartha Raja. Worldbank. 2010

http://siteresources.worldbank.org/INFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/Resources/BuildingBroadband_cover.pdf

CEPAL: Banda ancha en América Latina: más allá de la conectividad. Valeria Jordán. Hernán Galperin. Wilson Peres. DIRSI. CEPAL. @lis. Feb. 2013

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/49262/bandaanchaenl.pdf.pdf>

CEPAL: Conectados a la banda ancha: Tecnología, políticas e impacto en América Latina y España. Edwin Fernando Rojas. @lis. CEPAL. CIDOB. Nov. 2012

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/48402/ConectadosBandaAncha.pdf>

CEPAL: Fast-tracking the digital revolution: Broadband for Latin America and the Caribbean. Valeria Jordán. Hernán Galperin. Wilson Peres. ECLAC. DIRSI. European Union. @lis

http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/3/44523/2011-329_R.2167-Fast-tracking_digital_revolution_PRESS.pdf

CEPAL: Panorama de la banda ancha en América Latina, 2010. Omar de León. División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL. Proyecto diálogo político inclusivo e intercambio de experiencias, del programa Alianza para la Sociedad de la Información 2 (@LIS2). CEPAL. Unión Europea. Diciembre 2010

<http://isoc-cr.org/wp-content/uploads/2011/01/W370.pdf>

Chile. Proyecto Bicentenario "Red de Internet Rural: Todo Chile Comunicado"

http://www.subtel.gob.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=1871&Itemid=1775

CIDOB (España): Banda Ancha, Digitalización y Desarrollo. R. Katz. Diálogo sobre Políticas de Banda Ancha en América Latina y Europa. Marzo 2012

http://www.cidob.org/es/content/download/31614/484216/file/RkatzPresentacion_Barcelona.pdf Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones: Vive Digital. 2011

http://www.vivedigital.gov.co/files/Vivo_Vive_Digital.pdf

CIDOB (España): Diálogo sobre Políticas de Banda Ancha en América Latina y Europa. Marzo 2012

http://www.cidob.org/es/content/download/31614/484216/file/RkatzPresentacion_Barcelona.pdf

Colombia. Medición de impacto del Plan Vive Digital en Colombia y de la masificación de internet en la Estrategia de Gobierno en Línea. 2011

http://www.teleadvs.com/wp-content/uploads/CINTEL_Informe_Final_Impacto_VD_y_GEL_V-1.10_VF.pdf

Comisión Europea: Broadband lines in the EU: situation at 1 July 2012

<https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/report-broadband-lines-eu-1st-july-2012>

Comisión Europea: Comunicación de la Comisión: Directrices comunitarias para la aplicación de las normas sobre ayudas estatales al despliegue rápido de redes de banda ancha Texto pertinente a efectos del EEE. Diario Oficial N° C 235 de 30/09/2009 p. 0007 - 0025

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:235:0007:01:ES:HTML>

Comisión Europea: Quality of Broadband Services in the EU March 2012

<https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/quality-broadband-services-eu-march-2012>

Costa Rica. Estrategia Nacional de Banda Ancha

http://www.teleadvs.com/wp-content/uploads/LIBRO-01-ESTRATEGIA-NACIONAL-BANDA-ANCHA_V29032012.pdf

Economic impact of wireless broadband in Rural America. Washington, DC: Rural Cellular Association. Katz, R. Katz, R.L., Avila, J. and Meille, G. (2010).

<http://www.naco.org/legislation/policies/Documents/Telecommunications%20and%20Technology/Economic-Study-Executive-Summary-02.24.11.pdf>

EE.UU. (USA). Federal Communications Commission: Grupo de trabajo para el acceso a la banda ancha inalámbrica.

<http://transition.fcc.gov/wbatf/Welcome.html>

EE.UU. (USA) Federal Communications Commission: Broadband Opportunities for Rural America.

http://wireless.fcc.gov/outreach/index.htm?job=broadband_home

EE.UU. (USA). Federal Communications Commission: Plan Nacional de Banda Ancha

<http://www.broadband.gov/spanish/download-plan/>

EE.UU. (USA). Federal Communications Commission: Ventajas de la Banda Ancha. Broadband.gov.

http://www.broadband.gov/spanish/broadband_advantages.html

http://transition.fcc.gov/cgb/broadband_spanish.html

EIU Views (The Economist): National broadband plans: Significant influence

<http://eiuviews.com/index.php/telecoms/2013/07/10/national-broadband-plans-significant-influence/>

España. Boletín Oficial del Estado: [Resolución SETSI 3/07/2013, se convocan ayudas para la realización de proyectos Programa de Extensión de la banda ancha de nueva generación, dentro de la Agenda Digital para España](#)

<http://www.boe.es/boe/dias/2013/07/05/pdfs/BOE-A-2013-7372.pdf>

España. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones: Informe Económico Sectorial. 2012

<http://informecmt.cmt.es/docs/Informe%20Economico%20Sectorial%202012.pdf>

España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo: Agenda Digital para España

http://www.minetur.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Novedades/Paginas/Agenda_Digital.aspx

Fedesarrollo: Impacto de las TIC en el Desarrollo y la Competitividad del País. Fedesarrollo. Oct. 2011

<http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/Impacto-de-las-Tecnolog%C3%ADas-de-la-Informaci%C3%B3n-y-las-Comunicaciones-TIC-Informe-Final-Andesco.pdf>

ITU: Estimating the economic impact of the broadband stimulus plan. Columbia Institute for Tele-Information Working Paper. Katz, R. and Suter, S. (2009).

http://www.itu.int/wsis/stocktaking/docs/activities/1286206557/Dr_Raul_Katz_-_BB_Stimulus_Working_Paper%5b1%5d.pdf

ITU: Impact of broadband on the economy. Broadband Series. 2012

http://www.itu.int/ITU-D/treg/broadband/ITU-BB-Reports_Impact-of-Broadband-on-the-Economy.pdf

ITU: Planning for Progress: Why National Broadband Plans Matter” (UIT y Cisco). 2013

<http://www.broadbandcommission.org/documents/reportNBP2013.pdf>

ITU: Tendencias en las Reformas de las Telecomunicaciones 2012: Reglamentación inteligente para un mundo en banda ancha. 12.ª edición, 2012. Resumen ejecutivo

http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/pref/D-PREF-TTR.13-2012-SUM-PDF-S.pdf

ITU: The Economic Impact of Broadband on Growth: A Simultaneous Approach. Telecommunications Policy. Koutroumpis, P. (2009)

http://www.itu.int/wsis/stocktaking/docs/activities/1287061655/Pantelis_Koutroumpis.pdf

ITU: The Impact of Broadband on Jobs and the German Economy, Intereconomics. Katz, R., Vaterlaus, S., Zenhäusern, P. & Suter, S. (2010)

http://www.itu.int/wsis/stocktaking/docs/activities/1286457678/Polynomics_Broadband_Brochure_E%5b1%5d.pdf

ITU. Trends in telecommunication reform 2006. Regulating in the broadband world. 2006

http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/pref/D-PREF-TTR.8-2006-SUM-PDF-E.pdf

ITU-UNESCO. Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Digital

<http://www.broadbandcommission.org/>

ITU-UNESCO: Un imperativo directriz en 2010. Avanzar hacia un futuro construido en banda ancha

http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/pol/S-POL-BROADBAND.01-2010-PDF-S.pdf

Maximizing the impact of digitization. Katz, R. World Economic Forum. GTR, April 2012

http://www.booz.com/media/file/BoozCo_Maximizing-the-Impact-of-Digitization.pdf

Medición de Impacto del Plan Vive Digital en Colombia y de la Masificación de Internet en la Estrategia de Gobierno en Línea. Cintel: Bogota, Colombia. Katz, R. and Callorda, F. (2011).

http://www.teleadvs.com/wp-content/uploads/CINTEL_Informe_Final_Impacto_VD_y_GEL_V-1.10_VF.pdf

Naciones Unidas: BID propone medidas para reducir la brecha en el acceso a banda ancha

<http://www.un.org/spanish/News/story.asp?NewsID=23576>

OCDE: Broadband Portal

<http://www.oecd.org/sti/broadband/oecdbroadbandportal.htm>

OCDE: broadband statistics update. December 2012 (OCDE)

<http://www.oecd.org/internet/broadband-statistics-update.htm>

OCDE: Reaping the Benefits of ICTs in Spain. Strategic Study on Communication Infrastructures and Paperless Administration

<http://www.oecd.org/governance/reapingthebenefitsofictsinspain.htm>

OEA: Mandatos derivados de la sexta cumbre de las Américas, Sexta cumbre de las Américas 14 y 15 de abril de 2012 OEA/Ser.E CA-VI/doc.6/12

http://www.summit-americas.org/SIRG/2012/041412/mandates_sc_es.pdf

Perú. Plan Nacional para el Desarrollo de la Banda Ancha en el Perú (2011), Gobierno del Perú

http://www.mtc.gob.pe/portal/proyecto_banda_ancha/Plan%20Banda%20Ancha%20vf.pdf

The economic impact of Telecommunications in Senegal. Communications and Strategies. Katz, R. and Koutroumpis, P. (2012).

<http://www.highbeam.com/doc/1G1-305837048.html>

Universidad de San Andrés (Argentina): Análisis de los planes nacionales de banda ancha en América Latina.

http://www.udesa.edu.ar/files/AdmTecySociedad/11_galperin.pdf

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré jsaenz@oas.org

(*) El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 28 y 29/07/2013