



Organización de los
Estados Americanos



FORO e-GOBIERNO OEA / RedGEALC | BOLETÍN



TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ EN ESTE NÚMERO	7
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	9
▪ PARA TENER EN CUENTA	11
▪ NOTICIAS	13
▪ ENLACES DE INTERÉS	17

CRÉDITOS

Mike Mora
Coordinador e-Gobierno, OEA

Miguel A. Porrúa
Especialista líder en e-Gobierno, BID

José Luis Tesoro
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré
Indagación de Enlaces Web, OEA

Marcela Petrovic
Publicación, OEA

EDITORIAL**English Version**

Durante los últimos cinco años, varios países del Caribe muestran una favorable evolución en materia de e-Gobierno, particularmente Barbados, Antigua y Barbuda, Bahamas, Grenada, Guyana y Trinidad &Tobago. Dicha evolución se sustenta en la paulatina superación de sus limitaciones en infraestructura de comunicaciones, así como de la brecha digital, tanto entre los ciudadanos como entre los países.

El Programa de e-Gobierno de la Organización de los Estados Americanos, junto con la Red de Gobierno Electrónico en América Latina y el Caribe (Red GEALC), contribuyó significativamente en esa favorable evolución. Los esfuerzos se iniciaron en 2005 -en Puerto España, Trinidad &Tobago- con el lanzamiento del Taller Regional de Buenas Prácticas en e-Gobierno, desarrollado con modalidad presencial. Durante los siguientes nueve años se impartieron cinco (5) ediciones del curso en línea “Design and Implementation of Electronic Government Strategies”, con la participación de 390 funcionarios públicos de países del Caribe. El Programa de e-Gobierno de la OEA facilitó también el proyecto de cooperación horizontal que resultó en la transferencia de la solución de gestión aduanera CASE (Customs Automated Services) de Jamaica a Antigua y Barbuda.

La OEA desea destacar la relevante contribución de la Estrategia quinquenal de e-Gobierno CARICOM 2010-2014, la cual fue construida con base en experiencias nacionales y de cooperación intra-regional. Esta Estrategia incorporó el conocimiento y la experiencia de varios actores regionales, tales como la Secretaría del CARICOM de TIC para el Desarrollo, la Unión Caribeña de Telecomunicaciones (CTU), la Asociación Caribeña de Organizaciones Nacionales de Telecomunicaciones (CANTO), entre otras. Asimismo, el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a iniciativas de e-Gobierno en Jamaica, Haití y Trinidad &Tobago, permitió a estos países avanzar en la materia.

Los países del Caribe muestran significativos avances durante los últimos cinco años, y el Programa de e-Gobierno de la OEA mantiene su firme disposición para apoyar la implementación de la Estrategia de e-Gobierno durante el próximo período quinquenal.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)**Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)****Departamento para la Gestión Pública Efectiva**

TEMA DEL MES: e-Gobierno en el Caribe**[English Version](#)**

Documento: Gobierno mejorado... mejor servicio: Estrategia de e-Gobierno CARICOM 2010 - 2014, Centro Caribeño de Administración para el Desarrollo. CARICAD 2009. Centro Corporativo Weymouth | Roebuck St. | Bridgetown | St. Michael BB11080 | Barbados | www.caricad.net

Acceso al texto completo en inglés:

[http://www.caricad.net/UserFiles/File/Draft % 20CARICOM % 20eGovernment % 20Strategy.pdf](http://www.caricad.net/UserFiles/File/Draft%20CARICOM%20eGovernment%20Strategy.pdf)

Recensión**1.- Presentación de la Estrategia CARICOM**

Con base en el potencial del e-Gobierno, los países del Caribe han logrado relevantes avances en la mejora de la provisión de servicios públicos. Mientras que varias naciones se han beneficiado con los cambios exponenciales emergentes de la globalización y de Internet, las implicaciones para los países del Caribe son más reales y profundas que nunca antes.

En los planos regional y nacional los países del Caribe afrontan oportunidades y retos emergentes de una creciente competencia; entre ellos, la necesidad de diversificar las economías, la rápida evolución de las necesidades de los ciudadanos, crecientes exigencias en materia de salud, educación y seguridad, así como amenazas emergentes de una competencia que puede resultar letal para nuestros negocios.

Es necesario construir sobre los actuales logros y generar cambios inmediatos en áreas prioritarias para lograr una mayor integración y colaboración entre todos los niveles de gobierno, focalizando en los ciudadanos y en la efectividad con que los servimos.

La Estrategia de e-Gobierno CARICOM fue creada para mejorar significativamente el desempeño del gobierno para satisfacer las cambiantes necesidades de los pueblos del Caribe en el contexto de la transformación global. Se basa en la filosofía de que trabajando juntos - como región- podemos obtener logros mayores que la suma de nuestros logros individuales.

El enfoque estratégico establece, clara y detalladamente, un camino para alcanzar la Visión, centrándose en dos objetivos principales para desplegar siete iniciativas estratégicas durante el período 2010-2014. Además, se formula un marco de acción para implementar la estrategia de manera sostenible.

El e-Gobierno ofrece un notable potencial para mejorar la eficiencia de los servicios públicos de la región, para transformar las relaciones con el ciudadano, para empoderarlo y para prestarle servicios “a la medida” de sus genuinas necesidades.

El Mercado y la Economía Únicos (CSME) propuesto por el CARICOM representa una relevante prioridad en la agenda de desarrollo regional. Su objetivo es establecer un espacio económico único en el cual los negocios y el trabajo estimulen el aumento de la eficiencia, del empleo y del crecimiento en la región. Se prevé que el CSME puede ser un poderoso instrumento para lograr objetivos de desarrollo que -en un entorno global altamente competitivo- son difíciles o imposibles de alcanzar individualmente por los Estados miembros.

Los Jefes de Gobierno de CARICOM reconocen que la cooperación funcional es una prioridad para alcanzar los objetivos de integración regional y para armonizar los marcos institucionales para proveer servicios públicos de manera transparente y eficiente. Las TIC y el e-Gobierno son vistos como poderosas herramientas para lograr los objetivos de integración regional a través de la cooperación funcional, como componentes críticos para el éxito del CSME y para el desarrollo de la Región.

Para construir convergencia y compromiso a escala regional hacia una “revolución” en e-Gobierno, es necesario plasmar una Estrategia común que contribuya a aprovechar la experiencia de la región, multiplicar los éxitos y logros, maximizar el rendimiento de las inversiones y asegurar que los destinatarios reciban el nivel de servicios públicos que necesitan.

La Estrategia CARICOM de e-Gobierno 2010 - 2014 se construye a partir de las mejores prácticas nacionales, así como en los éxitos de la cooperación Sur - Sur. Asimismo se basa en el antecedente fundacional de la Estrategia de e-Gobierno Orientada a la Acción para los países del Caribe 2004-2007, la cual focaliza en pilares claves como banda ancha e infraestructura, desarrollo de la capacidad humana, gobernanza y transformación organizacional.

La Estrategia CARICOM de e-Gobierno 2010 - 2014 ofrece un amplio enfoque sistémico para acelerar mejoras sostenibles en la prestación de servicios públicos a través del uso de las TIC y el avance en los pilares del e-Gobierno. Permite a todas las partes interesadas en las TIC en el Caribe, así como del ecosistema de e-Gobierno, involucrarse y participar en un enfoque sinérgico para mejorar el gobierno y transformar la prestación de servicios públicos en el Caribe.

Se siguió un proceso de planeamiento altamente analítico y basado en resultados para identificar y planear un programa para construir procesos conducentes a mejorar la cooperación funcional en la región. Adicionalmente, se enfatizó en fortalecer la capacidad de los Estados Miembros para lograr eficiencias, mejorar significativamente la satisfacción de los ciudadanos y los resultados de las políticas, así como para concretar objetivos de desarrollo y buena gobernanza nacional y regional.

El desarrollo de dicha Estrategia se inició en diciembre de 2008, con un proceso participativo de los estados miembros de CARICOM y de varias instituciones regionales del Caribe.

La Estrategia se elaboró con un grupo central integrado por representantes de países del Caribe con distintos grados de avance en el desarrollo del e-Gobierno, expertos regionales en áreas específicas del e-Gobierno (Infraestructura, Recursos Humanos, Legal y Regulatorio), así como en Transformación del Sector Público, Gobernanza y e-Comercio. Ese grupo central interactuó con un grupo más amplio integrado por los responsables de e-Gobierno, así como por representantes de los sectores público y privado y la sociedad civil de todos los países de la región

2.- Caracterización de la Estrategia

La Estrategia CARICOM de e-Gobierno 2010 - 2014 ofrece un enfoque dirigido a facilitar la transformación en la prestación de servicios públicos, para dotar a los habitantes del Caribe con un mejor acceso a la información y los servicios del gobierno, así como para fomentar una mayor participación en las instituciones y procesos democráticos..

2.1.- Visión y objetivo

La Visión enfatiza en la provisión de servicios públicos de maneras más integradas, eficientes, conducentes y participativas, así como en usar sistemas interoperables de cooperación funcional –nacional y transfronteriza- en alianza con instituciones y grupos comunitarios. Dicha Visión es expresada como: ***"El Servicio Público del Caribe es un modelo de buen gobierno"***.

El objetivo final de la Estrategia CARICOM de e-Gobierno es mejorar -de manera sostenible- la calidad de vida de los habitantes del Caribe. Ello incluye: reducir la pobreza; mejorar el bienestar; proteger, preservar, conservar y valorizar los recursos naturales; mejorar las economías nacionales y fortalecer los sectores privados y el crecimiento innovador.

2.2.- Valores fundamentales

Los valores fundamentales de la Estrategia CARICOM de e-Gobierno resaltan los valores fundantes sobre los cuales la región deberá desempeñar sus quehaceres en materia de e-Gobierno. Estos valores enfatizan en cómo se espera que las partes interesadas interactúen entre sí, así como que se implementen las iniciativas para cumplir con la Visión. Dichos valores son: Optimismo, Pasión, Compromiso, Pro-actividad, Unidad, Eficiencia, Confianza, Comunicación efectiva, Enfoque en resultados, Ambición, Dominio personal, Logro.

La mejora de la calidad de vida de los habitantes del Caribe debe basarse en aspectos críticos y relevantes en los planos nacional y regional. La Estrategia de e-Gobierno debe contribuir a la consecución de esos objetivos de largo plazo.

En el centro de esta Estrategia están los objetivos de desarrollo contextual de largo plazo y los dos objetivos centrales, todos ellos apoyando la visión sustancial del e-Gobierno en los países del Caribe.

2.3.- Valores de la estrategia

El valor sustancial de la Estrategia CARICOM de e-Gobierno reside en apoyar los esfuerzos de integración regional como la Unión Económica de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS) y el Mercado y Economía Únicos de la CARICOM (CSME). Está contextualizada regionalmente e impulsada por resultados; focalizando en el desarrollo económico, la gestión del conocimiento, la eficiencia de los servicios públicos y el ahorro de costes, utilizando al e-Gobierno como herramienta para lograr la transformación del servicio público.

Los valores específicos de la Estrategia de e-Gobierno son los siguientes:

- Proporciona un marco regional relevante y específico para el e-Gobierno, así como para la provisión de aplicaciones y servicios, basado en la experiencia y las mejores prácticas para el beneficio de la región.
- Provee apoyo para la mentalizar y construir las capacidades requeridas para implementar y concretar marcos nacionales de e-Gobierno.
- Contribuye significativamente a aumentar la efectividad de las compras y contrataciones TIC en la región.
- Contribuye a generar un ambiente de certeza que seguramente mejorará el entorno para los negocios y las inversiones.
- Crea espacios y facilidades para apoyar la participación ciudadana y para aumentar la colaboración intra e inter organizacional.
- Adopta al Centro Caribeño para la Administración del Desarrollo CARICAD como agencia ejecutora. El CARICAD cuenta con una calificada experiencia con los peculiares desafíos de la transformación de los servicios públicos y la modernización de su prestación en la región.

Reseñó: José Luis Tesoro

EN ESTE NÚMERO**[English Version](#)****Curso OEA: Design and Implementation of Electronic Government Strategies (se imparte en inglés)**

El Campus Virtual, componente del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, ofrece en línea el Curso Design and Implementation of Electronic Government Strategies (*), el cual resulta altamente valorado por sus egresados y particularmente relevante para el trabajo cotidiano en las administraciones públicas.

Objetivos

El objetivo del curso es que los participantes adquieran y consoliden un conocimiento operacional de los conceptos y estrategias del e-Gobierno. Este conocimiento incluye una introducción a la visión global del desarrollo e implementación de proyectos; un análisis de experiencias exitosas en e-Gobierno de diversos países; y la elaboración de un documento estratégico adecuado en un área seleccionada por cada participante.

Programa

Los participantes completan un módulo cada semana, a través de lecturas en línea, intercambios en foros interactivos y chats coordinados por los tutores, así como de proyectos individuales realizados conforme a sus propios tiempos.

Durante el curso, los participantes no sólo estudian conceptos esenciales de una estrategia de e-Gobierno, sino que también analizan diversas experiencias en el Caribe, Latinoamérica y otros países del mundo. Esta combinación de conocimiento teórico y práctico es luego aplicada para generar sus proyectos individuales de estrategia.

El curso se inicia con el “Módulo 0: Para Comenzar”, seguido de 4 módulos de contenidos, y se cierra con una evaluación final. Los temas principales de cada módulo, se detallan a continuación:

Módulo 1: Introducción al e-Gobierno. Conceptos Básicos. Ventajas, beneficios y riesgos del e-Gobierno.

Módulo 2: La estrategia de e-Gobierno como proyecto. Guía para la elaboración de una estrategia de e-Gobierno.

Módulo 3: Análisis de experiencias exitosas. Aplicación de mejores prácticas.

Módulo 4: Lecciones Aprendidas. Análisis de oportunidades, riesgos e implicaciones en el desarrollo de proyectos de e-Gobierno.

Resultados

Al finalizar el curso los participantes habrán adquirido las herramientas para desarrollar estrategias de e-Gobierno, utilizando los lineamientos generales provistos y adaptados a cada caso específico.

Los cursantes han evaluado con altas calificaciones a este curso, manifestando por ejemplo: *“lo más enriquecedor de este curso fue obtener conocimiento acerca de experiencias exitosas de e-Gobierno. El espectro de materiales bibliográficos y sitios web actualizados en la temática y la posibilidad que me brindó de poder elaborar una estrategia”, “El curso excedió mis expectativas y me resultó sumamente útil para mejorar mi desempeño laboral”, “En comparación con otros cursos que he tomado, éste ha sido el más completo en cuanto a plataforma, foros, temática y cumplimiento”.*

Próxima edición: Design and Implementation of Electronic Government Strategies Ed. 63 (se imparte en inglés)

Período de inscripción: entre el 12 de Mayo y el 27 de Junio

Período de impartición: entre el 22 de Julio y el 5 de Septiembre

Para más información e inscripción, visitar:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-GE01E.pdf

(*) Desarrollado con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC)

USTEDES LO ESTÁN HACIENDO

English Version

El portal de la Red GEALC (www.redgealc.net) es el más amplio repositorio de documentos y noticias de la región, con actualización diaria, en materia de e-Gobierno. Entre sus noticias de este mes destacamos:

- Jamaica tiene nuevo modelo institucional de e-Gobierno
- Bahamas: integración efectiva de TIC a la educación
- Trinidad & Tobago: primer centro TIC para comunidades rurales
- Antigua & Barbuda lanza multimillonario proyecto de accesibilidad
- Fuerza de Defensa de Barbados entrena en seguridad de datos

Jamaica tiene nuevo modelo institucional de e-Gobierno

El nuevo modelo institucional de e-Gobierno de Jamaica es el resultado de unir dos entidades gubernamentales: Fiscal Services Limited, que tal como indicó el ministro de Estado Julian Robinson* tiene experiencia en implementar proyectos TIC gubernamentales a gran escala, y la ex Central Information Technology Office (CITO), que se integra bajo el mandato del ministerio de Ciencia Tecnología, Energía y Minería. El próximo paso es reclutar un Chief Information Officer (CIO) para la flamante agencia de e-Gobierno.

Leer más: <http://www.redgealc.net/jamaica-tiene-nuevo-modelo-institucional-de-gobierno-electronico/contenido/5763/es/>

Bahamas: integración efectiva de TIC a la educación

La integración efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un rol central en la producción de estudiantes capacitados. "Años atrás era suficiente proveer computadores; ahora debemos proveer software educativo interactivo junto con el hardware", dijo el Ministro de Educación, Ciencia y Tecnología de Bahamas, Jerome Fitzgerald.

Leer más: <http://redgealc.org/tech-round-robin-forum-opens/contenido/5770/es/>

Trinidad & Tobago: primer centro TIC para comunidades rurales

El centro de Star.tt inaugurado en Penal es el primero de los seis que serán abiertos este año. Comprende cyber café, modernas facilidades de entrenamiento y conferencias, servicio wifi para móviles, punto de acceso a servicios de e-Gobierno.

Leer más:

<http://www.redgealc.net/ict-centre-launched-in-penal/contenido/5773/es/>

Antigua & Barbuda lanza multimillonario proyecto de accesibilidad

En el marco de una iniciativa multimillonaria en dólares llamada proyecto Human Entrepreneurship and Assistive Resource Technologies (HEART), *"buscamos ayudar a personas que, por cualquier causa, han quedado marginadas; en este gobierno tenemos la filosofía de que en la revolución digital no podemos dejar a nadie atrás"*, dijo el Ministro de Telecomunicaciones, Ciencia y Tecnología Dr. Edmond Mansoor.

Leer más: <http://redgealc.org/human-entrepreneurship-and-assistive-resource-technologies-heart-project-launched/content/5767/en/>

Fuerza de Defensa de Barbados entrena en seguridad de datos

La Fuerza de Defensa de Barbados no sólo está asumiendo la misión de salvaguardar las fronteras y la defensa nacional, sino también de entrenar a los ciudadanos en la transmisión segura de datos electrónicos. Doce militares de ese país y de otros Estados del Caribe acaban de completar un curso de formación conducido por expertos canadienses.

Leer más:

<http://redgealc.org/barbados-defence-force-trains-barbadians-in-ict/contenido/5771/es/>

PARA TENER EN CUENTA**English Version****Recensión: Centro Caribeño de Excelencia para la Gobernanza Electrónica: Pautas estratégicas**

<http://cceeg.dec.uwi.edu/drupal/?q=rationale>

La cuestión de la buena gobernanza viene adquiriendo creciente relevancia en la Región Caribeña. Los desafíos que enfrentan los países de la región para su desarrollo, junto a la emergencia de nuevas tendencias y paradigmas globales, generan una demanda de creciente "accountability" y transparencia por parte del gobierno, de mayor calidad en la prestación de servicios y de mayor participación ciudadana en los procesos decisorios. Varios países, con apoyo técnico y financiero externo, desarrollan programas destinados a mejorar la gobernanza en diversos niveles. Entre las principales iniciativas se destacan las de reforma del sector público, descentralización de procesos y fortalecimiento del diálogo entre el sector público y la sociedad civil, con un significativo aumento en el uso de las TIC como herramientas facilitadoras de dichos procesos.

En ese escenario se observa que tanto los países que implementan proyectos de e-Gobernanza como los aliados internacionales que los financian, adoptan un enfoque "desde arriba hacia abajo" ("top down"), asignando la mayor parte de los recursos a aumentar la capacidad del sector público, la infraestructura técnica y la automatización de servicios. Una atención significativamente menor se asigna a un enfoque "desde abajo hacia arriba" ("bottom-up"), centrado en el ciudadano, en la mejora de la sociedad civil, en indagaciones y estrategias basadas en la evidencia, así como en enfoques participativos donde los destinatarios juegan un rol fundamental como protagonistas de la e-Gobernanza.

La expresión e-Gobernanza se refiere a las nuevas y cambiantes formas de incidencia de las TIC en la gobernanza; entre ellas facilitando la participación a través de un mayor acceso a la información y al conocimiento para la adopción de decisiones (e- Democracia), automatizando tareas rutinarias en la provisión de servicios (e-Servicios) y mejorando el funcionamiento del gobierno y de las administraciones públicas (e-Administración).

El esfuerzo de los países del Caribe para adoptar efectivamente la e-Gobernanza resulta afectado por un conjunto de factores limitantes; entre ellos:

- (a) La ausencia de un análisis preciso de la situación del Caribe con respecto a la Sociedad de la Información, el cual es necesario para el planeamiento y para disponer de datos comparativos.

(b) La insuficiente experiencia en mecanismos de negociación para proteger los intereses nacionales frente a los arraigados intereses multinacionales. Como resultado, la región ha sido en gran medida reactiva, aprovechando las oportunidades generadas en el extremo inferior del espectro de la demanda, tales como el ingreso trasfronterizo de datos, en vez de aprovechar pro-activamente las oportunidades más lucrativas.

(c) La brecha de implementación: mientras la participación en foros mundiales ha obligado a los países a desarrollar políticas y legislación en materia de TIC, sigue existiendo una notoria brecha entre la regulación y el aprovechamiento de las TIC para aumentar la actividad económica.

(d) Competencia por los escasos recursos disponibles para apoyar la infraestructura de las TIC en la transición hacia auténticas Sociedades de la Información.

El Centro Caribeño de Excelencia para la Gobernanza Electrónica (CCEEG) fue creado para establecer un marco para la e-Gobernanza sustentado en un amplio cuerpo de conocimiento relevante para las sociedades caribeñas, que contribuya a: (a) cubrir los vacíos en los datos existentes, (b) mejorar la capacidad y aprovechar enfoques innovadores efectivos, mejores prácticas y lecciones aprendidas, y (c) proporcionar orientación para el planeamiento y la aplicación proactiva de iniciativas de e-Gobernanza.

NOTICIAS

English Version**CURSOS OEA: PRIMER SEMESTRE DE 2014****1.- Cursos de Gobierno Electrónico****1.1.- Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico Ed. 8**

Período de inscripción: 03-febrero al 17-abril

Período de impartición: 6-mayo al 20-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-GE04.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/GE04>

1.2.- Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico Ed. 62

Período de inscripción: 03-febrero al 18-abril

Período de impartición: 6-mayo al 20-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-GE01.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/GE01>

1.3.- Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico Ed. 11

Período de inscripción: 17-marzo al 2-mayo

Período de impartición: 27-mayo al 11-julio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-GE02.pdf

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=ZM7cWCy6UCA%3d&tabid=1826>

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/GE02>

1.4.- Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales Ed. 11

Período de inscripción: 17-marzo al 2-mayo

Período de impartición: 27-mayo al 11-julio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-GE03.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/GE03>

**1.5.- Design and Implementation of Electronic Government Strategies Ed. 63 (Impartido en inglés)**

Período de inscripción: 12-mayo al 27-junio

Período de impartición: 22-julio al 5-septiembre

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-GE01E.pdf

2.- Cursos de Catastro**2.1.- Introducción a la Gestión Catastral Ed. 9**

Período de inscripción: 03-marzo al 18-abril

Período de impartición: 13-mayo al 27-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-CAT01.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/CAT01>

2.2.- Modernización de la Gestión Catastral Ed. 10

Período de inscripción: 14-abril al 30-mayo

Período de impartición: 24-junio al 8-agosto

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-CAT02.pdf

3.- Cursos CapaciNet

3.1.- Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral Ed. 9

Período de inscripción: 17-febrero al 17-abril

Período de impartición: 29-abril al 20-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-TUR01.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/TUR01>

3.2.- Acceso a la Información Pública: Marco Jurídico e Implementaciones en América Latina Ed. 7

Período de inscripción: 17-febrero al 17-abril

Período de impartición: 29-abril al 20-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-AIP01.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/AIP01>

3.3.- Estrategias de Atención a la Primera Infancia Ed. 8

Período de inscripción: 3-febrero al 17-abril

Período de impartición: 6-mayo al 27-junio

Información:

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-INF01.pdf

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/INF01>

3.4.- Estrategias Efectivas de Comunicación Institucional Ed. 9

Período de inscripción: 03-marzo al 18-abril

Período de impartición: 13-mayo al 27-junio

Información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-COM01.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-COM01.pdf)

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/COM01>

3.5.- Sistemas de Gestión y Certificaciones de Calidad, Herramienta de Competitividad para la Administración Pública Ed. 7

Período de inscripción: 03-marzo al 18-abril

Período de impartición: 13-mayo al 04-julio

Información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-CAL01.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-CAL01.pdf)

Inscripción:

<http://preinscripcion.aulacapacitacion.com.ar/index.php/CAL01>

3.6.- Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana Ed. 7

Período de inscripción: 31-marzo al 16-mayo

Período de impartición: 10-junio al 25-julio

Información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-DESC01.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-DESC01.pdf)

3.7.- e-Congreso y la modernización de las Instituciones Legislativas Ed. 3

Período de inscripción: 14-abril al 30-mayo

Período de impartición: 24-junio al 15-agosto

Información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias Campus Virtual/OEA-ECONG01.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias_Campus_Virtual/OEA-ECONG01.pdf)

La información actualizada podrá consultarse en www.campusvirtualoea.org

ENLACES**English Version**

Enlaces relevantes para los interesados en profundizar en la temática “e-Gobierno en el Caribe”

Antigua y Barbuda: Human Entrepreneurship and Assistive Resource Technologies (HEART) project

http://www.ab.gov.ag/article_details.php?id=4708&category=38

Antigua y Barbuda. Ministry of Telecommunications, Science and Technology. Telecommunications Division.

<http://telecom.gov.ag/>

Aruba Central Bank

<http://www.cbaruba.org/cba/home.do>

Aruba. Department of Economic Affairs, Commerce and Industry (DEACI)

<http://www.arubaeconomicaffairs.aw>

Association of Caribbean States

<http://www.acs-aec.org/>

Bahamas Maritime Authority

<http://www.bahamasmaritime.com/>

Caribbean Agricultural Research & Development Institute.

<http://www.cardi.org/>

Caribbean Community (CARICOM) Secretariat

<http://www.caricom.org/>

Caribbean Community (CARICOM) Secretariat. Office of Trade Negotiations

<http://www.crnw.org/>

Caribbean Development Bank

<http://www.caribank.org/>

Caribbean Environmental Health Institute (CEHI)

<http://www.cehi.org.lc/>

Caribbean Examinations Council

<http://www.cxc.org/index.asp>

Caribbean Export Development Agency

<http://www.carib-export.com>

Caribbean ICT Stakeholders Virtual Community (CIVIC).

<https://dgroups.org/groups/civic>

Caribbean Institute for Meteorology and Hydrology (CIMH)

<http://www.cimh.edu.bb/?p=home>

Caribbean Knowledge and Learning Network (CKLN)

<http://www.ckln.org/>

Caribbean Regional Fisheries Mechanism

<http://caricom-fisheries.com>

CaricomICT4D

<http://www.caricomict4d.org/>

Cayman Island Government. GIS Marketing & Communications

<http://www.gov.ky/>

Cayman Island Financial Services

<http://www.caymanfinance.gov.ky>

Cayman Island Freedom of Information Unit

<http://www.foi.gov.ky/>

Cayman Island Information Commissioner's Office

<http://www.infocomm.ky>

Cayman Island Information & Communications Technology Authority

<http://www.icta.ky/default.php>

Cayman Island Monetary Authority

<http://www.cimoney.com.ky/>

CKLN: C@ribNET

<http://www.ckln.org/home/content/cribnet>

CKLN History & Timeline

<http://www.ckln.org/home/content/history>

CKLN Publications

<http://www.ckln.org/home/content/publications>

Cuba. Aduana

<http://www.aduana.co.cu>

Cuba. Asamblea Nacional del Poder Popular

<http://www.parlamentocubano.cu/>

Cuba. Banco Central

<http://www.bc.gov.cu/>

Cuba. Centro Cubano de Información de Red, CUBANIC

<http://www.nic.cu/>

Cuba. Gobierno de la República de Cuba

<http://www.cubagob.cu>

Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente: Agencia de Medio Ambiente

<http://www.medioambiente.cu>

Cuba. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente: Empresa de Tecnologías de la información y Servicios Telemáticos Avanzados, CITMATEL (adscrita al Grupo Empresarial INNOMAX)

<http://www.citmatel.cu/empresa.php>

Cuba. Ministerio de Educación: Cubaeduca. Portal educativo.

<http://www.cubaeduca.cu/>

Cuba. Ministerio de Justicia

<http://www.minjus.cu/>

Cuba. Ministerio de Justicia: Gaceta Oficial.

<http://www.gacetaoficial.cu>

Cuba. Ministerio de Relaciones Exteriores

<http://www.cubaminrex.cu/>

Cuba. Ministerio de Salud Pública: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (Infomed)

<http://www.sld.cu>

Cuba. Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera: Centro para la Promoción del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera de Cuba (CEPEC).

<http://www.cepec.cu>

Cuba. Oficina Nacional de Estadística e Información

<http://www.one.cu>

dLOC. Biblioteca Digital del Caribe

<http://www.dloc.com>

Dominica Academy of Arts and Sciences

<http://da-academy.org/>

Dominica: Discover Dominica Authority

<http://www.dominica.dm/index.php>

Francia. Ministère de l'Interieur de l'Outre Mer et des Collectivites Territoriales

<http://www.outre-mer.gouv.fr/?-decouvrir-l-outre-mer-.html>

Global Island Network

<http://www.globalislands.net/>

Grenada. National Insurance Scheme

<http://www.nisgrenada.org>

Guadalupe. Carif-Oref Guadeloupe (Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation - Observatoire Régional Emploi-Formation).

<http://www.carif-oref-gpe.com/>

Guadalupe. Conseil Général de la Guadeloupe

<http://www.cg971.fr>

Guadalupe. Parque Nacional

<http://www.guadeloupe-parcnational.com>

Guadalupe. Region Guadeloupe. Site Officiel

<http://www.cr-guadeloupe.fr>

Haití. Consorcio Nacional de Telecomunicaciones (Conatel)

<http://conatel.gouv.ht/home/index.php>

Jamaica. Cabinet Office

<http://www.cabinet.gov.jm>

Jamaica Constabulary Force

<http://www.jcf.gov.jm/>

Jamaica Defense Force

<http://www.jdfmil.org>

Jamaica. iMap app will transform Jamaica

<http://www.jamaicaobserver.com/news/iMap-app-will-transform-Jamaica>

Jamaica Information Service

<http://jis.gov.jm/>

Jamaica. Land Information Council (LICJ)

<http://www.licj.org.jm/licj>

Jamaica. National Environment and Planning Agency (NEPA)

<http://www.nrca.org>

Jamaica. National Water Commission

<http://www.nwcjamaica.com/>

Jamaica. Office of Disaster Preparedness and Emergency Management (ODPEM)

<http://www.odpem.org.jm>

Jamaica. Office of the Contractor General

<http://www.ocg.gov.jm/ocg>

Jamaica. Office of Utilities Regulation

<http://www.our.org.jm/ourweb>

Jamaica. Planning Institute

<http://www.pioj.gov.jm/>

Jamaica. Registrar General's Department and Executive Agency

<http://www.rgd.gov.jm/>

Jamaica. Social Development Commission

<http://sdc.gov.jm/>

Jamaica Social Investment Fund (JSIF)

<http://www.jsif.org>

Martinica. Ministerio de Educación. Academia.

<http://www.ac-martinique.fr/>

Martinica. Prefectura de la Región Martinica

<http://www.martinique.pref.gouv.fr/>

Martinica. Región Martinica

<http://www.region-martinique.mq/>

Blog: <http://www.region-martinique.mq/blog/qui-sera-le-vainqueur-des-vaux-dor-2014/>

Organisation of Eastern Caribbean States

<http://www.oecs.org/>

República Dominicana. Banco Central

<http://www.bancentral.gov.do/>

República Dominicana. Cámara de Diputados

<http://www.camaradediputados.gob.do/>

República Dominicana. Despacho de la Primera Dama

<http://www.primeradama.gob.do/>

República Dominicana. Dirección General de Bienes Nacionales

<http://www.bn.gov.do/>

República Dominicana. Dirección General de Impuestos Internos

<http://www.dgii.gov.do/>

República Dominicana. Lanzaron la Norma A3, sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano

<http://redgealc.org/lanzaron-la-norma-a3-sobre-publicacion-de-datos-abiertos-del-gobierno-dominicano/contenido/5751/es/>

República Dominicana. Marco Legal del Sistema de Transparencia

<http://www.seic.gov.do/transparencia/marco-legal-del-sistema-de-transparencia.aspx>

República Dominicana. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)

<http://economia.gob.do/mepyd/>

República Dominicana. Ministerio de Industria y Comercio

<http://www.seic.gov.do/>

República Dominicana. Oficina Nacional de Estadística

<http://www.one.gov.do/>

República Dominicana. Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)

<http://www.optic.gob.do/>

República Dominicana. Plan Estratégico 2013-2016 OPTIC

http://issuu.com/opticii/docs/optic_plan_2013-2016

República Dominicana. Portal de la Presidencia

<http://presidencia.gov.do/>

República Dominicana. Sistema 311 de Recepción y Canalización de Denuncias, Quejas y Reclamaciones

<http://www.311.gob.do/>

Small Island Developing States (SIDS)

<http://www.sidsnet.org/>

St. Lucia Consulate General

<http://www.stluciacg.com>

St. Lucia Government

<http://www.govt.lc/>

St. Lucia: Government Statistics

<http://204.188.173.139:9090/stats/>

St. Lucia: Inland Revenue Department

<http://irdstlucia.gov.lc/>

Trinidad & Tobago Central Bank

<http://www.central-bank.org.tt/>

Trinidad & Tobago. Consumer Affairs Division

<http://www.consumer.gov.tt/>

Trinidad & Tobago Defence Force

<http://www.ttdf.mil.tt/>

Trinidad & Tobago High Commission Ottawa, Canada

<http://www.ttmissions.com/>

Trinidad & Tobago. Ministry of Energy and Energy Industries

<http://www.energy.gov.tt/>

Trinidad & Tobago. Ministry of Finance

<http://www.finance.gov.tt/>

Trinidad & Tobago. Ministry of Labor and Small and Micro Enterprise Development

<http://www.molsmed.gov.tt/>

Trinidad & Tobago. Ministry of Trade and Industry

<http://www.tradeind.gov.tt/>

Trinidad & Tobago. National Gas Company

<http://ngc.co.tt/>

Trinidad & Tobago. National Training Industry

<http://www.ntatt.org/>

Trinidad & Tobago. Official Website of the Government

<http://www.ttconnect.gov.tt/gortt/portal/ttconnect>

Trinidad & Tobago. Parliament

<http://www.ttparliament.org/>

Trinidad & Tobago. The Judiciary of the Republic of Trinidad & Tobago

<http://www.ttlawcourts.org/>

UN Public Administration Programme. Country Level E-Government Data

<http://unpan3.un.org/egovkb/datacenter/CountryView.aspx?reg=AMERICAS%20~%20Caribbean>

Virgin Islands GVI Portal Official portal of the USVI Government

<http://www.gov.vi/>

Virgin Islands Department of Education

<http://www.vide.vi/>

Virgin Islands Department of Labor

<http://www.vidol.gov/>

Virgin Islands Department of Licensing & Consumer Affairs

<http://dlca.vi.gov/>

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré <jsaenzcore@gmail.com>

(*) El funcionamiento de los URL indicados en esta sección fue verificado el 29/03/2014.