



120

EDICIÓN

Boletín e-Gobierno Red GEALC

DICIEMBRE 2016



“IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y X de la Red GEALC”

TABLA DE CONTENIDO

▪ REFLEXIÓN	2
▪ ENFOQUES Y TENDENCIAS	4
▪ NOVEDADES	19
▪ CALENDARIO	22
▪ REFERENCIAS	23

CRÉDITOS

Comité Editorial

María Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA

Mike Mora, OEA

Miguel A. Porrúa, Especialista Líder en e-Gobierno, BID

Roberto López, Gerente Red GEALC

Coordinador del Boletín

José Luis Tesoro

Publicación

Marcela Petrovic

REFLEXIÓN**Reunión Ministerial de Red GEALC: Pensar para la acción - gobierno digital al más alto nivel**

Los ministros responsables de las políticas públicas de gobierno digital, y las máximas autoridades encargadas de implementarlas en más de 20 países de América Latina y el Caribe, se reúnen en dos días de diálogo, reflexión y reconocimiento de buenas prácticas.

Sólo ese hecho sería, por sí, una noticia relevante. Pero a medida que se suman los demás elementos que dan forma al encuentro, se comprende por qué estamos ante el principal evento regional en la materia.

Dos organismos internacionales de altísima relevancia como co-organizadores: el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), representado por una delegación que encabeza su vicepresidenta ejecutiva, y la Organización de los Estados Americanos (OEA), cuya delegación está encabezada por el Secretario de Asuntos Hemisféricos.

Dos países extra-regionales de liderazgo a nivel mundial, como Estonia (que tiene a su cargo el bloque de país invitado) y Corea (que ofrecerá un módulo con exposiciones sobre sus principales casos de éxito).

Una sólida serie de presentaciones de los ministerios del país anfitrión, Chile, que están coordinando esfuerzos en el marco de la Agenda Digital 2020, lanzada con el máximo respaldo político: nada menos que por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet.

Distintas componentes que colocan a Santiago como la capital 2016 del gobierno electrónico y sostienen el andamiaje de la IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, que se realiza en simultáneo con la X Reunión Anual de la Red GEALC.

Desde la culminación de la anterior reunión ministerial (en Cartagena de Indias, Colombia) y de la anterior Reunión anual (en Ciudad de México) se ha venido trabajando con intensidad para que el 1 y 2 de diciembre, en la Sala O'Higgins del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, se reúnan ministros, viceministros, directores nacionales de gobierno electrónico, funcionarios internacionales y expertos invitados.

Una vez más, la reunión ministerial de la Red GEALC será la instancia idónea para establecer acciones conjuntas, cooperación horizontal y discutir rumbos y tendencias. En la agenda de esta edición, ministros TIC analizarán el uso de las tecnologías al servicio del ciudadano, y ministros de otras áreas (de Finanzas, de la Presidencia, de Administración Pública) compartirán un panel sobre cómo el gobierno digital es una herramienta transversal a todas las áreas del servicio público.

Además de ser un espacio de alto nivel para que los ministros intercambien sus puntos de vista y compartan sus experiencias, la Reunión ministerial convoca a expertos para proyectar tendencias y presentar sus ideas.

Pero nada puede hacerse de manera aislada. La Red GEALC se ha consolidado, a través de sus 13 años de existencia, como un mecanismo para que la región trabaje en conjunto. En Santiago se repasará lo que se ha avanzado en cooperación regional, tanto en software público como en historia clínica electrónica (dos proyectos de bienes públicos regionales), o en gobierno abierto.

Mientras eso ocurre en el escenario y en la mesa en herradura, las delegaciones van votando, en una aplicación creada para ese fin, a los ganadores del premio a la excelencia en gobierno electrónico (premios excelGOB), que reconocen las prácticas más innovadoras y de mayor impacto que han desarrollado los países de la región. En este caso compiten 72 soluciones de 23 procedencias. Aspiran a estatuillas en Mejora de los servicios públicos y en Software público para la gestión, y a menciones especiales en Desarrollo económico, Datos abiertos y Enfoque de género.

En cada uno de estos momentos de la agenda se refleja y resume una clara intención de la Red GEALC. Por eso las reuniones ministeriales son mucho más que un evento destacado. Son una instancia que sintetiza el trabajo de todo un año y proyecta el del siguiente.

No extraña entonces que la segunda mañana esté dominada por los talleres. Ya sea para pensar conjuntamente las acciones a realizar, para discutir mediciones, o para proyectar sinergias con otras redes. Contenidos que se procesan en simbiosis con la forma, gracias al apoyo metodológico del laboratorio de innovación del gobierno de Chile.

Cuando la reunión vaya culminando, el trabajo recién estará comenzando. Las delegaciones aún deberán aprobar sus documentos (entre los que se destaca una Declaración que contiene compromisos y énfasis de políticas públicas), votar las autoridades de la Red GEALC (consolidando su apropiación por parte de los países, con un país presidente y un comité ejecutivo de ocho países votados tomando en cuenta el equilibrio subregional) y anunciar las sedes de sus próximas dos reuniones, la anual de 2017 y la ministerial de 2018.

Un apunte final: con Chile como anfitrión, se retorna al lugar donde nació la Red GEALC hace 13 años (en 2003), cuando el uso de las tecnologías en la gestión pública era todavía incipiente y aún no había incorporado sus dimensiones centradas en el ciudadano que la caracterizan en la actualidad. Provoca cierto vértigo contemplar todo el camino que hemos recorrido desde entonces.

En este número del Boletín presentamos nuestras entrevistas con algunas de las autoridades que expondrán durante la reunión: Chile: Gabriel de la Fuente, Subsecretario del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en representación del país anfitrión; Costa Rica: Marcelo Jenkins, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones; Uruguay: Juan Andrés Roballo, Prosecretario, Presidencia de la República; Estonia: Siim Sikkut, Digital Policy Adviser - Government Office, como gobierno invitado. Incluimos también algunas referencias relevantes. Confiamos en que su contenido sirva como anticipo acerca de algunas de las cuestiones que se abordarán durante tan relevante encuentro.

Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC)

Organización de los Estados Americanos (OEA), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC)

ENFOQUES Y TENDENCIAS**IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y X de la Red GEALC****CHILE****Entrevista con Gabriel de la Fuente, Subsecretario del Ministerio Secretaría General de la Presidencia****1.- ¿Cuáles son las expectativas de Chile, como país anfitrión, respecto de esta IV Reunión Ministerial de e-Gobierno de América Latina y el Caribe?**

En Chile, y en todo el mundo, vivimos un cambio profundo originado por la *revolución digital* que abarca todos los aspectos de nuestras vidas, siendo su principal fortaleza poner el acceso al conocimiento -por medio de un simple “clic”- al alcance de todos los países y ciudadanos del mundo. Asimismo, su uso exhibe relevantes impactos en salud, educación y todos los demás servicios públicos, los hábitos de compra y de consumo, la producción, el entretenimiento y las formas de socialización. La revolución digital es el gran factor de cambio de nuestra época y principal responsable del nuevo entorno.

En este marco, las expectativas son que nos apoyemos como Red GEALC en todos los procesos y mecanismos que implican fortalecer la relación entre instituciones de la democracia y la ciudadanía. Ello pasa por más y mejor democracia, y hoy las TIC permiten que la ciudadanía sea consultada fácilmente, que se escuche su voz, que se creen canales de comunicación e iniciar el camino de recuperación de confianzas.

Como país, reafirmamos nuestro pleno compromiso con la cooperación e integración regional, impulsar la evolución tecnológica, la innovación y la interoperabilidad, para una transición eficiente con la adopción de los mecanismos técnicos adecuados, para seguir promoviendo un desarrollo económico, social y cultural más justo e inclusivo, a fin de que los frutos del progreso lleguen a todos los hogares de nuestros pueblos, en donde nadie quede bajo la mesa de los bienes que ofrece la sociedad actual. En esto las TIC juegan un rol crucial.

2.- ¿En qué forma, en el caso chileno, el gobierno digital impacta en el desarrollo económico?

Si bien las TIC son transversales a todos los sectores de la economía, se han convertido en una herramienta indispensable para los gobiernos y la gestión pública. La economía digital tiene cada vez mayor peso dentro de la economía tradicional, constituyéndose como una fuente importante de crecimiento y desarrollo económico. La economía global es hoy una economía digital en la que las TIC son protagonistas transversales del emprendimiento, crecimiento económico y desarrollo inclusivo. Por ejemplo, para un mayor acceso e Infraestructura, la banda ancha es la condición esencial para desplegar una sociedad de la información.

Nos proponemos hacer crecer nuestro sector TIC, así como maximizar el impacto que las TIC tienen en la productividad, crecimiento e innovación de nuestra industria y nuestras PyMEs. Además, queremos fomentar nuevos ecosistemas de negocio digital que brinden nuevas oportunidades de desarrollo a nuestros jóvenes emprendedores. Todo ello va a contribuir significativamente en el aumento del empleo de valor agregado.

Chile sigue necesitando una constante transformación tecnológica para potenciar la innovación y su productividad, mientras en los últimos años ha surgido una nueva generación de emprendedores que tiene las competencias y capacidades para crear desde Chile aplicaciones y tecnologías que el país necesita. Pero también es necesaria la integración de una mirada de inclusión social porque existen aún brechas de conectividad, hay brechas de género y educativas, así como hay un déficit de profesionales en el área de las tecnologías, a nivel técnico y universitario, que impacta en el sector productivo y que significa nuevas oportunidades de empleo para las generaciones más jóvenes.

Es necesario potenciar la formación de habilidades y competencias digitales, y de alfabetización informacional para quienes, aún en tiempos de redes sociales y de teléfonos celulares, siguen excluidos de las oportunidades de acceder a usos sociales con sentido de estas tecnologías: contenidos digitales educativos, servicios públicos, oportunidades de formación y recursos cotidianos que se ponen a su alcance en las plataformas digitales.

3.- Chile tiene una larga historia de innovación aplicada al gobierno digital, ¿Cómo se inserta el Laboratorio de gobierno en esa tradición?

El desafío de un nuevo ciclo político, económico y social del país, exige transitar hacia nuevas formas de trabajar como Estado, que junto con ser capaz de impulsar y sostener estas transformaciones, esté equipado para hacerlo en un contexto de ciudadanos más informados, demandantes e interesados en participar en las políticas del Estado que los involucran.

Esta difícil tarea nos obliga a hacer las cosas de manera distinta, y para eso, necesitamos introducir procesos de innovación en la gestión pública. Para esto, es necesario explorar nuevas formas de organizar la acción política, reformar la manera de hacer políticas públicas y repensar la gestión de servicios ciudadanos que permitan mejorar la calidad de vida de las personas y fortalezcan la calidad de los bienes públicos que se entregan a la ciudadanía.

En este marco, el Laboratorio de Gobierno (LabGov) busca mejorar y acelerar el proceso de Modernización del Estado, creando y abriendo en el sector público una instancia para probar, pilotear y escalar ideas innovadoras que agreguen valor a los servicios entregados a la ciudadanía, por ejemplo en la simplificación de trámites, entrega de bienes y servicios. Para esto, el Laboratorio desarrolla, experimenta, rediseña procesos de innovación articulando a múltiples actores en la co-creación de soluciones para resolver problemas públicos, que pongan al ciudadano en el centro, a través de intervenciones sistémicas que ayuden a mejorar su calidad de vida y la de su entorno.

4.- Recientemente, desde el Ministerio de Secretaría General de Presidencia, se expresó que las TIC tienen que estar en el ADN de las políticas públicas. ¿Podría ampliar esa idea?

Las TIC son un herramienta que mejora la gestión gubernamental, en lo que es eficiencia y eficacia, lo que se traduce en una mejora no sólo al interior de las organizaciones, sino que también de cara al ciudadano, dando la posibilidad de que éste pueda hacerse participe en la toma de decisiones o dando su opinión para diversas situaciones que lo afectan a él directa o indirectamente.

En referencia a que las TIC deben estar en el ADN de las políticas públicas, se debe entender bajo las nuevas lógicas de relación entre el Estado y la sociedad. Desde la aparición de las TIC, el vínculo entre Estado y sociedad ha aumentado y se ha hecho más fuerte que antes. El ciudadano ahora se hace participe en la toma de decisiones, demanda información, controla y fiscaliza el actuar del Estado. Por este motivo, es necesario utilizar las TIC para la elaboración de políticas públicas, con el fin de aumentar la participación de la ciudadanía, la transparencia en su ciclo completo y el monitorio de la gestión realizada.

5- ¿Podría destacar algunos casos de éxito de la implementación del gobierno digital en su país?

El uso estratégico de las TIC en el desarrollo del Gobierno Digital está presente en programas como **Me Conecto para Aprender**, (Mineduc/Enlaces) iniciativa presidencial que nació en 2015 con el objetivo de reducir la brecha de acceso y uso de las TIC y apoyar los aprendizajes de los estudiantes enrolados en la Educación Pública. Para lograr estos objetivos se entrega un computador portátil e internet móvil por un año, además de recursos educativos digitales a cada estudiante que curse 7° año de educación básica de todos los establecimientos públicos del país.

En Salud, el foco está en mejorar los niveles de equidad e igualdad de oportunidades, a través del **Proyecto de Telemedicina**: consiste en acercar las especialidades médicas a los usuarios del sistema de salud en lugares que no disponen de profesionales o equipamientos necesarios para la atención. Esta tecnología permite cercanía, acceso, oportunidad, eficiencia, ahorros, calidad y oportunidad en la prestación de servicios. Durante el año 2015 se realizaron 15.714 atenciones asesoradas a través de la tele-asistencia. Desde que se inició el programa el año 2012, se prestaron 38.335 atenciones por esta vía.

En materia de **Firma Electrónica, la DIBAM** adoptó el uso de la firma electrónica, una herramienta estratégica habilitante, accesible, rápida y de bajo costo, que permite agilizar los procesos internos de la institución generando una mejor experiencia para el ciudadano con beneficios en términos de costos y tiempos en la obtención de resultados

Clave Única: el uso de la Clave Única, permite generar una “Identidad Digital Única” para realizar trámites, facilitar la postulación a programas y beneficios, entre otros. A la fecha las Claves Únicas activadas superan el millón 700 mil personas.

IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y X de la Red GEALC**COSTA RICA****Entrevista con Marcelo Jenkins Coronas, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones**

1.- En agosto de 2016 el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) presentó por cadena nacional de radio y televisión la firma digital como una iniciativa que contribuye a mejorar la calidad del medio ambiente y a constituir a Costa Rica en un país Carbono Neutral. ¿Podría ampliar esa idea?

La Firma Digital permite autenticar la identidad de las personas a través de un medio virtual, lo que significa que la persona que debe realizar un trámite ante el Estado o ante cualquier institución privada que adopte este mecanismo, no necesita desplazarse de un lugar a otro. Ello reduce las emisiones de carbono y la contaminación ambiental. Adicionalmente, al efectuar los trámites virtualmente, se ahorra en suministros como papel, tintas y energía eléctrica, con lo cual se contribuye a la conservación de los bosques y del agua. Los beneficios resultan aún mayores si computamos además la cantidad de árboles y de energía que se preservan al prescindirse del papel requerido tradicionalmente para los trámites presenciales.

2.- ¿Cómo trabaja Costa Rica para que las TIC contribuyan a disminuir la brecha de género?

Actualmente el MICITT coordina el programa Ciencia y Género que tiene como objetivo fomentar, en las mujeres, las vocaciones en ciencia, tecnología y telecomunicaciones. Para ello se realizan diversas actividades, como talleres de encuentro de mujeres, campamentos científicos, así como divulgación y promoción -a través de redes sociales y del sitio del MICITT- de los logros de las mujeres en el país en diversas áreas de las ciencias, la tecnología y las telecomunicaciones.

3.- La estrategia nacional costarricense CRDigit@I tiene como objetivos centrales reducir la brecha digital y generar inclusión/articulación social. ¿En qué medida creen ustedes que el Gobierno Digital puede beneficiar a las poblaciones en situación de vulnerabilidad?

El Gobierno Digital, al mejorar la accesibilidad y calidad de los servicios que ofrece el Estado, beneficia directamente a las poblaciones vulnerables. Por ejemplo, una persona con discapacidad puede acceder inmediatamente a la oferta específica de servicios del Estado y hacer uso de ellos de manera sencilla y eficaz. Análogas posibilidades tienen otros segmentos en situación de vulnerabilidad, tales como familias con bajos ingresos, inmigrantes, adolescentes que no estudian ni trabajan, adultos mayores, etc.

Por otra parte, la mayor eficiencia de los servicios públicos permite un mejor aprovechamiento de los recursos destinados a programas sociales, así como una reasignación –hacia destinos socialmente beneficiosos- de recursos anteriormente insumidos por las burocracias.

4- ¿Cuáles son los principales obstáculos para que los países de América Central puedan avanzar hacia una interoperabilidad transfronteriza?

El principal obstáculo para la interconectividad transfronteriza reside en la multiplicidad de estándares imperantes en las diferentes tecnologías. Para avanzar hacia la interconectividad en América Central debería alcanzarse un consenso entre los gobiernos de los países para definir y elegir los mismos protocolos y estándares en materia de conectividad.

5.- ¿Podría destacar algunos casos de éxito de la implementación del Gobierno Digital en Costa Rica?

Como casos de éxito en la implementación del Gobierno Digital en Costa Rica destaco los siguientes:

Crearempresa: La plataforma <http://www.crearempresa.go.cr/> permite inscribir y activar sociedades desde una sola ventanilla, facilitando la constitución y puesta en operación de empresas en Costa Rica. Dicha plataforma puede ser consultada por cualquier persona - nacional o extranjera- que desee conocer o dar seguimiento a los trámites necesarios para crear una empresa en Costa Rica.

Mi Ruta: La Autoridad Reguladora de Servicios Públicos ofrece una aplicación móvil que permite conocer las rutas y tarifas oficiales de los autobuses de todo el país, así como formular denuncias sobre los servicios de transporte público.

Pasaportes: Mediante un trabajo conjunto entre el Banco de Costa Rica y Correos de Costa Rica se desconcentró el trámite de pasaportes –a cargo de la Dirección General de Migración- en las sedes del Banco de Costa Rica de todo el país. Los ciudadanos pueden reservar citas en dichas sedes mediante Internet o telefónicamente y pueden recibir el pasaporte en su casa, oficina o en las oficinas de correo en todo el país. Este cambio facilita sustancialmente el trámite y aporta mayor comodidad al ciudadano.

IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y X de la Red GEALC**URUGUAY****Entrevista con Juan Andrés Roballo, Prosecretario de la Presidencia de la República****1.- ¿Cuáles son los factores claves que determinan que Uruguay se ubique como líder regional en los principales rankings de e-Gobierno?**

Preferiría hacer referencia a lo que otros han señalado como factores clave del camino que venimos recorriendo en materia de e-Gobierno.

Miguel Porrúa, en el Reporte Mundial de Tecnologías de la Información 2013 del Foro Económico Mundial, destacaba algunos aspectos: El tener a la AGESIC, una agencia con una institucionalidad fuerte y transversal desde la Presidencia de la República, con un apoyo político que se refleja en la inversión que se le destina. El contar con un equipo altamente calificado, que combina el conocimiento de la administración pública y la especialidad en tecnología. Y el destacado desarrollo de una industria local de TIC, que facilita el despliegue de proyectos de base tecnológica.

Los colegas del Ministerio de la Presidencia de Chile solicitaron este año a la OCDE un trabajo sobre la Gobernanza del Gobierno Digital que incluyó a Uruguay entre los países estudiados. En él se identifican algunos otros aspectos como los mecanismos de coordinación con los distintos actores o la integralidad en las temáticas que se trabajan. Eso último es lo que comúnmente denominamos como “visión holística”, teniendo bajo la rectoría de AGESIC no sólo la incorporación de tecnología en la administración y la digitalización de los trámites, sino otras temáticas como el acceso a la información pública, el gobierno abierto, la protección de datos personales, la certificación electrónica, la infraestructura de datos espaciales y la ciberseguridad, entre otros, e incluso programas especiales como el de la historia clínica electrónica nacional.

Agregaría que nos hemos tomado los tiempos para edificar los procesos desde la base, con los marcos institucionales y normativos adecuados, la construcción de capacidades, la infraestructura, plataforma y soluciones comunes, y demás aspectos necesarios para un sólido desarrollo del gobierno digital.

2.- El presidente de la República se ha comprometido a llegar al 100% de digitalización de trámites en este período de gobierno. ¿Cómo están implementando ese desafío?

Democratizar el acceso a los servicios de gobierno es, como mencionas, una prioridad del Presidente para acercar el gobierno a los ciudadanos y mejorar la calidad de los servicios y la transparencia de la administración pública.

La digitalización de los trámites requiere conocer los trámites existentes y los procesos que involucran, revisar la racionalidad que existe detrás de éstos con vistas a simplificar y eliminar trabas, incorporar tecnología para facilitar su gestión, un trabajo importante para su adopción al interior de las organizaciones y otro tanto para promover en la ciudadanía su uso de manera que puedan obtener servicios de mayor calidad.

El volumen del cambio -más de 1.000 trámites en un período muy acotado- implica una modificación de las reglas, desafiando uno a uno los modelos convencionales de digitalización. La dimensión del compromiso asumido nos impuso innovar en la forma de abordarlo.

Definimos entonces una estrategia a través de la cual se clasificaron los trámites en once (11) categorías, como la solicitud de un registro o el pago de una obligación. La noción principal de este abordaje es que, en lugar de desarrollar mil esquemas diferentes, los trámites se adecúan a estas once categorías.

Desde el punto de vista tecnológico, se dispone en la plataforma de gobierno digital de una batería de software de uso común que denominamos “activos compartidos” (e-formulario, e-agenda, e-pago, e-firma, la solución de trazabilidad, entre otros) y cada categoría de trámite tiene una mezcla determinada de estos componentes. Para expresarlo en forma sencilla: es como encajar fichas de “Lego”.

Comenzamos con llevar el modelo en una primera etapa al inicio de los trámites, de manera que el 100% de éstos puedan iniciarse en línea al finalizar el 2016. Y para el término del período en 2020 deben estar disponibles de punta a punta, para ser completados en línea. Para esto, AGESIC trabaja con todos los organismos de la administración central en la implementación de sus planes directores de gobierno digital.

Llevarlo adelante requiere de voluntad política desde el más alto nivel, del compromiso de todas las autoridades, de una inversión importante y del trabajo coordinado de cientos de funcionarios en las instituciones públicas. Estamos abocados a ello con el convencimiento de poder lograrlo, continuando así, de forma decidida, por la senda de la transformación digital del gobierno que ha situado a nuestro país en el liderazgo del que hacías mención.

3.- Uruguay decidió utilizar un software público regional en una parte de ese proceso de digitalización de trámites y está liderando un proyecto regional de historia clínica electrónica, ¿Cuál es la importancia del trabajo coordinado entre los países de América Latina y el Caribe?

Cuando comenzamos con la AGESIC, hace casi 10 años, recibimos el apoyo de varios países en nuestras primeras etapas. Hoy hemos recorrido nuestro camino, con un conocimiento acumulado de buenas prácticas y también de lecciones aprendidas.

Así que colaborar y compartir nuestras experiencias con otros, es una oportunidad para continuar aprendiendo y también de devolver lo recibido. Siempre que podemos lo hacemos con gusto y estamos convencidos de que es la manera más inteligente de trabajar. Todos los países debemos implementar, aunque más no sea en términos relativos, las mismas cosas para lograr los objetivos; las diferencias se limitan a algunos matices según los contextos. Si hay un país que ya tropezó con una piedra, es muy bueno que pueda indicárselo a otro para hacer las cosas mejor.

Desde luego la cooperación no es tarea fácil, requiere dedicarle esfuerzos especiales, aún más en una región tan heterogénea como la nuestra, pero sin duda vale la pena. Con cada paso que damos con el trabajo coordinado nos fortalecemos y nos anima a lograr juntos cambios significativos en pos de nuestras naciones.

4.- En esa misma dirección, ¿Qué importancia le asigna Uruguay a un mecanismo de colaboración regional en e-Gobierno como es la Red GEALC?

La Red GEALC se ha consolidado como el principal escenario de diálogo y colaboración para el desarrollo de las políticas de gobierno digital de la región. Es el mecanismo por excelencia para promover y mantener espacios de reflexión, conocimiento mutuo y para compartir experiencias, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de estas temáticas.

Desde la creación de AGESIC nos vinculamos a esta Red, con tal convencimiento de sus aportes y contribuciones que tuvimos el honor de servir de anfitriones en Montevideo de su primera reunión de Ministros y Altas Autoridades.

La Red nos permite no sólo tener un ámbito para relacionarnos, sino que nos mantiene a la vanguardia, al tanto de las tendencias. Es un termómetro de lo que sucede en la región y en el mundo en materia de gobierno digital, al tiempo que sirve como un instrumento para visibilizar nuestras acciones.

Cuando se definió darle una estructura de gobernanza propia en la Ministerial de 2014 en Cartagena de Indias, los países honraron a Uruguay con su voto para asumir la primera presidencia de esta Red en reconocimiento a nuestros avances. Es un voto de confianza que asumimos como una gran responsabilidad y que esperamos haber devuelto con la importancia que asignamos a Red GEALC.

5- ¿Podría explicarnos el concepto de “gobierno de cercanía” que se está llevando adelante desde la Presidencia de la República?

Nuestro país se ha destacado por su posición en indicadores de progreso social, transparencia y democracia, a lo que se suman nuestros más recientes avances en materia de desarrollo digital. Los gobiernos del Frente Amplio han priorizado la centralidad de la persona y su dignidad en todas las políticas de estado; tanto en su dimensión individual como colectiva o comunitaria.

El gobierno debe llevar a la práctica el programa que le presentó a la ciudadanía. Desde ese imperativo, el “Gobierno de Cercanía” le agrega una cualidad, y es la definición de salir al encuentro de la gente, entendiendo sus necesidades e intereses, para de esta forma mejorar la implementación de las políticas y sus resultados.

No es un eslogan o una simple consigna, se trata de un paradigma de ejercicio del gobierno y se materializa en varias acciones. Una es la sesión de los Consejos de Ministros Abiertos. Una vez al mes, el Presidente y todo el gabinete se trasladan a un departamento del interior del país. Los Ministros y sus equipos trabajan con las organizaciones sociales directamente. Al otro día, sesiona el Consejo de Ministros de cara al público que no sólo asiste a la jornada de trabajo sino que además participa. Lo hace realizando planteos, solicitando información, etc.

Esta presencia del gobierno, esta “cercanía”, también se ve muy potenciada por el desarrollo digital. El gobierno anunció que en el año 2016 todos los trámites podrán iniciarse en línea, y al final del período, año 2020, podrán iniciarse y culminarse en línea; se trata de una medida profundamente descentralizadora. Va a permitir que los ciudadanos realicen trámites en el Estado desde cualquier punto del país y potenciará la red de atención multicanal que hemos venido desplegando.

6- ¿Podría destacar algunos casos de éxito en la implementación del gobierno digital en Uruguay?

Uno de los más recientes casos de éxito es la nueva cédula de identidad, que comúnmente se conoce como “cédula electrónica”. Se trata de una tarjeta que incorpora dos chips: uno de proximidad que cumple con la normativa para el tránsito migratorio rápido y seguro; y un chip de contacto que permite la descarga de datos más detallados de identificación, la autenticación de la identidad mediante la huella y la firma electrónica avanzada.

Esta cédula se constituye en una herramienta que llega a toda la población, con un variado abanico de aplicaciones para la mejora de los servicios.

Por ejemplo, mediante el uso del chip de proximidad (también incluido en el nuevo pasaporte), en septiembre pasado se comenzó a prestar en el Aeropuerto de Carrasco un servicio que reemplaza el trámite migratorio en el mostrador por un procedimiento automatizado. Esto redujo sustancialmente los tiempos de espera a tan sólo 15 segundos de paso por las pasarelas.

El uso de la firma que viene con la cédula se verá igualmente potenciado con la iniciativa de trámites en línea. Los organismos del Estado han comenzado a implementar en sus sitios web un módulo de acceso único (single-sign-on) con usuario y contraseña o con la firma digital. Esto facilita la autenticación en el ingreso a los trámites, otorgando mayores niveles de seguridad y de certeza de la identidad.

Juan Andrés Roballo es el Prosecretario de la Presidencia de la República de Uruguay, designado por el Presidente Dr. Tabaré Vazquez, desde marzo de 2015. Además de asistir al Presidente directamente, tiene bajo su responsabilidad el liderazgo político de temas vinculados a Drogas, Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información, Lavado de Activos, Emergencias, Seguridad Vial y Cooperación Internacional, entre otros.

IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y X de la Red GEALC**ESTONIA****Entrevista con Siim Sikkut, Asesor de Política Digital del Gobierno****1.- ¿Cuál fue el secreto que hizo de Estonia un éxito mundial en materia de gobierno digital?**

Estonia no tuvo miedo de tomar medidas audaces ni de asumir riesgos con la innovación. Por ejemplo, si bien no contábamos en el mundo con experiencias exitosas de firmas digitales, de votación por Internet o de e-Residencia, las impulsamos y desarrollamos por nosotros mismos con un trabajo minucioso.

Un factor clave para poder lograrlo fue la permanencia de un fuerte liderazgo político durante sucesivos gobiernos, ya que -en última instancia- el reto central no reside en la tecnología, sino en la gestión del cambio para transformar el funcionamiento del gobierno. Pero seguramente contribuyó también al éxito la confianza de nuestros líderes en la visión de los ingenieros y arquitectos de TI para plasmar y materializar las transformaciones.

También implantamos, desde el principio, la infraestructura legal y técnica adecuada. Esto incluye, por ejemplo, la identidad digital y la plataforma nacional de intercambio de datos X-Road, que están habilitadas por reglas que establecen el principio de “única vez” (el ciudadano sólo debe proporcionar un determinado dato al gobierno una única vez, dado que compete al gobierno compartir y reutilizar los datos entre agencias) o que las firmas digitales tengan igual validez que las hológrafas.

Estonia cuenta también con una sólida estructura de protección de datos y una relevante capacidad de ciber-seguridad construida a lo largo de los años. Esto significa que los riesgos potenciales no son vistos como barreras para avanzar, sino como factores por resolver.

2- Uno de los tres objetivos principales de la Estrategia Estonia-2014-2020 basada en el conocimiento se refiere al apoyo de las TIC a la competitividad: ¿Cuáles son las principales acciones previstas para lograrlo?

La estrategia nacional mencionada es la de Investigación y Desarrollo (I&D) e innovación, y el uso de las TIC en toda la economía es uno de sus pilares o áreas prioritarias de especialización inteligente. Esto significa que el foco de las iniciativas y políticas de investigación e innovación potenciará el trabajo y el progreso en el área de las TIC. Pero también significa que se priorizarán proyectos relevantes de investigación fundamental dirigidos a financiar la investigación aplicada en la materia, apoyando la colaboración entre la investigación y los negocios, así como la cooperación B2B en forma de clusters, pero priorizando también los campos relevantes en el financiamiento de la educación superior y otras medidas políticas que potencien al triángulo investigación-innovación-política educativa. En resumen, focalizando y orientando mayores esfuerzos y recursos (dinero) a la innovación y la investigación en materia de TIC en todos los modos que podamos.

3.- América Latina es hoy la región más desigual del mundo: ¿Cómo cree usted que el gobierno digital podría contribuir a revertir esta situación?

Con base en la experiencia de Estonia, el gobierno digital puede aportar los siguientes beneficios para luchar contra la desigualdad:

- Contribuir a que el gobierno sea más eficiente: los ahorros provenientes de la automatización y la digitalización de los servicios pueden ser encaminados hacia otros destinos;
- Mejorar el entorno empresarial: la facilidad y rapidez para crear y poner en marcha empresas mediante procesos en línea puede contribuir a aumentar los negocios y las empresas como fuentes de trabajo, rentabilidad e ingresos;
- Aumentar la transparencia del gobierno: un mejor acceso a la información por parte de la sociedad contribuye a que la desigualdad no resulte exacerbada por la corrupción, la inaccesibilidad a los beneficios, etc.

4- La interoperabilidad transfronteriza representa hoy un importante desafío para América Latina y el Caribe. ¿Cómo se han aplicado los Servicios X-Road en líneas generales y, en particular, entre los gobiernos de Estonia y Finlandia?

En primer lugar cabe aclarar que la interoperabilidad transfronteriza exhibe diversas formas y modalidades para dar respuesta a distintas necesidades. Desde la experiencia de Estonia la necesidad más crucial residió en la interoperabilidad para la identificación y la firma digital. El movimiento transfronterizo de personas y empresas se facilita notablemente cuando los servicios de identificación de los países involucrados actúan coordinadamente con modalidad cruzada. Cuando los mismos ciudadanos pueden realizar los trámites en línea, no son necesarias las esperas y demoras en las oficinas.

En segundo lugar, realmente existe una gran oportunidad en el intercambio transfronterizo de datos y en la interoperabilidad de las infraestructuras pertinentes. X-Road es la plataforma nacional de Estonia para el intercambio de datos, siendo utilizada –en todo el país- para la transmisión segura y estandarizada de datos entre sistemas de información.

Finlandia está usando hoy esa misma plataforma, que nosotros les concedimos (es de código abierto). Como ambos países estamos utilizando la misma plataforma, conectar bases de datos estonias y finlandesas es técnicamente tan fácil como conectarlas dentro de cada país. Es por ello que nuestros Primeros Ministros acordaron un mapa de ruta para lanzar, durante el período 2016-2018, el intercambio de datos entre sistemas de información de ambos países, lo que implicará una reducción sustancial de las trabas en el movimiento de personas y empresas entre ambos países. En sus traslados no tendrían que llevar ni presentar ningún documento, ya que las respectivas agencias gubernamentales pueden -simple y automáticamente- extraer y verificar los datos pertinentes del otro país.

Cabe señalar que esta colaboración no requiere -per se- que los países tengan la misma infraestructura (por ejemplo: X-Road ¡aunque ello representa una gran ayuda!). Lo que es necesario es que los países acuerden los protocolos y los mecanismos de integración para que fluyan los datos. Estonia y Finlandia están mostrando que ello es posible.

5- Por último: ¿Podría señalar algunos elementos de juicio acerca del éxito en la implementación de servicios digitales en Estonia?

- Con nuestra identificación digital firmamos todo digitalmente: documentos de negocios, contratos, comprobantes, o cualquier aplicación o petición al gobierno. Personalmente firmo las resoluciones.
- El 96% de nuestros residentes presentan en línea sus declaraciones de impuestos personales. Ello significa confeccionarlas en menos de 5 minutos, sin contadores y sin costos.
- Existe un registro de salud electrónico a nivel nacional junto con recetas digitales. Los médicos pueden acceder a historias clínicas o consultarse entre sí digitalmente desde sus escritorios. Las personas pueden obtener sus medicamentos directamente en la farmacia sin visitar al médico, ya que éste las emite las recetas digitalmente. Por lo tanto, si no se requieren nuevos análisis, no es necesario visitar ni esperar en el consultorio del médico.
- En los comicios electorales, los ciudadanos pueden votar a través de Internet. Fuimos el primer país del mundo que introdujo el voto por Internet. La primavera pasada tuvimos elecciones parlamentarias. Un tercio de los votos fueron emitidos en línea, por ciudadanos estonios desde 116 países de todo el mundo.
- Para crear en línea una empresa y tenerla funcionando legalmente sólo se demora unas pocas horas; nuestro récord ha sido de 18 minutos. Las autoridades competentes realizan digitalmente todos los controles y verificaciones necesarios. Posteriormente pueden manejarse por vía digital todos los informes requeridos, las declaraciones de impuestos y otros actos de gestión de un negocio. Así, en lugar de dedicar tiempo a servir a la burocracia, los empresarios estonios pueden dedicar mayor tiempo a lo que más interesa: hacer crecer sus negocios.

Esas son algunas de las razones por las que mi país se califica como “e-Estonia”: hemos construido un gobierno digital que realmente funciona, haciendo que la vida de las personas sea -cada día- más eficiente y conveniente con el apoyo de servicios digitales.

NOVEDADES

El portal de la Red GEALC (www.redgealc.net) es el más amplio repositorio de documentos y noticias de la región, con actualización diaria, en materia de e-Gobierno. Entre sus noticias de este mes destacamos:

Novedades regionales**Catálogo premios excelGOB 2016**

La Red GEALC puso a disposición del público el catálogo on-line de la quinta edición de los premios a la excelencia de e-Gobierno (excelGOB). Puede accederse a las fichas de las 72 candidaturas concursantes, así como a información sobre el impacto de cada iniciativa en las mejoras de los servicios públicos y en software público para la gestión de gobierno.

Leer más: <http://redgealc.org/se-presentaron-78-candidaturas-a-los-premios-excelgob-2016/contenido/6797/es/>

ConDatos: Los desafíos de los datos abiertos en Latinoamérica

La Conferencia Regional de Datos Abiertos para Latinoamérica y el Caribe -ConDatos 2016- cerró su cuarta versión con un balance exitoso y con lineamientos para la construcción de la agenda de datos abiertos para el año 2017.

Leer más: <http://redgealc.org/los-desafios-de-los-datos-abiertos-en-latinoamerica/contenido/6830/es/>

Jamaica: más tecnología en la educación

El Ministro de Educación Juventud e Información, Senador Ruel Reid, alentó a los educadores de Jamaica a utilizar más tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Leer más: <http://redgealc.org/educators-encouraged-to-use-more-technology/contenido/6832/es/>

Panamá expone en el Foro Global Gobierno 3.0 en Corea

La tercera versión del Foro Global Gobierno 3.0, organizado por el Gobierno de Corea, país líder en plataformas de e-Gobierno, se realizó el 9 y 10 de noviembre con el objetivo de analizar tendencias y demandas que enfrentan los gobiernos ante las cada vez más complejas necesidades de los servicios al ciudadano. El Ingeniero Irvin Halman representó a Panamá exponiendo sobre “Servicios Compartidos como plataforma para la Innovación Gubernamental en Panamá”.

Leer más: <http://redgealc.org/aig-expone-en-el-foro-global-gobierno-3-0-en-corea/contenido/6840/es/>

Uruguay: 9º Encuentro de Gobierno Digital

"Transformación Digital, Gobierno de Cercanía" fue el tema elegido para centrar el 9º Encuentro de Gobierno Digital, que –organizado por la AGESIC- se realizó el 22 de noviembre en la Intendencia de Montevideo. El concepto de Gobierno de Cercanía, muy utilizado por el gobierno uruguayo, considera al ciudadano como centro de la acción gubernamental y como actor definitorio en las decisiones de Estado, lo que se emparenta con el paradigma de gobierno abierto.

Leer más: <http://redgealc.org/se-viene-el-9-encuentro-de-gobierno-digital/contenido/6839/es/>

México: programa para incrementar transparencia y eficiencia en trámites

El encargado del despacho de la Secretaría de la Función Pública (SFP), Javier Vargas Zempoaltécatl, ratificó el compromiso de fortalecer los vínculos de colaboración en materia de transparencia y prevención de actos de corrupción, con la sociedad civil y el sector privado. Al encabezar la mesa de trabajo: "Identificación de Trámites más proclives a corrupción, así como de aspectos normativos", subrayó que la simplificación de trámites tiene como objetivo optimizar los recursos disponibles para satisfacer la creciente demanda de ciudadanos y empresarios.

Leer más: <http://redgealc.org/funcion-publica-trabaja-en-programa-para-eficientar-tramites/contenido/6838/es/>

Novedades extra-regionales

Lecciones desde Seúl: fomento de la participación ciudadana a través del Gobierno Digital

Fuente: U-Gob: Lecciones desde Seúl: ¿Cómo fomentar la participación ciudadana a través del Gobierno Digital? por La Redacción, 20/10/2016, con base en información de Public Technology.

<http://www.u-gob.com/lecciones-seul-fomentar-la-participacion-ciudadana-a-traves-del-gobierno-digital>

Mientras Corea se mantiene como uno de los países líderes en el Gobierno Digital, Seúl, su capital, se esfuerza continuamente para ser –y ser reconocida como- la ciudad con el mayor y mejor uso de las TIC en el mundo.

Tales iniciativas de la ciudad se iniciaron formalmente en 1999, cuando el gobierno metropolitano de Seúl mostró la importancia asignada al uso estratégico de las TIC designando al primer Chief Information Officer (CIO) para ofrecer a la población información gubernamental válida, integrada y accesible a través de un único sitio web.

En 2006 se creó Oasis, un sistema que permite a los ciudadanos emitir opiniones y propuestas acerca de cuestiones que afectan a la ciudad. Cada mes se realiza una selección de propuestas que se plasmarán en políticas públicas. Desde su lanzamiento hasta la actualidad el gobierno implementó 565 propuestas ciudadanas.

Dada la alta penetración de teléfonos inteligentes en la metrópoli (el 90% de los ciudadanos cuentan con este tipo de dispositivo) se creó el sistema mVoting, mediante el cual las iniciativas de política pública del gobierno se someten a consideración y voto de los ciudadanos. Mediante esta app la agenda gubernamental recibe críticas, respaldos y comentarios.

A través del análisis de grandes datos (“big data”), el gobierno de Seúl -junto con los proveedores de servicios telefónicos- releva y analiza, por ejemplo, la ubicación de las personas para rediseñar las rutas de autobuses públicos. Mediante este tipo de aplicaciones el gobierno ha podido verificar el notorio potencial del análisis de datos. Para facilitar el análisis y generación de soluciones o propuestas por parte de la comunidad, el gobierno metropolitano creó un repositorio público de datos denominado Open Data Plaza, que alberga más de 4.000 conjuntos de datos referidos a 10 temas distintos. El sistema exhibe un promedio de 670.000 acceso diarios.

Con el objetivo de ser la ciudad digital líder en el mundo para el año 2020, Seúl ha invertido en tecnología de Internet de las Cosas para mejorar el transporte, la seguridad y el turismo. Como ejemplo, el gobierno invitó a 30 empresas “startups” a realizar pruebas piloto con sensores en las calles. Uno de los resultados es el Sistema de Información Integrada de Estacionamientos, con el cual los ciudadanos pueden ubicar -en tiempo real- lugares de estacionamiento disponibles a través de una aplicación móvil, lo cual ha disminuido congestiones y tiempo de búsqueda de lugares disponibles.

El rápido crecimiento y urbanización de Seúl en los últimos 50 años generó amenazas a la viabilidad urbana y múltiples retos socio-económicos. Sólo a través de la innovación y el uso estratégico de la tecnología, la ciudad podrá mantener su competitividad y afirmar su lugar como la ciudad digital líder a nivel global.

CALENDARIO**Semana Digital 2020**

Además de la Reunión Ministerial de Red GEALC, Chile será anfitrión -en la misma semana- de una serie de actividades de gobierno digital en sintonía con la vocación de su Agenda 2020. Los principales eventos del ciclo son los siguientes:

Actividad: 19° Asamblea Plenaria del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)

Fecha: Lunes 28 y martes 29 de noviembre.

Lugar: Ministerio de Relaciones Exteriores, Santiago.

Actividad: Seminario Internacional “Desafíos Globales en la Era Digital: integración regional, políticas comunes y dilemas institucionales”.

Fecha: Miércoles 30 de noviembre.

Lugar: Ex Congreso Nacional, Santiago.

Actividad: IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe / X Reunión Anual de Red GEALC

Fecha: Jueves 1º y viernes 2 de diciembre.

Lugar: Sala O'Higgins. Ministerio de Relaciones Exteriores, Santiago

REFERENCIAS

¿Qué es la Red GEALC?

<http://redgealc.org/que-es-la-red-gealc/contenido/2001/es/>

La Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC), reúne a las autoridades de e-Gobierno de los países de la región. Esa composición la constituye en un instrumento único para impulsar la cooperación horizontal, el apoyo a la elaboración de políticas de e-Gobierno centradas en el ciudadano, la formación de funcionarios públicos, el conocimiento de aspectos claves de la construcción de una estrategia nacional de e-Gobierno, y el intercambio de soluciones y expertos entre los países de la región.

El objetivo general de la Red GEALC es el apoyo a políticas de e-Gobierno que ubiquen al ciudadano y en particular a las poblaciones más vulnerables en el centro.

Este esfuerzo es consistente con la política hemisférica de integrar las TIC en los esfuerzos de desarrollo político, económico y social de la región según ha venido afirmándose en el contexto de las Cumbres de las Américas desde Miami en 1994. Pero, sobre todo, es consistente con lo aprobado en la Cumbre de las Américas de República Dominicana en 2006. Allí, en la llamada "Declaración de Santo Domingo, gobernabilidad y desarrollo en la sociedad del conocimiento", se subraya la importancia de las TIC como herramienta transversal para el logro del desarrollo equitativo y sostenible y el fortalecimiento de la gobernabilidad, la promoción y protección de los derechos humanos, así como la necesidad de trabajar intensamente para que todas las personas en las Américas, en particular aquellas en situación de vulnerabilidad o con necesidades especiales, sean partícipes de los beneficios generados por la Sociedad del Conocimiento.

Además de contar con la secretaría técnica de la OEA, la Red GEALC tiene en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otro de sus organismos impulsores, tanto desde el punto de vista de la cooperación técnica (el BID integra su Comité Ejecutivo) como mediante proyectos específicos de la Iniciativa de Bienes Públicos Regionales (BPR) del Banco. La Red GEALC también ha recibido el apoyo del Centro de Investigaciones para el Desarrollo Internacional (IDRC) y de la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (CIDA-ACDI), y tiene como países observadores a los tres miembros europeos de la Secretaría General Iberoamericana (Andorra, España y Portugal). Habitualmente articula sus tareas con otros organismos internacionales, tales como CEPAL, OCDE y Naciones Unidas

Agenda y participantes de la Reunión Ministerial 2016

Conozca la agenda, los participantes y demás informaciones relevantes de la IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe y X Reunión Anual de la Red GEALC, a realizarse el 1 y 2 de diciembre en Santiago de Chile.

Más información:

<http://redgealc.org/iv-reunion-ministerial-de-gobierno-electronico-y-x-de-la-red-gealc/contenido/6539/es/>

Compromiso de Ciudad de México: Documento final de la IX Reunión Anual de la Red GEALC

El 27/10/2015, los 21 países participantes en la IX Reunión Anual de la Red GEALC (Bahamas, Barbados, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam, Uruguay y Venezuela) aprobaron el Compromiso de Ciudad de México.

Más información:

<http://redgealc.org/paises-de-la-region-aprueban-compromiso-de-ciudad-de-mexico/contenido/6443/es/>

Declaración de Cartagena

Tercera Reunión Ministerial Interamericana de Gobierno Electrónico y Octava Reunión de la Red GEALC, Cartagena, Colombia, 3 y 4/12/2014

Más información:

<http://redgealc.org/iv-reunion-ministerial-de-gobierno-electronico-y-x-de-la-red-gealc/contenido/6539/es/>

Declaración de San José

Comunicado de la II Reunión de Ministros y IV de Autoridades de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe convocada por la Organización de Estados Americanos y la Secretaría Técnica de Gobierno Digital de Costa Rica, en el marco de la Red GEALC., San José de Costa Rica, 26 y 27/11/2012

Más información:

<http://redgealc.org/declaracion-de-san-jose/contenido/5683/es/>

Declaración de Montevideo

Comunicado de la primera Reunión de Ministros y Autoridades de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe en el ámbito de la Organización de los Estados Americanos, realizada en Montevideo, 5 y 6/03/2009.

Más información:

<http://redgealc.org/iv-reunion-ministerial-de-gobierno-electronico-y-x-de-la-red-gealc/contenido/6539/es/>

Declaración de Santo Domingo: “Gobernabilidad y desarrollo en la sociedad del conocimiento”

Aprobada por los Ministros de Relaciones Exteriores y Jefes de Delegación de los estados miembros de la Organización de los Estados Americanos, reunidos en Santo Domingo, República Dominicana, en la cuarta sesión plenaria, celebrada el 6/06/2006, en ocasión del trigésimo sexto período ordinario de sesiones de la Asamblea General.