



107

EDICIÓN

# Boletín e-Gobierno Red GEALC

SEPTIEMBRE 2015



“Sensibilización y capacitación de servidores públicos en e-Gobierno”

## TABLA DE CONTENIDO

▪ REFLEXIÓN	2
▪ ENFOQUES Y TENDENCIAS	3
▪ NOVEDADES	10
▪ CALENDARIO	14
▪ REFERENCIAS	16

### CRÉDITOS

#### **Comité Editorial**

**María Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA**

**Mike Mora, OEA**

**Miguel A. Porrúa, Especialista Líder en e-Gobierno, BID**

**Roberto López, Gerente Red GEALC**

#### **Coordinador del Boletín**

**José Luis Tesoro**

#### **Publicación**

**Marcela Petrovic**

## REFLEXIÓN

Mientras que los gobiernos de América Latina y el Caribe procuran ampliar las prestaciones de e-Gobierno y promover su uso, resulta evidente que la efectiva concreción de ambos propósitos está condicionada por la disposición y el compromiso de los funcionarios y agentes públicos para: (a) difundir, promover y facilitar el uso de tales prestaciones en relación a sus destinatarios, y (b) contribuir activamente al diseño, desarrollo, implantación y mejora de prestaciones de e-Gobierno en sus respectivos ámbitos de competencia.

Varios gobiernos de nuestra región muestran valiosas trayectorias en la sensibilización y capacitación de segmentos de servidores para ejercer los roles señalados con base en su identificación con proyectos prioritarios de e-Gobierno.

Por ejemplo, tanto el MinTIC de Colombia como la AGESIC de Uruguay, presentan reconocidas experiencias de sensibilización y capacitación de servidores públicos en materia de e-Gobierno, y ambos han convenido la participación de sucesivas cohortes de servidores en cursos impartidos por el Campus Virtual de la OEA. Con una perspectiva analítica, cabría vincular tales disposiciones con las destacadas posiciones de ambos países en los rankings de e-Gobierno, tanto en el ámbito regional como en el global.

La Red GEALC ha contribuido –con el apoyo del BID, de la OEA y del IDRC- a promover las actividades de sensibilización y capacitación de funcionarios y agentes de los Estados miembros en materia de e-Gobierno.

Este número del Boletín contiene una entrevista con María Isabel Mejía Jaramillo, Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información del MinTIC de Colombia, así como referencias para análisis comparativos y articuladores. Confiamos en que su contenido permitirá a nuestros lectores obtener un panorama actualizado de las estrategias y prácticas de sensibilización y capacitación, así como de sus potenciales beneficios y requerimientos. Nuestro Boletín se refirió anteriormente a estas cuestiones en la edición N° 52 de Abril 2010, “Capacitación”.

### **Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC)**

**Organización de los Estados Americanos (OEA), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC)**

**ENFOQUES Y TENDENCIAS****“Sensibilización y capacitación de servidores públicos en e-Gobierno”**

**Entrevista con María Isabel Mejía Jaramillo, Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Es la primera CIO Nacional de Colombia.**



**Por José Luis Tesoro**

**RESUMEN**

Dentro de la evolución de la política de e-Gobierno en Colombia, las prioridades en materia de sensibilización y capacitación fueron adaptándose a las sucesivas prioridades de la Estrategia. El enfoque actual se sustenta en cuatro ejes -(a) servicios, (b) gestión, (c) gobierno abierto, y (d) seguridad y privacidad de la información- que determinan la necesidad de nuevas competencias, mayor conocimiento técnico, así como habilidades gerenciales como el liderazgo. Más allá de los referidos cambios en las prioridades, se señala la permanencia de dos factores: (a) jerarquización y protagonismo del CIO de cada entidad, y (b) acompañamiento y apoyo sistemático a los respectivos equipos GEL.

Las exigencias están dadas por los compromisos contraídos por las entidades para generar las capacidades requeridas por cada fase estratégica. Los incentivos abarcan un amplio rango de oportunidades de desarrollo, desde el acompañamiento hasta la posibilidad de participar en cursos y seminarios, así como en programas de diplomado, especialización y de formación para CIO, con énfasis en e-Gobierno.

Para consolidar los procesos de sensibilización, formación y acompañamiento a las entidades en materia de e-Gobierno, el MinTIC impulsa acciones a través de los siguientes ejes: (a) Esquema de acompañamiento y asistencia técnica, (b) Programa para la Excelencia en e-Gobierno, y (c) Promoción de la cultura de la innovación.

Entre los resultados se destacan: (a) la estrategia de GEL es hoy reconocida, dinamizada y atendida en cada entidad nacional o territorial, (b) se han fortalecido las capacidades técnicas, gerenciales y de liderazgo de los CIO de Gobierno a nivel nacional y de los Secretarios TIC a nivel territorial, (c) en el ámbito nacional se concretaron avances de orden estratégico, con notorio desarrollo de las entidades en términos de organización y empoderamiento en GEL, (d) en el ámbito territorial se logró posicionar la relevancia del e-Gobierno mucho más allá de las oficinas de informática, y (e) varias gobernaciones están logrando un claro efecto multiplicador en relación a sus municipios, propagando la implementación de la estrategia en todo el país.

## ENTREVISTA

### **1.- ¿Cómo surgió la vocación por sensibilizar y comprometer a los servidores estatales de Colombia con la estrategia de e-Gobierno?**

El primer compromiso claro del Estado colombiano con la estrategia de Gobierno en Línea (en adelante **GEL**) fue hace 15 años, cuando en el 2000 emitió la Directiva Presidencial 02 y respaldó la generación del documento CONPES 5072 de Agenda de Conectividad. El objetivo de tal normativa fue que todas las agencias gubernamentales usaran estratégicamente la tecnología para tener presencia en Internet.

Con base en esas normas, cada entidad empezó a revisar qué dependencias debían implementar los lineamientos de GEL, resultando -en la mayoría de las entidades- que tal implementación debía estar a cargo de las oficinas de TI, y que sus funcionarios necesitaban acompañamiento y articulación para mejorar su conocimiento en materia de GEL.

El primer decreto de formalización de la estrategia (1151 de 2008) incluye un compromiso específico para comenzar a cubrir las referidas necesidades, al establecer que la implementación de la estrategia en cada institución debía estar a cargo de un líder y un comité de GEL, quienes debían contar con capacitación y sensibilización en los temas de e-Gobierno.

### **2.- ¿Cuáles fueron las prioridades y las vías seleccionadas originariamente para inducir tal compromiso?**

Dentro de la evolución de la política de e-Gobierno en Colombia, las prioridades en sensibilización y capacitación fueron adaptándose a los alcances de las sucesivas versiones de la Estrategia.

Entre los años 2000 y 2008 la estrategia se dirigía a masificar la presencia del gobierno en Internet; en el año 2008 era prioritario que esa presencia sirviera para interactuar con los colombianos, prestarles mejores servicios y promover la participación ciudadana por vía digital; con fases pautadas -información, interacción, transacción, transformación y e-democracia- y plazos precisos para su implementación, tanto por las entidades del orden nacional como del territorial.

En la versión 2014 de la Estrategia el enfoque está determinado por cuatro ejes: **(a) servicios:** mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos; **(b) gestión:** uso estratégico de la tecnología para hacer más eficaz la gestión administrativa, **(c) gobierno abierto:** lograr un estado más transparente, participativo y colaborativo, con activa participación de los ciudadanos en la toma de decisiones; y **(d) seguridad y privacidad de la información:** que los datos de los ciudadanos estén preservados como un tesoro, con las técnicas y herramientas más efectivas de seguridad de la información.

Nuestras prioridades en materia de capacitación fueron cambiando con dicha evolución. Inicialmente procurábamos que los encargados aprendieran sobre la publicación de información en línea, la atención a peticiones, quejas y reclamos, y la disposición en línea de servicios del Estado que requerían desarrollos tecnológicos sencillos (por ejemplo, [expedición del certificado de antecedentes judiciales](#)). En la actualidad las prioridades se asocian a los cuatro ejes ya referidos de la estrategia (servicios, gestión, gobierno abierto, seguridad y privacidad de la información), lo que requiere otras competencias, mayor profundidad en el conocimiento técnico y habilidades gerenciales como el liderazgo.

Sin perjuicio de los referidos cambios en nuestras prioridades, es importante señalar la permanencia de dos factores:

**Jerarquización del responsable:** Desde que se creó el rol de líder de Gobierno en línea se procuró darle visibilidad y protagonismo dentro de la institución. Dicho rol ha evolucionado hacia la figura del CIO (Chief Information Officer) de cada entidad del país, la cual juega un relevante rol estratégico de coordinación interinstitucional. Para destacar este rol hemos implementado diversas estrategias, entre ellas la generación de capacidades profesionales.

**Acompañamiento sistemático:** Desde los albores de la Estrategia se establecieron canales de apoyo y acompañamiento, llegando a los equipos de cada entidad con sensibilización directa sobre los aspectos básicos de las sucesivas fases y los respectivos ritmos de implementación, así como con las herramientas apropiadas para cada caso.

En relación a las exigencias e incentivos a las entidades para sensibilizar y capacitar a sus servidores en materia de e-Gobierno, las exigencias están dadas por los documentos normativos correspondientes a las sucesivas versiones de la Estrategia, que obligan a las entidades a comprometerse y a cumplir con la generación de capacidades requeridas para implementar los compromisos sustantivos. Los incentivos abarcan un amplio rango de oportunidades de desarrollo, desde el acompañamiento para implementar la Estrategia hasta la posibilidad de participar en cursos y seminarios presenciales o virtuales, y más recientemente la creación de programas de educación formal como diplomados, especializaciones y un modelo de formación para CIO del Estado, con énfasis en e-Gobierno.

### 3.- ¿Podría reseñar los ejes de acción de la Dirección de Gobierno en línea (GEL) en materia de inducción y capacitación?

En los Planes Nacionales de Desarrollo de Colombia, desde 2006 hasta la fecha, la Administración ha asumido -desde el más alto nivel- el compromiso de un mejor Estado al servicio de los ciudadanos a través de la implementación de la estrategia de GEL. Es por ello que el *Gobierno de la información* es una de las temáticas priorizadas por el Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos liderado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), como tópico fundamental para el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

Dado que el Plan Nacional de Formación y Capacitación es la guía para que las entidades del país formulen sus Planes Institucionales de Capacitación (PIC), muchas agencias públicas incluyen en sus PIC el fortalecimiento o generación de competencias en temas de e-Gobierno.

Por otra parte, la ESAP -como entidad competente en la capacitación de todos los funcionarios de la administración pública- cubre todo el país a través de 15 direcciones territoriales, las cuales incluyen en su oferta académica una línea específica en temas de Gobierno en línea. Esta activa red de la ESAP ha permitido extender nuestra cobertura a escala regional, sensibilizando y capacitando gratuitamente a un gran número de servidores públicos de distintos ámbitos territoriales.

Para consolidar los procesos de sensibilización, formación y acompañamiento a las entidades en materia de e-Gobierno, desde el Ministerio TIC hemos venido trabajando en las siguientes líneas de acción:

**Acompañamiento y Asistencia Técnica:** Hemos puesto a disposición de las entidades públicas del país un [esquema de acompañamiento](#) por medio del cual las acompañamos en la implementación de la Estrategia de GEL y les proporcionamos apoyo técnico especializado en temáticas como datos abiertos, interoperabilidad, e-participación, entre otros.

**Programa para la Excelencia en Gobierno electrónico:** este programa, implantado durante este año, responde a una iniciativa -con apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Colombia- dirigida a fortalecer capacidades del Estado Colombiano en materia de GEL y a promover una cultura de innovación en la gestión pública. Con tales finalidades, se promueve la oferta académica en e-Gobierno para fortalecer las capacidades de los CIO y de sus equipos de trabajo en las entidades públicas. Para ello se realiza el mapeo y actualización permanente de la oferta académica nacional relacionada con e-Gobierno y con temáticas puntuales de la Estrategia, como gobierno abierto, ciberseguridad, liderazgo en TIC, entre otras. La oferta catalogada incluye diplomaturas, especializaciones y maestrías ofrecidas por instituciones académicas calificadas no dependientes del Estado colombiano. Para garantizar el acceso a esta oferta por parte de los funcionarios públicos, se promueven convocatorias para que puedan participar con créditos 100% condonables. Paralelamente, se imparten cursos virtuales de libre acceso y como servicio complementario se ofrece a las entidades asesoría especializada -por parte de expertos nacionales e internacionales- en políticas públicas con TIC.

**Promoción de la cultura de la innovación:** para promover la cultura de la innovación en las entidades públicas se impulsó el [Centro de Innovación en Gobierno electrónico](#) que, como parte de sus actividades, incluye la realización de ejercicios prácticos de innovación con las entidades, la oferta de una base de conocimiento en e-Gobierno y la realización de diagnósticos de potencial innovador de las entidades y sus equipos de trabajo. Con base en los hallazgos emergentes de estas experiencias, posteriormente se realizan talleres y dinámicas para generar una cultura de innovación en gestión pública.

#### **4.- ¿Podría proporcionarnos algunos indicadores de montos de inversión y productos de las actividades de sensibilización y capacitación en e-Gobierno?**

Sólo entre 2010 y 2014 invertimos cerca de 28.168 millones de pesos colombianos (9 millones de dólares aproximadamente) en acompañamiento, desarrollo de modelos con la academia, formación de la cultura del servicio con medios electrónicos, habilidades gerenciales, cursos virtuales, certificaciones internacionales y diplomados. Participaron en tales actividades de sensibilización y capacitación 63.914 funcionarios del orden nacional y territorial, así como contratistas del Estado y otros actores relacionados con la implementación de la estrategia de GEL en Colombia.

#### **5.- ¿Cuáles fueron los resultados más destacables de las actividades de sensibilización, capacitación e inducción de compromiso en materia de GEL?**

En primer lugar, la estrategia de GEL es reconocida en cada entidad pública del ámbito nacional o territorial, las cuales disponen de al menos un responsable de dinamizarla y promoverla. En segundo lugar, hemos logrado fortalecer las capacidades de los CIO de Gobierno a nivel nacional y de los Secretarios TIC a nivel territorial, quienes además de haber profundizado su conocimiento técnico, potenciaron significativamente sus habilidades gerenciales y de liderazgo.

En el ámbito nacional los avances han sido de orden estratégico, manifestándose que las entidades nacionales se han desarrollado notoriamente en términos de organización y empoderamiento en GEL. Cabe señalar asimismo que 14 de 24 sectores del nivel central de la administración pública están utilizando una nueva forma de presentar los proyectos de inversión, alineados y articulados completamente con la estrategia de TI propuesta por el Ministerio de TIC.

En el ámbito territorial, hemos logrado posicionar la relevancia del e-Gobierno mucho más allá de las oficinas de informática, resultando claro que el e-Gobierno compete a toda la entidad. Con base en el compromiso de los líderes que movilizan la Estrategia, varias gobernaciones están logrando un claro efecto multiplicador en relación a sus municipios, propiciando así la difusión del conocimiento de la Estrategia para su implementación en todo el país.

A partir de la creación de los premios Excelgel, que desde el 2010 reconocen los esfuerzos realizados por las entidades públicas para hacer cada vez más fácil la relación de los colombianos con el Estado a través de las TIC, vemos cómo las iniciativas reconocidas fueron gestionadas por equipos de trabajo que participaron activamente de nuestros espacios de sensibilización y capacitación. Esto evidencia un auténtico compromiso para promover la calidad en la implementación de la Estrategia.

## **6.- ¿En qué aspectos se obtuvieron los resultados y efectos más favorables y los menos favorables en relación a los objetivos planteados?**

Alcanzamos efectos favorables en relación a nuestros objetivos iniciales de lograr el conocimiento básico de la Estrategia, lo que se evidencia a través de resultados como los del [Estudio de Satisfacción de entidades \(2013\)](#) en el cual se determinó que el 93% del público objetivo manifiesta conocer los lineamientos de la estrategia de Gobierno en línea.

Uno de los aspectos con resultados menos favorables estuvo relacionado con el acompañamiento, debido a que muchas veces hemos utilizado herramientas poco flexibles que llevaron a los implementadores de la Estrategia a concentrarse en el proceso más que en atender al resultado. Esto nos dejó como lección la necesidad de tener en cuenta que las problemáticas de cada entidad son diferentes, especialmente en el ámbito territorial, y que por ello debemos comprender y atender sus propias necesidades de manera particular.

Por otra parte, nos enfrentamos a diferentes retos. Necesitamos propagar el impacto del acompañamiento y de la capacitación, de manera que todos los servidores públicos conozcan efectivamente la importancia del GEL para la gestión del Estado, y que el mensaje vaya más allá de los directamente involucrados. Para esto estamos trabajando en generar una amplia red de aliados para llegar a la mayor cantidad posible de personas.

En otro orden, consideramos prioritario disponer de un sistema de medición que permita correlacionar el desarrollo de las actividades de sensibilización y capacitación con los resultados alcanzados por las distintas entidades nacionales y territoriales en el marco de la Estrategia.

## **7.- ¿Podría sintetizar un conjunto de aprendizajes emergentes de las experiencias transitadas en materia de sensibilización, capacitación y acompañamiento en e-Gobierno?**

Nuestros análisis indican nítidamente que los resultados de las actividades de sensibilización, capacitación y acompañamiento están íntimamente relacionados con la relevancia estratégica asignada por cada entidad a las cuestiones de e-Gobierno. Este hallazgo resulta pertinente para que los directivos empoderen a los técnicos que están gestionando la implementación de la Estrategia y organicen actividades de sensibilización y capacitación para todas las áreas y niveles de las respectivas entidades.

Asimismo percibimos la necesidad de disponer de ofertas de capacitación en e-Gobierno destinadas a: (a) los directivos de las entidades, para que entiendan la Estrategia y puedan obtener de la misma el mayor provecho institucional, (b) los técnicos involucrados en la implementación de la Estrategia, para que obtengan apoyo y competencias especializadas para mejorar su desempeño, (c) los funcionarios que, sin estar directamente involucrados en la implementación, necesitan conocer sus características para operar de manera consistente en sus respectivas esferas, y (d) los profesionales del ámbito privado, y principalmente de empresas de tecnología, para que adecuen la oferta de servicios y productos a las necesidades reales de la Administración.

Uno de nuestros aprendizajes primordiales estuvo dado por la importancia de disponer de funcionarios con capacidad para lograr grandes transformaciones en materia de TI mediante la coordinación de todas las cuestiones pertinentes, a través del ejercicio de un liderazgo que integre la autoridad técnica con la idoneidad en estrategia y gestión del cambio. Ello dio como resultado la creación y la sucesiva consolidación de la figura del CIO de Gobierno.

### **María Isabel Mejía Jaramillo**

Es Viceministra de Tecnologías y Sistemas de Información en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia, posición desde la cual desempeña el rol de CIO del país. Es especialista en Gerencia Estratégica de Informática y cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector de las TIC. Trabajó tanto en entidades públicas, como en empresas privadas y en el sector académico en Colombia. Fue la coordinadora del Proyecto Año 2000 (Y2K), para llevar tecnológicamente a Colombia al cambio del milenio. Entre 2000 y 2006 desempeñó la Dirección Ejecutiva de Computadores para Educar. En 2006 tuvo a su cargo el diseño de la Estrategia Nacional de Gobierno en línea, programa del cual fue Directora hasta 2010, logrando posicionar a Colombia como el país líder en Gobierno Electrónico dentro de América Latina, según el UN e-Government Survey de UNDESA 2010. Es Ingeniera de Sistemas y Computación de la Universidad de Los Andes y realizó una especialización en Gerencia Estratégica de Informática en la misma institución.

**NOVEDADES**

El portal de la Red GEALC ([www.redgealc.net](http://www.redgealc.net)) es el más amplio repositorio de documentos y noticias de la región, con actualización diaria, en materia de e-Gobierno. Entre sus noticias de este mes destacamos:

**En el ámbito regional****Semana de los datos abiertos en Chile: Gobcamp, Condatos y Abrelatam**

El 8 de septiembre tuvo lugar en Santiago de Chile el cuarto GobCamp de Red Gealc, con presencia de los países integrantes de su Grupo de Datos Abiertos (Chile, Colombia, México y Uruguay) a los que se sumaron como países invitados Costa Rica, Ecuador y Guatemala, seleccionados tras un llamado interno. Los participantes del GobCamp también tomaron parte, el 9 y 10 del mismo mes, de la Conferencia Internacional de Datos Abiertos, Condatos III, que contó con más de 1200 asistentes. Al comienzo de esa semana se realizó la desconferencia Abrelatam, con mayoría de participantes de la sociedad civil.

Leer más sobre Gobcamp: <http://redgealc.org/en-preparacion-cuarto-gobcamp-de-red-gealc/contenido/6359/es/>

Leer más sobre Condatos: <http://redgealc.org/ministro-eyzaguirre-inaugura-condatos-2015-recuperar-la-amistad-civica-es-tarea-de-todos/contenido/6382/es/>

Leer más sobre Abrelatam: <http://redgealc.org/con-mas-de-200-participantes-se-realizo-abrelatam-2015/contenido/6381/es/>

---

**Se ultiman los detalles para la IX Reunión anual de Red Gealc**

El 26 y 27 de octubre tendrá lugar en la Ciudad de México la IX Reunión Anual de la Red de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (Red Gealc). Además de compartir experiencias sobre los temas clave de gobierno digital, en esa instancia se discutirá el plan de trabajo de las agencias de e-Gobierno de la región para 2016 y se elegirán las autoridades de la Red Gealc para el próximo año

Leer más: <http://redgealc.org/ix-reunion-anual-de-la-red-gealc/contenido/6279/es/>

### **Colombia 3.0 reúne a 10 países de la región para incentivar la economía digital**

Delegaciones ministeriales de TIC de Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Paraguay, Perú, St. Vincent and the Grenadines y Uruguay, se reunieron en Bogotá para analizar el desafío que tienen los países de las Américas en la creación de contenidos digitales y generación de innovaciones TIC.

Leer más: <http://redgealc.org/colombia-reune-a-10-paises-de-america-latina-y-el-caribe-para-incentivar-la-economia-digital/contenido/6376/es/>

---

### **México: Los 5 retos para que el gobierno haga 'clic' con la ciudadanía**

De acuerdo con la Secretaría de la Función Pública (SFP) de México, el gobierno debe implementar medidas para que la tecnología contribuya a hacer más cercana su relación con la ciudadanía en términos de trámites, servicios y comunicación. Yolanda Martínez, titular de la Unidad de Gobierno Digital de la SFP, señaló que el gobierno federal ha identificado al menos cinco retos para hacer 'clic' con la ciudadanía.

Leer más: <http://redgealc.org/los-5-retos-para-que-el-gobierno-haga-clic-con-la-ciudadania/contenido/6374/es/>

---

### **Agendas digitales y participación: las experiencias de Argentina y Colombia**

Con el objetivo de fortalecer las agendas digitales de ambos países a través del intercambio de conocimiento y metodologías de trabajo, el Ministro TIC de Colombia, David Luna recibió a una delegación de la Argentina. La Agenda Digital Argentina (ADA) está conformada a partir de proyectos referidos a TIC en el ámbito del Estado Nacional, incluyendo iniciativas de e-Gobierno, despliegue de infraestructura, inclusión digital, accesibilidad y desarrollo tecnológico. Las políticas públicas de los dos países comparten temáticas de interés y tienen objetivos comunes, además de caracterizarse por la inclusión y el desarrollo de prácticas participativas de trabajo.

Leer más: <http://redgealc.org/agendas-digitales-y-participacion-las-experiencias-de-argentina-y-colombia/contenido/6370/es/>

## En el ámbito extra-regional

### Europa: Armonización de marcos de interoperabilidad

**Fuente:** “Towards a closer alignment of interoperability frameworks across Europe”, National Interoperability Framework Observatory – NIFO

[http://ec.europa.eu/isa/actions/04-accompanying-measures/4-2-3action\\_en.htm](http://ec.europa.eu/isa/actions/04-accompanying-measures/4-2-3action_en.htm)

Todos los países de Europa deben alinear sus marcos nacionales de interoperabilidad (e iniciativas relacionadas) con el Marco Europeo de Interoperabilidad (European Interoperability Framework, EIF). Ello significa que deben construirlos sobre los principios y recomendaciones del EIF.

El Observatorio de Marcos Nacionales de Interoperabilidad (National Interoperability Framework Observatory, NIFO) tiene el objetivo de servir como referente para el desarrollo de los marcos nacionales de interoperabilidad y para compartir buenas prácticas en la materia. Con tal finalidad, provee información sobre las actividades de interoperabilidad dentro de Europa, analiza los marcos nacionales de interoperabilidad (NIF) de los Estados miembros y países asociados, y dictamina acerca del alineamiento de los mismos con el EIF teniendo en cuenta la Agenda Digital de la Comisión Europea.

La comunidad NIFO, alojada en la plataforma Joinup, dispone de diversos recursos para comparar los alineamientos de los países con el EIF, encontrar buenas prácticas, así como informes de cada país sobre interoperabilidad y e-Gobierno. También permite acceder en línea al informe anual sobre el estado de la interoperabilidad en Europa, así como a noticias y eventos relevantes en la materia.

Las funciones centrales del NIFO son: (a) ayudar a las administraciones públicas de la Unión Europea a alinear sus NIF con el EIF, (b) realizar actividades de mantenimiento y actualización de la información, (c) analizar las actividades nacionales de interoperabilidad en curso, utilizando un modelo analítico, (d) analizar los últimos avances en e-Gobierno, y (e) actualizar las respectivas fichas técnicas con los resultados.

El beneficio reside en constituir al Observatorio NIFO en una fuente autorizada de información sobre el estado de la interoperabilidad en Europa.

Los principales beneficiarios son:

**Administraciones Públicas de estados de la Unión Europea**, a las que se proporciona: (a) orientación y apoyo para el desarrollo de nuevas NIF y para el alineamiento de sus iniciativas de interoperabilidad con el EIF, (b) aportes a procesos decisorios, y (c) una visión objetiva de la situación europea y la posición de su Estado miembro en materia de interoperabilidad.

**Expertos y funcionarios políticos nacionales:** a quienes se proporciona una clara visión de la situación y la evolución de la interoperabilidad en Europa.

**Industria de las TIC:** a la cual se proporciona un clara visión de la situación y la evolución de la interoperabilidad en Europa, en beneficio de las empresas involucradas en el desarrollo de soluciones de e-Gobierno, tales como integradoras de servicios y proveedoras de software.

**Los próximos pasos**

El EIF será actualizado y ampliado con base en: (a) las lecciones aprendidas de las implementaciones nacionales, (b) la evolución y las tendencias recientes, y (c) la retroalimentación recibida de los Estados miembros y de otras partes interesadas, por ejemplo, nuevas necesidades de intercambio de información emergentes de nueva legislación o de cambios en prioridades; por ejemplo, el Mercado Único Digital. Se organizará una consulta pública para promover un entendimiento común –dentro de la Unión Europea- en materia de interoperabilidad.

Otras referencias NIFO:

[http://ec.europa.eu/isa/actions/04-accompanying-measures/4-2-3action\\_en.htm](http://ec.europa.eu/isa/actions/04-accompanying-measures/4-2-3action_en.htm)

[http://ec.europa.eu/isa/documents/publications/nifo-leaflet\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/isa/documents/publications/nifo-leaflet_en.pdf)

<https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/home>

[https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/og\\_page/nifofactsheets](https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/og_page/nifofactsheets)

[https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/og\\_page/egovernment-factsheets](https://joinup.ec.europa.eu/community/nifo/og_page/egovernment-factsheets)

**CALENDARIO****I.- CURSOS OEA****1.- Cursos de Gobierno Electrónico****Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico - Edición: 11**

Período Inscripción: hasta miércoles 16 Septiembre 2015

Período Impartición: desde martes 6 Octubre 2015 hasta viernes 20 Noviembre 2015

Más información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE02.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE02.pdf)

Enlace para inscripción: <http://bit.ly/1BZYwaG>

**Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico - Edición: 11**

Período Inscripción: hasta miércoles 16 Septiembre 2015

Período Impartición: desde martes 6 Octubre 2015 hasta viernes 20 Noviembre 2015

Más información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE04.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE04.pdf)

Enlace para inscripción: <http://bit.ly/1wMgXxV>

**El Gobierno en la Era de las Redes Sociales - Edición: 8**

Período Inscripción: hasta miércoles 16 Septiembre 2015

Período Impartición: desde martes 6 Octubre 2015 hasta viernes 20 Noviembre 2015

Más información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE06.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE06.pdf)

Enlace para inscripción: <http://bit.ly/1zwOi12>

**Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas - Edición: 7**

Período Inscripción: hasta miércoles 7 Octubre 2015

Período Impartición: desde martes 27 Octubre 2015 hasta viernes 11 Diciembre 2015

Más información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE07.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GE07.pdf)

Enlace para inscripción: <http://bit.ly/1uYDLYt>

## 2.- Cursos de Catastro

### Uso de la Tecnología SIG en el Catastro - Edición: 17

Período Inscripción: hasta miércoles 7 Octubre 2015

Período Impartición: desde martes 27 Octubre 2015 hasta viernes 11 Diciembre 2015

Más información:

[http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI\\_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-CAT03.pdf](http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-CAT03.pdf)

Enlace para inscripción: <http://bit.ly/1mBYsET>

---

## II.- COLEGIO DE LAS AMÉRICAS (COLAM): Diplomado en Gestión Estratégica de TIC para el CIO del Sector Público

El Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) anuncia la 3ª Edición del “**Diplomado en Gestión Estratégica de TIC para el CIO del Sector Público**”, que se impartirá entre el 14 de octubre y el 9 de diciembre de 2015 y del 13 de enero al 9 de marzo 2016.

El COLAM ofrece significativos descuentos para asociados a instituciones miembros de la OUI, ex alumnos e inscripciones grupales. Adicionalmente, los funcionarios del sector público de Colombia pueden optar por un crédito condonable (100%) para cursar este programa.

Para mayor información, ingrese al siguiente enlace:

**Diplomado en Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información para el CIO del Sector Público:** [http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge\\_dgisp-v3](http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge_dgisp-v3)

## REFERENCIAS

Tesoro, José Luis; coord. (2009): **La Formación en Gobierno Electrónico: experiencias para aprender, compartir y transferir**. Dirección de Investigaciones. Instituto Nacional de la Administración Pública. Subsecretaría de Gestión y Empleo Público. Secretaría de la Gestión Pública. Serie: Desarrollo Institucional y Reforma del Estado. Buenos Aires, Junio. ISSN 1850-8839 (versión en papel) ISSN 1850-9835 (versión en línea) ISBN 978-987-9483-23-7.

[www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/publicaciones/paginas/formacionge.html](http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/publicaciones/paginas/formacionge.html)

[http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/La Formacion GE.pdf&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ved=0CB4QFjABahUKEwizvaa-0 PGAhXFVh4KHWglCTA&sig2=5h1IUn - vZgsmIxGHvyRzQ&usg=AFQjCNFL1rR9-AzXAYSPqr3w0j\\_BvKjrwA](http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/La%20Formacion%20GE.pdf&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ved=0CB4QFjABahUKEwizvaa-0PGAhXFVh4KHWglCTA&sig2=5h1IUn-vZgsmIxGHvyRzQ&usg=AFQjCNFL1rR9-AzXAYSPqr3w0j_BvKjrwA)

Manual elaborado conjuntamente por el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) de la Argentina y por la Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI). Tiene por objetivo activar un proceso de difusión, intercambio y transferencia de conocimientos, experiencias y buenas prácticas, mediante la presentación de una visión general y de un conjunto de casos desarrollados por el Programa de Capacitación en e-Gobierno y Sociedades de la Información y del Conocimiento (SIC). Se señala que el auténtico aprovechamiento del potencial ofrecido por Internet para mejorar la administración estatal requiere -además de incorporar TIC- plasmar profundos cambios institucionales y culturales que demandan nuevos valores, actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades, trayendo consigo exigentes requerimientos de sensibilización, formación y capacitación de los servidores del Estado, así como de los diversos actores sociales. Formar en e-Gobierno significa inducir y acompañar a los servidores públicos para que conozcan, utilicen y contribuyan a mejorar las prestaciones disponibles por vía digital para el ejercicio de derechos y deberes civiles, sociales, económicos y políticos por parte de los ciudadanos. En el capítulo 1 se presenta la visión y los lineamientos del INAP en materia de formación en e-Gobierno. El capítulo 2 se refiere a las características de la RIF-GE y a sus procesos de gestión de conocimiento, y en el capítulo 3 se exhibe un conjunto de casos de aplicación.

**OEA: Campus Virtual**

<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizaci%C3%B3ndelEstadoyGobernabilidad/NPA/Cursos/tabid/1790/language/es-CO/default.aspx>

El Estado debe capitalizar las oportunidades emergentes de la sociedad del conocimiento y de las TIC en beneficio de la gestión de gobierno. Desde el Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE) de la Secretaría de Asuntos Políticos (SAP) de la OEA, a través del Campus Virtual OEA, se promueve el entrenamiento y la capacitación de funcionarios directivos, técnicos y administrativos para dar respuesta a las demandas de la sociedad en el actual marco de complejidad.

El Campus Virtual busca: (a) consolidar una oferta significativa de cursos en línea dirigidos principalmente al funcionario público y a integrantes del sector académico, procurando constituirse en un ejemplo de formación virtual de calidad en la Región, (b) fortalecer las capacidades de los funcionarios y las instituciones para promover la eficiencia y la transparencia en la gestión gubernamental de las naciones de América Latina y el Caribe.

A través de sus doce años de experiencia, el Campus Virtual OEA cuenta hoy con: (a) un portafolio de 24 cursos en línea entre las temáticas de Gobierno Electrónico, Catastro y Fortalecimiento Institucional, (b) una metodología educativa probada para capacitar especialmente a funcionarios públicos, (c) un conjunto de más de 14.000 funcionarios capacitados en más de 180 ediciones, (d) una oferta de cursos diseñada a medida para fortalecer el nivel directivo, técnico y administrativo de gobierno con herramientas para la gestión pública, (e) una red de expertos tutores virtuales en cada uno de los cursos, (f) más de US\$ 3,000,000 en becas de capacitación otorgadas a funcionarios públicos.

Entre las entidades aliadas se destacan particularmente el BID y el IDRC.

---

### **COLAM/OUI: Diplomado en Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información para el CIO del Sector Público**

<http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge dgisp-v3/>

Programa ofrecido por el Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) para promover la apropiación y el desarrollo de capacidades para la gerencia, el liderazgo y la gestión estratégica de TIC en la administración pública y en el tercer sector.

Sus contenidos y dinámica están directamente referidos a los ámbitos de desempeño propios del CIO (Chief Information Officer o Gestor Estratégico de la Información) Estatal, con énfasis en el intercambio de experiencias regionales y locales, estudios comparados y articulación de comunidades de práctica.

Se desarrolla a partir de un conjunto de núcleos temáticos que priorizan los ámbitos de práctica del CIO, los cuales se articulan en torno a dos módulos de formación: (a) El CIO y la gestión de proyectos TIC en el Estado, y (b) El CIO y la gestión de las interacciones basadas en TIC.

La 3ª Edición del Diplomado se impartirá entre el 14 de octubre y el 9 de diciembre de 2015 y del 13 de enero al 9 de marzo 2016.

El COLAM ofrece significativos descuentos para asociados a instituciones miembros de la OUI, ex alumnos e inscripciones grupales. Adicionalmente, los funcionarios del sector público de Colombia pueden optar por un crédito condonable (100%) para cursar este programa.

Para mayor información, ingrese al siguiente enlace:

**Diplomado en Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información para el CIO del Sector Público:** [http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge dgisp-v3](http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge dgisp-v3/)

---

**Bilinkis, Santiago (2014): Pasaje al Futuro: Guía para abordar el viaje al mañana**, Buenos Aires, Sudamericana.

**Enlace para acceder a la Introducción:**

<http://libro.bilinkis.com/pasajealfuturo/#introduccion>

**Enlace para acceder al Capítulo 9.- “Reinventando la educación”:**

<http://libro.bilinkis.com/educacion/>

**Recensión:**

El libro tiene el propósito de impulsar una transformación en nuestras pautas y procesos educativos para abrirnos paso y prepararnos para vivir y actuar en un mundo en el cual: (a) el avance científico y tecnológico transmutará nuestras vidas de manera profunda e inesperada, (b) dispondremos de herramientas tecnológicas asombrosas que nos permitirán potencialmente solucionar los problemas más acuciantes de la humanidad, pero también padecer los escenarios más espantosos, incluso en el extremo de generar nuestra propia extinción.

Dado que la educación es la principal herramienta con la que cuentan las sociedades para moldear su futuro, debe tener un carácter anticipatorio. Esta obra se sustenta en la convicción de que entender las inminentes transformaciones venideras es el punto de partida para lograr que su impacto nos resulte favorable.

Repensar la educación implica animarse a cuestionar incluso los pilares más básicos. El desafío es reformar la educación para incorporar a las personas al mundo que viene más que al que se fue. Poco tiene que ver este cambio con la incorporación de computadoras al aula, ya que éstas no serán demasiado útiles si el sistema educativo no adopta herramientas que cautiven el interés y la atención del educando, y menos aún si sus contenidos y estímulos cognitivos no pueden competir con los de “afuera”.

Los docentes pueden resultar una fuente extraordinaria de inspiración y estímulo para los alumnos si logran recuperar un rol relevante –que hoy prácticamente no ejercen- a través del intercambio de ideas y los vínculos transferenciales con los alumnos.

En un mundo donde abunda el pensamiento mágico, debería ser una misión primordial de la educación formar personas capaces de evaluar críticamente y con base en evidencias aquello que sostienen como verdadero. El método científico es fundamental para cualquier cosa que uno haga en la vida, más allá de que jamás se dedique a la ciencia. El pensamiento crítico, la decisión metódica de evaluar basándonos en evidencias antes de decidir en qué creer, no surge solo. Es necesario que la educación lo genere y promueva.

Dado su rol clave en la construcción del mañana, es sumamente peligroso encarar un mundo que avanza tan velozmente con un sistema educativo tan resistente al cambio. Sin perjuicio de la trascendencia de la cuestión, parece difícil que el nuevo paradigma surja sin transitar previamente por una crisis y una ruptura profunda.

Contenido de la obra: Introducción; Parte 1. Conociendo lo que viene; Capítulo 1: El pasado, el presente y el futuro del futuro; Capítulo 2: Biología sintética y el lenguaje de la vida; Capítulo 3: El futuro de la salud y el tuneo del cuerpo; Capítulo 4: El hackeo de la mente; Capítulo 5: La inteligencia de las computadoras y la llegada de los robots; Capítulo 6: Máquinas que piensen ... ¿máquinas que sientan?; Capítulo 7: La extensión de la vida; Capítulo 8: El futuro a la vuelta de la esquina. Parte 2: Preparándonos para el futuro; Capítulo 9: Reinventando la educación: nuevos contenidos, nuevas formas; Capítulo 10: Computadoras vs. humanos: el futuro del ¿empleo?; Capítulo 11: Guía para sobrevivir al futuro; Epílogo: Construyendo el futuro.

### Reseño JLT

---