

## **INFORME 2016 SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GOBIERNOS LOCALES**

El siguiente documento presenta un informe acerca del proceso y conclusiones de la consulta hecha a los países de la región en el marco de la Red Gealc para conceptualizar la creación de un Grupo de Trabajo sobre Gobierno Electrónico y Gobiernos Locales (*Plan de Trabajo de la Red Gealc 2016, Numeral 6.1.iii*).

En conversaciones con la Presidencia de la Red Gealc (AGESIC – Uruguay) durante el año en curso, y en respuesta a los componentes establecidos en el plan de trabajo de la Red, se definió implementar una encuesta previa a la creación propia del grupo de trabajo, con la intención de en primera instancia percibir el interés de los países en el tema, y por otro lado relevar información que pudiera orientar mejor el objetivo de un Grupo de Trabajo de eGobierno y Gobiernos Locales.

Para estos efectos la Secretaría Técnica de la Red (OEA) lanzó la encuesta el día 16 de Septiembre del 2016 con fecha límite inicial de 15 de Octubre, dirigida a los Miembros de la Red Gealc, así como a algunos gobiernos locales. Posteriormente se envió un recordatorio el día 14 de Octubre notando la extensión de la fecha límite dada las limitadas respuestas recibidas a la fecha.

Para el 1 de Noviembre se recibieron finalmente un número de 12 respuestas, provenientes de 11 países y 1 gobierno local. Los países fueron: Argentina, Belice, Brasil, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, y Paraguay; y por gobiernos locales la ciudad de Buenos Aires.

La Encuesta contó con un total de 8 preguntas para identificar los desafíos existentes, las prioridades, e intereses, y los puntos de vista acerca del rol de la Red Gealc para asistir en la materia de eGobierno en Gobiernos Locales.

Si bien no se logra identificar un común denominador sobre desafíos, prioridades e intereses para el abordaje de acuerdo a las respuestas recibidas por parte de los países, si se notan algunas temáticas recurrentes que ofrecen puntos de vista importantes para el análisis. Sin embargo, la conclusión principal es que es evidente que se percibe una gran necesidad por fortalecer capacidades a todo nivel en los gobiernos locales para la mejor implementación de gobierno electrónico a nivel municipal. Aún más, se hace evidente que las necesidades sobrepasan al gobierno electrónico y colindan con las propias necesidades más amplias de agendas digitales de los países y/o gobiernos locales, como es el caso por ejemplo de infraestructura TI, conectividad y acceso a internet.

En un mundo actual con tendencia a la hiper concentración urbana donde no solo las grandes ciudades, sino las intermedias, presentan agudas problemáticas sociales y nocivos impacto medioambientales, es relevante reconocer en este informe que una apropiada implementación de gobierno electrónico y gobierno abierto en gobiernos locales, puede ser un elemento transversal importante para hacer más eficiente y transparente administración pública local, incluyendo planeación, gestión fiscal y de presupuesto, servicios y participación ciudadana. Elevar la capacidad de gestión de gobiernos locales con estrategias de gobierno digital adecuadas puede ciertamente tener un efecto positivo en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que establece de la Agenda 2030 y en particular



para la resiliencia al cambio climático en el marco de los lineamientos sobre ciudades sostenibles de la Nueva Agenda Urbana que plantea la Estrategia Habitat III.

*\* Nota: El compendio de respuestas se encuentra como adjunto al final de este documento.*

## **RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

### **Desafíos existentes**

En cuanto a los desafíos se identifican con claridad 4 tendencias. En orden de importancia estas son:

1. Falta de infraestructura tecnológica adecuada
2. Pocos recursos financieros
3. Ausencia de estándares para la recolección e intercambio de datos
4. Resistencia al cambio y difícil coordinación interinstitucional

### **Prioridades identificadas**

En cuanto a las prioridades se identifican con claridad 3 tendencias. En orden de importancia estas son:

1. Digitalización de trámites y servicios
2. Interoperabilidad
3. Identidad digital y estadísticas vitales
4. Organización e integración de datos gubernamentales para la apertura

Adicional a los desafíos y a la identificación de prioridades se consultó acerca de la cooperación internacional que han recibido y/o reciben los países en materia de gobierno electrónico para gobiernos locales. Dada las pocas respuestas recibidas, se asume que no hay cooperación extensa en la materia, lo cual indica una oportunidad, y que primeramente se ha hecho cooperación en este sentido con el Proyecto MuNet eGobierno de la OEA y en capacitación; así como por parte del BID en Banda Ancha y portal de servicios.

### **Intereses de asistencia técnica**

La siguiente pregunta estaba orientada a identificar áreas de interés de los países en sus esfuerzos por fortalecer el gobierno electrónico a nivel de gobiernos locales. Se identificaron 7 tendencias entre 30 respuestas. En orden de importancia las áreas de interés de los países son:

1. Identidad: Autenticación de Identidad, identidad digital nacional y registros vitales; incluyendo normativa.
2. Expansión de trámites y servicios en línea
3. Desarrollo de estrategias de datos abiertos, fomento de apertura y uso, e intercambio de experiencias



4. Asistencia para planeación y desarrollo de estrategias de gobierno electrónico y formulación de proyectos TI
5. Conectividad
6. Interoperabilidad
7. Alfabetización digital

#### **Experiencias regionales de interés de los países**

1. 4 países sobresalen entre los nombrados como experiencias de interés: Colombia, Chile, México y Uruguay
2. Dentro de estos sobresalen intereses en temas de: trámites en línea, software público, y datos abiertos

#### **Cómo puede apoyar la Red Gealc al eGobierno en Gobiernos locales**

En cuanto al rol de la Red Gealc se identifican con claridad 3 tendencias. En orden de importancia estas son:

1. Facilitando el intercambio de experiencias y soluciones, así como la gestión del conocimiento en esta área; foros, seminarios, talleres y capacitación
2. Asistencias para los análisis de implementación de proyectos
3. Consultoría para generación de estrategias de gobierno electrónico

#### **Otros marcos de referencia relevantes**

- *Hábitat III*: <http://citiscope.org/habitatIII/explainer/2015/06/what-new-urban-agenda>
- *Encuentro Regional de Entidades Subnacionales por el Gobierno Abierto*: <http://www.encuentroregionalgobabierto.com/>

#### **Recomendaciones**

- Producir un documento estratégico que oriente el establecimiento de una agenda regional de apoyo a los gobiernos locales en Gobierno Electrónico
- Definir un plan anual de trabajo inicial que permita identificar con precisión el objetivo y acciones concretas iniciales para impulsar la temática
- Limitar a una, dos o máximo tres 3 áreas de concentración temática los trabajos iniciales
- La gestión de gobiernos locales integra una compleja gama de responsabilidades que bien no es de asistencia exclusiva de gobierno electrónico pero que puede atenderse más integralmente a



través del trabajo de otras redes regionales e instancias de trabajo. Por ejemplo la Red Interamericana de Compras Gubernamentales (RICG), la Red Interamericana de Catastro y Registro de la Propiedad (RICRP), La Iniciativa latinoamericana por los Datos Abiertos (ILDA) y Abrelatam y Condatos, o el Seminario Interamericano de Modernización de los Gobiernos Locales (México 2013, Brasil 2015, Chile 2015,); NOVAGOB, u otras. Se recomienda sugerir a estas redes incorporar una línea de trabajo sobre Gobiernos Locales y establecer un mecanismo de intercambio de conocimiento.

- Analizar la apertura de una categoría del premio ExelGob eGobierno en Gobiernos locales.
- Identificar socios y establecer alianzas que permitan robustecer la atención al plan de trabajo anual que se establezca; incluyendo para la categoría del premio.

#### TABULACIÓN DE ENCUESTA

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Desafío 1</b>
1	Argentina	Infraestructura tecnológica y ausencia de estrategia digital de largo plazo
2	Belice	Ausencia de estándares para la recolección de información
3	Brasil	Presupuesto y capacidad de ejecución
4	Colombia	Gobierno TI/capacidades institucionales - gestión, liderazgo y ejecución de proyectos TI
5	Costa Rica	Recursos Financieros
6	El Salvador	cobertura y acceso a internet
7	Jamaica	Ausencia de datos e intercambio de información
8	México	Falta de Infraestructura tecnológica
9	Nicaragua	
10	Panamá	Falta de Infraestructura tecnológica y conectividad
11	Paraguay	Integración
12	Buenos Aires	Resistencia a la apertura de datos



	<b>País/Ciudad</b>	<b>Desafío 2</b>
1	Argentina	Compartir experiencias y código entre gobiernos locales
2	Belice	Compartir información entre instituciones y con gobierno central
3	Brasil	Priorización y patrocinio de alto nivel jerárquico y político
4	Colombia	disparidad de infraestructura tecnológica y facilitar trámites y servicios al ciudadano
5	Costa Rica	Gestión del cambio hacia la modernización tecnológica
6	El Salvador	ofertas de servicios de gobierno
7	Jamaica	Ausencia de estrategia digital
8	México	habilidades digitales
9	Nicaragua	
10	Panamá	Resistencia al cambio
11	Paraguay	Estandarización de la gestión municipal
12	Buenos Aires	Dificultad de coordinación de esfuerzos entre áreas

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Prioridad 1</b>
1	Argentina	
2	Belice	Identidad digital nacional
3	Brasil	Ampliación de digitalización de servicios públicos
4	Colombia	Institucionalidad enfocada a la gestión de información
5	Costa Rica	Presupuesto para proyectos de eGob
6	El Salvador	seguimiento a la inversión en gobiernos locales
7	Jamaica	Seguridad
8	México	digitalización de trámites y servicios



9	Nicaragua	
10	Panamá	Herramientas tecnológicas para apoyo de participación ciudadana
11	Paraguay	Interoperabilidad
12	Buenos Aires	Facilitar trámites en línea e interoperabilidad

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Prioridad 2</b>
1	Argentina	
2	Belice	Marco de interoperabilidad
3	Brasil	organización e integración datos gubernamentales y apertura
4	Colombia	Gobierno abierto y promoción de alianzas para fortalecer oferta de trámites y servicios
5	Costa Rica	Diseño de política pública nacional en materia de tecnologías digitales y crear normativa técnica para establecer lineamientos de proyectos TI
6	El Salvador	inclusión, estadísticas vitales y seguridad social
7	Jamaica	Operaciones y políticas
8	México	Interoperabilidad
9	Nicaragua	
10	Panamá	herramientas tecnológicas para apoyo a la gestión municipal (ERP, portales, aplicativos móviles, trámites)
11	Paraguay	Tramitación electrónica
12	Buenos Aires	lograr ventanilla virtual

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Recibe asistencia en? 1</b>
1	Argentina	
2	Belice	



3	Brasil	BID - portal de servicios públicos de gobierno federal
4	Colombia	No se recibe apoyo actualmente
5	Costa Rica	OEA - MuNet Costa Rica
6	El Salvador	revisión de leyes sobre registro de personas naturales
7	Jamaica	Capacitaciones
8	México	
9	Nicaragua	BID - Banda Ancha
10	Panamá	90,000 euros proyecto de cohesión social (MIDE/UE)
11	Paraguay	
12	Buenos Aires	

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Recibe asistencia en? 2</b>
1	Argentina	
2	Belice	
3	Brasil	formación en gobierno digital
4	Colombia	
5	Costa Rica	
6	El Salvador	
7	Jamaica	
8	México	
9	Nicaragua	
10	Panamá	MuNet OEA
11	Paraguay	
12	Buenos Aires	



	<b>País/Ciudad</b>	<b>Le gustaría recibir apoyo de la comunidad internacional en? 1</b>
1	Argentina	
2	Belice	Apoyo con la iniciativa de Identidad nacional
3	Brasil	desarrollo de módulo de autenticación con niveles de seguridad para el portal de servicios
4	Colombia	Formulación de proyectos TI
5	Costa Rica	Asistencia técnica para el desarrollo de la estrategia de gobierno electrónico
6	El Salvador	registro de personas naturales desde su nacimiento
7	Jamaica	Planeación estratégica
8	México	Conectividad tecnológica para municipios de difícil acceso
9	Nicaragua	
10	Panamá	conectividad tecnológica para los municipios de difícil acceso
11	Paraguay	Tramites electrónicos
12	Buenos Aires	Asistencia comprometiendo áreas a la apertura de datos

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Le gustaría recibir apoyo de la comunidad internacional en? 2</b>
1	Argentina	
2	Belice	Apoyo con equipos para el marco de interoperabilidad
3	Brasil	Desarrollo de APIs temáticas para ampliar la oferta de datos abiertos
4	Colombia	Capacitación a empleados públicos en competencias estrategias de TI
5	Costa Rica	conocer modelos de gestión exitosos en América Latina
6	El Salvador	acceso a servicios electrónicos desde las alcaldías
7	Jamaica	Mejores practicas





8	México	alfabetización digital
9	Nicaragua	
10	Panamá	alfabetización digital
11	Paraguay	datos abiertos
12	Buenos Aires	fomentar apertura de datos

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Le gustaría recibir apoyo de la comunidad internacional en? 3</b>
1	Argentina	
2	Belize	Información sobre legislación necesaria para una infraestructura de identificación nacional
3	Brasil	Realización del 3er encuentro nacional de datos abiertos
4	Colombia	tramites y servicios en línea
5	Costa Rica	Contar con guías de mejores prácticas en procesos de implementación de servicios
6	El Salvador	sistemas de gestión de estadísticas vitales
7	Jamaica	Capacitación
8	México	implementación de estrategias de datos abiertos
9	Nicaragua	
10	Panamá	implementación de estrategias de datos abiertos
11	Paraguay	Transparencia
12	Buenos Aires	geolocalización de datos

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Rol de apoyo Red Gealc 1</b>
1	Argentina	Compartir experiencias y soluciones ya implementadas de gobiernos de la región



2	Belice	estandarización de datos
3	Brasil	Apoyo financiero para proyectos para automatización de procesos y servicios
4	Colombia	socialización de mejores prácticas
5	Costa Rica	facilitando intercambio de conocimiento sobre estrategias, casos de éxito y mejores prácticas
6	El Salvador	compartiendo experiencias y mejores practicas
7	Jamaica	Asistencia para la planeación y desarrollo de arquitectura
8	México	capacitación en gobierno electrónico y datos
9	Nicaragua	
10	Panamá	capacitación en gobierno electrónico y datos
11	Paraguay	
12	Buenos Aires	si

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Rol de apoyo Red Gealc 2</b>
1	Argentina	
2	Belice	Asistencia para el análisis adecuado e implementación de sistemas que aseguren la interoperabilidad y colaboración transversal
3	Brasil	Talleres de sensibilización
4	Colombia	Habilitación de escenarios [ara compartir experiencias con entidades de otros países de la región
5	Costa Rica	Organizando foros para intercambio de experiencias y lecciones aprendidas
6	El Salvador	
7	Jamaica	
8	México	Consultoría para creación de estrategia de gobierno electrónico en municipios y estados



9	Nicaragua	
10	Panamá	Consultoría para creación de estrategia de gobierno electrónico en municipios y estados
11	Paraguay	
12	Buenos Aires	

	<b>País/Ciudad</b>	<b>Experiencia de interés</b>
1	Argentina	
2	Belize	Sistemas de aduanas - en particular comunicación de la agencias de aduana con otras dependencias y servicios al público
3	Brasil	Resultados de la investigación sobre datos abiertos (proyecto Chile), Tramites en línea Uruguay y Chile Atiende y uso de SIMPLE
4	Colombia	herramientas software público de Chile y Mexico y aprendizaje de uso del eGobex
5	Costa Rica	Chile, Uruguay y Argentina
6	El Salvador	Uruguay: garantía de identidad desde el nacimiento
7	Jamaica	
8	México	Colombia y Chile
9	Nicaragua	
10	Panamá	Mexico, Colombia y Chile
11	Paraguay	
12	Buenos Aires	Experiencia de participación en la elaboración de leyes y articulo de ley de Brasil

**Preparado por:**

Secretaría General Red Gealc

Departamento para la Gestión Pública Efectiva - OEA

Preguntas, comentarios y correcciones favor dirigirlas a Mike Mora, [mmora@oas.org](mailto:mmora@oas.org)