



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States

FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada

TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES	3
▪ SÍNTESIS BIOGRÁFICA	7
▪ EN ESTE NÚMERO	8
▪ PARA TENER EN CUENTA	9
▪ USTEDES LO ESTÁN HACIENDO	10
▪ ENLACES DE INTERÉS	11

CRÉDITOS

Miguel A. Porrúa
Coordinador e-Gobierno, OEA

José Luis Tesoro
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré
Indagación de enlaces Web, OEA

Daniela Paoli
Oficial e-Gobierno, OEA

EDITORIAL

La Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, Red GEALC, reúne –desde el año 2005– a las autoridades de e-Gobierno de los países miembros de la OEA, constituyéndose en un instrumento único para impulsar la cooperación horizontal, la formación de funcionarios, el conocimiento y debate de cuestiones estratégicas, así como el intercambio de soluciones y expertos en materia de e-Gobierno en la región. Su objetivo general es apoyar políticas de e-Gobierno focalizadas centralmente en el ciudadano y particularmente en las poblaciones con derechos vulnerados o vulnerables, en conformidad con la política de la OEA de integrar las TIC en los esfuerzos de desarrollo político, económico y social de la región. En sus Reuniones Anuales se dan a conocer experiencias claves, se exponen prioridades y logros nacionales y se conciertan prioridades regionales en materia de e-Gobierno.

La Reunión Ministerial 2012, con sede en San José de Costa Rica, es la segunda que se realiza centrada en el nivel ministerial de los Estados miembros. En esta oportunidad actuarán como anfitriones la Presidenta de la República de Costa Rica, el Secretario General de la OEA y los presidentes del IDRC y el BID, organismos impulsores de la Red GEALC. Se tratará de un encuentro del más alto nivel en el que las autoridades ministeriales y de agencias nacionales con responsabilidad en diseñar e implementar políticas públicas de e-Gobierno, analizarán las nuevas tendencias y el estado de la aplicación de las TIC en la gestión pública. La agenda incluye un amplio rango de cuestiones relevantes; entre ellas, el uso de redes sociales, la apertura de datos públicos, la interoperabilidad y la utilidad de la investigación como insumo para la elaboración de políticas.

Este número de Boletín, dedicado a la Reunión Ministerial 2012 de la Red GEALC, incluye la nota de bienvenida de la Señora Presidente de la República de Costa Rica, Laura Chinchilla Miranda; así como los testimonios del Secretario de Asuntos Políticos de la OEA, Kevin Casas-Zamora, y del Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental de la República de Panamá, Eduardo Jaen. Confiamos en que su contenido contribuirá a aprestar aún más las manifiestas disposiciones para concretar plenamente los objetivos de la Reunión Ministerial.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS (OEA)**Secretaría de Asuntos Políticos (SAP)****Departamento para la Gestión Pública Efectiva**

TEMA DEL MES : Reunión Ministerial 2012**Entrevista a Kevin Casas-Zamora, Secretario de Asuntos Políticos de la OEA**

Por José Luis Tesoro

1.- ¿Podría reseñar los factores que consolidan a esta Reunión Ministerial de la Red GEALC como foro privilegiado para que los países puedan articular estrategias comunes en materia de e-Gobierno?

Personalmente destacaría tres aspectos fundamentales. El primero está dado por las entidades que la organizan y le dan el respaldo institucional, la OEA, el BID y el Gobierno de Canadá, junto con el de Costa Rica que será el anfitrión. Un segundo factor es que esta reunión ministerial es la segunda que organizan la OEA y el BID, y se lleva a cabo en respuesta a una solicitud realizada en la primera. El tercer factor es que la propia Red GEALC se ha constituido, en sus 8 años de existencia, en el espacio de referencia en materia de e-Gobierno en la región.

2.- ¿Podría enunciar las cuestiones prioritarias por encarar en la Reunión Ministerial de la Red GEALC en beneficio del conjunto de los países?

Los temas prioritarios surgen de nuestro diálogo permanente con los países y responden a sus necesidades. La agenda de la reunión refleja muy bien cuáles son esos temas prioritarios: gobierno abierto/datos abiertos, computación en la nube y redes sociales. Durante el tratamiento de estos temas se abordarán necesariamente aspectos como la infraestructura, la alfabetización digital, la seguridad y la privacidad, y otros que están en la agenda digital de los países de la región.

Además, confío en que los Ministros comiencen a definir una agenda de colaboración en ciertos aspectos que requieren un esfuerzo compartido, como la propia seguridad o la interoperabilidad.

3.- ¿Podría proporcionarnos un panorama acerca de las oportunidades y desafíos para el avance del e-Gobierno y en la transición hacia la Sociedad del Conocimiento en la región?

Para el e-Gobierno las oportunidades emergen primordialmente del incremento del número de personas que van accediendo a los beneficios de la sociedad de la información. La irrupción de los teléfonos inteligentes, por ejemplo, ha contribuido significativamente a la incorporación de ciudadanos al mundo de las TIC. El hecho de que cada vez más países de la región cuenten con una estrategia de e-Gobierno y con una instancia institucional responsable de la misma presenta igualmente una clara oportunidad para el avance del tema. Asimismo, los premios Excel GOB, que desde el año 2007 han identificado más de 150 soluciones de e-Gobierno desarrolladas en la región, actúan como un factor motivador para los políticos.

El desafío fundamental del e-Gobierno en particular y de la Sociedad del Conocimiento en general es lograr que se inviertan los recursos financieros necesarios. Si bien la región ha dado pasos importantes, sólo 3 países de América Latina logran ubicarse entre los 50 primeros del mundo según el último ranking de e-Gobierno elaborado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA, por sus siglas en inglés).

El otro gran desafío es que los políticos, en cualquier nivel de gobierno (nacional, provincial y municipal) comprendan lo que se juegan sus sociedades en este tema. Que entiendan que la sociedad del conocimiento está en el centro de su agenda social, educativa o de seguridad, de manera que deje de ser un tema marginal al que se asignan recursos una vez que se completó el presupuesto de educación, seguridad, salud, servicios sociales, etc.

4.- ¿Podría compartimos su percepción acerca del potencial que ofrece el Open Data en la región, así como de las líneas de acción para concretar tal potencial?

Para compartir mi percepción acerca de tal potencial, no hay más que observar el impacto que las políticas de Open Data han tenido en algunos países de Europa, particularmente en el Reino Unido, y sobre todo en los Estados Unidos. No sólo a nivel central, sino también en ciudades como Washington DC, Nueva York o San Francisco.

Partamos de la base de que el acceso a información que no comprometa la seguridad de un país y que respete la legislación sobre privacidad, debería ser un derecho de los ciudadanos. En realidad con la aprobación de las últimas leyes de acceso a la información y transparencia, ya lo es.

Lo importante es que los gobiernos no lo tomen como una obligación sino como una oportunidad. Lo muestran nítidamente las experiencias desarrolladas hasta ahora, de las cuáles los gobiernos de América Latina y el Caribe pueden extraer valiosas lecciones.

Por supuesto, las políticas de “open data” o datos abiertos, son una excelente oportunidad para mostrarse como un gobierno transparente, que responde por sus actuaciones ante los ciudadanos. Esto debería ser suficiente motivación para que todos los gobiernos de la región adopten una política de datos abiertos. Pero además, cuando estos datos se ponen en manos de los ciudadanos de acuerdo a unos estándares que los hagan fácilmente manejables y analizables, se genera un doble efecto de extraordinario valor para cualquier sociedad.

El primer efecto es la generación de oportunidades para emprendedores locales que construyen aplicaciones para el procesamiento y uso de esos datos para prestar a los ciudadanos servicios relacionados con el ocio, la seguridad, el transporte, la educación, la vivienda, etc.

El segundo efecto es la creación de oportunidades de “crowdsourcing” para la prestación de servicios sociales, es decir, la posibilidad de que gracias a los datos disponibles los ciudadanos puedan organizarse y unir sus esfuerzos para prestar servicios en ámbitos en los que el gobierno no cuenta con recursos para prestarlos o simplemente no lo hace bien. Aspectos como el medioambiente, la seguridad y la actividad cultural ya están beneficiándose con este concepto.

5.- ¿Desearía agregar alguna otra cuestión?

Me gustaría enviar a los líderes políticos de la región una invitación, no sólo a participar en esta II Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico, sino a incorporar el tema a la agenda política de sus respectivos países.

Me atrevería a decir que el futuro de muchos de los municipios, de las regiones y de los países de la región depende de la capacidad de sus líderes para facilitar que los ciudadanos aprovechen las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías. Desde la Secretaría de Asuntos Políticos de la OEA no vamos a cejar en nuestro empeño para ayudarles en este avance. Iniciativas como MuNet, el Campus Virtual o la Red GEALC van a continuar estando al servicio de los gobiernos de la región.

Entrevista a Eduardo Jaen, Administrador General, Autoridad para la Innovación Gubernamental de la República de Panamá

Por José Luis Tesoro

1.- ¿Podría caracterizar la filosofía de innovación que se manifiesta a través de los principales proyectos de Panamá en materia de e-Gobierno?

La filosofía de innovación es muy clara: impulsar proyectos que mejoren la calidad de los servicios a los ciudadanos, asegurando que éstos se ofrecen con diligencia y transparencia. Hemos comprobado con resultados palpables que es la dirección correcta. El e-Gobierno no sólo brinda una oportunidad enorme para mejorar la participación ciudadana y su satisfacción con el Gobierno, sino también para mejorar la competitividad internacional del país.

2.- ¿Cómo un país de renta media –como Panamá– logra focalizar inversiones presupuestales para potenciar al e-Gobierno?

Esto parte de un ambicioso compromiso adquirido por la Administración Martinelli para lograr un cambio estructural importante en el funcionamiento del Estado, procurando hacerlo más ágil y productivo. A raíz de metas gubernamentales claramente delineadas, se ha logrado priorizar las inversiones en materia de e-Gobierno y adelantar los proyectos con una visión de integralidad e interoperabilidad. Pienso que gran parte del éxito se debe a la creación, por parte del Presidente Ricardo Martinelli, de una entidad (que llamamos Autoridad para la Innovación Gubernamental) altamente profesional, a la cual se le asignó la responsabilidad de emitir las políticas públicas relativas a TIC y de coordinar todas las iniciativas del sector público en la materia.

3.- ¿Cuáles son los referentes internacionales del gobierno panameño en materia de e-Gobierno?

Nuestros referentes internacionales son los líderes de e-Gobierno alrededor del mundo. Tengo que destacar la colaboración de gobiernos amigos como el de Corea (Nº 1 en e-Gobierno, según el Índice de las Naciones Unidas), Singapur (Nº 10) y Canadá (Nº 11), pero también debo reconocer el apoyo que nos han dado muchos otros gobiernos, organismos multilaterales, instituciones financieras, universidades y empresas tecnológicas, para conocer e implantar las mejores prácticas en los procesos de gestión pública.

4.- ¿Podría reseñarnos algunas características del esfuerzo desplegado por el gobierno panameño para extender la conectividad a todo el país?

En los tres (3) años de la Administración Martinelli, hemos registrado grandes avances en la conectividad del país. Iniciamos nuestro programa de Inclusión Digital desplegando la Red Nacional Internet (RNI), cuyo fin es proveer Internet inalámbrico de banda ancha de forma gratuita en lugares públicos. Hoy contamos con 1.005 puntos de acceso a nivel nacional, en 33 ciudades o poblados, dando cobertura al 86% de la población. Los resultados han sido fabulosos. Más de 500.000 panameños están inscritos en la RNI. Se ha logrado disminuir significativamente el costo de acceso a Internet a nivel nacional y el tráfico sigue creciendo exponencialmente. También hemos implantado otras iniciativas de conectividad, como la Red Multiservicios de Telecomunicaciones, una red IP segura, de alta velocidad, para manejar las comunicaciones estatales. Estamos por anunciar nuestro Programa Nacional de Banda Ancha, definiendo los objetivos de cobertura y disponibilidad de servicios de banda ancha a nivel urbano y a nivel rural. El 90% de los estudiantes panameños cuentan con Internet en sus escuelas. Avanzamos en la meta que todas las oficinas públicas, independientemente de su ubicación, estén interconectadas a través del Internet para el 2014. En fin, hemos avanzado mucho y seguimos trabajando para cumplir el reto lanzado por el Presidente Martinelli que al final de su mandato, el país esté 100% interconectado.

5.- ¿Cómo ven hacia el futuro las cuestiones de Open Data y cuáles son las líneas de acción que están encarando en la materia?

Panamá suscribió, en el mes de marzo, su participación como país afiliado a la Alianza para el Gobierno Abierto, AIG (Open Government Partnership, OGP). A partir de ese momento hemos estado trabajando con varias instancias gubernamentales para encaminar nuestra agenda de transparencia bajo el paraguas de esta iniciativa. Asimismo, creemos que Open Data es uno de los grandes retos que tiene por delante nuestro Plan de Gobierno Electrónico. En la AIG estamos impulsando varios proyectos de Open Data, que avanzan razonablemente, si bien a un ritmo más lento del que quisiéramos.

6.- ¿Podría proporcionarnos un panorama de las oportunidades, desafíos y eventuales escollos para avanzar hacia la Sociedad del Conocimiento en Panamá?

Las oportunidades son muchas pero los desafíos también. Estamos haciendo importantes progresos gracias a los programas de Inclusión Digital y al mejoramiento integral de la educación incorporando las tecnologías de hoy. El Presidente Martinelli es un convencido que sólo dando saltos cuánticos hacia lo modernidad, lograremos mejores días para los panameños. Pero nos falta un largo camino por recorrer. Para avanzar hacia la Sociedad del Conocimiento, hay pasos evolutivos que forzosamente debemos cumplir. Entre ellos está el desarrollo de una industria autóctona TIC y el compromiso y la participación de todos los sectores para hacer de esta meta una realidad.

7.- ¿Desearía agregar alguna otra cuestión?

Siento que esta es una excelente oportunidad para destacar el apoyo que, desde el inicio de nuestra administración al frente de la AIG, hemos recibido de la OEA y de su equipo de e-Gobierno. El intercambio de información y las oportunidades de compartir experiencias e iniciativas que impulsa la Red GEALC, son importantes para que todos los países de la región sigamos registrando avances sostenidos en materia de calidad de servicios públicos y transparencia, con tecnologías que los facilitan y viabilizan.

RESEÑAS BIOGRÁFICAS DE LOS ENTREVISTADOS**Kevin Casas Zamora**

Secretario de Asuntos Políticos de la Organización de los Estados Americanos. Anteriormente, se desempeñó como Senior Fellow en Política Internacional del Brookings Institution, en Washington D.C. Fue Ministro de Planificación Nacional y Política Económica y Segundo Vice-Presidente de la República de Costa Rica. Ha sido, además, oficial de programas de la Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano, y Coordinador General del Informe Nacional de Desarrollo Humano de Costa Rica del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Es autor de numerosos estudios sobre financiamiento de campañas, elecciones, gobernabilidad democrática y seguridad ciudadana en América Latina. Su tesis doctoral, titulada "Pagando por la Democracia en América Latina: Financiamiento Político y Subsidios Estatales para los Partidos en Costa Rica y Uruguay", ganó el Premio Jean Blondel 2004 del European Consortium for Political Research (ECPR) a la mejor tesis doctoral de Ciencia Política en Europa y fue publicada en 2005 por el ECPR. En 2007 fue seleccionado por el Foro Económico Mundial como miembro de la Red de Jóvenes Líderes Globales. Es licenciado en Derecho de la Universidad de Costa Rica y Máster y Doctor en Ciencias Políticas de las universidades de Essex y Oxford, respectivamente.

Eduardo E. Jaén

Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental de la República de Panamá. En 1976 inició su carrera profesional en la Corporación IBM, en 1984 fue designado Gerente General de IBM de Panamá S.A., y entre 1987 y 1992 ocupó diversas posiciones internacionales en dicha firma hasta su renuncia en 1993. Prestó servicios de consultoría y desarrollo de mercados a compañías líderes como Xerox, ATT y Alcatel, participó en el desarrollo de empresas de telecomunicaciones en Panamá y en el exterior y más recientemente enfocó su atención a proyectos de energías limpias alternativas. Mantiene asimismo una amplia actividad en organizaciones profesionales, cívicas y sociales. Es graduado en Ingeniería Industrial del Georgia Institute of Technology y tiene una Maestría en Administración de Empresas del Rensselaer Polytechnic Institute.

EN ESTE NÚMERO

Compartimos la carta de la Presidenta de la República de Costa Rica, Laura Chinchilla, en la cual presenta la nueva edición de los Premios a la Excelencia en Gobierno Electrónico (ExcelGOB) que se entregarán en el encuentro de Costa Rica, y da la bienvenida a la II Reunión Ministerial de la Red GEALC a realizarse en su país

“En los últimos años nuestros países se han propuesto avanzar al unísono, conjuntando esfuerzos e intercambiando experiencias que los lleven a un proceso continuo de modernización de la gestión pública de una forma eficiente, transparente y ágil, donde la sociedad se convierta en un elemento catalizador que contribuya como verdadero agente de cambio.

Hoy podríamos decir que vivimos la revolución digital, la que ha contribuido a darle un importante giro a la humanidad a partir de la irrupción en nuestra era de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El acceso a las TIC se constituye en una herramienta indispensable para transmitir el conocimiento, fomentar la creatividad y las nuevas oportunidades.

Es por ello que masificando su uso no solo empoderamos al ciudadano sino a un país que puede vislumbrar un mejor futuro y construir la arquitectura necesaria para trazar un mejor camino, un futuro que sea prometedor para el desarrollo del capital humano, para el buen desempeño de la administración pública y sobre todo la competitividad que exigen los tiempos modernos.

Hemos avanzado y los premios ExcelGOB lo evidencian, no obstante aún debemos arar nuevos horizontes que nos permitan soñar con una región de América Latina y el Caribe completamente modernizada, a la vanguardia. Y es justamente aquí donde comenzamos a labrar, a escribir las páginas de nuestra propia historia, esa historia que queremos contar y dejar como legado para impulsar la cooperación, el intercambio de experiencias y soluciones entre los países de la región.

El conocimiento es clave para lograrlo y a siete años de su creación la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) se ha convertido en la plataforma ideal para incorporar las soluciones de e-gobierno que necesitamos para mejorar las condiciones de vida de cada uno de los ciudadanos que conforman una nación. Hoy más que nunca el acceso a los servicios públicos, a la rendición de cuentas, a los resultados, a la transparencia en la administración pública, al acercamiento directo con el ciudadano fortalece los procesos de gobernanza en el mundo.

Mostrar los avances en materia del gobierno electrónico en América Latina y el Caribe será enriquecedor para continuar con la consecución de nuestros objetivos individuales como país y comunes como región.

Con esa visión compartida, los insto a seguir impulsando el conocimiento, las habilidades, la transparencia, la equidad, el trabajo en equipo, la motivación, como la mejor antesala de lo que está por venir, para abrir nuevos caminos, trascender y marcar la diferencia en la ruta de la excelencia hacia una mayor competitividad. Bajo esta premisa el Gobierno de Costa Rica se siente honrado en ser sede de esta reunión de la Red GEALC, en la cual deseamos que todos los asistentes a la misma se sientan como en casa”.

Laura Chinchilla Miranda

Presidenta de la República de Costa Rica

PARA TENER EN CUENTAReunión Ministerial 2012: Dinámica prevista

El ciudadano en el centro del gobierno electrónico. Este concepto resume el objetivo principal de la II Reunión ministerial y IV de autoridades de e-Gobierno que se realiza en el marco de la Red GEALC. En torno a ese eje se articulan las mesas de discusión, se desarrollarán los paneles de organismos internacionales y la premiación a las mejores soluciones implementadas en la región.

Durante dos días, el lunes 26 y el martes 27 de noviembre de 2012, San José de Costa Rica será la capital del gobierno electrónico de América Latina y el Caribe. Todo comenzará en realidad un día antes, cuando lleguen los delegados de los más de 30 países que se darán cita en esa ciudad. Ya en el trayecto entre el aeropuerto Santamaría y el hotel de Escazú, o en la cena de ese domingo, se irán intercambiando -a través de charlas informales- novedades, opiniones, datos y coordenadas. Dichos Intercambios facilitarán posteriores consultas telefónicas o por e-mail entre representantes.

Pero el verdadero momento de inicio del evento será el lunes 26 a las 9:00 de la mañana. Ya acreditados los participantes, la presidenta de Costa Rica impartirá el discurso de bienvenida en una mesa en la que también participarán las autoridades de los organismos internacionales co-organizadores.

Más allá de los aspectos protocolares, en esas intervenciones iniciales se conceptualizarán algunos de los ejes de la reunión, los que luego se desarrollarán en las mesas del primer día. Todas las mesas tendrán un formato similar: un experto presentará el tema, luego tres ministros comentarán el asunto en un panel y finalmente se abrirá un espacio para comentarios de los demás participantes.

El segundo día combinará una serie de líneas temáticas con aspectos transversales como el apoyo de los organismos internacionales, el monitoreo, y la importancia de la investigación como insumo para la elaboración de políticas públicas en e-Gobierno. Se prevé que el evento culmine con un la lectura de un breve documento que resuma la Iniciativa de e-Gobierno de la Reunión de Costa Rica.

Habrà luego un cierre formal, pero así como ocurrió al inicio, también luego del evento continuarán los intercambios entre los participantes. Esas interacciones son, en definitiva, las que dan vitalidad a la Red GEALC y sus actividades.

USTEDES LO ESTAN HACIENDO**Chile lanza la Guía Digital**

Documento web que reúne buenas prácticas y estándares para entregar un mejor servicio a los ciudadanos a través de los canales digitales dispuestos por los servicios públicos.

Más información: <http://www.redgealc.net/gobierno-de-chile-lanza-la-guia-digital/contenido/5191/es/>

Cooperación horizontal Colombia-República Dominicana

Funcionarios colombianos recibieron en Bogotá a un integrante de la OPTIC (Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación de la República Dominicana) que concurrió a conocer la experiencia del Programa de Gobierno en línea.

Uruguay: Acuerdo para programa de salud.uy

Se definirá una Historia Clínica Electrónica (HCE) unificada, se pondrá en marcha un Sistema Nacional de Teleimagenología, se creará el Banco Nacional de HCE y se interconectarán los centros asistenciales del país.

Más información: <http://www.redgealc.net/acuerdo-para-programa-de-salud-uy/contenido/5203/es/>

Costa Rica: Gobierno Digital reta a ticos a crear 'apps' con datos públicos

Entre el 1 y el 2 de diciembre los costarricenses podrán participar en una singular maratón en la que los datos de las instituciones públicas y la creatividad serán los ingredientes centrales.

Más información: <http://www.redgealc.net/gobierno-digital-reta-a-ticos-a-crear-apps-con-datos-publicos/contenido/5196/es/>

ENLACES

Sitios web de las oficinas de cada país integrante de la Red GEALC

RED GEALC:

<http://www.redgealc.net/>

PAÍSES INTEGRANTES**Antigua & Barbuda**

Government Information Technology Center, Ministry of Information, Broadcasting and Telecommunications

Sitio web: <http://www.antigua.gov.ag/>

Argentina

Subsecretaría de Tecnologías de Gestión, Secretaría de Gabinete de la Jefatura de Gabinete de Ministros, Poder Ejecutivo Nacional

Sitio web: <http://www.jgm.gov.ar>

Bahamas

NCIT, Ministry of Finance

Sitio web: <http://www.bahamas.gov.bs>

Barbados

Data Processing Department, NIS

Sitio web: <http://www.gov.bb/bigportal/big/>

Belize

Ministry of the Public Service, Governance Improvement and Elections & Boundaries

Sitio web: <http://www.belize.gov.bz/>

Bolivia

Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia, ADSIB

Sitio web: <http://www.adsib.gob.bo/adsibnueva/>

Brasil

Ministerio de Planeamiento, Presupuesto y Gestión, Secretaría de Logística y Tecnologías de la Información

Sitio web: <http://www.governoeletronico.gov.br/>

Chile

Unidad de Modernización y Gobierno Electrónico, Ministerio Secretaría General de la Presidencia

Sitio web: <http://www.modernizacion.gob.cl/>

Colombia

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Sitio web: <http://mintic.gov.co/>

Costa Rica

Secretaría de Gobierno Digital

Sitio web: <http://www.gobierno-digital.go.cr/e-gob/weblinks/index.aspx>

Dominica

Reform Management Unit, Establishment Personnel and Training Department

Sitio web: <http://establishment.gov.dm/>

Ecuador

Presidencia de la República. Secretaría Nacional de la Administración Pública – SNAP. Subsecretaría de Tecnologías de la Información.

Sitio web: <http://informatica.gob.ec/>

El Salvador

Presidencia de la República. Dirección de Innovación Tecnológica e Informática (ITIGES)

Sitio web: www.presidencia.gob.sv

Grenada

Office of the Prime Minister

Sitio web: www.gov.gd

Guatemala

Secretaría de Control y Transparencia (SECYT)

Sitio web: www.dca.gob.gt/

Guyana

National Frequency Management Unit

Sitio web: www.nfmu.gov.gy**Haití**

Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications

Sitio web: www.mtptc.gouv.ht**Honduras**

Secretaría de Estado del Despacho Presidencial

Sitio web: www.sdp.gob.hn/**Jamaica**

Central Information Technology Office (CITO)

Sitio web: www.cito.gov.jm**México**

Unidad de Gobierno Digital

Sitio web: www.funcionpublica.gob.mx**Nicaragua**

Ministerio de Hacienda, Dirección General de Tecnología

Sitio web: www.hacienda.gob.ni**Panamá**

Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Sitio web: www.innovacion.gob.pa**Paraguay**

Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicación (SETICs)

Sitio web: <http://www.setics.gov.py>**Perú**

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, ONGEI, Presidencia del Consejo de Ministros

Sitio web: www.ongei.gob.pe

República Dominicana

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y la Comunicación, OPTIC

Sitio web: www.optic.gob.do

St Kitts and Nevis

Ministry of Information and Technology

Sitio web: <http://www.stkittsnevis.gov.kn>

St Lucia

Office of the Prime Minister

Sitio web: www.stlucia.gov.lc

St Vincent

Ministry of Telecommunications, Science, Technology and Industry

Sitio web: www.gov.vc

Suriname

Ministry of Home Affairs Secretary on Communications

Sitio web: <http://www.embsurnd.com/embsurnd/html/governme.htm>

Trinidad y Tobago National Information and Communication Technology Company Limited (iGovTT)

Sitio web: <http://igovtt.tt/content/about-us>

Uruguay

Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC)

Sitio web: <http://www.agesic.gub.uy>

Venezuela

Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (MCTI) Despacho del Viceministro Tecnologías de Información y Comunicación - Centro Nacional de Tecnologías de Información – CNTI

Sitio web: <http://www.cnti.gob.ve/>

ORGANIZACIONES IMPULSORAS

OEA: Organización de los Estados Americanos. Secretaría de Asuntos Políticos. Departamento de Modernización del Estado y Gobernabilidad. Programa Gobierno Electrónico

Sitio web:

<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DptodeModernizacióndelEstadoyGobernabilidad/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/language/es-CO/default.aspx>

IDRC: Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Instituto para la Conectividad en las Américas

Sitio web:

[http://www.idrc.ca/EN/Programs/Science and Innovation/Information and Networks/Pages/Institute-for-Connectivity-in-the-Americas.aspx](http://www.idrc.ca/EN/Programs/Science%20and%20Innovation/Information%20and%20Networks/Pages/Institute-for-Connectivity-in-the-Americas.aspx)

BID: Inter-American Development Bank. Modernization of State

Sitio web: <http://www.iadb.org/en/projects/project-description-title,1303.html?id=ar0257>