



110

EDICIÓN

# Boletín e-Gobierno Red GEALC

DICIEMBRE 2015



“Red GEALC: resultados 2015 y expectativas 2016”

## TABLA DE CONTENIDO

▪ REFLEXIÓN	2
▪ ENFOQUES Y TENDENCIAS	3
▪ NOVEDADES	18
▪ EDICIONES ANTERIORES	20

### CRÉDITOS

#### **Comité Editorial**

**María Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA**

**Mike Mora, OEA**

**Miguel A. Porrúa, Especialista Líder en e-Gobierno, BID**

**Roberto López, Gerente Red GEALC**

#### **Coordinador del Boletín**

**José Luis Tesoro**

#### **Publicación**

**Marcela Petrovic**

**REFLEXIÓN**

La Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) operó, durante el año 2015, con la estructura y las normas de funcionamiento aprobadas el 4/12/2014, durante la III Reunión Ministerial y VIII de la Red celebrada en Cartagena de Indias, Colombia.

Ambos instrumentos organizativos, junto al plan de acción concertado, mostraron una notoria efectividad. Durante 2015 la Red se consolidó como referente regional en materia de e-Gobierno, así como en cuestiones de crucial relevancia para la gestión pública, tales como Gobierno abierto, Datos abiertos y Software público, entre otras. Asimismo se fortaleció la participación en la Red de los gobiernos nacionales de América Latina, manifestándose aún dificultades –que se procuran allanar- para una participación análoga de los gobiernos del Caribe anglófono.

En este número del Boletín, dedicado a los logros de la Red durante 2015 y las expectativas para 2016, presentamos los testimonios de integrantes de la Red acerca de ambas cuestiones, precedidos por una breve memoria a cargo del Ing. José Clastornik, representante de Uruguay, país presidente de la Red.

Confiamos en que el contenido de este número contribuirá a consolidar una visión común acerca de los logros comunes, así como de las oportunidades y desafíos vinculados a las expectativas para el año venidero.

Les deseamos unas gratas celebraciones navideñas, así como un excelente año 2016.

**Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC)**

**Organización de los Estados Americanos (OEA), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Centro de Investigación para el Desarrollo Internacional (IDRC)**

**ENFOQUES Y TENDENCIAS****RED GEALC: RESULTADOS 2015 Y EXPECTATIVAS 2016****1.- PRESENTACIÓN del Ing. José Clastornik como representante de Uruguay, país presidente de la Red GEALC**

A fines de 2014 en Cartagena de Indias, y luego de once años de haber sido creada la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC), los países acordamos dotarla de estructura y normas de funcionamiento. Se estableció entonces en los estatutos que la Red tendría a la Asamblea Anual como su máximo órgano de decisión, un Comité Ejecutivo integrado por ocho países y los organismos impulsores (OEA, BID e IDRC), y una Secretaría Técnica a cargo de la OEA.

El primer Comité Ejecutivo tendría que generar rápidamente el plan de trabajo para 2015 e impulsar su ejecución, así como proponer un plan de trabajo para el año siguiente a ser aprobado por la Asamblea. De esta forma se revisaron las iniciativas en curso y las actividades transversales, y se realizó una encuesta con todos los países integrantes de la Red para conocer sus intereses y expectativas.

El pasado 26 de octubre llegamos a Ciudad de México veintidós países de la región junto a organizaciones internacionales y países aliados como Corea, para tener la IX reunión anual de la Red, en la que por primera vez -desde el nuevo marco de estructura de gobernanza- sesionaría la Asamblea. Esto impactó en el formato de la reunión, que en su primer día tuvo varias sesiones sobre tendencias con conferencistas invitados, para continuar en la siguiente jornada con talleres de intercambio entre los países y las actividades formales de la Asamblea Anual.

Para esta edición N° 110, José Luis Tesoro, a quien agradecemos todo su apoyo en la coordinación desde los primeros números del Boletín, ha pedido a los Directores de Gobierno Electrónico su testimonio sobre los resultados de la Red durante 2015 y las expectativas para el 2016.

Entre los logros podría mencionar algunas de las actividades de cooperación y asistencia técnica, pero me gustaría destacar el compromiso que los países han tenido con esta nueva institucionalidad que hemos asumido, y que si bien tenemos por delante muchos retos para fortalecer el trabajo regional, ha sido un año importante para la consolidación de la Red como espacio de colaboración e impulso del gobierno electrónico.

Con la guía de Santiago Barragán, Subsecretario de Gobierno Electrónico de Ecuador, realizamos una actividad para identificar intereses y necesidades como insumo para la discusión en la Asamblea del plan para 2016. Temas como software público y datos abiertos continuarán en la agenda de trabajo, a los que se suman otros como la coordinación de esfuerzos en materia de ciberseguridad y de firma digital, mesas de diálogo sobre interoperabilidad, la definición de principios comunes que orienten la prestación de servicios digitales de excelencia a la ciudadanía y el seguir avanzando en la identificación de marcos para la medición de impacto y un observatorio de gobierno electrónico para la región, todos ellos reflejados en el Compromiso de Ciudad de México y sobre los que esperamos ver los resultados en la Reunión Ministerial del próximo año en Chile.

Finalmente deseamos agradecer a México por su labor en la organización de la pasada reunión, a los colegas de Bahamas, Barbados, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam y Venezuela por su activa participación en el encuentro, a la OEA y al BID por el apoyo irrestricto que siempre han tenido con la Red junto a otras organizaciones como el IDRC y la OCDE, y a todos por la confianza depositada para continuar un año más en la presidencia, impulsando este esfuerzo de construir colaborativamente la Red de Gobierno Electrónico que queremos para la región.

Y, desde luego, desearles unas felices fiestas en este fin de año.

José Clastornik  
Presidente de la Red GEALC  
Director Ejecutivo de AGESIC, Uruguay

## 2.- TESTIMONIOS DE LOS INTEGRANTES DE LA RED

### 2.0.- PREGUNTAS, PAÍSES Y FUNCIONARIOS

Para este número se coincidió en reunir testimonios de los integrantes de la Red GEALC acerca de los resultados logrados durante 2015 y sus expectativas para 2016.

Con tal finalidad, se formularon las siguientes preguntas: (a) ¿Qué resultados destacan en la actuación de la Red GEALC durante el año 2015?, y (b) ¿Qué necesitan y qué esperan de la Red durante 2016?

Se recibieron las respuestas de los siguientes funcionarios por país:



**BRASIL:** Wagner Silva de Araujo, Director de Gobernanza y Sistemas de Información, Secretaria de Logística y Tecnología de la Información; Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão



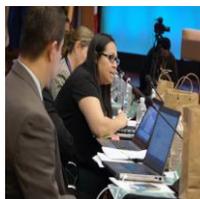
**CHILE:** Jorge Alzamora Contreras, Jefe de División de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital;



Andrés Arellano Recabarren, Coordinador de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital



**COLOMBIA:** Johanna Pimiento Quintero, Gerente General, Dirección de Gobierno en línea, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)



**COSTA RICA:** Leidy Guillén C., Gerencia de Gobierno Electrónico, Viceministerio de Telecomunicaciones



**ECUADOR:** Leonardo Reyes, Subsecretario General de Gestión Pública, Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP)



**EL SALVADOR:** Alexis Rojas, Director de e-Gobierno, Dirección de Innovación Tecnológica e Informática del Gobierno de El Salvador (ITIGES), Presidencia de la República



**GRANADA:** Eric Nurse, Dirección de Tecnologías de la Información, Ministerio de Comunicación, Obras Públicas y Tecnologías de la Información.



**GUATEMALA:** Joel Peñate Girón, Director Fortalecimiento de EGOB, Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno Electrónico



**HAITÍ:** Stéphane VINCENT, Coordonnateur de l'Unité e-Gouvernance, Conseiller en Technologie, Primature de la République d'Haiti



**HONDURAS:** Claudia Mondragón, Directora de la Unidad de Gobierno Digital, Dirección Presidencial de Transparencia, Modernización y Reforma del Estado



**MÉXICO:** Yolanda Martínez Mancilla, Titular de la Unidad de Gobierno Digital, Secretaría de la Función Pública (SFP)



**NICARAGUA:** Esperanza Meza, Directora Ejecutiva, Dirección General de Tecnología, Ministerio de Hacienda



**PANAMÁ:** Irvin A. Halman, Administrador General, Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental



**PARAGUAY:** Javier Quiñonez, Director General, Dirección General de Gobierno Electrónico, Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATIC)



**REPÚBLICA DOMINICANA:** José Luis Liranzo, Director de Estudios, Investigación y Estrategia de Gobierno Electrónico, Oficina Presidencial Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (OPTIC).



**URUGUAY:** José Clastornik, Presidente de la Red GEALC; Director Ejecutivo de la Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC)



**VENEZUELA:** Carlos Figueira, Viceministro para el Fortalecimiento Institucional, la Conectividad y el Intercambio del Conocimiento, Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología



## COLOMBIA

La Red GEALC se ha consolidado como el principal escenario de discusión, cooperación y consenso para el desarrollo de las políticas de gobierno digital de la región. Durante 2015 vimos cómo las iniciativas de datos abiertos y software público se posicionaron fuertemente en la región, gracias a las premisas de trabajo colaborativo y soluciones integradoras desarrolladas en los respectivos grupos de trabajo de la Red. Esto permitió, a su vez, priorizar en la agenda la necesidad de convertirnos en una región más innovadora para lograr una gestión pública más transparente y eficiente. El papel de la Red GEALC fue clave como factor integrador y escenario decisivo para avanzar en el diseño de políticas y proyectos en e-Gobierno de mayor valor para nuestros países, a partir del intercambio de prácticas y experiencias significativas.

---

## COSTA RICA

Durante el año 2015 tenemos como principales resultados los siguientes: (a) Intercambio de experiencias en temas de Datos Abiertos y Gobierno Digital, (b) Participación en talleres ministeriales para apoyar la confección de planes de acción de datos abiertos con miras al 2016, (c) Compartir experiencias de proyectos, con los países líderes de la región, para mejorar el servicio al Ciudadano, (d) Actuar como ente de apoyo con los gobiernos de la región para transferir los avances de e-Gobierno de la región, (e) Generar participación en talleres técnicos para compartir plataformas y software implementados por países líderes en el desarrollo de e-Gobierno, y (f) Promover participación en actividades de innovación y competitividad.

---

## ECUADOR

Destacamos los siguientes resultados: (a) Las reuniones mantenidas sobre software público, han ayudado al desarrollo del equipo en el cual participo, (b) La firma de la carta de compromiso de los países de la región en la última reunión de la Red GEALC, comprometiéndose a seguir colaborando con el desarrollo de e-Gobierno en la región, (c) El avance en Gobierno Abierto y los eventos de datos abiertos que permiten conocer los desarrollos de los países y avanzar de manera conjunta, (d) El proyecto de mecanismos colaborativos de software público que estableció ya su modelo regional en donde 18 países de la región se comprometieron a trabajar en conjunto para compartir el conocimiento y los bienes públicos de cada país de manera transversal.

---

## EL SALVADOR

La Red GEALC ha tenido muchos resultados valiosos, especialmente los Talleres de Software Público en los cuales se ha venido avanzando en un Modelo Regional para reutilizar software de interés público y transferir conocimiento. También han sido beneficiosos los Fondos de Cooperación Horizontal para conocer experiencias de otros países (como el caso de SIMPLE), así como los Premios a la Excelencia en Gobierno Electrónico que inspiran a nuestros países a ofrecer más y mejores soluciones.

**GRANADA****Español**

Durante 2015 la Red GEALC ha sido un instrumento efectivo para vincular a la Organización de los Estados del Caribe Oriental (OECS) y a la Comunidad del Caribe (CARICOM) con los países de América Latina. Estamos sumamente satisfechos con estas iniciativas y manifestamos nuestra mejor disposición para apoyar los proyectos de la Red GEALC que contribuyan a desarrollar aún más esta valiosa alianza dentro de la región.

**Inglés****GRENADA**

Red GEALC has been instrumental in 2015 for providing the link between the OECS/CARICOM and the Latin American countries. We are very pleased with these initiatives and would support various projects put forward by Red GEALC that would further develop this partnership within the region.

---

**GUATEMALA**

La conformación de alianzas entre los países para el desarrollo de actividades comunes enfocadas a los ciudadanos y la eliminación de la brecha digital, ha contribuido de gran manera a que Guatemala esté presente dentro del grupo de líderes de e-Gobierno de la región. Durante 2015, se destaca el seguimiento brindado por la Red a diversas iniciativas de los países de la región con el acompañamiento de instancias internacionales, así como la definición de los objetivos que se desarrollaron a lo largo del año, destacando Datos Abiertos y Software Público, motivando la colaboración y participación entre países. Guatemala ha aprovechado la experiencia de los países de la región en materia de datos abiertos, estandarización de servicios públicos, interoperabilidad y el desarrollo de la agenda digital. Ha sido importante la experiencia de países como Colombia, México, Chile, Uruguay.

---

**HAITÍ****Español**

Durante 2015 la Red ha logrado muchos resultados a través de su accionar. Sin embargo, podemos focalizar en el mecanismo de colaboración de software público, el cual permite fortalecer las capacidades de la región, así como establecer una base para la elaboración de un modelo de colaboración regional. Este tipo de esfuerzos sólo pueden fortalecer el rol de la Red en la región.

**Inglés****HAITÍ**

Many results highlight the actions of the network. However, we can focus on the collaborative mechanism of public software that allows a reinforcement of capacities within the region and results in the establishment of a foundation for the elaboration a regional collaborative model. Efforts such as these can only strengthen the network in the region.

**HONDURAS**

Destacamos el segundo taller sobre Mecanismo Regional de Software Público realizado en Brasilia en marzo de 2015, asimismo y de manera especial, destacamos el tercer taller sobre este mismo tema, realizado exitosamente en Tegucigalpa, Honduras en noviembre de 2015. Dichos talleres permitieron compartir experiencias entre todos los países miembro, avanzando en la conceptualización sobre los componentes que debe tener el modelo colaborativo regional de software público.

---

**MÉXICO**

Durante 2015 la Red GEALC emprendió un importante proceso de institucionalización al trabajar, por primera vez, bajo una estructura y normas de funcionamiento, un Comité Ejecutivo que dio seguimiento a la toma de decisiones, así como un Plan de Acción con metas y objetivos comunes que guió las actividades de la Red. De igual manera, se destaca la consolidación de la Red como impulsor del e-Gobierno en la región que trabaja coordinadamente con otros mecanismos. Uno de los resultados más importantes es el intercambio que se fomenta al tener reuniones presenciales.

---

**NICARAGUA**

Se destacan la apertura de espacios de investigación y colaboración para promover el Software público, los datos abiertos y las iniciativas de los países de la región en temas de e-Gobierno. Es destacable el impulso en capacitaciones y talleres de intercambio de experiencias en temas de TIC y e-Gobierno. Fue muy importante el desarrollo de encuestas y el apoyo para la participación de funcionarios y servidores públicos de las instituciones de gobierno en los diferentes eventos.

---

**PANAMÁ**

Panamá considera de suma importancia las reuniones de intercambio de experiencias sostenidas y el liderazgo mantenido por los países miembros del Comité Ejecutivo, que han permitido establecer los temas de relevancia para ser abordados por la región. Como país, agradecemos que en la Asamblea Anual del 2015 los países miembros hayan aceptado el ofrecimiento de Panamá como sede de la V Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico y la Duodécima Reunión de la Red GEALC que se llevará a cabo en 2018.

**PARAGUAY**

Destacamos primeramente la adopción de la Carta Internacional de Gobierno Abierto, el apoyo que están proporcionando a todos los países en la preparación de las bases para este tipo de iniciativas, así como haber abierto el mecanismo colaborativo de software público a nivel regional, lo que permite re-utilizar software generado por los gobiernos para mejorar las prestaciones de servicios a los ciudadanos.

---

**REPÚBLICA DOMINICANA**

Durante 2015 la República Dominicana se benefició del mecanismo cooperativo de la Red GEALC en los siguientes aspectos: (a) la participación de sus principales actores en nuestro Congreso Internacional de Gobierno Electrónico realizado en abril, (b) haber sido elegido para el Comité Ejecutivo para un año más en representación de la región del Caribe, (c) transferencia de conocimiento lograda en las diferentes reuniones organizadas por la Red, y (d) participación en los siguientes eventos organizados por la Red: (i) Segunda Reunión Regional de Software Público en Brasilia (Brasil), en la cual presentamos el documento borrador de nuestra política de software público (Marzo 2015), (ii) IX Reunión anual de la Red GEALC (México) donde presentamos Normativas TIC y nos re-eligieron para integrar el Comité Ejecutivo de la Red (Octubre 2015), y (iii) 3ra Reunión regional de software público (Honduras), en la cual presentamos el borrador de la Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (NORTIC A6) (Noviembre 2015).

---

**VENEZUELA**

Destacamos la relevancia de los siguientes resultados: (a) Contribución en la gestión de conocimiento para la región en temáticas vinculadas al e-Gobierno (Gobierno Abierto, Interoperabilidad, Datos Abiertos, entre otros) y Software Público. (b) Haber actuado como facilitador de las iniciativas de e-Gobierno en la región y como impulsor para que los países articulen y se incorporen al desarrollo de estas iniciativas. (c) Liderazgo en el tratamiento de nuevos temas en materia de tecnologías de información.

## 2.2.- EXPECTATIVAS 2016

### Respuestas a la pregunta: ¿Qué necesitan y qué esperan de la Red durante 2016?

#### BRASIL

##### Español

Necesitamos avanzar en asuntos como Estrategia de Gobernanza Digital, Cloud, Software como Servicio, así como en la búsqueda de un modelo sustentable para el software público.

##### Portugués

Precisamos avançar em assuntos como Estratégia de Governança Digital, Cloud, Software as a Service, além da busca por um modelo sustentável para o software público.

---

#### CHILE

Para 2016 visualizamos dos ejes de acción prioritarios. Por un lado, avanzar en la incorporación de todos los países de la región a los mecanismos de trabajo, en particular, de los países del Caribe y de Brasil, cuyo potencial es enorme. Por otro lado, ayudar –con apoyo de la OEA- a que los temas de e-Gobierno se posicionen al más alto nivel en todos los países de la región y se incorporen con una mirada estratégica de política de Estado. Asimismo, esperamos esfuerzos para profesionalizar la gestión de la Red, con un equipo ejecutivo más activo y con capacidad para atraer y apalancar más recursos.

---

#### COLOMBIA

La Red GEALC tiene por delante retos importantes para 2016, en aras de seguir fortaleciendo la integración regional y posicionar las agendas de e-Gobierno en nuestros países. Los datos abiertos deben continuar como prioridad en la agenda de la Red para 2016, pero resulta fundamental avanzar también en otros temas como los servicios digitales, la interoperabilidad, los modelos de alianza público-privada para prestación de servicios de gobierno en línea, entre otros. Otro tema que creemos debe empezar a trabajarse conjuntamente es la implementación de sellos de excelencia para los servicios de gobierno en línea, así como la definición de modelos y métricas de evaluación de impacto. Por su parte, la cooperación de la Red con organismos internacionales, en particular con la OCDE, permitirá un flujo importante para la región de las mejores prácticas y tendencias tecnológicas en gobierno digital.

**COSTA RICA**

Lo que esperamos de la Red es lo siguiente: (a) Refuerzo del rol de coordinador entre países para el intercambio de experiencias, (b) Organización de talleres en áreas de interés; entre ellos datos abiertos, emisión de políticas de e-Gobierno, servicios en línea, portal único al ciudadano, interoperabilidad, entre otros temas, (c) Facilitar una plataforma accesible para intercambio de experiencias y casos de éxito en tiempo real, y (d) Promover la creación de un repositorio de información de políticas, mejores prácticas y opciones de software, de manera que los países en proceso de desarrollo tengan una fuente efectiva de consulta.

---

**ECUADOR**

Sintetizamos nuestras expectativas acerca de la Red GEALC en los siguientes términos: (a) Una red más interactiva y participativa que interprete y atienda las necesidades de los países y entienda los requerimientos y expectativas de las personas involucradas, (b) Continuar con el trabajo informativo y colaborativo, (c) Prestar apoyo a los países que necesitan acompañamiento, de manera que todos puedan avanzar en e-Gobierno, (d) Ejecutar proyectos de manera transversal en temas de e-Gobierno con los países de la región, y (e) Incrementar la comunicación con los países de la región y constituir un espacio en el cual se pueda ofertar y requerir servicios, de manera que todos los países puedan mantenerse al día con los avances.

---

**EL SALVADOR**

Impulsar de mejor forma la Base de datos de Expertos en Gobierno Electrónico para compartir buenas prácticas y experiencias, así como el acceso gratuito a cursos de capacitación en temas de e-Gobierno y sociedad de la información. Mejorar la plataforma virtual de comunicación interna a través de Intranet entre los países miembros de la red.

---

**GRANADA****Español**

Estamos interesados en que la Red GEALC provea asistencia en materia de apoyo TIC para la pequeña empresa, particularmente en los siguientes aspectos: (a) Entrenamiento de expertos en incubación de empresas, y (b) Provisión y certificación de competencias en TIC (tanto para profesionales de TIC como para la creación del “ciudadano digital”)

El Gobierno de Granada está impulsando la prestación de una amplia gama de servicios de e-Gobierno para los ciudadanos, lo cual contribuirá a desarrollar al sector TIC, a generar ingresos, así como a proporcionar aplicaciones móviles que permitirán al gobierno proveer información a los empleados y al público. Nuestra legislación TIC permitirá próximamente vías de pago para facilitar a los ciudadanos la creación de aplicaciones web o móviles que otras personas puedan comprar en línea.

También desearíamos obtener apoyo de la región para nuestro evento Exposición Nacional de Tecnología, que coincide con el Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, el cual se celebra durante la semana del 17 de mayo de cada año. A través de este evento se muestran al público las posibilidades de las TIC, se facilita a las empresas la exhibición de sus productos y se promueve la participación de estudiantes de Granada en hackatones y competencias TIC.

## **GRENADA**

### **Inglés**

We are interested in Red Gealc providing assistance in the support of ICT small business. These includes the following: (a) Incubator training, and (b) ICT Skills and certification (ICT professionals as well as creating a digital citizen).

The government of Grenada is embarking on providing a wide range of e-government services to citizens that will help develop the ICT sector, create revenue generation as well as provide mobile applications that will assist government in getting information to employees as well as to the public. Our ICT legislations should now allow payment gateways to make it easier for citizens to create web or mobile applications that others can purchase online.

We would also like to support from the region in our National Technology exposition event that coincides with World Telecommunications and Information Society day that takes place the week of the 17th of May every year. This event seeks to expose the public on the possibilities of ICT as well as allow business to showcase products and get Grenadian students involved in hackathon or ICT competitions.

---

## **GUATEMALA**

Entendemos que para 2016 la Red debería adoptar otras iniciativas de trabajo que van íntimamente ligadas con el e-Gobierno, incorporando grupos de discusión sobre la participación ciudadana en los diferentes países, recomendaciones sobre el uso de la tecnología verde iniciando los lineamientos específicos para su adopción en cada país, comenzando con la adopción de la iniciativa cero papel por parte de todos los países. Además debe consolidarse como región siendo el referente mundial sobre e-Gobierno para Latinoamérica, lo cual se está trabajando desde el Comité Ejecutivo y la Secretaría Técnica.

---

## **HAITÍ**

### **Español**

Necesitamos un mayor intercambio de experiencias y mejores prácticas de los demás países con el fin de aprender acerca de problemas similares y la forma de superarlos. Esto permitirá a Haití aprender y ajustar las prácticas exitosas a su propia realidad y contexto. Creemos que la fuerza de esta Red se sustenta hacer disponibles los recursos entre los integrantes, de manera que el e-Gobierno pueda fortalecerse en la región.

**Inglés****HAITÍ**

We need more exchange of experience and best practices from fellow countries in order to learn about similar challenges and how they are overcome. This will allow Haiti to learn and adjust the successful practices to its reality and context. I believe the strength of this network relies in making available resources to each other so that e-Government can be strong regionally.

---

**HONDURAS**

La división de Gobierno Digital de Honduras está desarrollando el Sistema Nacional de Trámites (SINTRA), basado en la iniciativa de Chile SIMPLE (Sistema de Implementación de Procesos Ligeramente Estandarizados). Este software permitiría la automatización de procesos y trámites de gobierno en internet. El apoyo de la Red GEALC permitiría un desarrollo colaborativo que podría evitar la duplicación de esfuerzos.

---

**MÉXICO**

Durante el 2016 esperamos continuar trabajando en la promoción y fortalecimiento de mejores prácticas de e-Gobierno en la región. De igual manera, impulsar el e-Gobierno como herramienta transversal para direccionar a la región hacia el cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, así como las líneas de acción referidas al área “Gobierno Electrónico y Ciudadanía” de la Agenda Digital de América Latina y el Caribe (eLAC2018) y al Compromiso de la Ciudad de México, aprobado en el marco de la IX Reunión Anual de la Red GEALC (Ciudad de México, 2015). Asimismo, es necesario continuar fortaleciendo a la Red GEALC como plataforma del diálogo, coordinación e integración regional, a través de la cual se consolidan iniciativas de diversas organizaciones regionales e internacionales.

---

**NICARAGUA**

Para 2016, en Nicaragua las instituciones miembros de la Comisión de Gobierno Electrónico, trabajaremos en la formación de cuadros para enfrentar los retos de e-Gobierno previstos para los próximos tres años. Confiamos en el apoyo de la Red para participar en cursos virtuales y presenciales en materia de interoperabilidad, Arquitectura SOA, software público y Gobierno Abierto, para incursionar en las diferentes modalidades del Fondo de Cooperación horizontal en esos temas, así como para lograr el apoyo o gestión financiera en proyectos relacionados, tales como Firma Electrónica, Aspectos regulatorios y de seguridad del e-Gobierno y otras áreas en consistencia con la Agenda 2030 de la ONU para el Desarrollo Sostenible.

**PANAMÁ**

Destacamos la importancia de dar seguimiento a la iniciativa para la creación de un Observatorio Regional de Gobierno Electrónico, aprender de los países más avanzados en esta materia, así como la aprobación del modelo colaborativo regional, que incluye la plataforma regional de intercambio y la creación de software público, así como el impulso iniciado para acciones que apoyen una política de Datos Abiertos a través del Grupo de Trabajo establecido para este propósito.

**PARAGUAY**

Una mayor interacción electrónica (horizontal y vertical) a través de los grupos de trabajo y una mayor cooperación horizontal entre países en iniciativas específicas de e-Gobierno. Asimismo, disponer de la posibilidad de participar en cursos en línea que permitan, a los países miembros, equiparar conocimientos y aprovechar experiencias de otros países. Contar con indicadores estandarizados de e-Gobierno, gobierno abierto y datos abiertos para la región, de manera que los planes de la red puedan alinearse al cumplimiento y monitoreo de metas concertadas en términos de tales indicadores. Soñamos una ALC destacada y con los mejores resultados en estos temas.

**REPÚBLICA DOMINICANA**

(a) La República Dominicana busca un mayor involucramiento en los asuntos de TIC y e-Gobierno en Latinoamérica, así como el apoyo de la Red GEALC para Incrementar la cooperación con otros países de la región en asistencia para replicar soluciones dominicanas en países que las necesiten, tales como soluciones similares al 311 en Honduras y posiblemente El Salvador, así como la replicación de las experiencias en el portal y sistema de e-servicios y el sistema de medición de uso de las TIC e implementación de e-Gobierno (iTICge).

(b) Esperamos que la Red nos ayude a mejorar en las iniciativas TIC y de e-Gobierno, así como a impulsar nuestros logros al gobierno central y la comunidad en general.

(c) La República Dominicana continuará apoyando a la iniciativa de software público de la Red GEALC, procurando ser piloto en la región, al igual que otros países, en la implementación de la herramienta SIMPLE y del mecanismo y plataforma de software publico gubernamental. Para tales fines hemos solicitado la sede de la IV Reunión de Software Público a realizarse a principios del 2016.

**VENEZUELA**

Nuestras expectativas son las siguientes: (a) Actualizar las líneas formativas disponibles por la Red en función de nuevas líneas de trabajo, (b) Propiciar una mayor participación en la definición del Plan de Trabajo Anual, (c) Dar continuidad a los compromisos asumidos en la IX Reunión Anual de la Red GEALC 2015, y (d) Considerar el apoyo de los países para extender los mecanismos de formación de la Red, ya sea a través de sus plataformas tecnológicas o por medio de instructores potenciales de cada país.

## NOVEDADES

El portal de la Red GEALC ([www.redgealc.net](http://www.redgealc.net)) es el más amplio repositorio de documentos y noticias de la región, con actualización diaria, en materia de e-Gobierno. Entre sus noticias de este mes destacamos:

### **Empoderando a los agentes de cambio: Programa OEA para la Promoción de Gobiernos Abiertos en las Américas**

La Organización de los Estados Americanos (OEA) lanzó la segunda edición del "Programa OEA para la Promoción de Gobiernos Abiertos en las Américas", en el marco de los esfuerzos de los países y de la comunidad internacional para implementar prácticas de Gobierno Abierto en la región.

El objetivo del programa es crear una red de jóvenes agentes de cambio de toda la región, ofreciéndoles un espacio para la reflexión, el debate y el intercambio de conocimientos y experiencias en materia de Gobierno Abierto. Desde una orientación multidisciplinaria e integradora, la red vinculará a participantes provenientes de la esfera pública, del sector privado y de la sociedad civil, quienes generarán propuestas innovadoras para abordar los actuales desafíos que enfrenta la región.

Esta iniciativa se lleva a cabo en alianza con varios socios que comparten los objetivos de la OEA de impulsar y fortalecer las prácticas de Gobierno Abierto en la región, entre ellos: Open Society Foundations, los Gobiernos de Corea del Sur y Países Bajos, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Fundación AVINA, el Centro Carter, y la Konrad Adenauer Stiftung, quienes contribuirán técnica, logística y financieramente al Fellowship. La OEA agradece el apoyo de dichos actores, con plena convicción de que el trabajo conjunto permitirá lograr sinergia de esfuerzos, un mayor alcance del programa y mejores resultados.

Leer más: <http://www.oas.org/es/sap/dgpe/OpenGovFellowship/>

---

### **Regional: Capacitación en software público - Simple**

Funcionarios responsables de software público de Brasil, El Salvador, Honduras, México, Panamá, y Paraguay realizan una misión de cooperación horizontal en Chile, para capacitarse en el software chileno Simple.

Leer más: <http://redgealc.org/capacitacion-en-software-publico-simple/contenido/6509/es/>

### **Uruguay: 8° Encuentro Nacional de Gobierno Digital**

Entre el 8 y el 9 de diciembre, en las instalaciones del Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel, se llevó a cabo el mayor evento anual de e-Gobierno del país que es líder regional en la materia. El encuentro, organizado por la AGESIC, tuvo por objetivo generar un espacio para compartir experiencias nacionales en materia de e-Gobierno y Sociedad de la Información, así como para inducir compromiso acerca de los objetivos, metas y proyectos previstos para el próximo período; en especial el desafío de la digitalización masiva de trámites.

Leer más: <http://redgealc.org/8vo-encuentro-nacional-de-gobierno-digital/contenido/6502/es/>

---

### **Chile: Lanzamiento de Agenda Digital 2020**

El viernes 27 de noviembre se lanzó la Agenda Digital 2020 de Chile, con la presencia de la presidenta de ese país. Dicho documento incluye 60 medidas dirigidas a reducir la desigualdad a través del uso masivo de tecnologías, las cuales serán llevadas a cabo por una alianza público y privada.

Leer más: <http://redgealc.org/lanzamiento-de-agenda-digital-2020-con-60-medidas/contenido/6492/es/>

---

### **República Dominicana dona tecnología a Honduras**

En el marco de cooperación y de políticas de software público de la Red GEALC, y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el gobierno de la República Dominicana firmó un memorándum de entendimiento con el gobierno de la República de Honduras para la transferencia de conocimiento, experiencia y tecnología, con miras a ayudarles en la implementación de un sistema de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias de sus ciudadanos, recogiendo la experiencia dominicana con la línea 311.

Leer más: <http://redgealc.org/república-dominicana-dona-tecnología-a-honduras-cooperará-con-el-sistema-311-de-transparencia/contenido/6494/es/>

---

### **Ecuador cuenta con nuevos sitios web versión 3.0**

Las entidades públicas del gobierno nacional de Ecuador cuentan con renovadas páginas web versión 3.0 y con un moderno sistema de contacto ciudadano. Ambas iniciativas son pilares fundamentales enmarcados dentro de la estrategia de innovación emprendida por la Secretaría Nacional de la Administración Pública para acercar el Gobierno a la ciudadanía y prestar un servicio con calidad.

Leer más: <http://redgealc.org/gobierno-de-ecuador-cuenta-con-nuevos-sitios-web-version-3-0/contenido/6488/es/>

**EDICIONES ANTERIORES****Edición N° 101, marzo 2015: [Red GEALC. El inicio de una nueva etapa](#)**

Este número se refiere a la nueva etapa que inicia la Red GEALC con el objetivo de consolidarse como espacio de colaboración y de coordinación de políticas con visión regional, en beneficio de todos y cada uno de sus Estados miembros y de las respectivas sociedades. Incluye una entrevista con Ximena Cecilia Rincón González, Ministra de la Secretaría General de la Presidencia de Chile, en relación a las políticas y planes de ese país en materia de e-Gobierno, así como a sus expectativas como anfitriona de sus colegas en la IV Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, que se realizará en Chile en 2016.

**Edición N° 102, abril 2015: [La Red GEALC y el Software público](#)**

Este número tiene el propósito de actualizar el panorama regional relativo al Software Público con base en los resultados del Segundo Taller del Mecanismo Regional de Software Público (Brasilia, 12 y 13/03/2015). Incluye una reseña del Diagnóstico del Software Público en América Latina presentado en el referido Taller, así como diversos materiales de referencia. La temática del software público fue abordada anteriormente en dos ediciones del Boletín: [N° 69, noviembre 2011, “e-Gobierno y Software Público”](#) y [N° 88, octubre 2013, “Software Público”](#).

**Edición N° 103, mayo 2015: [Gobierno Electrónico en Brasil](#)**

Este número incluye una entrevista con Cristiano Rocha Heckert, Secretario de Logística y Tecnología de la Información del Ministerio de Planeamiento brasileño, así como un conjunto de referencias para delinear un panorama de la complejidad, la diversidad, las oportunidades y los desafíos de Brasil en materia de e-Gobierno y gobernanza digital.

**Edición N° 104, junio 2015: [Portales de Trámites y Servicios](#)**

Este número incluye una entrevista con Maryantonett Flumian, quien –como Viceministro en el Servicio Público Federal de Canadá– fue responsable del lanzamiento de Service Canada, así como un conjunto de referencias útiles para delinear un panorama actualizado acerca de las fortalezas y desafíos de los portales de trámites y servicios. Dicha temática fue tratada anteriormente en dos ediciones del Boletín: [N° 07, septiembre 2005, “Portales ciudadanos”](#), y [N° 61, marzo 2011, “e-Gobierno y multicanalidad”](#).

**Edición N° 105, julio 2015: [Acceso Universal a las TIC](#)**

Este número incluye una entrevista con Antonio García Zaballos, especialista del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en materia de Telecomunicaciones, así como un conjunto de referencias pertinentes para delinear un panorama acerca de cuándo, cómo y en qué condiciones podrá concretarse el acceso universal a las TIC en los países de América Latina y el Caribe. Dichas cuestiones fueron tratadas anteriormente en las siguientes ediciones del Boletín: [N° 5, julio 2005, “e-Gobierno para todos”](#); [N° 42, marzo 2009, “TIC e inclusión social”](#); [N° 45, junio 2009, “Las TIC como herramienta contra la discriminación”](#); [N° 46, julio 2009, “Las TIC y los desafíos éticos en las Américas”](#); [N° 74, junio 2012, “e-Gobierno y gobierno móvil”](#); [N° 81, marzo 2013, “e-Gobierno y TIC para el Desarrollo”](#) y [N° 86, agosto 2013, “e-Gobierno y banda ancha”](#).

**Edición N° 106, agosto 2015: [e-Gobierno y Competitividad](#)**

Este número contiene una entrevista con Miguel Ángel Esbrí Montoliú, Secretario Ejecutivo de la Secretaría de Competitividad y Logística de la Presidencia de la República de Panamá, así como referencias para análisis comparativos y articuladores acerca del potencial del e-Gobierno para mejorar la competitividad de los países de la región. Nuestro Boletín se refirió anteriormente a dicha cuestión en la edición [N° 52, abril 2010, “e-Gobierno y competitividad”](#).

**Edición N° 107, septiembre 2015: [Sensibilización y capacitación de servidores públicos en e-Gobierno](#)**

Este número contiene una entrevista con María Isabel Mejía Jaramillo, Viceministra de Tecnologías y Sistemas de la Información del MinTIC de Colombia, así como referencias para análisis comparativos y articuladores acerca del potencial y los requerimientos de diversas estrategias y prácticas de sensibilización y capacitación de servidores públicos en materia de e-Gobierno. Nuestro Boletín se refirió anteriormente a estas cuestiones en el [N° 6, agosto 2005, “La formación de recursos humanos en e-Gobierno”](#).

**Edición N° 108, octubre 2015: [e-Gobierno y autenticación de identidad](#)**

Este número incluye entrevistas con Jorge Alzamora Contreras, Jefe de División de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital dependiente del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de Chile (como caso regional), y con Liina Areng, Directora de Relaciones Internacionales de la Autoridad Nacional del Sistema de Información de Estonia (como caso extra-regional). Incluye asimismo documentos y notas acerca de los beneficios y riesgos implicados en diversas estrategias y prácticas de autenticación. Dicha temática fue anteriormente abordada en nuestro Boletín [N° 79, noviembre 2012, “e-Gobierno y gestión de Identidades”](#).

**Edición N° 109, noviembre 2015: [Sensibilización, animación y capacitación ciudadana en e-Gobierno](#)**

Este número contiene entrevistas con líderes de dos organizaciones civiles con calificada trayectoria en nuestra región: Pablo Collada Chávez, Director Ejecutivo de la Fundación Ciudadano Inteligente, de Chile, y Juan Manuel Casanueva, fundador de la ONG SocialTIC A.C, de México. Incluye asimismo diversas referencias para trazar un panorama actualizado de las estrategias y prácticas en materia de sensibilización, animación y capacitación ciudadana, junto con sus potenciales beneficios y requerimientos. Nuestro Boletín se refirió anteriormente a estas cuestiones en las siguientes ediciones: [N° 5, julio 2005, “e-Gobierno para todos”](#), [N° 6, agosto 2005, “La formación de recursos humanos en e-Gobierno”](#) y [N° 27, agosto 2007, “Necesidades, programas y redes de formación en e-Gobierno”](#).