



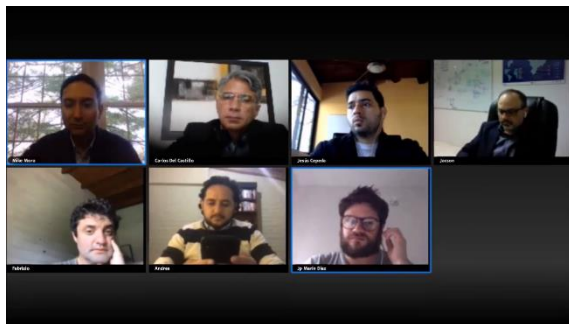
INFORME WEBINAR

GESTIÓN PÚBLICA Y COVID-19: ESTADO DE LOS ESFUERZOS DE GOBIERNOS Y SOCIEDAD CIVIL FRENTE A LA PANDEMIA EN LATINOAMÉRICA

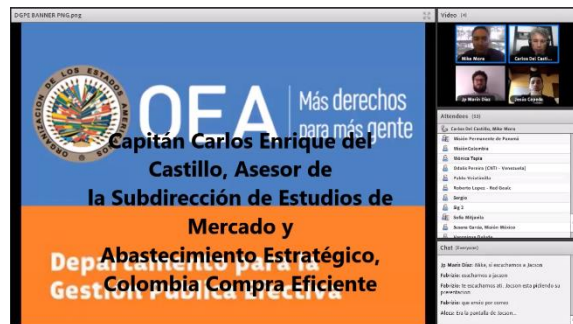
- Viernes 27 de marzo del 2020 -

El presente informe resume los puntos destacados de la sesión y las conclusiones y contiene los enlaces a los recursos de documentación como el video y las presentaciones. Como resultado, este informe presenta un compendio de recomendaciones con relación a las acciones tomadas por las administraciones públicas de la región para prevenir y contener el COVID-19 y lo que hicieron instancias de sociedad civil para agregar valor a estos esfuerzos.

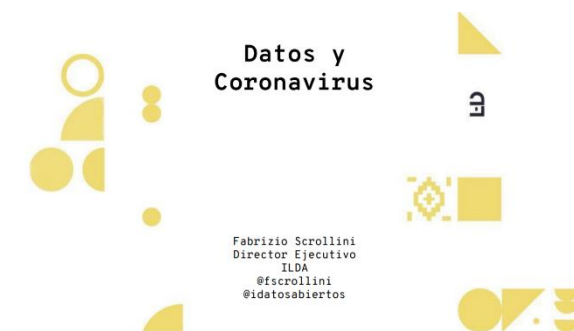
Video



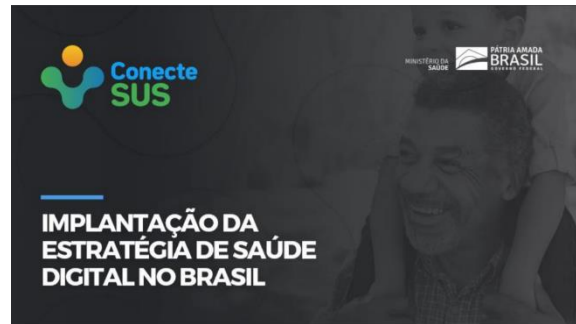
Presentaciones



GOBIERNO DE COLOMBIA



ILDA

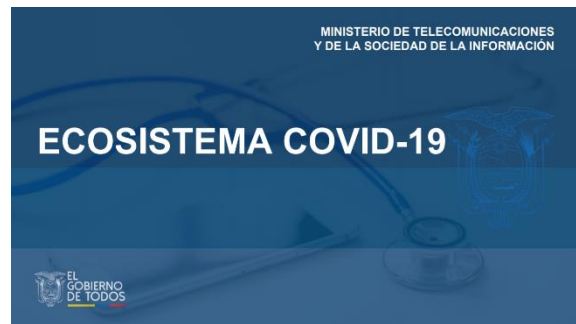


DATASUS

Hackathon MOVID-19: Resultados principales y posibilidades de seguimiento

English google translation [here](#) as of March 27, 2020 3pm EST.

DATASKETCH



GOBIERNO DE ECUADOR



OEA Más derechos  
para más gente



## Confianza, innovación y eficiencia para tu gobierno

Accede al primer App Store para gobiernos y transforma a tu administración pública en una plataforma de servicios digitales.

[OSCity](#)

WEBINAR  
**COVID-19**  
**Gestión Pública: Estado de los esfuerzos de Gobiernos y Sociedad Civil para prevenir y controlar el COVID-19 en Latinoamérica**

Directora  
Departamento para la Gestión Pública Efectiva  
Organización de los Estados Americanos

OEA Más derechos  
para más gente  
Departamento para la Gestión Pública Efectiva

[DGPE/OEA](#)

### Introducción

El COVID-19, pandemia conocida como Coronavirus, ha puesto a prueba la capacidad y efectividad de los gobiernos nacionales y locales, de la sociedad civil, y de los y las ciudadanas, para afrontar este tipo de crisis que traspasan las fronteras de los países e impactan negativa y rápidamente la operación de funciones a nivel general, la educación y la economía, y la vida en comunidad. Por su parte, una de las principales recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud para enfrentar la pandemia es el aislamiento y el distanciamiento social, lo cual hace a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) una herramienta vital en la gestión de la crisis para todos los actores involucrados.

En este sentido, el seminario busca ampliar el conocimiento desde la óptica de la Gestión Pública acerca de los avances puestos en curso por parte de gobiernos y sociedades civiles en materia de gobierno digital, datos abiertos, contrataciones públicas y nuevas tecnologías. Esto con el propósito de compartir conocimientos y experiencias que puedan ser potencialmente replicadas en los países de la región. Así entonces se tratan las acciones que tomaron las administraciones públicas de la región para prevenir y contener el COVID-19 y qué hicieron instancias de sociedad civil para agregar valor a estos esfuerzos.

La sesión contó con la participación de expertos representando 3 Gobiernos (Colombia, Brasil, Ecuador), 2 representantes de la Sociedad Civil y un representante de un proyecto de soluciones prácticas.

### Abordaje Temático

La sesión se abordó desde seis ópticas diferenciadas que tenían como propósito el análisis integral de la temática y concluyó con palabras de cierre por parte de la Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Organización de Estados Americanos.

La primera presentación por parte de **Colombia Compra Eficiente del Gobierno de Colombia** concentró su intervención reflexionando acerca de las diferentes acciones que el Gobierno colombiano consideró oportunas en términos de la importancia de la legislación basada en los modelos virtuales y la capacidad que ofrecen el internet y el manejo de los datos abiertos. Se hizo referencia a un comunicado publicado en marzo del 2020 que define que en situaciones de urgencia manifiesta las entidades estatales pueden contratar directamente o con organismos de cooperación, asistencia o ayudas internacionales. Se señaló que hay construcción directa de los Acuerdos Marco de Precios de Colombia Compra Eficiente, para la adquisición de bienes y servicios relacionados directamente con la pandemia. También, para brindarle celeridad y mayor ejecución a las compras públicas, se puede adquirir bienes por grandes superficies hasta la menor cuantía y, además, todos los bienes que se necesiten para mitigar directamente la



pandemia se pueden contratar sin proceso licitatorio alguno a través de la declaratoria de urgencia manifiesta de cada entidad contratante. Mediante una resolución se justificó una Contratación Directa a través de un Instrumento de Agregación de Demanda con el fin de facilitar el abastecimiento de bienes y servicios relacionados directamente con la pandemia. También se subrayó la importancia del trabajo conjunto de los diferentes sectores para posibilitar y hacer más eficiente el proceso de mitigación de la pandemia.

La segunda presentación a cargo de la **ILDA** trajo una visión acerca de los diferentes esfuerzos en relación con los datos abiertos que se vinieron conduciendo en la región de parte de la sociedad civil para hacer frente a la pandemia. En este contexto complejo se ha comenzado a mapear la situación de la publicación de datos puestos a disposición por los gobiernos en torno al COVID-19. Lo que llama la atención es la forma en que los gobiernos reportan los datos, dado que los procesos y mecanismos relacionados resultan ser desestructurados y no eficientes y, entre otros, no se sabe muy bien cómo se están construyendo estos datos, lo que genera algunos problemas de comparabilidad entre los países. Según la ILDA, es importante que los gobiernos maximicen sus esfuerzos en favor de la transparencia y trabajen con las autoridades sanitarias con el fin de conseguir las informaciones relevantes para hacerlas disponibles de una forma centralizada que transmita tranquilidad. Además, se señaló la creación de aplicaciones por parte de los gobiernos como herramienta de monitoreo y control de la exposición de la población al virus. Sin embargo, resulta fundamental en este contexto involucrar de forma cercana a las autoridades de epidemiología y concientizar a las poblaciones acerca del manejo de sus datos.

La tercera presentación por parte del **Departamento de Informática del Sistema Único de Salud (DATASUS) brasileño** reflexionó acerca de la implementación de la estrategia de salud digital en Brasil en relación con la pandemia. Según DATASUS la mayoría de los hospitales del país no cuenta con la infraestructura necesaria y adecuada para enfrentar los retos que vienen acompañados con el COVID-19. En este contexto fue creada la Red Nacional de Datos de Salud que tiene como objetivo la promoción del intercambio de información entre los puntos interinstitucionales de la Red de Atención de Salud, permitiendo la transición y la continuidad de la atención en el sector público y privado. La plataforma posibilita la concentración de las informaciones relevantes y permite que los ciudadanos y los profesionales de salud puedan consultarlas a través de la página web o la aplicación. Los desafíos en relación con la pandemia incluyen, entre otros, la aceleración de la captura y la integración de las informaciones necesarias. El ecosistema de la Red está construido de forma *modelo de cebolla* que une las diferentes fuentes de datos y que permite la creación de un flujo de informaciones usando tecnologías como clouds y blockchains.

La cuarta presentación a cargo de **DataSketch** concentró su intervención reflexionando sobre el proyecto integrado por varias organizaciones llamado *Hackathon MOVID-19* en Bogotá que buscó sacar provecho de la situación de cuarentena con relación a temas de datos para identificar posibles intervenciones que puedan implementarse para mejorar la movilidad de la ciudad y reducir la probabilidad de contagio. El proyecto tuvo como objetivo conectar el mundo técnico y el mundo de datos con las personas que conocen las problemáticas reales y fue respaldado por una guía y una variedad de informaciones útiles puestas a disposición en una página web. El grupo ganador diseñó e implementó un visor web de análisis de viajes en transporte público con la cual se pueden definir rutas más adecuadas para el contexto de la pandemia y generó un formulario web donde las personas interesadas en esta ruta de ejemplo pueden programar su servicio, buscando garantizar una ocupación adecuada y segura del servicio que se está proponiendo. También se subrayó la importancia de la disponibilidad de datos fiables y formatos adecuados y presentó una página web creada en base de informaciones brindadas



por el Ministerio de Salud colombiano que, entre otros, permite el acceso a datos abiertos más estructurados y traducidos para el libre uso.

La quinta intervención por parte del **Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Gobierno de Ecuador** se enfocó en la estrategia conjunta de los actores principales dentro del ecosistema COVID-19 ecuatoriano que tiene como objetivo la respuesta a las necesidades de la ciudadanía y el adecuado uso de herramientas tecnológicas y de analítica de datos. Se buscó dar continuidad a los servicios a través de acciones y proyectos como la entrega de herramientas colaborativas, la educación virtual, una plataforma de trámites digitales o la analítica de datos en el contexto de la pandemia. Las herramientas deben, por ejemplo, garantizar la detección de posibles focos de infección y la utilización óptima de los centros de salud. Además, con el apoyo del Gobierno de la República Popular China se instalaron softwares en los principales hospitales que hacen uso de inteligencia artificial como base del sistema de diagnóstico y a través de una aplicación se brinda información oficial y relevante sobre el COVID-19 lo que subraya la responsabilidad del gobierno con relación a la pandemia.

La presentación final impartida desde el punto de vista empresarial con **OSCity**, disertó sobre cómo se ayuda a gobiernos a convertirse en plataformas de servicios digitales para aumentar la confianza, mejorar la eficiencia y ofrecer una mejor experiencia tanto al trabajador de gobierno como al ciudadano. Por lo que se refiere a la pandemia, OS City propone el uso de su plataforma City Listener – una herramienta que permite la recolección de datos en cantidades masivas utilizando la Inteligencia Artificial – y certificados de blockchain como módulos de servicio. Al agregar la retroalimentación y la información de cuarentena necesaria de múltiples fuentes, City Listener produce una visualización y mapeo del virus en tiempo real y rastrea los suministros médicos y el inventario lo que, a su vez, ayuda a mitigar el impacto de la pandemia. Complementariamente, los módulos de certificados de blockchain proporcionan activos digitales a prueba de manipulaciones y verificables por terceros, como la certificación personal y profesional de los profesionales médicos, los servicios de entrega e incluso la localización de los suministros médicos y el apoyo social.

El webinar concluyó con las palabras de cierre de la **Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la Organización de Estados Americanos, María Fernanda Trigo**, quien subrayó la importancia del acceso a la información y de contar con información pertinente, confiable y transparente. En este contexto, los datos abiertos son claves para el desarrollo de aplicaciones que pueden ser útiles ante la situación de la pandemia. Además, ahora más que nunca es esencial fortalecer la transparencia en los procesos de compras gubernamentales y es importante tener la legislación correspondiente que provea la flexibilidad requerida para la situación actual al igual que el trabajo conjunto con todos los sectores correspondientes. También se resalta la importancia de involucrar a la ciudadanía en la búsqueda de soluciones a problemáticas reales que están surgiendo a raíz de la situación actual provocada por el COVID-19. Concluyendo se propusieron las diferentes iniciativas del Departamento que tienen como objetivo el intercambio de experiencias y el apoyo a los Estados Miembros de la OEA ante la pandemia.



## Conclusiones

- La pandemia, su impacto y los retos que vienen acompañados son globales y afectan a todas las poblaciones de la región de una u otra manera, lo que subraya la importancia del intercambio continuo de ideas, experiencias y lecciones aprendidas.
- El uso eficiente y oportuno de herramientas tecnológicas – como la Inteligencia Artificial, los clouds y los blockchains – es imprescindible para hacer posible que la mitigación de la pandemia se desarrolle de forma efectiva, orientada a objetivos determinados y enfocados a resultados cuantificables.
- Los datos abiertos de alta calidad son claves para el proceso de respuesta a la pandemia y son de gran importancia para desarrollar y mejorar herramientas y aplicaciones que pueden ser útiles y valiosos ante la situación del COVID-19.
- La confianza de las poblaciones en las soluciones digitales y las herramientas proporcionadas es fundamental para el su uso, lo que requiere un alto nivel de transparencia y seguridad y un proceso de sensibilización para que los usuarios finales entiendan los servicios ofrecidos.
- La cooperación intrarregional es esencial para poder intercambiar experiencias, sacar provecho de las lecciones aprendidas y ayudar a mejorar el desarrollo de los servicios y herramientas necesarias para la mitigación de la pandemia.
- También tiene gran valor el aprendizaje que se puede extraer de las experiencias y el apoyo de gobiernos no regionales para mejorar los servicios y el desarrollo de aplicaciones y otras herramientas dedicadas a la mitigación, el monitoreo y la evaluación.
- El involucramiento cercano de todos los actores diferentes y el trabajo conjunto de gobiernos y sectores al proceso de mitigación posee gran importancia para asegurar la respuesta adecuada que subraya la multidimensionalidad de la pandemia.
- A través del entendimiento de las experiencias de las poblaciones – quienes conocen las problemáticas reales en sus vidas cotidianas – se posibilita la reacción adecuada a los retos de la pandemia y, a la vez, aumenta la confianza de la gente en sus gobiernos y los actores involucrados.
- Las compras públicas transparentes, abiertas y efectivas y la respuesta adecuada y eficiente de las entidades involucradas juegan un papel importante en la mitigación del impacto de la pandemia y el involucramiento de los actores de los sectores relevantes es necesario y valioso para el desarrollo de respuesta rápidas, adaptadas y estructuradas.

## Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se presentan como resultado del intercambio sostenido en el seminario y se confieren como insumo a los Estados Miembros de la OEA para sus acciones de seguimiento a los compromisos en materia de datos abiertos y respuesta contra el impacto de la pandemia COVID-19.

1. Existe necesidad de apoyarse y se requiere un trabajo conjunto y amistoso con respecto a las experiencias y las lecciones aprendidas para robustecer las respuestas a la pandemia. Eso implica el intercambio continuo con otros gobiernos, actores de diferentes sectores (sobre todo con las autoridades expertas en salud), la sociedad civil, la academia y – lo más importante – con la ciudadanía para posibilitar la mejor forma de mitigación.
2. Es necesario un esfuerzo por parte de los gobiernos de ser transparentes y dar a conocer informaciones útiles, estructuradas y centralizadas para fortalecer el uso de datos abiertos de



calidad que garanticen el acceso a la información pertinente y confiable. Es importante que los gobiernos maximicen sus esfuerzos en favor de la transparencia y trabajen con las autoridades sanitarias con el fin de conseguir las informaciones relevantes para hacerlas disponibles de una forma centralizada que transmita tranquilidad. Se deben también poner a disposición indicaciones claras sobre las metodologías utilizadas para la obtención de las informaciones para justificarlas, combatir la desinformación y transmitir tranquilidad en las poblaciones.

3. La pandemia ofrece una oportunidad para la mejora de la infraestructura digital que se ajuste a las realidades en los países. Los gobiernos deben fortalecer, desarrollar y promover el uso de las nuevas tecnologías y poner a disposición herramientas útiles. A la vez, se debe aumentar la confianza de la ciudadanía a través de la transparencia y la concienciación, lo que permite y posibilita el monitoreo continuo y la evaluación en el contexto de la pandemia.
4. Es esencial fortalecer la transparencia en los procesos de compras gubernamentales y es importante tener la legislación correspondiente que provea la flexibilidad requerida para la situación actual al igual que el trabajo conjunto con todos los sectores correspondientes.

### **Programa de la sesión**

I. Introducción: acerca de la sesión e instrucciones

II. Presentaciones:

1. Gobierno de Colombia: Rol de la contratación Pública frente al COVID-19 | Capitán Carlos Enrique del Castillo, Asesor de la Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico, Colombia Compra Eficiente.
2. Sociedad Civil regional: ILDA, Iniciativa Latinoamericana por los Datos Abiertos; de datos abiertos de dengue al COVID-19 | Fabrizio Scrollini, Director Ejecutivo de ILDA.
3. Gobierno de Brasil: Gobierno Digital y COVID-19; creando nacionalmente y colaborando regionalmente | Jacson Barros, Director de DATASUS y Tecnología, Ministerio de Salud.
4. Sociedad Civil de Colombia: DataSketch; alternativas de Transporte en Bogotá, hackathon durante COVID-19 | Juan Pablo Marín, Director Ejecutivo DataSketch.
5. Gobierno de Ecuador: Respuesta al COVID-19; Gobierno Electrónico y Apps de gestión | Ministro Andrés Michelena, Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información.
6. Soluciones: Govtech OS City; estructura digital compartida para enfrentar COVID-19 | Jesús Cepeda, Director Ejecutivo de OS City.

III. Sesión de preguntas y respuestas

IV. Reflexiones finales, María Fernanda Trigo, Directora, Departamento para la Gestión Pública Efectiva

Moderador: Mike Mora, Especialista, Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA





## **SOBRE LOS PRESENTADORES**



**Capitán Carlos Enrique del Castillo Ferrer, Asesor de Colombia Compra Eficiente, Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico.**

El Capitán del Castillo cuenta con una trayectoria profesional de 32 años como Oficial de la Armada Nacional, alcanzando el grado de Capitán de Navío y desempeñando múltiples cargos en las Especialidades Navales como Oficial Ejecutivo y Logístico Administrador Marítimo, aplicando el Mando, Liderazgo, Organización Empresarial y Cadena Logística de Abastecimientos. Experiencia en cargos directivos de Planeamiento y Asesoramiento Estratégico para Proyectos de Desarrollo de Alto Impacto Nacional.



**Fabrizio Scrollini, Director Ejecutivo de ILDA.**

Fabrizio es el director ejecutivo de la Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos (ILDA), y miembro de la Red de Datos Abiertos para el Desarrollo (OD4D). También es Presidente de DATA Uruguay, asociación cívica con sede en Uruguay que construye tecnología cívica para promover el desarrollo humano, co-fundador de Abrelatam y Condatos, así como también es uno de los asesores de la Carta Internacional de Datos Abiertos. Trabajó con gobiernos, agencias de regulación y organizaciones de sociedad civil, local e internacionalmente, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información pública, datos abiertos y reforma del sector público. Es Doctor en Gobierno de la London School of Economics and Political Science (LSE).



**Jacson Barros, Director del Departamento de Informática de SUS - DATASUS, del Ministerio de Salud**

Jacson Barros tiene 29 años de experiencia en TI de Salud. Actualmente se desempeña como Director del Departamento de Informática de SUS - DATASUS, del Ministerio de Salud y responsable de la implementación de Salud Digital en Brasil. Fue CIO del Hospital das Clínicas de FMUSP y de la Fundação Faculdade de Medicina, graduada en Ingeniería Eléctrica y Máster en Ciencias Médicas FMUSP y actualmente estudia el Programa de Postgrado en sentido estricto (doctorado) por el Departamento de Informática Médica de FMUSP.



**Juan Pablo Marín Díaz, Co-fundador de Datasketch**

Juan Pablo es científico de datos y fundador de Datasketch un portal de periodismo de datos e investigación en Colombia. Cuenta con un MSc en Ingeniería Eléctrica y Tecnologías de Información de ETH Zurich, en 2012 fue nombrado Network Fellow del departamento de Ética de la Universidad de Harvard por una de sus soluciones de Big Data para análisis de corrupción institucional. Su investigación en temas de estadística computacional ha sido aplicada en diversos campos como



macroeconomía de la innovación y el periodismo de datos donde construye herramientas de software para democratizar el acceso a la ciencia de datos y promover la apertura.



**Lic. Andrés Michelena, Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), República de Ecuador**

El Lic. Michelena lidera desde el MINTEL la cartera de Estado de transformación digital del país, a través de la Política Ecuador Digital. Con antelación se desempeñó como Secretario Nacional de Comunicación de la Presidencia de la República del Ecuador, en el año 2018 hasta marzo de 2019. Tiene más de dos décadas de experiencia en comunicación política, empresarial, periodismo, relaciones públicas, publicidad y marketing. Fue director y consultor de comunicación del Banco Mundial y otras empresas del sector privado.



**Jesús Cepeda, Director Ejecutivo de OS City**

Jesús se dedica al futuro de las ciudades y su crecimiento sostenible. Tiene un doctorado en Inteligencia Artificial y Robótica y ha sido un empresario de la tecnología cívica por los últimos 10 años. Es el co-fundador y Director Ejecutivo de OS City, una empresa líder en implementaciones de la Inteligencia Artificial y el Blockchain en el sector público de América Latina.

**Acerca del Departamento para la Gestión Pública Efectiva**

El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA (DGPE), tiene por fin contribuir a que la gestión pública sea más efectiva, transparente, y participativa, para el “ejercicio efectivo de la democracia”, según los artículos 2, 4, y 6 de la Carta Democrática Interamericana. Sus áreas de trabajo comprenden entre otros, áreas de Gobierno Digital, Datos Abiertos, Gobierno Abierto, y Compras Gubernamentales, y en su rol apoya a los Estados Miembros de la OEA para el avance de estas áreas. Asimismo, la VIII Cumbre de las Américas (Lima, Perú, 2018) culminó con la adopción, por parte de los Jefes de Estado y de Gobierno, de 57 mandatos o medidas concretas para prevenir y combatir la corrupción, reflejadas en el “Compromiso de Lima: Gobernabilidad Democrática Frente a la Corrupción”. Como parte de estas 57 medidas, se cuentan compromisos específicos de los Jefes de Estado en áreas de Gobierno Digital, Datos Abiertos, Gobierno Abierto y Compras Gubernamentales, para prevenir y combatir la corrupción. Como instancia responsable de la Secretaría General de la OEA sobre estos temas, el DGPE emprende acciones en respuesta a estos mandatos a través de proyectos como los son el Fellowship de Gobierno Abierto de las Américas, o el Programa Interamericano de Datos Abiertos para Prevenir y Combatir la Corrupción (PIDA). El DGPE funge también como Secretaría Técnica de Redes Interamericanas como lo son la Red Interamericana de Gobierno Digital y la Red Interamericana de Compras Gubernamentales.