



Organización de los
Estados Americanos



CAMPUS VIRTUAL

DEPARTAMENTO PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA
SECRETARÍA DE ASUNTOS POLÍTICOS

CONVOCATORIA CURSO EN LINEA

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD, HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EDICIÓN # 4

Inscríbete	Clases	Duración	Idioma	Costo Final
Hasta el 16 de Agosto, 2012	18 Septiembre - 09 Noviembre	8 Semanas (135h)	Español	US\$ 175 después de beca OEA
 Haga clic aquí				



Si usted es seleccionado al curso, automáticamente será beneficiario de una **Beca parcial** que le entrega la OEA por US\$225 sobre el valor total del Curso de US\$400. Por lo tanto sólo deberá abonar la suma de **US\$ 175**.

Sobre el curso

A lo largo de estos últimos años la OEA ha venido impulsando el desarrollo e implementación de diversos proyectos de Gestión de Administración Pública con el fin de demostrar que este sector puede actuar con la misma o mayor eficiencia que otros sectores, aportando de esta manera al desarrollo de nuestra sociedad. Este curso tiene por objetivo presentar una visión general sobre las diferentes certificaciones, como lo son el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, el Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14000, el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27000, y el Sistema de Gestión para Gobiernos IWA 4, para aportar el conocimiento necesario para una correcta implementación de las mismas.

¿Cuál es la metodología del curso?

El curso se dictará completamente en línea y durará 8 semanas. Cada semana se desarrollará actividades de acuerdo al calendario académico, el cual se abrirá con lecturas y actividades en línea coordinadas y supervisadas por tutores especializados. Los tutores brindarán asistencia, orientación académica y darán seguimiento a los participantes a través de las herramientas del Aula Virtual disponibles: chats, foros interactivos y correos electrónicos. El éxito del curso implica que el participante asuma un rol activo en el proceso de aprendizaje. Esto le será muy valioso para el trabajo final que elaborará con el objeto de validar los conocimientos adquiridos. De esta puesta en práctica surgirá una propuesta de proyecto que abordará temas directamente relacionados con su entorno laboral.

Certificación: Solamente aquellos participantes que hayan cumplido satisfactoriamente con los requerimientos de forma, fondo y procedimiento del curso de acuerdo a la evaluación final del tutor, recibirán un Certificado Digital de la OEA (SAP) acreditando su aprobación. **El envío del original tendrá un costo de US\$25.00 dólares.**

¿Cuáles son los resultados esperados?

Al final del curso el participante podrá identificar y analizar -desde su propia realidad- cuáles serán los ámbitos de acción más apropiados para empezar a desarrollar e implementar iniciativas de gestión de calidad. Al cierre del curso el participante contará con las herramientas para trabajar en la preparación de una estrategia que permita la implementación de cualquier modelo de calidad en sus respectivos gobiernos, buscando una mejoría en los métodos empleados dentro de la Administración Pública y los servicios entregados.

Gracias al apoyo de:



Canadian International
Development Agency

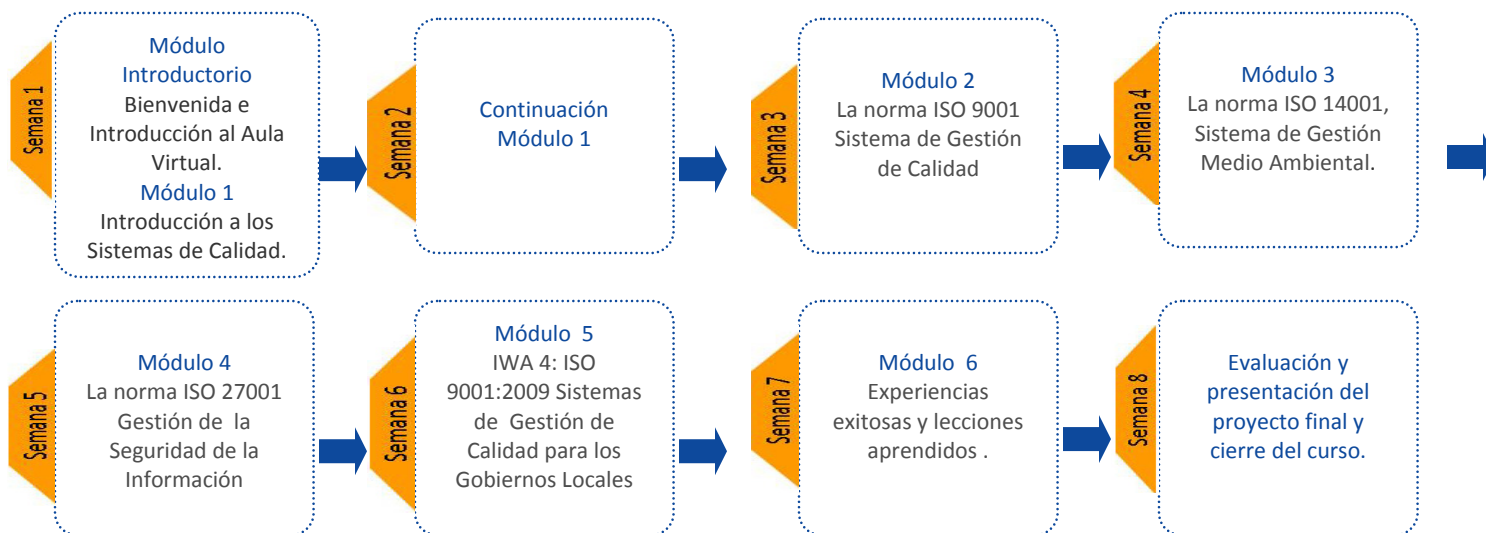
Agence canadienne de
développement international

Canada



CONVOCATORIA CURSO EN LINEA

¿Qué vamos a aprender?



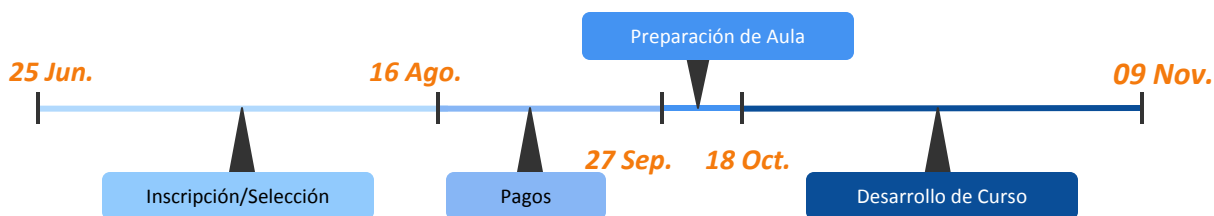
¿A quién está dirigido?

- Gerentes públicos, personas con puestos directivos en la administración pública.
- Funcionarios públicos relacionados con el tema. Consultores vinculados al sector que no presten servicios privados al Estado.
- Profesionales, académicos y estudiantes en áreas relacionadas con la materia del curso, interesados en utilizarla como herramienta para mejorar la gestión de gobierno.

¿Qué debo hacer para participar?

1. **Inscríbase:** Haga clic [aquí](#) hasta el **16 de Agosto**.
2. Espere los resultados de Inscripción: Entre el 08 de Julio y el 17 de Agosto recibirá los resultados de inscripción. Recuerde que si es aceptado, automáticamente es beneficiario de la *beca parcial que le entrega la OEA* por US\$225 sobre el valor total del Curso de US\$400, dejando el costo final por participante de US\$175. Si resulta beneficiado, recibirá las instrucciones de pago..
3. **Cancele el valor del curso** equivalente a US\$175 después de la *Beca-OEA* hasta el **27 de Agosto**.
4. **Sea bienvenido al curso!** El mismo día que inicia el curso el **18 de Septiembre** su tutor se comunicará con usted.

Recuerde, estas son las fechas y etapas que debe tener en cuenta para su participación en el curso:



Para mayor información, consultas o inquietudes escribanos a formacion@oas.org.