

Gobierno Digital, Abierto y Transparente



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Gobierno Digital, Gobierno Electrónico, E-Government, **E-Gobierno:**

*Estos términos **no** están obsoletos, son usados indistintamente y su elección se debe más a predilección que a concepto.*

- El gobierno electrónico es un instrumento para lograr el mejor funcionamiento del estado.
- Consiste en el uso de **las tecnologías de la información y la comunicación y el conocimiento (TIC) en los procesos internos de gobierno** - llevar a cabo mejoras en las operaciones gubernamentales, así como en la entrega de los productos y servicios del Estado.
- Una nueva forma de interacción o relación entre los Gobiernos y sus respectivos ciudadanos.

Evolución del e-Gobierno

1. El camino se inició con la modernización del estado y se buscaba que las instituciones tuvieran una presencia en el internet. Una página web de información era lo que se buscaba.
2. Se solicita la inclusión de información de los servicios y trámites ofrecidos por la institución.
3. La ciudadanía solicitó más interactividad con la institución y por ende se incluyeron servicios interactivos, tales como llenado de formulario y solicitudes en línea.
4. La transición paulatina a servicios completos en línea. Los ciudadanos no tenían que trasladarse a la institución a hacer el trámite.
5. Últimamente el e-Gobierno abarca otros ámbitos de la relación del gobierno con sus ciudadanos: Para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y de la activa participación de los ciudadanos.

e-Gobierno en el día de Hoy

Prestación de servicios x canales múltiples

- Supermercados de servicios
- Apps móviles
- Websites
- Medios Sociales
- Call centers

Fomento del buen gobierno

- Transparencia y rendición de cuentas
 - Gobierno Abierto/Datos Abiertos
- Eficiencia
- Fácil acceso

Fomenta participación electrónica de los ciudadanos (e-participación)

- Redes sociales
- Voto electrónico
- Foros digitales
- Iniciativas de muchedumbre (Peticiónes multitudinarias y crowd sourcing)



MODELO DE MADUREZ

De la estrategia de gobierno electrónico de la **Republica Dominicana**

Actualizada a
Diciembre del 2015

GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

Metas/Logros

Ámbito

Beneficios

1
100%

Modernización.
Uso de las TIC.

GOBIERNO
ACCESIBLE

Gobierno
Eficiente

REFORMA DEL ESTADO

2
70%

Agenda Digital.
Políticas y Normativas TIC.
Contenido en línea.
Servicios Informativos.

GOBIERNO
ELECTRÓNICO

Fácil Acceso
a la Información

PROMOCIÓN TIC/e-GOB

3
50%

Desarrollo de Apps publicas
para dispositivos móviles.
Servicios disponibles
de manera móvil.
Servicios Interactivos.
Costo reducido/
reduccion de tramites.
Uso interactivo de Redes Sociales.

GOBIERNO EN
TODAS PARTES

Gobierno Orientado
al Servicio

ENFOQUE DE SERVICIO

4
25%

Servicios Transaccionales
y transacciones en línea.
e-Participación activa
Colaboración Intragubernamental.
Ranking en indicadores
internacionales mejorados.
Bases de datos disponibles y
aplicaciones interoperables.
Repositorio de Datos Abiertos
Repositorio de software publico.

GOBIERNO
ABIERTO

Ciudadano Involucrado
Percepción
de Transparencia
Adoptada

PARTICIPACION
CIUDADANA/TRANSPARENCIA

5
20%

Ventanillas Únicas y supermercados
de servicios públicos.
Firmas y certificados electrónicos.
Pagos electrónicos y Compras del Estado.
Comercio electrónico.
Sector TIC involucrado.
Facilidades de inversión.
Mayor Emprendurismo TIC.
Sostenibilidad Ambiental.

ECONOMÍA DIGITAL
E-GOBIERNO 3.0

Economía
Innovadora y Dinamizada
Desarrollo Sostenido

DINAMIZACIÓN/INNOVACION



Etapa

El e-Gobierno en República Dominicana

Programas implementados con éxito desde el 2012-2018



Marco Normativo



Punto GOB

Centro Presencial de Servicios



Medición iTICge



Centro de Atención Ciudadana

Líneas Integradas

- Línea *462 – Información Gubernamental
- Sistema de Atención ciudadana *311 – Quejas, Denuncias, Declaraciones y Sugerencias.
- Línea 700 – Abuso Infantil

Participación y Cooperación Internacional

Normativas TIC y e-Gobierno de la República Dominicana

NORTIC A1
2014

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA GENERAL SOBRE USO E IMPLEMENTACION DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION EN EL ESTADO DOMINICANO

NORTIC A2
2016

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA PARA EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE LOS MEDIOS WEB DEL ESTADO DOMINICANO

NORTIC A3
2014

DIGEIG OPTIC

NORMA SOBRE PUBLICACIÓN DE DATOS ASERTOS DEL GOBIERNO DOMINICANO

NORTIC A4
2014

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA PARA LA INTEROPERABILIDAD ENTRE LOS ORGANISMOS DEL GOBIERNO DOMINICANO

NORTIC A4
2015

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN INTEROPERABILIDAD

NORTIC A5
2019

NORMA SOBRE LA PRESTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL ESTADO DOMINICANO

NORTIC A6
2016

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA SOBRE EL DESARROLLO Y GESTIÓN DEL SOFTWARE EN EL ESTADO DOMINICANO
SOFTWARE PÚBLICO • SOFTWARE LIBRE • SOFTWARE PROPIETARIO

NORTIC A7
2016

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA PARA LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL ESTADO DOMINICANO

NORTIC A8
2019

OPTIC

NORMA PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE) EN EL ESTADO DOMINICANO

NORTIC E1
2018

NORMA PARA LA GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

NORTIC B1
2016

OPTIC GOBIERNO ELECTRONICO

NORMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA CO-ECTIVIDAD EN EL ESTADO DOMINICANO

NUEVOS MODELOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS DE LAS UNIDADES DE TIC

RESOLUCIÓN 51-13

CAMBIOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA SOBRE LA PRESTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL ESTADO DOMINICANO (NORTIC A5:2015).

Resolución Núm. 0003/17

NORTIC B2
2017

OPTIC

NORMA SOBRE ACCESIBILIDAD WEB DEL ESTADO DOMINICANO

NORTIC A3
2018

OPTIC DIGEIG

GUÍA DE USO DEL PORTAL DE DATOS ABIERTOS DEL ESTADO DOMINICANO



EDUCACIÓN

Mayor aprendizaje con mayores recursos para la enseñanza, en un ambiente agradable, gratificante y personalizado.

Eje 1

ACCESO

Promover el despliegue de infraestructura, a nivel nacional, que garantice el acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación.

Eje 2

PRODUCTIVIDAD Y EMPLEO

Mejorar los niveles de competitividad de los empresarios del sector MIPYMES conectando las micro, pequeñas y medianas empresas a la economía digital.

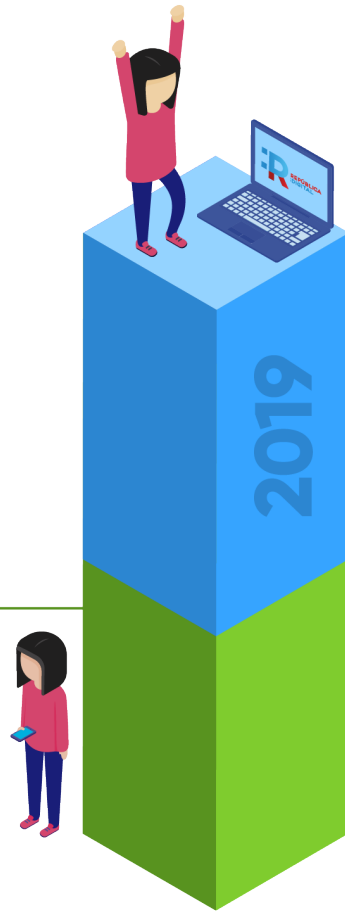
Eje 3

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Garantizar más agilidad, competitividad y transparencia en los servicios públicos.

Eje 4

300
Servicios
actuales
(2018)



700
NUEVOS SERVICIOS
para los ciudadanos

Gobierno Digital Dominicano

El plan de trabajo del año 2019, incluye poner a disposición de los ciudadanos de la República Dominicana, **700** nuevos servicios en línea, alcanzando así un total de **1,000** servicios en línea, como meta del Eje de Gobierno Digital, Abierto y Transparente dentro del programa República Digital 2016-2020.

