



Organización de los Estados Americanos
Organização dos Estados Americanos
Organisation des États Américains
Organization of American States

FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

Canada

TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES: ENTREVISTAS	3
▪ e-COLABORACIONES	5
▪ SECCIÓN RIFGE	8
▪ PARA TENER EN CUENTA	11
▪ NOTICIAS	12
▪ ENLACES DE INTERÉS	13

CRÉDITOS

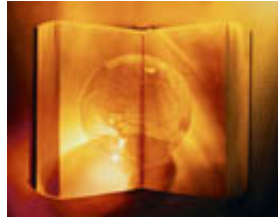
Miguel A. Porrúa
Coordinador e-Gobierno, OEA

José Luis Tesoro
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

Javier Sáenz Coré
Indagación de enlaces Web, OEA

Daniela Paoli
Oficial e-Gobierno, OEA

EDITORIAL



El 6 de junio de 2006, en el marco del trigésimo sexto período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA - “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”- en Santo Domingo, los representantes oficiales de treinta y cuatro (34) Estados Miembros suscribieron la Declaración de Santo Domingo, en la cual se señalan visiones y lineamientos estratégicos concertados en relación a las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramienta transversal para el logro del desarrollo equitativo y sostenible y el fortalecimiento de la gobernabilidad, la promoción y protección de los derechos humanos, así como la necesidad de trabajar intensamente para que todas las personas en las Américas, en particular aquellas en situación de vulnerabilidad o con necesidades especiales, sean partícipes de los beneficios generados por la Sociedad del Conocimiento. Esta Declaración es el compromiso más importante de las Américas relacionado con la Sociedad del Conocimiento, tanto por la relevancia de sus contenidos y la cantidad de países que la suscribieron, como por la jerarquía de quienes la firmaron.

Un año antes, en junio de 2005, como parte del proceso de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) culminado en Túnez (2005), los representantes de gobiernos de América Latina y el Caribe firmaron en Río de Janeiro el programa eLAC2007, dirigido a adaptar las metas del plan global de la CMSI a las necesidades específicas de los países de la región.

Por otra parte, en la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado realizada en Pucón, Chile, entre el 31 de mayo y el 1º de junio de 2007, se aprueba la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico. En dicho documento se proporcionan bases conceptuales, principios rectores y mecanismos para orientar la gestión del e-Gobierno en los países de Iberoamérica, adoptando como eje el derecho de los ciudadanos a relacionarse de forma electrónica con sus gobiernos y administraciones públicas.

Esta variedad de compromisos en diferentes instancias de relación multilateral muestra que la Sociedad del Conocimiento se ha posicionado en la agenda política regional como un factor clave de progreso y que los líderes políticos tienen la voluntad de aprovechar las oportunidades que ofrece el e-Gobierno para atender -con mayor eficiencia, transparencia y participación- las necesidades de sus ciudadanos.

Este número del Boletín del Foro e-Gobierno OEA, dedicado al marco político regional del e-Gobierno y la Sociedad del Conocimiento, reúne testimonios de expertos y referencias para análisis comparativos y articuladores. Esperamos que su contenido contribuya a una mejor comprensión de las visiones y compromisos concertados por los países de las Américas.

Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI)
Organización de los Estados Americanos (OEA)

TEMA DEL MES

Entrevista a Miguel Ángel Porrúa Vigón*Por José Luis Tesoro (Argentina)***1.- ¿Cómo caracterizas a la Declaración de Santo Domingo -Asamblea General de la OEA “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”, 6/6/2006- y cuáles son, a tu criterio, los factores que determinan su relevancia?**

La Declaración de Santo Domingo es el mensaje más fuerte que hayan dado los gobiernos de los países de las Américas acerca de la importancia que asignan a la Sociedad del Conocimiento para su desarrollo futuro. Hay varios aspectos que merecen destacarse. Por una parte, la Declaración de Santo Domingo es el resultado de ocho (8) meses de negociación por parte de los treinta y cuatro (34) países que integran la Organización de los Estados Americanos. Durante esos 8 meses, la Sociedad del Conocimiento estuvo en el centro de la agenda política de la Organización. Por otra parte, es un compromiso que se firma durante la Asamblea General de la OEA y, como tal, establecido por los Ministros de Relaciones Exteriores de todos los países miembros.

Cabe señalar asimismo que, desde su creación como Unión Internacional de las Repúblicas Americanas en 1890, la OEA (que adopta este nombre en 1948), ha sido el foro político por excelencia para los países de las Américas. Es el espacio desde el cual los 34 países que integran la Organización discuten los temas más importantes y establecen los compromisos hemisféricos más relevantes. Esto confiere especial trascendencia a la Declaración de Santo Domingo.

2.- ¿Cuál es el mayor aporte de la Declaración de Santo Domingo en relación con los compromisos y declaraciones suscritos por los países de Iberoamérica en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Túnez), en e-LAC 2007 y 2010, así como en la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico?

La Declaración de Santo Domingo alude en su preámbulo tanto a la Cumbre Mundial como a e-LAC 2007 y refrenda los compromisos contraídos por los países firmantes en esta instancia subregional. La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico es posterior a la Declaración de Santo Domingo.

Lo más relevante de la Declaración de Santo Domingo es que se trata de un compromiso hemisférico, no subregional, concertado por los Ministros de Relaciones Exteriores. En el aspecto temático, resalta la importancia que se asigna al ciudadano, posicionándolo como centro de todas las iniciativas, y el esfuerzo por conectar las TIC con los aspectos clave del desarrollo de la región, tales como la educación, la salud, la investigación, la cultura indígena, etc. Además, la Declaración de Santo Domingo pone especial énfasis en la formación y en la capacitación, en la transparencia y en la cooperación horizontal, lo cual acelera el avance de la Sociedad del Conocimiento en general y del e-Gobierno en particular.

3.- ¿Cuál es la posición de la SEDI-OEA en relación con la posibilidad de concertar líneas de acción, integrar esfuerzos y aprovechar sinergias entre las distintas iniciativas de cooperación para el desarrollo del e-Gobierno y de la Sociedad del Conocimiento en los países de Iberoamérica?

La SEDI-OEA ha estado siempre en la mejor disposición para colaborar con todas las iniciativas que contribuyan al progreso de Iberoamérica aprovechando las oportunidades que ofrecen las TIC. La amplitud de la región, junto a la magnitud y diversidad de sus requerimientos, hace necesarios a todos los actores que están aportando al tema. Desde hace varios años mantenemos una excelente relación de colaboración tanto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) como con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y con la propia Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). Confiamos en continuar avanzando en la concreción del potencial de la colaboración para beneficio de los países que integran nuestras respectivas organizaciones.

e-COLABORACIONES

Entrevista a Julio César Fernández Toro

Por José Luis Tesoro (Argentina)

**1. ¿Cómo caracterizas a la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (CIGE) y cuáles son -a tu criterio- los factores que determinan su relevancia?**

Para responder a esta pregunta, sintetizaré algunos antecedentes. En el año 2007, en el marco de la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que se realizaría en noviembre de ese año en Santiago de Chile, el CLAD -en su condición de Secretaría Técnica Permanente- convocó la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, que se reunió en Pucón, República de Chile, los días 31 de mayo y 1° de junio de 2007.

Esta Conferencia Ministerial contó con el co-auspicio del Gobierno de España, por medio del Ministerio de Administraciones Públicas (MAP), de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP), así como con la generosa hospitalidad y colaboración logística del Gobierno de Chile a través del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República.

En este encuentro ministerial se presentó, debatió y aprobó una iniciativa del CLAD de trascendental importancia para Iberoamérica, la cual fue recogida en el "Consenso de Pucón": la "Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (CIGE)".

Bajo el entendido de que el Gobierno Electrónico o Administración Electrónica (se asume la sinonimia de ambas expresiones) no puede ser un proceso inocuo o neutro de "descarga tecnológica" sobre la gestión pública, sino que debe sustentarse en un fuerte compromiso para lograr una gestión pública centrada en los intereses de los ciudadanos, mediante la aprobación de la CIGE -propuesta por el CLAD- los ministros de los países de Iberoamérica contrajeron un firme compromiso de reducir la brecha digital y de constituir a las respectivas sociedades de la información y del conocimiento en una oportunidad para todas las personas, especialmente mediante la inclusión de aquellas que corren peligro de quedar rezagadas.

En la CIGE, posteriormente adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno realizada en Santiago de Chile el 10/11/2007, tal como consta en la Resolución N° 18 de la Declaración de Santiago, se proporcionan bases conceptuales, principios rectores y mecanismos para orientar la gestión del e-Gobierno en los países de Iberoamérica, adoptando como eje el derecho de los ciudadanos a relacionarse por vía electrónica con sus gobiernos y administraciones públicas.

Los factores que determinan la relevancia de la CIGE son, a mi criterio, los siguientes:

- a) en la faz política, la CIGE representa la instrumentación de un compromiso concertado por los Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado de los países de Iberoamérica, y posteriormente ratificado por los respectivos Jefes de Estado y de Gobierno,
- b) en la faz estratégica: la CIGE provee claros principios, lineamientos y ejes de acción para promover el efectivo ejercicio del derecho de los ciudadanos al e-Gobierno, con las correlativas obligaciones de los gobiernos y administraciones públicas,
- c) en la faz operativa, la CIGE proporciona nítidos lineamientos en relación a cuestiones claves vinculadas al e-Gobierno, tales como la identificación, la seguridad, la responsabilidad, la interoperabilidad, el planeamiento, los procesos de transformación, entre otros,
- d) en la faz socio-cultural y cívica, la CIGE potencia a todas las personas, al disponer que la demanda de los ciudadanos será un factor determinante para la implantación, desarrollo y consolidación del e-Gobierno,
- e) en la faz tecnológica, la CIGE provee criterios rectores en relación a cuestiones claves atinentes a equipamiento, software, gestión de datos y provisión de información y servicios.

2. ¿Cuál es el mayor aporte de la CIGE en relación con los compromisos y declaraciones suscritos por los países de Iberoamérica en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Túnez), en la Declaración de Santo Domingo y en e-LAC 2007 y 2010?

Mediante la CIGE se asume el valioso significado y alcance que hoy tiene para todos los países de Iberoamérica el empleo de las TIC por parte de los gobiernos y las administraciones públicas, subrayándose que la perspectiva desde la que debe abordarse el empleo de las TIC en la gestión pública es la del ciudadano y sus derechos.

Con este reconocimiento expreso del derecho de los ciudadanos a relacionarse electrónicamente con los gobiernos y administraciones públicas, se adopta la estrategia de que sea la demanda ciudadana el factor determinante que impulse una transformación de la gestión pública que comprenda la implantación, desarrollo y consolidación del e-Gobierno en los países iberoamericanos.

Como contraparte, la CIGE establece que los Estados nacionales adquieren la obligación de garantizar el ejercicio efectivo de ese derecho de los ciudadanos mediante la creación de las condiciones y la implantación de los instrumentos que permitan el funcionamiento del e-Gobierno, asegurando: la identificación de los ciudadanos, administraciones públicas, instituciones y organismos, funcionarios y agentes que empleen medios electrónicos, así como la autenticidad de los documentos electrónicos, la oferta de información al público por medios accesibles para todos los ciudadanos, la responsabilidad por la información contenida en los sitios de e-Gobierno; la regulación y establecimiento de registros electrónicos, las recepción y acuse automático de recibo de comunicaciones, procedimiento de notificaciones y régimen de los documentos y archivos electrónicos.

Con tales orientaciones, la CIGE determina las bases conceptuales y los componentes del e-Gobierno para Iberoamérica; define los contenidos del derecho de los ciudadanos a relacionarse de forma electrónica con sus gobiernos y administraciones públicas; crea un marco genérico de principios rectores, políticas y mecanismos de gestión llamado a constituir un lenguaje común sobre el e-Gobierno en los países de Iberoamérica; y orienta el diseño, regulación, implantación, desarrollo, mejora y consolidación de modelos nacionales de e-Gobierno en la gestión pública.

Manifestamos nuestra firme convicción de que este cuerpo normativo de conceptos, valores y orientaciones de e-Gobierno contribuirá -de manera significativa- a alcanzar una mejor gestión pública al servicio de los pueblos de nuestra Comunidad Iberoamericana.

3. ¿Cuál es la posición del CLAD en relación con la posibilidad de concertar líneas de acción, integrar esfuerzos y aprovechar sinergias entre las distintas iniciativas de cooperación para el desarrollo del e-Gobierno y de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en los países de Iberoamérica?

Nuestra posición oficial contempla centralmente la prioridad de conjugar esfuerzos, crear sinergias, establecer alianzas y coordinarnos en los niveles internacional, continental y regional, para que podamos avanzar conjuntamente hacia una gestión pública que contribuya a mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de nuestros pueblos.

Con tal finalidad, el CLAD pone a disposición de todas las instituciones involucradas su vasta experiencia y sus capacidades en la coordinación de proyectos y en la gestión de redes interinstitucionales.

RIF-GE: Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico

Esta sección permanente está dirigida a los integrantes de las instituciones que participan en la Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), así como a todos los interesados en la temática de la formación en e-Gobierno.

Tal como anticipamos en el número anterior, nos proponemos difundir los avances en el conjunto de actividades de formación, investigación y servicios previstas en el Plan de Acción RIF-GE 2008-2011, que fuera concertado en el Encuentro RIF-GE celebrado en Bogotá entre el 14 y el 16 de mayo de 2008.

En este número nos referiremos particularmente a las Actividades de Formación. En próximos números se expondrán los avances en otros ámbitos de la gestión de la RIF-GE.

Actividades de Formación

En lo relativo a la formación en e-Gobierno, la RIF-GE ofrece actividades propias, colabora en la ejecución de actividades ofrecidas por la SEDI-OEA y por instituciones de cooperación, disemina lineamientos metodológicos para la formación en e-Gobierno y procura adecuar la formación a distintos contextos socio-culturales.

1.- Actividades propias de la RIF-GE

La RIF-GE desarrolla las siguientes actividades de formación propias con el apoyo de las instituciones que se indican en cada caso:

a.- Seminario-Taller sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital:

Actividad desarrollada íntegramente en línea, cuya tercera edición se concretará entre el 1º y el 31 de octubre de 2008.

b.- Seminario-Taller para Coordinadores de Formación en Civismo Digital:

Actividad realizada en colaboración con la Universidad del Salvador (Buenos Aires, Argentina), la Universidad Técnica Particular de Loja (Loja, Ecuador) y la Universidad de Costa Rica (San José, Costa Rica), con el apoyo de la iniciativa de cooperación 1@+tú=1€ impulsada por la Fundación CTIC (Gijón-Asturias, España). Está compuesta por tres fases sucesivas: a) seminario en línea, b) trabajo en campo, y c) taller presencial. La primera edición se desarrollará entre 1º de septiembre y el 30 de noviembre de 2008.

c.- Seminario-Taller para Tutores de Formación en Civismo Digital:

Actividad realizada en colaboración con la Universidad Nacional de La Plata (La Plata, Argentina), la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (Tandil, Argentina) y otras instituciones universitarias, con el apoyo de la iniciativa de cooperación 1@+tú=1€ impulsada por la Fundación CTIC (Gijón-Asturias, España). Está compuesta por tres ejes paralelos de trabajo: a) presencial, b) en línea, y c) en campo. Se desarrolla en ámbitos universitarios, como actividad de extensión o de práctica en campo, con cohortes de estudiantes avanzados en carreras de grado (si bien también participan graduados) vinculadas con disciplinas sociales e informáticas. Hasta Agosto de 2008 se registran ocho (8) ediciones de esta actividad con un total de 205 egresados.

d.- Talleres para Adalides y Operadores de Formación en Civismo Digital:

Actividades realizadas en colaboración con diversas ONGs, centros comunitarios y dependencias comunales, con el apoyo de la iniciativa de cooperación 1@+tú=1€ impulsada por la Fundación CTIC (Gijón-Asturias, España). Están compuestas por tres ejes paralelos de trabajo: a) presencial, b) en línea, y c) en campo. Se desarrollan esencialmente como actividades de actualización para ejercer los siguientes roles:

i.- Adalides: las cohortes están constituidas por voluntarios, profesionales y técnicos de ONGs, así como por trabajadores y animadores sociales de centros de promoción y asistencia comunitaria. Hasta Agosto de 2008 se registran doce (12) ediciones –con diversos grados de formalidad- con un total de 198 adalides formados.

ii.- Operadores: las cohortes están constituidas por coordinadores y empleados de bibliotecas populares y de centros tecnológicos comunitarios, así como por propietarios, encargados o empleados de cybers, locutorios y telecentros. Hasta Agosto de 2008 se registran ocho (8) ediciones –con diverso grado de formalidad- con un total de 105 operadores formados.

2.- Colaboración y auspicio en actividades formativas ofrecidas por otras instituciones**a.- SEDI-OEA**

La colaboración con la SEDI-OEA se concentra, hasta hoy, en el Curso de Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico, tanto en sus ediciones abiertas como en las cerradas.

i.- En cuanto a ediciones abiertas se halla en pleno desarrollo la Edición 26 (Agosto 2008).

ii.- En relación a las ediciones cerradas, están actualmente en marcha tres (3) ediciones especiales para Colombia del Curso de Formulación de Estrategias de Gobierno en Línea, que se realizan entre Agosto y Noviembre de 2008, adicionándose a las tres (3) ya concretadas durante el año anterior.

b.- CEDDET

Entre febrero y junio de 2008 se diseñó y tutoró el curso en línea “La transición hacia un nuevo Gobierno Electrónico” organizado por la Fundación Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) y el Instituto Nacional de la Administración Pública de España.

c.- Escuela Iberoamericana de Gestión Pública

Entre marzo y junio de 2008 se diseñó y tutoró la Unidad “Ciudadanía Digital” en el Curso Iberoamericano de Gobierno Electrónico impartido por el Instituto Nacional de la Administración Pública de la República Argentina, dentro del Programa Escuela Iberoamericana de Gestión Pública, con la supervisión del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

d.- UTPL

En el marco de la aquilatada cooperación con la Universidad Técnica Particular de Loja (Loja, Ecuador), el COLAM de la OUI habilitó a la RIF-GE para auspiciar la 19na. Escuela UNeGov.net en Fundamentos de Gobernabilidad Electrónica y el 14to. UNeGov.net Network-Building Workshop en Gobernabilidad Electrónica, que serán desarrollados entre el 8 y el 11 de septiembre en el campus de la UTPL con la co-organización del Centro de Gobernabilidad Electrónica de la Universidad de las Naciones Unidas (<http://www.egov.iist.unu.edu/>) y la Subsecretaría de Informática de la Presidencia de la República del Ecuador.

3.- Diseminación de lineamientos metodológicos para la formación en e-Gobierno

La diseminación de lineamientos metodológicos para la formación en e-Gobierno se desarrolla –a través de diversos medios- con el propósito de difundir, entre agentes públicos y actores de la sociedad civil, la perspectiva del Civismo Digital, cuya clave radica en indagar y aportar la mirada, las necesidades y los intereses de los destinatarios de las prestaciones de e-Gobierno.

4.- Adecuación de la formación a distintos contextos socio-culturales

A través del Programa de Formación en Civismo Digital, que cuenta con el apoyo de la iniciativa de cooperación 1@+tú=1€ promovida por la Fundación CTIC (Gijón, España), se induce y estimula –a través de actividades de animación, orientación y formación- la utilización de prestaciones de e-Gobierno por parte de los sectores de base de cada comunidad.

José Luis Tesoro

Coordinador General

Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE)

<http://www.rifge.net/web/>

<http://www.civismodigital.org/web/>

PARA TENER EN CUENTA**1.- ENLACES A DOCUMENTOS CLAVES**

En esta sección se proporcionan enlaces a los documentos claves suscritos por los países de América Latina en relación al e-Gobierno y la Sociedad de la Información y el Conocimiento:

- **Declaración de Santo Domingo: Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento** (AG/DEC. 46 (XXXVI-O/06): aprobada el 6 de junio de 2006.

http://www.oas.org/36AG/espanol/doc_Res/46.doc

- **Plan de Acción sobre la Sociedad de la información de América latina y el Caribe eLAC 2007**

http://www.elac2007.org.sv/docs/Plan_de_Accion_eLAC_2007_Espanol.pdf

- **Texto del Compromiso de San Salvador: Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe eLAC2010**

<http://www.elac2007.org.sv/docs/compromisodesansalvador-8feb2008.pdf>

- **Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico**

Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, Pucón, Chile el 31/05 y 1/06/2007 <http://www.clad.org.ve/consensopucon.html>

NOTICIAS



1.- Curso RIF-GE sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD)

La Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) anuncia el lanzamiento de la Tercera Edición del Seminario Taller sobre Gobernabilidad, Gobernanza y Gobierno Digital (GGyGD), la cual se desarrollará totalmente en línea entre el 1º y el 31 de Octubre de 2008.

Informes e inscripción: Los interesados deberán completar el formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: http://www.oui-iohe.qc.ca/cours/14_es.aspx

A los candidatos seleccionados se les comunicará el procedimiento para realizar el pago.

Para mayores informaciones dirigirse a: rifge_cuest@yahoo.com.ar

ENLACES DE INTERÉS

**Alcance Local**

2010 Digital local Agenda. May. 2007

[http://www.eurocities.org/uploads/load.](http://www.eurocities.org/uploads/load.phpfile=Declaration_of_Finland_EISCO_2007_final_23_April_2007-MPAU.pdf)

[phpfile=Declaration_of_Finland_EISCO_2007_final_23_April_2007-MPAU.pdf](http://www.eurocities.org/uploads/load.phpfile=Declaration_of_Finland_EISCO_2007_final_23_April_2007-MPAU.pdf)

II Foro Iberoamericano de Gobiernos Locales. Valparaíso 4 y 5 Octubre de 2007

<http://www.foroiberoamericanolocal.org/>

Declaración Política

<http://www.foroiberoamericanolocal.org/declaracionPolitica.pdf>

Agenda Digital Local. IT4ALL

http://www.agendadigitallocal.com/adl/index_es.jsp

Building Public-Private Partnerships and Resource Mobilization for City Informatization. Regional Meeting for the Asia-Pacific for Preparation of the II World Summit of Cities and Local Authorities on the Information Society (Bilbao Summit 2005)

<http://www.it4all-bilbao.org/preliminary/AidMemoireUNITARworkshop.pdf>

Carta de los Derechos de los Ciudadanos en la Sociedad de la Información. Aprobada en la Asamblea General de Telecities. Oporto. Nov. 2003.

[http://www.bcn.es/telecities/docs/Carta%20de%20los%20Derechos%20Europeos\[es\].doc](http://www.bcn.es/telecities/docs/Carta%20de%20los%20Derechos%20Europeos[es].doc)

Código Iberoamericano de Buen Gobierno, XVI Cumbre Iberoamericana. Uruguay. 2006

www.clad.org.ve/codigoiber.pdf

Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información. 2005 <http://www.it4all-bilbao.org/>

Declaración de la Cumbre mundial de las ciudades y de las autoridades locales sobre la sociedad de la información. Lyon – 4 y 5 de diciembre de 2003

<http://www.it4all-regions.org/it4all/descargarDocDocumento.do?iddocumento=26>

Declaración del Foro Africano de Colectividades Locales sobre la Sociedad de la Información. Foro Regional Africano para preparar la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información (Bilbao 2005). Dakar, 13, 14 y 15 de julio de 2005

<http://www.it4all-bilbao.org/preliminary/DeclaracionDakarESP.pdf>

Declaración Política de la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información. Bilbao 2005

http://www.it4all-bilbao.org/declaracion/Declaration_of_Bilbao_ESP.pdf

Encuentro europeo preparatorio para la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales. Leipzig, 26 y 27 de junio de 2005

<http://medienstadt-leipzig.org/leipzig-bilbao2005/links.html>

Declaración de Leipzig

http://www.it4all-bilbao.org/preliminary/LeipzigStatementFinal_6_9_05revised.pdf

Encuentro Regional de Latinoamérica y Caribe – Preparatorio para la II Cumbre Mundial de Ciudades y Autoridades Locales sobre la Sociedad de la Información. 06 de septiembre de 2005. Sao Paulo. Brasil

http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/encontroregional/index_esp.asp

Plan of Action for Asia-Pacific e-Cities Alliance for submission to the II World Summit of Cities and Local Authorities on the Information Society in Bilbao, Spain, November 2005

<http://www.it4all-bilbao.org/preliminary/AsiaPacificActionPlanrevised02.pdf>

Red Iberoamericana de Ciudades Digitales I Encuentro de Ciudades Digitales. La Toja, Galicia, 1998 II Encuentro de Ciudades Digitales. Puebla. México, 2001 III Encuentro de Ciudades Digitales. Valencia, España, 2002

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2003&idEvt=50&act=pon>

IV Encuentro de Ciudades Digitales. Monterrey, México, 2003

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2003&idEvt=74&act=pon>

V Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Bogotá, Colombia 8, 9 y 10 de Junio de 2004

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2004&idEvt=102&act=pon>

VI Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Río de Janeiro, Brasil 30 de noviembre, 1y 2 de diciembre de 2006

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2005&idEvt=124&act=pon>

Foro de Ciudades Digitales 17 al 19 abril 2005. Mendoza (Argentina)

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2005&idEvt=132&act=pon>

VII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales. Segovia, España, 25, 26 y 27 de octubre de 2006

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2006&idEvt=144&act=pon>

VIII Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales 13, 14 y 15 junio de 2007. Mendoza (Argentina)

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2007&idEvt=162&act=pon>

IX Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales 16, 17 y 18 junio 2008. San José de Costa Rica

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2008&idEvt=190&act=pon>

Ciudades Digitales, Declaración de Puebla

<http://www.iberomunicipios.org/comun/portales/1001/10036/10094/10470/docs/DeclaraPuebla.DOC>

<http://www.iberomunicipios.org>

Alcance Regional

I Encuentro Iberoamericano sobre Objetivos del Milenio de NNUU y TIC 28 y 29 septiembre 2006. Punta del Este, Uruguay

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2006&idEvt=155>

Conclusiones de los Grupos de Trabajo Grupo E-Gobierno. Recomendaciones de los expertos en relación al gobierno electrónico en Iberoamérica

www.ahciet.net/comun/pags/agenda/eventos/2006/155/ponencias/E-gobierno%20v.2.doc

II Encuentro Iberoamericano Objetivos del Milenio NNUU y las Tics 13 y 14 Septiembre 2007. Santiago (Chile)

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2007&idEvt=161>

III Encuentro Iberoamericano Objetivos del Milenio NNUU y las TICs. "TICs, Juventud y Desarrollo". El Salvador. Septiembre 2008

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?idEvt=194&a=2008>

IV Cumbre de las Américas. OEA Crear Trabajo para enfrentar la Pobreza y Fortalecer la Gobernabilidad Democrática. Mar del Plata, Argentina. 4 de noviembre de 2005

<http://www.summit-americas.org/IV%20Summit/Esp/mainpage-spa.htm>

CLAD. IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. Pucón, Chile, 31 de mayo y 1º de junio de 2007 Consenso de Pucón

<http://www.clad.org.ve/consenso/consensopuco.html>

CLAD. Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico

<http://www.clad.org.ve/consenso/cartagobelec.pdf>

Conferencia Regional Ministerial de América Latina y el Caribe, preparatoria para la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Río de Janeiro, del 8 al 10 de junio de 2005

<http://www.riocmsi.gov.br/espanol/cmsi>

Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas (CLARA)

http://www.redclara.net/07/02_02/08_01.htm

Declaración de Santo Domingo del 6/6/2006. Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento

<http://www.oas.org/36ag/espanol/DECSANTODOMs04.doc>

eLAC2007

<http://www.eclac.cl/socinfo/elac/>

eLAC2010. Compromiso de San Salvador. Aprobado en la segunda Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe. San Salvador, 6 al 8 de febrero de 2008
http://www.cepal.org/socinfo/noticias/noticias/2/32362/2008-1-TICs-Compromiso_de_San_Salvador.pdf

Seguimiento y Monitoreo de ELAC2010

<http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.aspxml=/socinfo/noticias/paginas/3/32533/P32533.xml&xsl=/socinfo/tpl/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xsl>

Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones

<http://www.regulatel.org/eventos/public/calreg.htm>

Foro Virtual sobre “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento” (Diálogo y Consulta con la Sociedad Civil), 15 al 26 de mayo de 2006. Organización de los Estados Americanos (OEA). Departamento de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, Departamento de Cumbres de las Américas

<http://www.oas.org/consulta/>

Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe: eLAC 2007

http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/21678/eLAC_2007_Espanol.pdf

Segunda Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información eLAC2007

<http://www.elac2007.org.sv/>

Alcance Internacional

III Foro Ministerial América Latina y Caribe (ALC) - Unión Europea (UE) sobre la Sociedad de la Información. Río de Janeiro, Brasil, durante el 22 y el 23 de noviembre de 2004

<http://www.ahciet.net/agenda/evento.aspx?a=2004&idEvt=103&act=pon>

IV Foro Ministerial Unión Europea - América Latina y Caribe sobre la Sociedad de la Información. Una Alianza para la Cohesión Social a través de la Inclusión Digital. Lisboa, 28-29 de abril de 2006. Declaración de Lisboa

http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/alis/documents/lisbon_declaration_en.pdf

Cooperación Regional de la Unión Europea

http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/index_es.htm

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Ginebra. Primera Fase: 10-12 diciembre 2003. Objetivo: “propiciar una clara declaración de voluntad política, y tomar medidas concretas para preparar los fundamentos de la Sociedad de la Información para Todos”

<http://www.itu.int/wsis/geneva/index-es.html>

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Segunda Fase. Túnez, del 16 al 18 de noviembre de 2005. Objetivo: “poner en marcha el Plan de Acción de Ginebra y hallar soluciones y alcanzar acuerdos en los campos de gobierno de Internet, mecanismos de financiación y seguimiento y la aplicación de los documentos de Ginebra y Túnez”.

<http://www.itu.int/wsis/tunis/index-es.html>

<http://www.itu.int/wsis/outcome/booklet-es.pdf>

Indicadores clave de las tecnologías de la información y de las Comunicaciones Partnership para la medición de las TIC's para el desarrollo. Organización de las Naciones Unidas. Nov. 2005

http://new.unctad.org/upload/docs/Core%20ICT%20Indicators_Esp.pdf

Programa @LIS -Alianza para el desarrollo de la Sociedad de la Información con los expertos de la Sociedad de la Información y los usuarios de toda Europa y Latinoamérica.

<http://www.alis-online.org/>

http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/alis/index_es.htm

Programa URBAL. Red Temática Nro. 13. Ciudad y Sociedad de la Información

http://www2.bremen.de/urb-al/text_only/_text_only_esp/esp_text_only_links.html

http://www2.bremen.de/urb-al/index_ie.html (Fase I y II)

Unión Europea. e-GovRTD 2020: Visiones y concepciones de los ciudadanos europeos

<http://www.egovrtd2020.org/>

Organizaciones, Redes, Programas y Otros recursos BID. Banco Interamericano de Desarrollo. Departamento de Desarrollo Sostenible: TIC en la Gobernabilidad.

http://www.iadb.org/sds/ICT/site_6198_s.htm

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

<http://www.clad.org.ve>

Ciudades y Gobiernos Locales Unidos

<http://www.cities-localgovernments.org/uclg/index.asp?T=1&L=ES>

Comisión Europea. Comité de Regiones: Declaración de Interoperabilidad de Valencia. ESIG: Primera Cumbre Europea de Interoperabilidad en la iAdministración. Noviembre de 2006

http://www.esiig.gva.es/images/cumbre/declaracion_es.pdf

Comisión Europea. Comité de Regiones. Red ERNI (European Regional Network for Interoperability). Primera Cumbre Europea de Interoperabilidad en la iAdministración. Noviembre de 2006

http://www.esiig.gva.es/images/cumbre/erni_es.pdf

Comisión Europea: European Interoperability Framework for Pan-European eGovernment Services, European Communities, 2004

<http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Doc?id=19528>

Comunidad de Práctica para la e-Gobernanza. Universidad de las Naciones Unidas - Instituto Internacional de Tecnología de Software

<http://www.unegov.org/>

European Public Administration Network (EUPAN)

<http://www.eupan.org>

Fondo de Solidaridad Digital

http://www.dsffsn.org/cms/component/option,com_magazine/func,show_magazine/id,11/Itemid,194/lang,fr/

Foro Europeo para los e-Servicios

<http://www.eu-forum.org/>

Fundación Development Gateway. TIC's para el Desarrollo
<http://www.developmentgateway.org/ict>

Global Knowledge Partnership (GKP)
<http://www.globalknowledge.org/>

IDRC. Red Regional para América Latina y el Caribe de la Alianza Global para el Desarrollo de las TIC
http://www.idrc.ca/es/ev-119530-201-1-DO_TOPIC.html

Instituto para la Conectividad de las Américas
http://www.idrc.ca/es/ev-127567-201-1-DO_TOPIC.html

Internet Society
<http://www.isoc.org>

Naciones Unidas. United Nations Information and Communication Technologies Task Force
<http://www.unicttaskforce.org/>

Observatorio para la CiberSociedad
<http://www.cibersociedad.net>

OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD). Information and Communication Technology for Development
http://www.oecd.org/department/0,2688,en_2649_34835_1_1_1_1_1,00.html

OEA. Innovaciones y Alianzas para el Desarrollo <http://www.oelainnovacionesyalianzas.org/> OEA-SEDI. e-Gobierno
http://www.sedi.oas.org/ose/espanol/cpo_gobierno.asp

OEA-SEDI: Programa MuNet – Municipios Eficientes y Transparentes
http://www.sedi.oas.org/ose/espanol/cpo_munet.asp

PNUD: Proyecto Regional de Gobernabilidad Local para América Latina
<http://www.logos.undp.org.co/>

PROTIC. Inventario regional de proyectos y profesionales en tecnologías de la información y comunicación para América latina y el Caribe.
<http://www.protic.org/>

Red de Autoridades Locales para la Sociedad de la información IT4ALL
<http://www.it4all-regions.org/it4all/inicioPrincipal.do?idioma=es>

Red de ciudades europeas
<http://www.eurocities.org>

Red Española de Telecities
<http://www.bcn.es/telecities/>

Red GEALC: Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe
<http://www.redgealc.net/>

Red Interamericana de Compras Gubernamentales

http://www.compraspublicas.org/content/display_news.aspx

Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE)

http://www.oui-iohe.qc.ca/colam/rif-ge-colam_es.aspx

Red y Sistema Latinoamericanos de Información y conocimiento sobre Gobernabilidad (LAGNIKS)

<http://www.lagniks.net/>

Sociedad de la Información en Europa: E-Gobierno

http://europa.eu.int/information_society/activities/egovernment_research/about_us/index_es.htm

UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: Observatory Portal: Monitoring the Development of the Information Society towards Knowledge Societies

http://www.unesco.org/cgi-bin/webworld/portal_observatory/cgi/search.cgi?d=1&query=e-government&search2=GO&catid

UNESCO. CI: Communication and information www.unesco.org/webworld Unión Europea: Portal sobre Sociedad de la Información

http://europa.eu.int/information_society/index_es.htm

Sección dedicada a e-government

http://europa.eu.int/information_society/soccul/egov/index_en.htm

Unión Internacional de Telecomunicaciones

<http://www.itu.int/net/home/index-es.aspx>