



Organización de los Estados Americanos  
Organização dos Estados Americanos  
Organisation des États Américains  
Organization of American States

# FORO e-GOBIERNO OEA | BOLETÍN

IDRC  CRDI



Canadian International  
Development Agency

Agence canadienne de  
développement international

Canada 

## TABLA DE CONTENIDO

▪ EDITORIAL	2
▪ TEMA DEL MES: ENTREVISTAS	3
▪ e-COLABORACIONES	7
▪ SECCIÓN RIFGE	10
▪ PARA TENER EN CUENTA	16
▪ NOTICIAS	17
▪ ENLACES DE INTERÉS	18

### CRÉDITOS

**Miguel A. Porrúa**  
Coordinador e-Gobierno, OEA

**José Luis Tesoro**  
Responsable Foro e-Gobierno, OEA

**Javier Sáenz Coré**  
Indagación de enlaces Web, OEA

**Daniela Paoli**  
Oficial e-Gobierno, OEA

## EDITORIAL



Al asumir José Miguel Insulza el cargo de Secretario General de la OEA el 26/05/2005, expresó: *“Vivimos en un continente en el que conviven la prosperidad con la extrema pobreza ... Contrastan en nuestra región realidades educacionales, sanitarias y habitacionales a la altura de los países más desarrollados, con la miseria, el analfabetismo, el desempleo, la desnutrición, las malas condiciones sanitarias en que subsiste un gran número de nuestros ciudadanos...”*.

En contraste con nuestras enunciaciones relativas a la Sociedad del Conocimiento, dichos desequilibrios se constituyen –por sus alcances, proyecciones y previsibles consecuencias- en una auténtica afrenta a la dignidad, revelando una profunda asincronía entre la evolución de las tecnologías y la de los valores humanos. Frente a esta compleja realidad, podría considerarse que el rol de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) resulta extremadamente acotado en relación a los factores éticos, político-institucionales, socio-económicos y conductuales que condicionan la permanencia y naturalización social de la inequidad. ¿Somos más sabios y equitativos al contar con más información que ninguna otra generación precedente? ¿Contribuirán nuestros nuevos valores, tecnologías y prácticas a mejorar las condiciones de vida de los sectores sociales más postergados? ¿Será la anomia ética una característica permanente de nuestras Sociedades del Conocimiento?

El accionar de la OEA se sustenta en la convicción de que las TIC, adecuadamente utilizadas por quienes lideran nuestras comunidades y por nosotros mismos, pueden ayudarnos a hacernos más *sabios* y a mejorar las condiciones de vida de todos los habitantes de la región. En este sentido, la OEA muestra una trayectoria nítida y sostenida en la lucha contra la pobreza, el hambre, la exclusión y la desigualdad, así como en la promoción de la inclusión y la cohesión para mejorar las condiciones de vida de los pueblos de las Américas y alcanzar el desarrollo y la justicia social. En lo relativo a la aplicación de las TIC en ese accionar, resulta un hito fundamental la Declaración de Santo Domingo “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”, aprobada el 6/06/2006 en Santo Domingo, República Dominicana, durante el 36º período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA.

Este número del Boletín del Foro e-Gobierno OEA, dedicado a la temática de las TIC como herramienta para afrontar el “desafío ético”, incluye el testimonio de un reconocido pionero y líder en materia de ética para el desarrollo, así como contribuciones y referencias para análisis comparativos y articuladores. Esperamos que su contenido aporte a una mejor comprensión de los factores que condicionan el potencial de las TIC para contribuir a la progresiva inclusión de todas las personas como beneficiarias de las Sociedades del Conocimiento.

**Organización de los Estados Americanos (OEA)**

## TEMA DEL MES

## Entrevista a Bernardo Kliksberg

*Por José Luis Tesoro*

Bernardo Kliksberg es pionero de la ética para el desarrollo, el capital social y la responsabilidad social empresarial, así como creador de la nueva disciplina de la gerencia social. Asesor de más de 30 países y numerosos Presidentes. Asesor especial de ONU, UNICEF, UNESCO, OIT, OEA, OPS, y otros. Actualmente es Asesor Principal de la Dirección Regional para América Latina y el Caribe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Autor de 47 obras y centenares de trabajos, traducidos a múltiples idiomas. Designado Profesor Honorario, Emérito y Doctor Honoris Causa por numerosas universidades de Iberoamérica y España. Condecorado, premiado, y designado visitante ilustre por Gobiernos y ciudades de todo el Continente. Premio AMIA 2004, Premio 2005 de la Fundación Empresarial por el Desarrollo Sostenible, Premio Educar 2006 de la Iglesia Católica Argentina, Premio 2008 a la trayectoria Profesional de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, Premio 2008 a la Trayectoria Ciudadana de la Secretaria de Culto de la Argentina, Premio 2009 a la Trayectoria Eminente en Educación en Responsabilidad Social Empresarial en América Latina, en México. Su obra más reciente es el "best seller" mundial "Primero la gente" escrita con el Premio Nóbel de Economía Amartya Sen (TEMAS, 2009).

**1.- ¿Cuáles son, a su criterio, los desafíos éticos claves que enfrentan los países de las Américas en nuestro tiempo?**

Los desafíos son muy concretos. Es anti-ético que **30** de cada 1000 niños mueran antes de cumplir cinco (5) años de edad, por causas vinculadas a la pobreza, cuando en Suecia son **3**. Es éticamente intolerable que **90** madres mueran durante el embarazo o el parto por cada 100.000 nacimientos, cuando en Canadá son **6**. Resulta inconcebible que en un Continente que produce alimentos para cubrir las necesidades de una población tres (3) veces mayor que la propia, haya un **16%** de niños con desnutrición crónica. Es inadmisibles que el **60%** de las personas mayores de 65 años carezcan de cobertura social, y que un **25%** de los jóvenes esté fuera del sistema educativo y del mercado de trabajo.

A estos y otros escándalos éticos, se le suma uno que es una causa central de los anteriores: los altísimos niveles de desigualdad.

¿Por qué tanta pobreza y exclusión en un continente totalmente privilegiado por la divinidad en recursos naturales? Una causa central de este perverso fenómeno en las Américas reside en la desigualdad, que es considerada la peor entre todos los Continentes. El 10% más rico tiene más de 50 veces lo que el 10% más pobre. En Noruega son **5** veces, en España **8** veces.

**2.- ¿Cuál es su percepción acerca de la prioridad asignada al afrontamiento de los referidos desafíos éticos en las agendas de los gobiernos de la región? ¿Percibe diferencias entre las prioridades asignadas a esos desafíos en distintos países?**

La mayor esperanza de que estos desafíos sean afrontados como corresponde está en la democratización creciente de la región. Los ciudadanos se han puesto en marcha en América Latina. Hay un aumento de la densidad de la sociedad civil, más ONGs, más demanda por rendición de cuenta, más movilización por canales no tradicionales. Entre 1993 y 2007, los ciudadanos movilizados expulsaron del poder a 13 Presidentes -por vías democráticas- antes de terminar sus mandatos, porque no daban respuesta a la pobreza y la inequidad. Las diferencias en el peso real que tengan la salud, la educación y el trabajo en las políticas públicas, van a estar altamente influidas por el nivel de movilización de cada sociedad. Así por ejemplo una sociedad manifiestamente comprometida con estas cuestiones, como la de Costa Rica, logró hace pocos años que se incluya en la Constitución Nacional que se debe invertir en educación no menos del 6% del Producto Bruto, y recientemente que esa cifra se aumente -también como garantía constitucional- al 8%, prácticamente el doble de la inversión en diversos países de la región.

**3.- ¿Qué potencial percibe en la difusión y la apropiación social de la información y del conocimiento para contribuir a dar efectivas respuestas a esos desafíos? ¿Cuáles son los requisitos básicos y las cuestiones prioritarias?**

El conocimiento hace la diferencia total en el mundo actual. Las economías de punta están basadas en el conocimiento, y exhiben índices de investigación en ciencia y tecnología que superan ampliamente a los de otros países. Países como Finlandia e Israel, por ejemplo, carentes de recursos naturales, han obtenido posiciones de liderazgo mundial en competitividad en áreas claves con base en sus inversiones en educación y en investigación y desarrollo.

Los niveles de educación definen las posibilidades económicas de las personas, las familias y las naciones. Para comenzar a superar su problemática, es imprescindible que los países de América Latina prioricen estos aspectos. En la actualidad sus porcentajes del producto bruto dedicados a investigación y desarrollo son bajos, y sus inversiones en educación están a amplia distancia de los niveles necesarios. Los problemas educativos son sumamente graves en América Latina: 110 millones de latinoamericanos no terminaron la educación primaria y un 50% de los jóvenes de la región no culmina el ciclo secundario.

**4.- ¿Cómo evaluaría, en términos éticos, la actual distribución del acceso a las oportunidades emergentes de la incursión y difusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? ¿Qué transformaciones se requieren para la concreción de modelos inclusivos y equitativos de Sociedades de la Información y del Conocimiento?**

La Internet y las nuevas tecnologías abren una gran esperanza. Pueden mejorar muchísimo la vida de las personas, contribuir a campos claves como la salud y la educación, fortalecer profundamente la democracia y la participación ciudadana, así como muchas otras potencialidades.

Sin embargo, en una región tan desigual como América Latina, si no hay políticas públicas activas que las pongan al alcance de todos, puede desarrollarse -y ello está sucediendo- una nueva desigualdad a través de "la brecha digital" y surgir un nuevo tipo de pobre "el analfabeto cibernético".

Mientras que la digitalización es prácticamente universal en el 10% más rico de los latinoamericanos, es sumamente reducida en el 30% más pobre. Por otra parte, mientras en los estratos altos y medios los usuarios tienen acceso ilimitado a computadora y a Internet, en los pobres sólo pueden acceder pagando en locales privados, dado que aún resultan sumamente escasos y endebles los centros comunitarios con acceso gratuito.

Se requieren políticas públicas que democratizen de modo efectivo el acceso. Un ejemplo de las posibilidades abiertas es el exitoso programa Ceibal en el Uruguay que, en breve lapso, ha dotado de computadoras a los niños de las escuelas públicas de todo el país, iniciando con las escuelas más humildes de las áreas rurales.

Son sumamente relevantes las recomendaciones para la democratización de las TIC adoptadas por todos los países de las Américas en la Declaración de Santo Domingo "Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento", suscrita el 6 de junio de 2006 en Santo Domingo, República Dominicana, dentro del 36º período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA. La cuestión es ahora ponerlas en ejecución en la práctica a diario en las políticas públicas.

**5.- ¿Cree usted que la difusión masiva de la telefonía celular, la mensajería de texto (SMS) y de otros canales móviles abre nuevas oportunidades a los sectores sociales postergados? ¿Cómo cree que los gobiernos podrían sacar provecho de esta difusión para canalizar acciones dirigidas a afrontar a la problemática de la desigualdad? ¿Dónde reside el mayor potencial y cuáles son las limitaciones?**

Esas tecnologías pueden ser instrumentos formidables de cambio y progreso si se ponen al servicio de los grandes desafíos colectivos; como bien lo ha captado la Declaración de Santo Domingo de la OEA. Por ejemplo, Muhammad Yunus promovió -con apoyo en el teléfono celular- la creación masiva de trabajos en áreas de pobreza extrema de Asia. Villa El Salvador, una experiencia fascinante y premiada mundialmente para la promoción de campesinos peruanos pobres, utiliza Internet como vía de información y deliberación comunitaria. Terminamos de ver cómo, en Irán, Twitter y Facebook fueron utilizados como canales para defender los derechos humanos y la democracia ante la supresión de toda otra fuente de información por un régimen autocrático.

Los gobiernos deberían llevar adelante agresivas políticas públicas de preparación y acceso a la Internet, especialmente dirigidas a los amplios sectores hoy excluidos. Con actitud innovadora pueden aprovecharse canales como las escuelas, los clubes de barrio, las bibliotecas populares, y muchos otros, para abrir allí mismo accesos a los desfavorecidos. Las mayores limitaciones residen justamente en no dar la prioridad debida a la inclusión digital de los humildes, y en no generar nuevos instrumentos organizacionales adecuados para ello. Los gobiernos con mayor sensibilidad en estas cuestiones claves ganarán en resultados y en legitimidad.

**6.- ¿Cómo puede afectar la crisis económica mundial a la región y a sus desafíos?**

La crisis económica mundial encuentra a la región con buenas cifras macroeconómicas como resultado de las favorables coyunturas durante los cinco años anteriores, pero con gran vulnerabilidad social. Se pronostica, para 2009, una caída de producto bruto del orden del 1,7%, lo que -en una región tan desigual- está afectando ya a los más desfavorecidos.

Durante el año puede haber cerca de 3 millones más de nuevos desocupados, y más de 4 millones adicionales de “trabajadores pobres”, con trabajo pero con remuneraciones menores a los umbrales de pobreza. Están siendo especialmente afectados los jóvenes y las mujeres. Es frecuente que la crisis sea usada como pretexto para aumentar la discriminación laboral hacia ellas.

También pueden aumentar indignidades sociales como los ya elevados niveles de trabajo infantil y de personas mayores sin protección social.

Se necesitan con urgencia vigorosas políticas públicas anti-cíclicas, “blindar” los programas de protección social, fortalecer la inversión en educación y salud, y junto a esas acciones gubernamentales, que las empresas privadas asuman plenamente la idea de responsabilidad social que hoy significa, en primer lugar, proteger los empleos.

La mayor fortaleza de la región reside hoy en que su ciudadanía ha sacado conclusiones e indicado contundentemente en los últimos años, a través de la democracia, que rechaza las ideas neoliberales ortodoxas en economía, que causaron tanto daño en los 90 y fracasaron en Wall Street. Persistir en esas ideas podría agravar aún más la situación. La gente exige una economía con rostro humano.

**e-Colaboraciones****Desafíos asociados a un déficit estructural de ética democrática**

*Por Luis Muñoz Varela, Universidad de Costa Rica*



En la era de la Sociedad del Conocimiento, América Latina es -una vez más- expresión de múltiples vulnerabilidades estructurales. Con su acelerada heurística de transformación, las realizaciones contemporáneas de la ciencia y la tecnología acarrearán inéditas tensiones para la región. Tales tensiones ponen de relieve las condiciones de rezago prevalecientes y acentúan las limitaciones que, en un marco de economía globalizada, afrontan los países y las sociedades de la región en distintas dimensiones claves en relación con los respectivos procesos del desarrollo nacional y con el logro del bienestar social.

La inequidad y la exclusión tienden a acrecentarse, la crisis económica planetaria afecta a los sistemas educativos, y los sistemas institucionales muestran notorias limitaciones para impulsar procesos de desarrollo nacional basados en principios de equidad, justicia social, sostenibilidad y mejora constante de la institucionalidad democrática.

En materia de implicaciones éticas asociadas con las TIC, el panorama de la realidad latinoamericana presupone el desarrollo de diversas acciones. La expectativa de fortalecer la democracia mediante políticas y estrategias sustentadas en las posibilidades del gobierno digital, seguramente encuentra su barrera más compleja en los déficits existentes en materia de investigación y desarrollo (I+D), educación y -de igual manera- en los niveles de pobreza prevalecientes en la región.

Para muestra, considérese las condiciones que presenta Centroamérica. La posibilidad de utilización y de acceso a las TIC es, hoy por hoy, significativamente deficitaria en esta subregión. Según cifras que aporta el PNUD (1), para 2007 el indicador de usuarios de Internet exhibe un promedio general de 97 usuarios por cada 1.000 habitantes para los siete (7) países que integran Centroamérica. Sin embargo, si se excluyen a Costa Rica y Belice, dicho promedio baja en el orden de un 40%: 59 usuarios por cada 1.000 habitantes. Un país como Honduras no llega a los 40 usuarios y Nicaragua apenas a 27. La relación resulta netamente desigual con países como Canadá o Estados Unidos, donde las cifras indican 520 y 630 usuarios de Internet por cada 1.000 habitantes, respectivamente. Desde luego, he aquí la desventaja que implica la brecha digital y que repercute en las más importantes disposiciones que los países necesitan impulsar para lograr mejores condiciones de vida para la población en general.

Basados nuevamente en las cifras del PNUD, a propósito de los recursos públicos destinados para la inversión en investigación y desarrollo, los países centroamericanos muestran aquí también guarismos precarios. Para 2008, únicamente dos países de la región ostentan registro de inversión en este rubro; no obstante, la proporción del PIB que destinan para ello no llega ni siquiera al 0,4%.

En otros países de la región, la cifra es de 0%. Fue recién hacia mediados de la década de 1990 que los países centroamericanos comenzaron a promulgar leyes para la creación de instancias estatales dedicadas al desarrollo de la ciencia y la tecnología. De nuevo, sólo dos de los siete países de la subregión exhiben algunos avances preliminares y visibles en esta materia.

Otra dimensión relevante asociada con las TIC es, desde luego, la educación. Difícilmente habría posibilidad de aprovechar el potencial que ofrecen las TIC, para encauzarlo en beneficio de la sociedad y del fortalecimiento de la institucionalidad democrática, si los sistemas educativos no reunieran las condiciones para sustentar adecuadamente los procesos formativos requeridos para tal aprovechamiento.

En materia de gasto público en educación, ninguno de los países de Centroamérica registra el nivel del 6% del PIB recomendado por la UNESCO. Antes bien, en al menos tres de estos países, dicha proporción es de apenas el 3%. El promedio general de gasto público en educación se sitúa, en la subregión, en un nivel de 3,75%.

Otro indicador importante de educación, asociado con las posibilidades sociales de acceso, utilización y aprovechamiento de las TIC, es la tasa de analfabetismo de adultos. Una vez más, con base en las cifras del PNUD, la situación para Centroamérica escenifica un panorama poco promisorio: en 2008, 4 de los países de la región presentan una tasa de analfabetismo de adultos del orden del 25%; además, en otro país, esta misma tasa es del 30%. Pero, aún más, valga tener en cuenta que las estimaciones sobre analfabetismo realizadas por el PNUD están basadas en un indicador que responde a una perspectiva todavía arcaica de la educación. A diferencia, se sabe que la Sociedad del Conocimiento tiene como su principal eje dinamizador y fundante la heurística de una permanente revolución de la inteligencia. Es decir, el indicador en cuestión no da cuenta de la realidad del nuevo analfabetismo; el analfabetismo de la Sociedad del Conocimiento. Al ser así, cabría plantearse la preocupación de hasta dónde podría estar llegando, en Centroamérica, la magnitud de este rezago estructural y de esta lacerante exclusión social.

En adición a las anteriores cifras, también es importante tener en cuenta la relación de acceso a la educación por parte de los diferentes sectores sociales. En un estudio de 2007, realizado por el Proyecto SITEAL de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), para Centroamérica, se señala: “Los registros revelan que un importante porcentaje de niños ingresan tardíamente en el sistema, pero también que otro importante porcentaje de niños nunca lo hacen. Hay una alta probabilidad de que estos últimos formen parte de los perdedores estructurales de las sociedades latinoamericanas que son cada vez más competitivas y excluyentes.” (2)

Al examinar los indicadores sobre asistencia neta por nivel educativo y la tasa de asistencia específica en la secundaria, se observa que, atendiendo a la disparidad urbano-rural, en todos los casos existen diferencias a favor de las áreas urbanas. Los países donde se evidencia un mayor contraste son Guatemala y Nicaragua. Estas diferencias son en general leves en la asistencia al nivel primario, pero se acentúan en la asistencia secundaria. A modo de ejemplo: en Guatemala, la probabilidad de asistir al nivel secundario de los adolescentes de las áreas rurales en edad de concurrir a ese nivel es del 13%, mientras que en las áreas urbanas la probabilidad de que sus pares asistan al mismo nivel es del 47%. (2)

La realidad que cartografía el anterior conjunto de guarismos permite plantear la hipótesis de que, en Centroamérica, las posibilidades de acceso social a las TIC están íntimamente asociadas con la ética de la democracia. Desde luego, no se trata de una democracia formal definida por la participación en las urnas. Antes bien, de lo que se trata es que los sistemas institucionales de cada país tendrían que asumir la responsabilidad de comprometer todos los recursos y esfuerzos necesarios, a fin de definir y orientar políticas públicas y cursos de acción que atiendan, de manera estratégica y en todas las dimensiones requeridas, el déficit estructural de democracia prevaleciente en la región.

La posibilidad de aprovechar el potencial ofrecido por las TIC se plantea -en la subregión centroamericana- radicalmente en términos de exigencia de una ética de la democracia. Las tecnologías que posibilita la Sociedad del Conocimiento generan nuevas oportunidades para fortalecer la democracia, así como para socializar ampliamente el conocimiento y la cultura. No obstante, aquí de nuevo emerge una compleja cuestión ética: esas mismas tecnologías también pueden conducir a una amplificación de la exclusión. Quizá ahora, más que nunca, la exclusión pareciera proyectarse bajo dimensiones e intensidades nunca antes registradas en la historia. Ya no se trata únicamente de la exclusión asociada con las condiciones materiales de existencia. La exclusión actual es también exclusión del acceso al conocimiento, bajo una realidad donde el conocimiento juega el papel preponderante y donde este pasa a ser -cada vez más- el más importante de los bienes, decisivo para el logro del bienestar social y, desde luego, para participar en los procesos asociados a la construcción de una mayor y más adecuada institucionalidad democrática.

**Luis Muñoz Varela** es Asistente de Rectoría de la Universidad de Costa Rica, donde tiene a su cargo la coordinación de proyectos institucionales en educación superior. Realizó investigaciones en integración regional y en internacionalización de la educación superior en Centroamérica, así como sobre gestión científica, tecnológica y educativa para la Oficina Regional de la UNESCO en Centroamérica. Desempeñó diversos cargos en el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) y en la actualidad es Secretario Ejecutivo Regional de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) para la Región América Central. Es Licenciado en Filosofía (Universidad de Costa Rica) y Master en Ciencias con especialidad en Investigación Educativa (Departamento de Investigaciones Educativas, CINVESTAV/IPN, México).

(1) PNUD: Informe Mundial sobre Desarrollo Humano 2007/2008.

(2) SITEAL (2007), Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2007, <http://www.siteal.iipe-oei.org/informetendencias/informetendencias2007.asp>, p. 141, 133.

## SECCIÓN RIFGE

## Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico



Esta sección permanente está dirigida a los integrantes de las instituciones que participan en la Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), así como a todos los interesados en la temática de la formación en e-Gobierno.

La Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI) fue creada en Washington DC en abril de 2004, en una reunión auspiciada por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con financiamiento del Instituto para la Conectividad de las Américas (ICA/IDRC). En dicha reunión, la creación de la RIF-GE fue decidida -por unanimidad- por los representantes de veintidós (22) instituciones de educación superior, organismos internacionales y regionales así como de organismos del sector público, provenientes de diecisiete (17) países de las nueve (9) regiones de la OUI.

En esta sección permanente nos proponemos difundir los avances en el conjunto de actividades de formación, investigación y servicios previstas en el Plan de Acción RIF-GE 2008-2011, que fuera concertado en el II Encuentro RIF-GE celebrado en Bogotá entre el 14 y el 16 de mayo de 2008.

En este número presentamos las características de un proyecto de investigación, docencia, extensión y servicio solidario que la RIF-GE viene auspiciando en el ámbito universitario desde julio de 2006, con base en el párrafo 19 de la Declaración de Santo Domingo (1), por el que se invita a las instituciones de educación superior de las Américas a continuar contribuyendo plenamente en la formación de recursos humanos en materia de gobernabilidad y desarrollo en la Sociedad del Conocimiento.

El proyecto, encuadrado en el Programa Interamericano de Formación en Civismo Digital (ver Boletín No.42, Marzo 2009, sección RIF-GE) (2), se funda en la convicción de que los cambios deseados en la visión, la gestión y las prácticas para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) sólo podrán comenzar a plasmarse si se constituye hoy una **masa crítica activa** de destinatarios-productores que contribuyan –a través del ejercicio de un auténtico “civismo SIC”- al desarrollo de mejor información, mejor conocimiento, mejores prestaciones, mejores procesos, mejor participación, mejores gobiernos, mejor gobernabilidad, mejor gobernanza, mejores repúblicas y mejores democracias para una mejor calidad de vida del conjunto social.

La expresión Civismo SIC –en relación a los habitantes de una comunidad- denota el ejercicio activo y sistemático de la utilización, generación y propuesta de prestaciones de información, conocimiento y servicios con instituciones sociales y con administraciones públicas, con el propósito de mejorar la propia calidad cívica.

Como ejemplo de esta línea de acción, seguidamente se presentan las características de un proyecto formativo en Civismo SIC.

**FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN CIVISMO PARA  
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

**1.- El potencial de la Universidad frente a los desafíos éticos**

En un artículo reciente, Bernardo Kliksberg (2009) **(3)** señala que la Universidad tiene -junto con su rol científico, tecnológico y cultural- una responsabilidad social clave que debe asumir a plenitud: estar en la avanzada de la lucha por enfrentar los acuciantes desafíos éticos de nuestro tiempo y marcar caminos a través de políticas institucionales concretas, con base en las siguientes atribuciones y capacidades:

- a) Formación ética:** Preparar profesionales con sólidos cimientos de responsabilidad para decidir -con base en valores morales fundamentales- en los dilemas éticos que se les planteen y para asumir compromisos de servicio con los más débiles. Esta preparación demanda, más que incluir una asignatura de ética en el currículo, transversalizar la enseñanza de la *ética aplicada*, trabajar con experiencias concretas y contacto activo con la realidad, con un claro compromiso con la construcción de un mundo solidario.
- b) Responsabilidad social:** Contemplar la dimensión ética y la responsabilidad social en la agenda de investigación, priorizando temáticas que representen los problemas más apremiantes de la población.
- c) Aporte de conocimiento:** Aportar a la sociedad conocimiento fundado en la ciencia y en la investigación, participando activamente en el debate público de los grandes temas, y particularmente de los sociales, mejorando la calidad del debate y la visualización de nuevas alternativas de decisión.
- d) Extensión:** Extender su acción educativa a la sociedad en su conjunto, mediante una tarea sistemática que coloque su potencial docente y de investigación al servicio de instituciones de la sociedad, así como capacitando y empoderando a los desfavorecidos.
- e) Voluntariado:** Promover y apoyar la puesta en marcha del relevante potencial de voluntariado de sus integrantes, lo que tendrá efectos educativos de primer orden y podrá constituirse en una fuente de significativos aportes a las mejores causas.

Kliksberg concluye expresando que la Universidad del siglo XXI, el siglo de las grandes oportunidades tecnológicas, pero al mismo tiempo de la pobreza y el sufrimiento social inadmisibles, debe auto reformarse tecnológicamente para ser base de progreso, pero debe ante todo renovar sus responsabilidades sociales para ser -más que nunca- una referencia de construcción de paz y justicia para los pueblos.

**2.- Presentación de caso: Asociativismo SIC en la FCE-UNICEN, Argentina**

El Taller de Indagación sobre Asociativismo Universitario para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (AsUnSIC) es una iniciativa de la Cátedra de Metodología de la Investigación, junto con los programas de Desarrollo Profesional, Prácticas Solidarias y Actividades de Libre Elección (ALE) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (FCE-UNICEN), con el auspicio de la RIF-GE del COLAM/OUI.

Tiene el propósito de formar a estudiantes universitarios para que: a) conozcan las prestaciones de SIC disponibles en sus comunidades y las difundan entre los integrantes más vulnerables de los sectores socioeconómicos medios, medios bajos y bajos, captando las necesidades directamente de los afectados, y b) con base en sus hallazgos, realimenten a las instituciones societales y gubernamentales para la mejora progresiva de las prestaciones de SIC.

## 2.1.- Antecedentes

La iniciativa surgió hacia mediados de 2002, a partir de la percepción de que la vía digital telemática podía ofrecer un significativo potencial para acceder a prestaciones societales y gubernamentales que frecuentemente permanecían ignoradas o inaccesibles para la mayor parte de sus supuestos destinatarios.

A través de la reiterada constatación fáctica de esa percepción, se convino incorporar prácticas de indagación referidas a prestaciones de Gobierno Electrónico en la asignatura Metodología de la Investigación de la FCE-UNICEN, de manera que los alumnos se constituyeran en activos difusores de tales prestaciones en sus respectivas comunidades. Con tal finalidad, se organizaron Talleres de Indagación de Gobierno Electrónico y se articuló la interacción permanente entre los alumnos -y entre éstos y la cátedra- a través del foro virtual Grupo de Evaluación de Gobierno Electrónico en países En Desarrollo, Emergentes y en Transición” (GEGE\_EDET) creado el 13/03/2003.

Desde marzo de 2006, la Formación en Civismo SIC se constituyó en una práctica solidaria de la cátedra con apoyo y respaldo de las autoridades e instancias académicas de la Facultad, verificándose una notoria identificación de los alumnos con los valores cívicos que la sustentan.

La práctica está dirigida, primordialmente a atender a sectores de la población que desconocen o que no pueden ejercer sus derechos civiles, sociales y políticos debido a limitaciones socioeconómicas, culturales o a restricciones y discapacidades diversas. En términos genéricos, se trata de: a) reunir a personas y familias que experimentan dichas limitaciones, a través de actores de las mismas bases de la comunidad, y b) canalizar el tratamiento de sus problemas a través de prestaciones telemáticas societales y gubernamentales (del orden nacional, provincial y local) disponibles en la respectiva comunidad.

Dado que la FCE-UNICEN convoca, a través de su oferta académica, a alumnos provenientes de diversas localidades de su amplio ámbito de influencia, los beneficios de la práctica se extienden a destinatarios de esas comunidades. Lo mismo ocurre con otras instituciones universitarias aliadas en la práctica, por ejemplo, la Universidad Nacional de La Plata, con su vasta zona de influencia.

## 2.2.- Caracterización y Vinculación Curricular

### 2.2.1.- Caracterización

La asignatura Metodología de la Investigación se ubica en el tercer año de la Licenciatura en Administración de la FCE-UNICEN, con el objetivo de suministrar estructuras conceptuales e inducir actitudes, conductas y habilidades apropiadas para la indagación sistemática.

El Taller AsUnSIC tiene el propósito de proveer a los alumnos que cursan la asignatura de una temática central y de un espacio pautado, con los siguientes objetivos:

- i. Aplicar los conceptos, habilidades y herramientas de investigación mediante su inserción y participación en un proyecto dentro de sus propias comunidades.
- ii. Promover el compromiso y el “asociativismo solidario” de los alumnos en la mejora de la calidad de vida de sus comunidades a través de la Formación en Civismo SIC.
- iii. Sensibilizar a los alumnos en relación a la realidad de su entorno social y a la problemática de los sectores más postergados y desprotegidos de sus comunidades, induciendo en ellos la reflexión y la toma de conciencia acerca del potencial del conocimiento, la disciplina y el civismo en la acción solidaria.
- iv. Estimular y acompañar a los alumnos en la constitución y consolidación de un espacio de reflexión, acción y compromiso con lo público.
- v. Difundir y estimular el acceso telemático a servicios societales y gubernamentales aptos para el tratamiento y resolución de problemas individuales o comunitarios.
- vi. Desarrollar espacios de investigación-acción que –sustentados en la interrelación Universidad-Sociedad– incorporen la reflexión crítica y el aprendizaje basado en proyectos solidarios.

## 2.2.2.- Vinculación curricular

A continuación se reseña la vinculación entre los contenidos curriculares de la asignatura Metodología de la Investigación y las actividades de la práctica solidaria, con su contribución a la formación del estudiante.

### a. Cuestiones introductorias

Durante la fase introductoria de la asignatura, se convoca a los estudiantes a participar del Taller AsUnSIC. Se induce el estudio de determinadas prestaciones telemáticas societales y gubernamentales, así como la incorporación de los conceptos básicos necesarios para cimentar los contenidos metodológicos que, posteriormente, se aplicarán en la práctica.

### b. Planteo del problema y construcción del proyecto

Los alumnos reciben una propuesta básica de objetivos integrada a un marco conceptual y a una metodología de trabajo. Con base en lo tratado en las clases teórico-prácticas, se los convoca a formular –en equipos de trabajo– los propios proyectos de indagación dentro de la temática común. Con base en la elaboración de mapas conceptuales de la Declaración de Santo Domingo (1), seleccionan las cuestiones por indagar, formulan sus objetivos y elaboran un marco conceptual –fundado en aportes teóricos y empíricos– que orientará sus propias indagaciones.

### c. Diseño e implementación de la metodología

En esta fase la práctica educativa aporta sustantivamente a la formación de los alumnos, ya que son ellos quienes –con base en los objetivos y el marco conceptual– diseñan la metodología de sus indagaciones, los instrumentos y los procesos de recolección, validación y procesamiento de los datos, atendiendo a las características, condicionamientos y restricciones emergentes en el campo.

En lo relativo a las actividades de servicio, ésta es la fase en que los alumnos afinan sus instrumentos, se sumergen en el “campo”, conocen a sus destinatarios mediadores y finales, así como las situaciones específicas por tratar en cada caso.

#### **d. Respuesta al problema**

En esta fase se promueve la reflexión y la discusión dirigidas a interpretar los resultados en profundidad y a plantear posibles hipótesis para posteriores estudios. El marco conceptual se enriquece con los propios hallazgos y se retroalimenta el proceso hacia adentro y hacia afuera de la cátedra, la investigación y la Facultad. En lo relativo a las actividades de servicio, ésta es la fase en que los alumnos procuran canalizar las necesidades, demandas y expectativas relevadas a través de prestaciones telemáticas societales y gubernamentales.

#### **e. Presentación y evaluación final**

La práctica finaliza con la redacción y presentación del informe final de las indagaciones, con evaluación plenaria de las experiencias, aprendizajes, capacidades adquiridas y habilidades desarrolladas. La reflexión opera sobre las actitudes y conductas aprendidas durante la práctica, que son objetivo básico de la cátedra. Se enfatiza también en los aportes de la práctica a la construcción de una ética personal, social y profesional en tres aspectos: i) la tarea de investigar, ii) la práctica solidaria y iii) la ética cívica.

- i. En la tarea de investigar, se procura concretar los valores y principios de ética de la investigación que son impartidos en el componente teórico-práctico.
- ii. La práctica solidaria se constituye en un “espacio puente” para poner en contacto a grupos sociales -estudiantes universitarios y destinatarios mediadores y finales- que, de otra manera, probablemente no interactuarían, promoviendo una gestión social del conocimiento que va más allá de las típicas tareas de extensión universitaria.
- iii. Finalmente, en lo atinente a la ética cívica, se apunta a formar profesionales activamente comprometidos con los valores de la convivencia democrática, con la formación y con el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores más desfavorecidos de sus comunidades.

#### **Equipo coordinador del Taller de Indagación en la FCE-UNCPBA**

Profesora Titular de Metodología de la Investigación: Dra. Luisa Mayoral

Coordinador del Taller de Indagación: Lic. José Luis Tesoro

Coordinadoras del Programa Prácticas Solidarias: Dra. Amalia La Banca y Srta. Mercedes Morondo

Coordinador del Programa de Desarrollo Profesional: Lic. Sebastián Álvarez

Coordinador del Programa Actividades de Libre Elección: Cr. Santiago Lombar

### Referencias

- (1) OEA (2006): Declaración de Santo Domingo: Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento, (Aprobada en la cuarta sesión plenaria, celebrada el 6/06/2006) AG/DEC. 46 (XXXVI-O/06) [http://www.oas.org/36AG/espanol/doc\\_Res/46.doc](http://www.oas.org/36AG/espanol/doc_Res/46.doc)
- (2) Boletín e-Gobierno OEA No.42, Marzo 2009, sección RIF-GE <http://www.redgealc.net/index.php?module=htmlpages&func=display&pid=611>
- (3) Kliksberg, Bernardo (2009): Los desafíos éticos pendientes en un mundo paradójico: el rol de la universidad, Revista del CLAD Reforma y Democracia, N° 43, Febrero 2009, pp. 63-82.

**PARA TENER EN CUENTA****La Declaración de Santo Domingo “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”:  
las TIC como herramienta para afrontar los desafíos éticos en la región**

La Declaración de Santo Domingo “Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”, suscrita el 6 de junio de 2006 en Santo Domingo, República Dominicana, dentro del 36º período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la OEA, constituye un hito orientador en materia de TIC como herramienta con alto potencial para contribuir a afrontar los desafíos éticos que enfrenta la región.

En su párrafo 1 se subraya la importancia de las TIC como herramienta transversal para el logro del desarrollo equitativo y sostenible y el fortalecimiento de la gobernabilidad, la promoción y protección de los derechos humanos, así como la necesidad de trabajar intensamente para que todas las personas, en las Américas, sean partícipes de los beneficios generados por la Sociedad del Conocimiento.

Acceso al texto completo de la Declaración de Santo Domingo:  
<http://www.oas.org/36ag/espanol/DECSANTODOMs04.doc>

## ÚLTIMAS NOTICIAS

**1.- Curso “Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico” (Edición Abierta 32)**

El Programa de Gobierno Electrónico de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) convoca al Curso “Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico, Edición Abierta 32”, que se dictará en español y con modalidad virtual entre el 14 de Julio y el 28 de Agosto de 2009.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=lbkkVIC4G%2fy%3d&tabid=1612&language=es-CO>

**Plazo para inscribirse: 9 de julio de 2009**

**2.- Curso “Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico”**

El Programa de Gobierno Electrónico de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) convoca al curso “Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico”, ofrecido con el apoyo del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (IDRC/ICA) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la iniciativa Bienes Públicos Regionales, que se dictará en español y con modalidad virtual entre el 4 de Agosto y el 25 de Septiembre de 2009.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=%2bWThO5a7EqE%3d&tabid=1612&language=es-CO>

**Plazo para inscribirse: 18 de julio de 2009**

**3.- Curso “Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales”**

El Programa de Gobierno Electrónico de la Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI) de la Organización de los Estados Americanos (OEA) convoca al curso “Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales”, ofrecido con el apoyo del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (IDRC/ICA) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la iniciativa Bienes Públicos Regionales, que se dictará en español y con modalidad virtual entre el 4 de Agosto y el 18 de Septiembre de 2009.

Información e inscripción:

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=28AwWy8gv4M%3d&tabid=1612&language=es-CO>

**Plazo para inscribirse: 18 de julio de 2009**

## ENLACES DE INTERÉS



Enlaces sugeridos a los interesados en la temática “Las TIC y los desafíos éticos en las Américas” (\*)

**1.- Desafíos Éticos****1.1.- Agenda ética pendiente**

Banco Interamericano de Desarrollo (BID): La agenda ética pendiente de América Latina. Bernardo Kliksberg (compilador)

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=925237>

**1.2.- Corrupción**

Anti-Corruption Practitioners Network (ACPN)

<http://www.anticorruption.undp.sk>

Argentina. Oficina anticorrupción

<http://www.anticorrupcion.gov.ar/>

Australia. Independent Commission Against Corruption

<http://www.icac.nsw.gov.au/>

Banco Mundial. World Bank: anti-corruption

[www.worldbank.org/publicsector/anticorrupt/](http://www.worldbank.org/publicsector/anticorrupt/)

Bulgaria. Anticorruption Portal

<http://www.anticorruption.bg/index.php?id=775>

Canadá. Ethics Practitioners Association of Canada

<http://www.epac-apec.ca/>

Canadá. Office of the Conflict of Interest and Ethics Commissioner

<http://ciec-ccie.gc.ca/Default.aspx?pid=1&lang=en>

Canadá. Office of the Senate Ethics Officer

<http://sen.parl.gc.ca/seo-cse/eng/Home-e.html>

Canadá. Values & Ethics. Treasury Board of Canadá Scretariat

<http://www.tbs-sct.gc.ca/chro-dprh/ve-eng.asp>

Center for Public Integrity (EE.UU., USA): Investigative journalism in the public interest  
<http://www.publicintegrity.org/>

CLAD, SIARE: Boletín de la Red de Instituciones de Combate a la Corrupción y Rescate de la Ética Pública  
<http://www.clad.org.ve/ricorep>

CLAD, SIARE: Ética, transparencia y lucha contra la corrupción. Bases Jurídicas de la Institucionalidad Pública. SIARE.  
CLAD  
<http://www.clad.org.ve/siare/basesju/betica.html>

COGEL: Council on Governmental Ethics Laws  
<http://www.cogel.org/>

Colombia. Programa Presidencial de Lucha contra la Corrupción  
<http://www.anticorruptcion.gov.co/index.asp>

Ecuador. Comisión de Control Cívico de la Corrupción  
<http://www.comisionanticorruptcion.gov.ec/>

Ecuador, Quito. Comisión Metropolitana de Lucha contra la Corrupción  
<http://www.quitohonesto.gov.ec>

EE.UU., USA. Department of State: Global Forum on Fighting Corruption  
[www.usinfo.state.gov/topical/econ/integrity/](http://www.usinfo.state.gov/topical/econ/integrity/)

EE.UU., USA: Executive Order 11222 (1965) Prescribing standards of ethical conduct for Government officers and employees  
<http://www.archives.gov/federal-register/codification/executive-order/11222.html>

EE.UU., USA: Office of Government Ethics.  
<http://www.usoge.gov/>

EE.UU., USA: Principles of ethical conduct for Government officers and employees (1989) (reemplaza a Executive Order 11222)  
[http://www.usoge.gov/laws\\_regs/exec\\_orders/eo12674.pdf](http://www.usoge.gov/laws_regs/exec_orders/eo12674.pdf)

Versión en español:  
[http://www.usoge.gov/ethics\\_docs/publications/reference\\_publications/rfsocspan\\_02.pdf](http://www.usoge.gov/ethics_docs/publications/reference_publications/rfsocspan_02.pdf)

Ethics & Compliance Officer Association  
<http://www.theecoa.org>

Francia. Commission pour la transparence financière de la vie politique  
<http://www.commission-transparence.fr/>

Hong Kong. Independent Commission Against Corruption (ICAC).  
<http://www.icac.org.hk/en/home/index.html>

Internet Center for Corruption Research (Alemania)  
<http://wwwuser.gwdg.de/~uwvw/icr.htm>

México. Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate de la Corrupción (CITCC)  
<http://www.programaanticorrupcion.gob.mx/>

Naciones Unidas. Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción  
[http://www.unodc.org/pdf/crime/convention\\_corruption/signing/Convention-s.pdf](http://www.unodc.org/pdf/crime/convention_corruption/signing/Convention-s.pdf)

OEA. Convención Interamericana Contra la Corrupción  
<http://www.oas.org/juridico/spanish/Tratados/b-58.html>

OEA: Curso a Distancia. Ética Pública, Transparencia y Anticorrupción. OEA, 7 Sep.-30 Nov. 2009  
<https://www.oas.org/fms/Announcement.aspx?id=148&Type=2&Lang=Spa>

OECD Anti-Corruption Division  
[www1.oecd.org/daf/nocorruptionweb](http://www1.oecd.org/daf/nocorruptionweb)

OECD. Convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales & documentos complementarios  
<http://www.oecd.org/dataoecd/41/25/2031472.pdf>

Perú. Comisión Nacional Anticorrupción  
<http://www.cn-anticorrupcion.gob.pe/>

Probidad (El Salvador): Organización de la sociedad civil dedicada a promover la transparencia y el control de la corrupción  
<http://www.probidad.org/>

Reino Unido. Committee on Standards in Public Life  
<http://www.public-standards.gov.uk/>

Stability Pact Anti-Corruption Initiative  
[www.spai-rslo.org](http://www.spai-rslo.org)

Transparency International (TI)  
[www.transparency.org](http://www.transparency.org)

The Utstein Anti-Corruption Resource Centre (Noruega)  
[www.u4.no](http://www.u4.no)

UNODC: Anti-Corruption ToolKit. United Nations Office on Drugs and Crime  
[http://www.unodc.org/documents/corruption/publications\\_toolkit\\_sep04.pdf](http://www.unodc.org/documents/corruption/publications_toolkit_sep04.pdf)

### 1.3.- Inclusión, Desarrollo, Educación

Accesibilidad para todos. Ibermática  
<http://www.ibermatica.com/ibermatica/whitepapers/accesibilidadtecnologiaparatodos>

Caja didáctica. Recursos provistos por la ONG Educación Sin Fronteras y profes.net  
<http://www.profes.net/varios/esf/index.html>

CREATIF. Acceso público y apropiación ciudadana de las TIC  
<http://www.creatif-public.net/>

CTIC (Gijón, Asturias, España): Proyecto 1@+tu=1€: Proyecto de cooperación al desarrollo en la Sociedad de la Información  
<http://www.1arroba1euro.org/1arroba1euro/>

EduAlter. Red de Recursos en Educación para la Paz, el Desarrollo y la Interculturalidad  
<http://www.edualter.org/index.htm>

El papel de las nuevas tecnologías en la estimulación de las inteligencias de las personas con necesidades educativas especiales. Rafael Sánchez Montoya  
<http://www.ordenadorydiscapacidad.net/Estimulacion.pdf>

Entre Pueblos. Asociación de Cooperación para el Desarrollo por la Solidaridad con los Pueblos Empobrecidos  
[http://www.pangea.org/epueblos/index.php?option=com\\_content&task=view&id=572&Itemid=100](http://www.pangea.org/epueblos/index.php?option=com_content&task=view&id=572&Itemid=100)

Global Development Network  
<http://www.gdnet.org/>

Howtopedia. Plataforma de difusión de informaciones prácticas y tecnologías sencillas  
<http://www.howtopedia.org/es/Portada>

Innovación social. Internet y tecnología al servicio de la solidaridad  
<http://www.innovasocial.com/>

InteRed. Intercambio y solidaridad  
<http://www.intered.org>

Las TIC en una educación y acción cultural transformadora. José Emiliano Ibáñez Herrán  
<http://www.pangea.org/jei/edu/c/e-tic-edu-transf.htm>

Micromadrid 2.0. Portal infantil de la Comunidad de Madrid  
<http://www.micromadrid.es/>

Nuevas tecnologías y compensación de desigualdades educativas: Hacia un compromiso de solidaridad en la formación de los inalcanzados y los excluidos. José Antonio Ortega Carrillo. Universidad de Granada - Centro UNESCO de Andalucía  
<http://www.ugr.es/~sevimeco/biblioteca/tecnologias/Jose%20Antonio%20Ortega%20Carrillo%20-%20Ntcd.htm>

Red Conecta. Inclusión social con las TIC  
<http://www.redconecta.net/>

Telecentre.org. Community of people and organizations working together to improve the social and economic impact of grassroots telecentres  
<http://www.telecentre.org/>

The Promises and Challenges of Digital Learning  
<http://topics.developmentgateway.org/special/onlineeducation/index.do>

Revista Internacional del Trabajo: ¿Puede atajarse la desigualdad en el ámbito de la tecnología digital? Duncan Campbell. Organización Internacional del Trabajo  
<http://www.ilo.org/public/spanish/revue/download/pdf/campbell.pdf>

Universidad Autónoma Metropolitana (México): Programa Infancia.  
<http://www.uam.mx/cdi/index.html>

Universidad del País Vasco (Euskal Herriko Unibertsitatea; País Vasco, España): La brecha digital como fuente de nuevas desigualdades en el mercado de trabajo  
<http://www.ucm.es/info/ec/jec8/Datos/documentos/comunicaciones/Laboral/Barrenetxea%20Miren.PDF>

University of Windsor (Ontario, Canadá): Critical Social Work.  
<http://www.criticalsocialwork.com/>  
WebEpeci@l.

El Mayor Portal Español sobre la Educación Especial  
<http://www.webespecial.com/>

#### 1.4.- Medio ambiente

Aula Medioambiental  
[http://aulamedioambiental.com/teleformacion/index\\_general.php](http://aulamedioambiental.com/teleformacion/index_general.php)

Environmental Ethics. Compiled by Prof. Ron Epstein  
<http://online.sfsu.edu/~rone/Environ/Enviroethics.htm>

ONG Energía sin fronteras  
<http://www.energiasinfronteras.org/>

UNESCO: Medio ambiente y nuevas tecnologías. Las posibilidades de la red. Rubén Iñiguez. UNESCO Etxea  
<http://www.unescoeh.org/dokumentuak/RubenIniguez.pdf>

### 1.5.- Pobreza

Asociación para el progreso de las Comunicaciones. Internet y TIC por el desarrollo sustentable y la justicia social (España)

<http://www.apc.org/es>

Banco Mundial: PovertyNet. Worldbank

<http://www.worldbank.org/poverty>

CGAP. Advancing financial access for the world's poor

<http://www.cgap.org/p/site/c/>

DIRSI: Análisis de la demanda por TIC: ¿Qué es y cómo medir la pobreza digital?

[http://www.dirsi.net/espanol/files/02-Barrantes\\_esp\\_web\\_18set.pdf](http://www.dirsi.net/espanol/files/02-Barrantes_esp_web_18set.pdf)

DIRSI: Diálogo Regional sobre Sociedad de la Información

<http://www.dirsi.net>

DIRSI: Estrategias e Investigaciones TIC y Pro-pobre

[http://www.dirsi.net/espanol/files/07-Mahan\\_esp\\_web\\_02oct.pdf](http://www.dirsi.net/espanol/files/07-Mahan_esp_web_02oct.pdf)

DIRSI: Los Microtelcos en América Latina y el Caribe

[http://www.dirsi.net/espanol/files/05-Galperin\\_esp\\_web\\_18set.pdf](http://www.dirsi.net/espanol/files/05-Galperin_esp_web_18set.pdf)

DIRSI: Qué es y cómo medir la pobreza de información y comunicación en el contexto Latinoamericano

[http://www.dirsi.net/espanol/files/01-Borja\\_esp\\_web\\_18set.pdf](http://www.dirsi.net/espanol/files/01-Borja_esp_web_18set.pdf)

DIRSI: Seleccionando soluciones TIC sustentables para la Intervención Pro-Pobre

[http://www.dirsi.net/espanol/files/06-Mallalieu\\_esp\\_web\\_18set.pdf](http://www.dirsi.net/espanol/files/06-Mallalieu_esp_web_18set.pdf)

DIRSI: Telefonía móvil y pobreza digital en América Latina: ¿Puede la expansión de los teléfonos celulares reducir la pobreza? Carla Marisa Bonina; Martín Rivero Illa

<http://www.dirsi.net/espanol/content/view/81/54/>

DIRSI en Facebook

<http://www.facebook.com/pages/DIRSI/94296033784>

IDRC-CRDI (Canadá): Tecnología para los pobres: innovación en TIC para combatir la pobreza: ¿Existen innovaciones en las TIC que realmente tengan impacto en la educación, salud y empleo juvenil?

[http://www.idrc.ca/GAID/ev-119494-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/GAID/ev-119494-201-1-DO_TOPIC.html)

IDRC-CRDI (Canadá): Tecnología para los pobres: innovación en TIC para combatir la pobreza: Pobreza, TIC y la Integración Social en América Latina y el Caribe: reflexiones y propuestas.

[http://www.idrc.ca/fr/ev-119755-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/fr/ev-119755-201-1-DO_TOPIC.html)

IICD: Estimulando cambios por medio de las TIC  
<http://www.iicd.org/files/estimulando-cambios-por-medio-de-la-TIC.pdf>

Iniciativa Pobreza Cero. Coordinadora de ONGs de Desarrollo de España  
<http://www.pobrezacero.org/>

Stop Child Poverty: Keeping the west committed to the millennium goals  
<http://www.stopchildpoverty.org/>

## 2.- Ética en las Sociedades de la Información y el Conocimiento

BBC (Reino Unido). Edición especial acerca de Ética  
<http://www.bbc.co.uk/ethics/>

Canadá. Applied ethics resources on WWW  
<http://www.ethicsweb.ca/resources/>

CELAJU, UNESCO: Revista Electrónica Latinoamericana de Estudios sobre Juventud: Ética, Sociedad de la Información y la Comunicación: Los jóvenes como protagonistas  
<http://www.joveneslac.org/portal/000/publicaciones/revista/6/index.htm>

Comisión Europea: European Group on Ethics in Science and New Thecnologies  
[http://ec.europa.eu/european\\_group\\_ethics/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/european_group_ethics/index_en.htm)

Cornell University (EE.UU., USA): American Legal Ethics Library  
<http://www.law.cornell.edu/ethics/>

España. Ministerio de Asuntos Exteriores: Cambios tecnológico y cultural: horizontes éticos  
<http://www.sispain.org/~pardos/speeches/ConferenciaUNIVERIDADMURCIA.pdf>

Ética del Desarrollo  
<http://books.google.es/books?id=Wx1YjIwZ99wC>

Ética Intercultural de la Información. Rafael Capurro - Diana Gutiérrez  
[www.capurro.de/reforma.html](http://www.capurro.de/reforma.html)

Illinois Institute of Technology (IIT, EE.UU., USA) Center for the Study of Ethics  
<http://ethics.iit.edu/>

National Academy of Engineering (NAE, EE.UU., USA) Center for Engineering, Ethics, and Society  
<http://www.nae.edu/nae/engethicscen.nsf>

National Academy of Engineering (NAE, EE.UU., USA) Online Ethics Center for Engineering  
<http://www.onlineethics.org/>

North Carolina State University (NCSU, EE.UU., USA): Ethics in Computing  
<http://ethics.csc.ncsu.edu/>

Nueva Sociedad: Probidad, gobierno electrónico y modernización de la gestión pública en Iberoamérica: inferencias empíricas. José Luis Tesoro  
[http://www.nuso.org/upload/articulos/3240\\_1.pdf](http://www.nuso.org/upload/articulos/3240_1.pdf)

Santa Clara University (SCU, EE.UU., USA): Markkula Center for Applied Ethics  
<http://www.scu.edu/ethics/>

SECNET: Consulta Latinoamericana Electrónica: Jóvenes, Ética y Sociedad de la Información. CELAJU. 27 oct.-7 nov. 2008  
<http://www.secnetpro.com/celaju/>

SECNET: Ética, Poder y Subjetividad en las Sociedades de la Información. José Eduardo Rojas  
<http://www.secnetpro.com/celaju/Docs/Etica.pdf>

Universidad Complutense de Madrid (España): Los códigos éticos en el marco de las administraciones públicas contemporáneas. Valores para un buen gobierno. Oscar Diego Bautista  
<http://eprints.ucm.es/6971/1/art%C3%ADculo-cortes1.pdf>

Universitat de Barcelona (Catalunya, España): La ética del hacker y el espíritu de la era de la información  
<http://www.ub.es/geocrit/b3w-390.htm>

Universidad de Extremadura (España): Ética y deontología profesional en Internet: listado de recursos gratuitos ANABAD. Margarita Pérez Pulido y Aurora Gómez-Pantoja Fernández-Salguero.  
[http://www.aab.es/pdfs/gtbu\\_deont\\_internet.pdf](http://www.aab.es/pdfs/gtbu_deont_internet.pdf)

Universitat de València (España): Valores, ética y nuevas tecnologías. Asunción Vacas Hermida, Enero, 2003  
[www.uv.es/reguera/etica/eticaynntt.pdf](http://www.uv.es/reguera/etica/eticaynntt.pdf)

University of San Diego (EE.UU., USA): Ethics update  
<http://ethics.sandiego.edu/>

Vaticano: Pontificio Consejo para las Comunicaciones Sociales. Ética en Internet. Vaticano  
[http://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/pccs/documents/rc\\_pc\\_pccs\\_doc\\_20020228\\_ethics-internet\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/pccs/documents/rc_pc_pccs_doc_20020228_ethics-internet_sp.html)

### 3.- Cuestiones relacionadas

Choique.org: visibilidad de los contenidos producidos por ONGs del Sur  
<http://www.choike.org/2009/esp/>

Clemson University (EE.UU., USA): Center for Academic Integrity  
<http://www.academicintegrity.org/>

Comunica: red de investigación y apoyo al uso de TIC por medios locales e independientes en países de menor desarrollo para fortalecer iniciativas de desarrollo y democracia

<http://comunica.org/>

Confianza en instituciones. México. Julio 2006

<http://www.parametria.com.mx/carta-parametrica.phtml?id=4028&text1=confianza>

Congreso de la CiberSociedad, 4: Crisis analógica, futuro digital

<http://www.cibersociedad.net/congres2009/>

Electronic Frontier Foundation

<http://www.eff.org/>

EOCS. Ethics Organization of Computer Software (Japan): Organización que controla y asigna categorías a los videojuegos para PC en Japón

<http://www.sofurin.org/index.htm>

España. Ministerio de Administraciones Públicas: Libro blanco para la mejora de los servicios públicos: "Una nueva administración al servicio de los ciudadanos"

[http://www.060.es/guia\\_del\\_estado/como\\_trabaja\\_la\\_administracion/simplificacion\\_administrativa/common/introduccion.pdf](http://www.060.es/guia_del_estado/como_trabaja_la_administracion/simplificacion_administrativa/common/introduccion.pdf)

Nómada: Declaración de independencia de la blogosfera: por los ciudadanos hackers

[http://nomada.blogs.com/jfreire/2006/08/declaracin\\_de\\_i.html](http://nomada.blogs.com/jfreire/2006/08/declaracin_de_i.html)

Observatorio para la CiberSociedad

<http://www.cibersociedad.net/>

Universitat Pompeu Fabra (Catalunya España): e-Administració i nous models de gestió pública. Carles Ramió

<http://www.congres.lluert.net/comunicacions/grup3/ramio.pdf>

<http://www.sofurin.org/index.htm>

Nota: Invitamos a todos los lectores a sugerirnos la inclusión de recursos y a avisarnos en caso de que alguno de los vínculos publicados se hallara dañado. Con esta colaboración podremos ofrecer un mejor material. Dirigir sus sugerencias y avisos a: Javier Sáenz Coré <[jsaenzcore@gmail.com](mailto:jsaenzcore@gmail.com)>

(\*) Agradecemos la colaboración recibida de Javier Sáenz Coré (Argentina) en la selección de enlaces. El correcto funcionamiento de los URL indicados en cada una de las referencias de esta sección fue verificado entre los días 22 y 25/06/2009.